

# LAMPIRAN



## Lampiran 1 Kuisiener Penelitian

### KUISIONER PENELITIAN

#### **Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah pada KSPPS Bina Insan Mandiri Cabang Tuban, Gondangrejo, Karanganyar**

Mohon kesediaannya Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuisiener penelitian ini. Kuisiener ini adalah data yang akan diteliti dalam rangka menempuh skripsi. Jawaban Bapak/Ibu/Saudara tidak akan mempengaruhi kedudukan, jabatan, kerahasiaan data akan tetap terjaga oleh peneliti.

#### **IDENTITAS RESPONDEN (boleh tidak diisi)**

Nama :

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Usia :  < 17 tahun  36 – 45 tahun  
 17 – 25 tahun  > 46 tahun  
 26 – 35 tahun

Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  PNS  
 Karyawan Swasta  Lainnya

Penghasilan :  < 1 Juta  3 Juta - 4 Juta  
 1 Juta – 2 Juta  4 Juta – 5 Juta  
 1 Juta – 3 Juta  > 5 Juta

Domisili :

**PETUNJUK PENGISIAN**

- a. Pada lembar ini terdapat beberapa pertanyaan yang harus responden jawab sesuai pengalaman yang dihadapi
- b. Dalam menjawab pertanyaan ini, tidak akan ada jawaban yang salah, oleh karena itu usahakan agar tidak ada jawaban yang terlewatkan.
- c. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia
- d. Terdapat 5 alternatif jawaban

<b>Pertanyaan</b>	<b>Skor</b>
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

## VARIABEL PENELITIAN

### Kualitas Produk

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pihak KSPPS memberikan kemudahan persyaratan saat awal Pendaftaran					
2.	Pelaksanaan pembiayaan dan simpanan sesuai dengan prosedur yang telah disepakati					
3.	Pembiayaan <i>ijaroh</i> (pembiayaan sewa-menyewa) yang diberikan sesuai dengan kebutuhan anggota					
4.	Pembiayaan <i>murabahah</i> (akad jual beli) yang diberikan sesuai dengan kebutuhan anggota					
5.	Simpanan <i>wadi'ah</i> (prinsip titipan) yang memudahkan anggota untuk penarikan setiap saat					
6.	Simpanan <i>Mudharabah</i> (prinsip bagi hasil) yang diberikan sesuai dengan kebutuhan anggota					
7.	Pihak KSPPS memberikan informasi produk pembiayaan dan simpanan dengan jelas dan mudah dipahami					
8.	Pihak KSPPS mampu menyelesaikan masalah anggota					
9.	Syarat dan proses pengajuan produk pembiayaan dan simpanan mudah dan cepat					

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
10.	Produk pembiayaan dan simpanan yang ditawarkan sesuai dengan keinginan anggota					

### Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pihak KSPPS memberikan solusi pada setiap permasalahan anggota					
2.	Pihak KSPPS dengan sabar dan rendah hati mendengarkan keluhan anggota					
3.	Kantor KSPPS yang bersih dan nyaman					
4.	Pihak KSPPS berpenampilan sopan dan Rapi					
5.	Pihak KSPPS tanggap dalam memenuhi kebutuhan anggota dalam Bertransaksi					
6.	Pihak KSPPS mampu memberikan informasi yang jelas dan mudah Dipahami					
7.	Prosedur pelayanan yang diberikan cepat dan tepat					
8.	Pihak KSPPS memberikan jam layanan yang optimal (efektif)					

9.	Pihak KSPPS memiliki kemampuan dan pengetahuan dalam melayani anggota					
10.	Pihak KSPPS memberikan rasa aman kepada anggota					

### Kepercayaan

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pihak KSPPS menerima kritik dan saran dari anggota					
2.	Pihak KSPPS menawarkan berbagai produk secara jelas dan mudah Dipahami					
3.	Pihak KSPPS mampu menjaga kepercayaan anggota dalam menggunakan jasa dengan aman					
4.	Pihak KSPPS mampu meyakinkan anggota dalam menggunakan produknya dengan aman					
5.	Anggota percaya pihak KSPPS telah memberikan layanan yang baik					
6.	Pihak KSPPS memiliki etika dalam melayani anggota					
7.	Anggota percaya pada produk yang ditawarkan pihak KSPPS					
8.	Pihak KSPPS memberikan informasi yang jelas dan rinci tentang keuntungan yang didapat anggota					

### Kepuasan

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pihak KSPPS memberikan pelayanan yang memuaskan sesuai harapan anggota					
2.	Pihak KSPPS merespon dengan cepat dan tepat atas keluhan sesuai harapan Anggota					
3.	Pihak KSPPS memberikan layanan yang nyaman kepada anggota agar puas dalam bertransaksi					
4.	Pihak KSPPS berkomunikasi dengan baik sehingga anggota merasa puas dan bersedia untuk berkunjung kembali					
5.	Anggota merekomendasikan produk KSPPS kepada teman, kerabat dan saudara untuk menjadi anggota					
6.	Anggota sudah beberapa kali menggunakan produk KSPPS					
7.	Anggota merasa terbantu dalam perekonomian setelah menjadi anggota sehingga berminat berkunjung kembali					
8.	Fasilitas yang tersedia sudah sesuai dengan harapan anggota sehingga merasa puas dalam berkunjung					

### Loyalitas Anggota

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Anggota merasa nyaman atas layanan dan produk KSPPS sehingga tidak akan berpindah ke perusahaan lain					
2.	Kualitas produk yang diberikan membuat anggota tidak terpengaruh ke perusahaan lain					
3.	Atas pelayanan yang diberikan anggota menyarankan kepada teman, kerabat maupun saudara untuk menjadi anggota					
4.	Anggota bersedia menginformasikan produk KSPPS kepada orang lain					
5.	Pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota memberikan citra yang baik					
6.	Anggota menggunakan produk KSPPS secara terus-menerus					
7.	Anggota tidak tertarik menggunakan layanan/produk selain dari KSPPS Bina Insan Mandiri					
8.	Anggota bersedia menceritakan kepada teman, kerabat, dan saudara tentang mudahnya bertransaksi di KSPPS Bina Insan Mandiri					

## Lampiran 2 . Tabel r

Tabel r untuk df 101-150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

### Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

#### Uji Validitas Kualitas Produk (X1)

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	33.92	10.759	.268	.585
X1.2	34.07	10.350	.365	.567
X1.3	34.69	8.458	.283	.596
X1.4	34.66	8.212	.305	.590
X1.6	34.24	10.358	.243	.587
X1.7	34.15	10.233	.307	.574
X1.8	34.24	9.996	.394	.557
X1.9	34.13	10.237	.304	.574
X1.10	34.06	10.218	.392	.561

#### Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X2)

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	35.30	8.909	.350	.748
X2.2	35.11	9.022	.387	.741
X2.3	35.05	9.702	.219	.763
X2.5	35.25	8.580	.469	.728
X2.6	35.15	8.609	.521	.721
X2.7	35.20	8.255	.516	.720
X2.8	35.20	8.322	.555	.714
X2.9	35.16	8.068	.551	.713
X2.10	35.11	9.162	.335	.749

## Uji Validitas Kepercayaan (X3)

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.2	26.39	5.059	.299	.714
X3.3	26.17	5.057	.502	.655
X3.4	26.25	5.076	.470	.662
X3.5	26.20	5.221	.407	.677
X3.6	26.20	5.074	.485	.658
X3.7	26.17	4.824	.441	.669
X3.8	26.17	5.460	.369	.686

## Uji Validitas Kepuasan (X4)

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	29.73	9.676	.310	.688
X4.2	29.89	9.143	.362	.678
X4.3	29.87	9.440	.304	.689
X4.4	29.86	9.343	.289	.693
X4.5	30.03	8.610	.454	.658
X4.6	30.11	7.846	.485	.649
X4.7	30.17	8.278	.423	.665
X4.8	30.05	8.212	.495	.647

## Uji Validitas Loyalitas Anggota (Y)

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	29.19	19.227	.525	.852
Y1.2	29.23	17.630	.684	.835
Y1.3	29.29	17.940	.683	.836
Y1.4	29.29	18.034	.639	.840
Y1.5	29.29	17.068	.695	.833
Y1.6	29.45	15.457	.751	.825
Y1.7	29.35	18.109	.523	.854
Y1.8	29.31	19.570	.383	.867

#### Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

##### Uji Reliabilitas Kualitas Produk (X1)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.605	9

##### Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X2)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.756	9

##### Uji Reliabilitas Kepercayaan (X3)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.707	7

##### Uji Reliabilitas Kepuasan (X4)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.701	8

##### Uji Reliabilitas Loyalitas Anggota (Y)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.860	8

## Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual	
N		150	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	3.91921133	
Most Extreme Differences	Absolute	.100	
	Positive	.075	
	Negative	-.100	
Test Statistic		.100	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.092 <sup>d</sup>	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.086
		Upper Bound	.098
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			

### Uji Multikolinearitas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Total_X1	.453	2.209
	total_X2	.496	2.017
	total_X3	.446	2.241
	total_X4	.558	1.793

**Uji Heteroskedastisitas**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

		<b>Correlations</b>					
			Kualitas produk	Kualitas Pelayanan	Kepercayaan	Kepuasan	LN_RE S
Spearman's rho	Total_X1	Correlation Coefficient	1.000	-.665**	.627**	.061	-.020
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.458	.856
		N	150	150	150	150	86
	total_X2	Correlation Coefficient	-.665**	1.000	-.405**	.292**	-.017
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.876
		N	150	150	150	150	86
	total_X3	Correlation Coefficient	.627**	-.405**	1.000	.372**	.022
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.839
		N	150	150	150	150	86
	total_X4	Correlation Coefficient	.061	.292**	.372**	1.000	-.125
		Sig. (2-tailed)	.458	.000	.000	.	.251
		N	150	150	150	150	86
LN_RES	Correlation Coefficient	-.020	-.017	.022	-.125	1.000	
	Sig. (2-tailed)	.856	.876	.839	.251	.	
	N	86	86	86	86	86	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 6 Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 101 – 150)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545



## Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

### Uji Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.733	2.587		.670	.504
	Total_X1	.128	.041	.197	3.160	.002
	total_X2	.095	.051	.110	1.850	.066
	total_X3	-.142	.059	-.150	-2.396	.018
	total_X4	.801	.054	.837	14.896	.000

### Uji t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.733	2.587		.670	.504
	Total_X1	.128	.041	.197	3.160	.002
	total_X2	.095	.051	.110	1.850	.066
	total_X3	-.142	.059	-.150	-2.396	.018
	total_X4	.801	.054	.837	14.896	.000

### Uji F

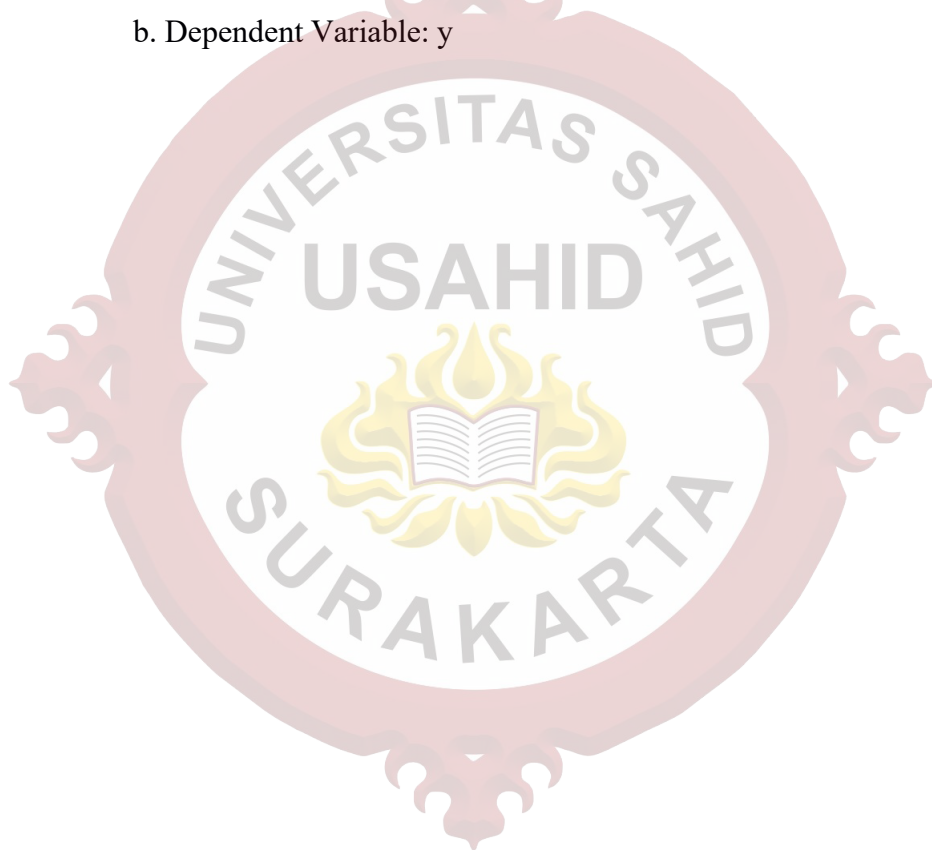
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1122.801	4	280.700	105.794	.000 <sup>b</sup>
	Residual	384.726	145	2.653		
	Total	1507.527	149			

**Uji Koefisien Determinasi****Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.863 a	.745	.738	1.62889

a. Predictors: (Constant), total\_X4, Total\_X1, total\_X2, total\_X3

b. Dependent Variable: y



## Lampiran 9 Surat Izin Penelitian



**KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH**  
**“BINA INSAN MANDIRI”**  
 Badan Hukum: No.180.518/08 Tahun 2006  
 Jl. Solo Pwdadi km. 8 Selokaton Gondangrejo Karanganyar

### SURAT KETERANGAN

No. 053/HRD-BIM/ III/ 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Anggita Liviana  
 NPM : 2019081004  
 Prodi : Administrasi Bisnis  
 Universitas : Universitas Sahid Surakarta

Telah selesai melakukan penelitian di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Bina Insan Mandiri guna menyusun skripsi, melengkapi tugas-tugas studi tingkat Sarjana dengan Judul Penelitian **“KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA KSPPS BINA INSAN MANDIRI CABANG TUBAN, GONDANGREJO, KARANGANYAR”**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Karanganyar, 13 Maret 2024  
 KSPPS “BINA INSAN MANDIRI”

SURYATMO, S.E.  
 HRD Manager



Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian



