

SKRIPSI

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN KLINIK DENGAN KEPUASAN MAHASISWA PRAKTEK DI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi pada
Program Studi Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta**



Disusun Oleh :

**WAHYURINI EKAWATI
NIM : 2013122047**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2015**

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : WAHYURINI EKAWATI
NIM : 2013122047
PROGRAM STUDI : ILMU KEPERAWATAN
JENIS KARYA : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Kualitas Pelayanan Bimbingan Klinik Dengan Kepuasan Mahasiswa Praktek di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Beserta instrumentnya / desain / perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih-mediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai (coauthor) atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, Februari 2015

Yang membuat pernyataan


Wahyurini Ekawati
NIM. 2013122047



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

NAMA : WAHYURINI EKAWATI
NIM : 2013122047

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Kualitas Pelayanan Bimbingan Klinik Dengan Kepuasan Mahasiswa Praktek di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surakarta, Februari 2015

Yang membuat pernyataan



Wahyurini Ekawati
NIM. 2013122047

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN
KLINIK DENGAN KEPUASAN MAHASISWA
PRAKTEK DI RSUD dr. SOEHADI
PRIJONEGORO SRAGEN**

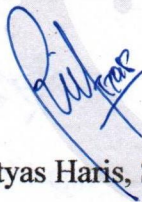
Disusun Oleh :

WAHYURINI EKAWATI

NIM : 2013122047

Skripsi ini telah disetujui untuk diujikan
Pada Uji Skripsi
Pada tanggal 20 Februari 2015

Pembimbing I



Rif Atiningtyas Haris, S.Kep.,Ns., M.Kes

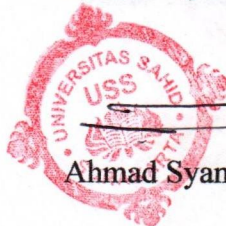
Pembimbing II



Lilis Murtutik, S.Kep.,Ns

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



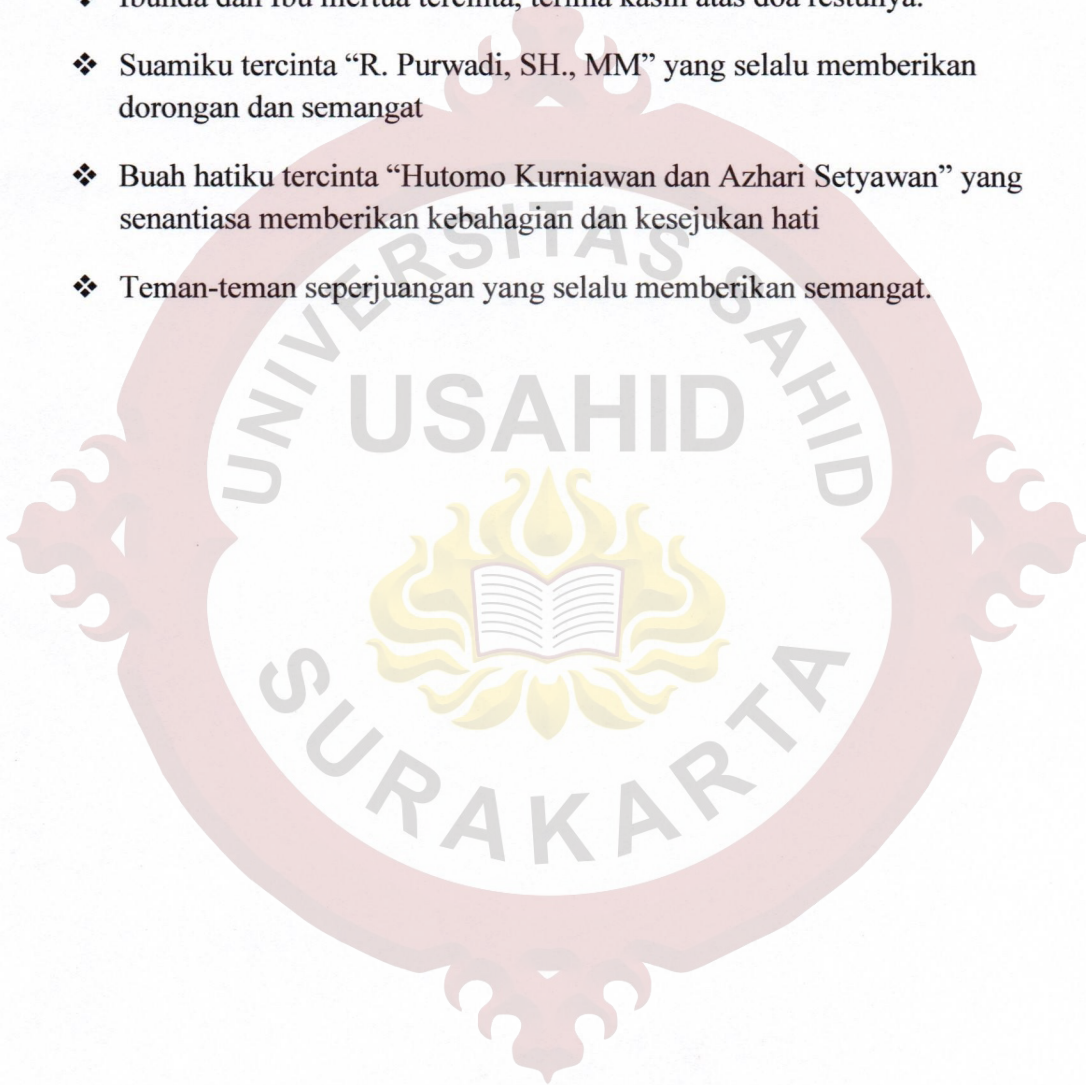
Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep., M.Kes

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil ini kupersembahkan untuk

Orang-orang yang kusayangi :

- ❖ Ibunda dan Ibu mertua tercinta, terima kasih atas doa restunya.
- ❖ Suamiku tercinta “R. Purwadi, SH., MM” yang selalu memberikan dorongan dan semangat
- ❖ Buah hatiku tercinta “Hutomo Kurniawan dan Azhari Setyawan” yang senantiasa memberikan kebahagiaan dan kesejukan hati
- ❖ Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat.





UNIVERSITAS SAHID AL-FALAH
MOTTO
USAHID

- ❖ *Burung tidak akan bisa terbang sebelum ia mencoba mengepakkan sayap. Kita pun begitu, jika ingin bisa melakukan sesuatu, kita harus mencoba.*
- ❖ *Kesabaran memang penuh ujian, jika anda selalu lulus, kemenangan itu akan permanen selamanya.*
- ❖ *Senyuman adalah obat gratis yang mampu membuat awet muda dan menambah kecantikan/ketampanan secara isntan dan otomatis.*

PRAKATA

Puji syukur dan sembah sujud penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan Bimbingan Klinik Dengan Kepuasan Mahasiswa Praktek di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen”.

Dalam penyusunan skripsi ini, meski mengalami beberapa kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE., Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. H. Hartanto, SH., M.Hum., Wakil Rektor II, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom., Wakil Rektor III, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. dr. Sumarsono, M.Kes., Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep., M.Kes., Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta dan sekaligus Penguji yang telah memberikan koreksi, masukan dan sarannya untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Rif Atiningtyas Haris, S.Kep.,Ns., M.Kes., Pembimbing I dan Penguji yang telah dalam kesibukannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
7. Lilis Murtutik, S.Kep.,Ns., Pembimbing II dan Penguji yang telah memberikan bimbingan, koreksi dan arahan demi penyempurnaan skripsi ini.
8. dr. Djoko Sugeng P, M.Kes., Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Seluruh responden yang bersedia bekerja sama menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan dan atensinya.
10. Semua rekan seperjuangan Prodi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Semua pihak atas segala dukungan dan motivasinya baik secara moral, material maupun spiritual kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Suami dan anak-anaku tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih kurang sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang

membangun dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi penulis.

Surakarta, Februari 2015

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	9
B. Kerangka Teori Penelitian	31

	C. Kerangka Konsep Penelitian	32
	D. Hipotesis	32
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian	33
	B. Waktu dan Tempat Penelitian	33
	C. Populasi dan Sampel	33
	D. Variabel Penelitian	35
	E. Definisi Operasional.....	35
	F. Instrumen Penelitian.....	37
	G. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
	H. Cara Pengumpulan Data	42
	I. Pengolahan Data	42
	J. Analisa Data	43
	K. Etika Penelitian.....	44
	L. Jalannya Penelitian	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Tempat Penelitian	48
	B. Hasil Penelitian.....	49
	C. Pembahasan	55
	D. Keterbatasan Penelitian	60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan61

B. Saran 61

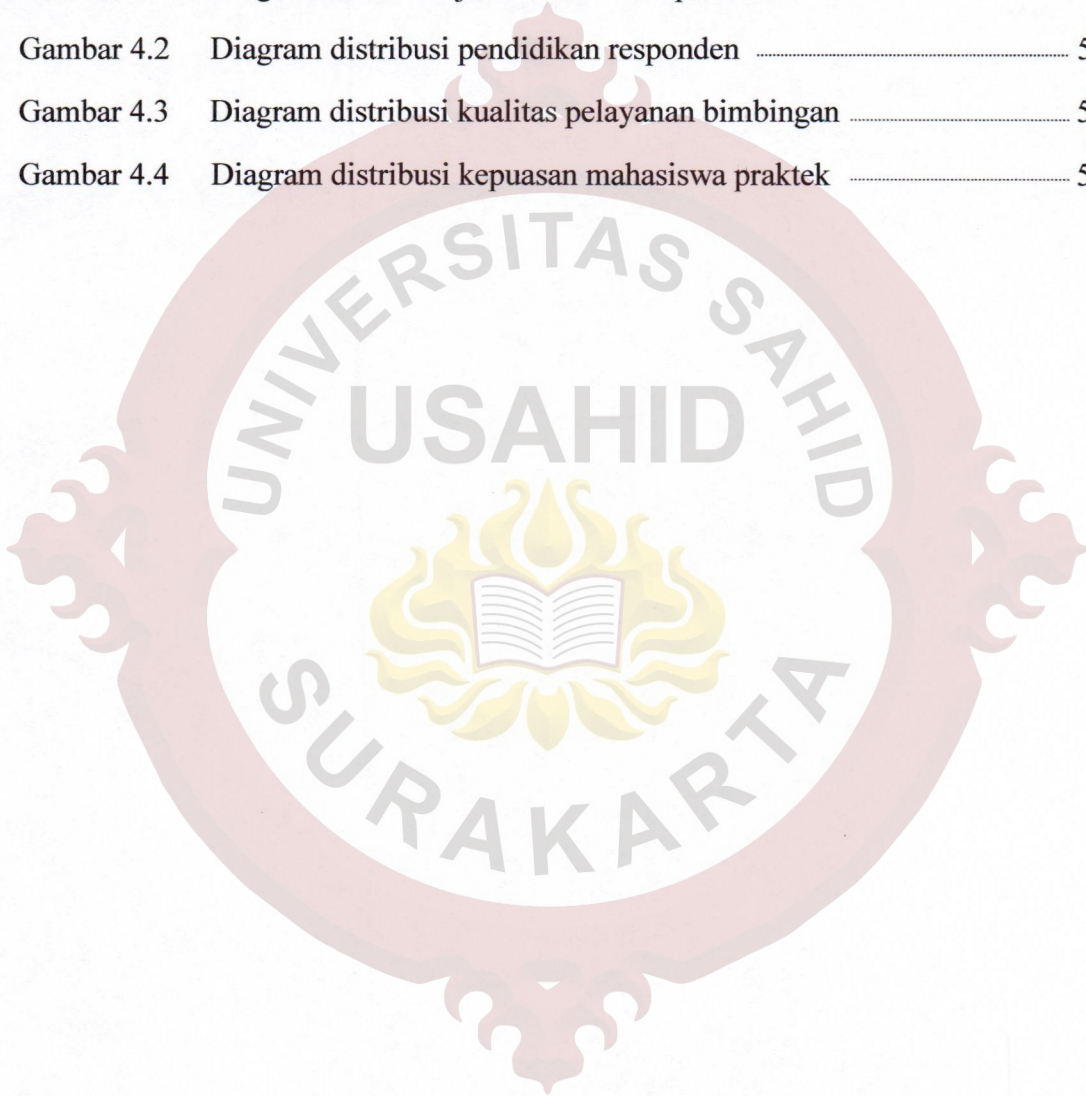
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



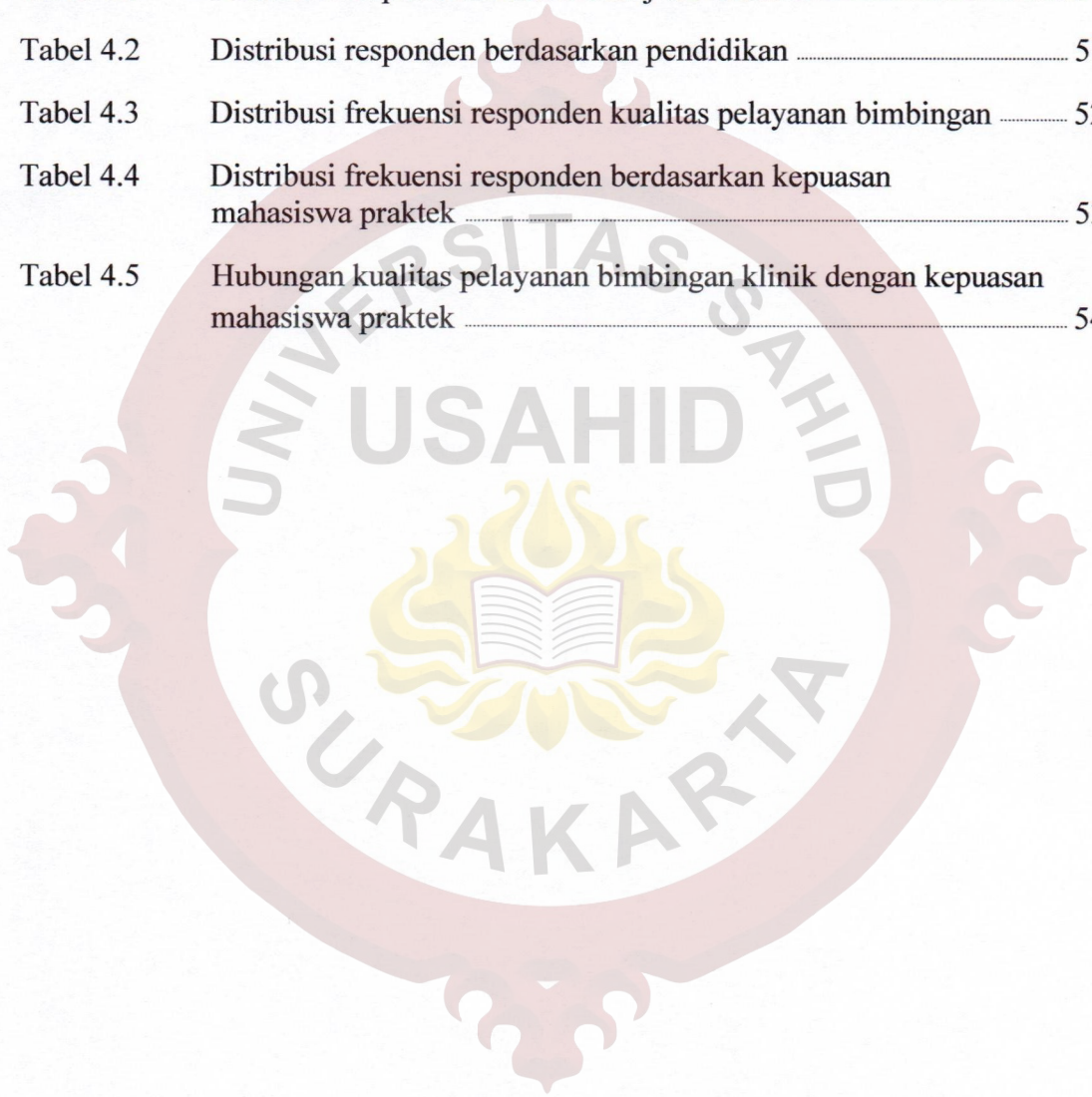
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka teori penelitian	31
Gambar 2.2	Kerangka konsep penelitian	32
Gambar 4.1	Diagram distribusi jenis kelamin responden	50
Gambar 4.2	Diagram distribusi pendidikan responden	51
Gambar 4.3	Diagram distribusi kualitas pelayanan bimbingan	52
Gambar 4.4	Diagram distribusi kepuasan mahasiswa praktek	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi instrumen kualitas pelayanan.....	38
Tabel 3.2	Kisi-kisi instrumen kepuasan mahasiswa praktek	39
Tabel 4.1	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	50
Tabel 4.2	Distribusi responden berdasarkan pendidikan	51
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi responden kualitas pelayanan bimbingan	52
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan kepuasan mahasiswa praktek	53
Tabel 4.5	Hubungan kualitas pelayanan bimbingan klinik dengan kepuasan mahasiswa praktek	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar permohonan responden
- Lampiran 2 Surat pernyataan / persetujuan
- Lampiran 3 Kuesioner penelitian kualitas pelayanan dan kepuasan mahasiswa
- Lampiran 4 Surat uji validitas
- Lampiran 5 Tabulasi, koding, skoring dan hasil olah data validitas
- Lampiran 6 Surat pelaksanaan penelitian dari rumah sakit
- Lampiran 7 Tabulasi, koding, skoring dan hasil olah data penelitian dengan
SPSS versi 20.0
- Lampiran 8 Jadwal penelitian
- Lampiran 9 Jadwal praktek mahasiswa

INTISARI

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN KLINIK DENGAN KEPUASAN MAHASISWA PRAKTEK DI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Wahyurini Ekawati¹⁾, Lilis Murtutik²⁾, Rif Atiningtyas Haris³⁾

Latar belakang : Rumah sakit sebagai sarana pendidikan kepada mahasiswa yang praktek sehingga secara intelektual dan keterampilan semakin baik (Mansjoer, 2005). Kemampuan mahasiswa selama pembelajaran klinik sangat dipengaruhi oleh kemampuan dan pengalaman pembimbing klinik. Mahasiswa yang tidak puas dengan bimbingan klinik yang diterima dapat berdampak pada kepercayaan diri mahasiswa dalam melakukan asuhan keperawatan kepada pasien dan keluarga.

Tujuan penelitian : Mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan bimbingan klinik dengan kepuasan mahasiswa praktek di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Metode penelitian : Penelitian ini termasuk kategori penelitian kuantitatif dengan metode *deskriptif korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini mahasiswa praktek dan sampel sebanyak 60 responden. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisa data menggunakan uji statistik *Spearman rho*.

Hasil Penelitian : 1) Kualitas pelayanan bimbingan klinik pada mahasiswa praktek sebagian besar baik sebanyak 36 responden (60%). 2) Kepuasan mahasiswa praktek di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen sebagian besar merasa puas sebanyak 55 responden (91,7%). 3) Ada hubungan antara kualitas pelayanan bimbingan klinik dengan kepuasan mahasiswa praktek di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen ($r_{hitung}=0,431$ dan $p_{value}=0,001$, dengan korelasi *spearman rho* moderat tetapi positif).

Simpulan : Ada hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan bimbingan klinik dengan kepuasan mahasiswa praktek di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen di rawat inap RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Kata kunci : kualitas pelayanan, kepuasan mahasiswa, bimbingan klinik

1) Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

2) Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

3) Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE CORRELATION OF THE QUALITY SERVICE ABOUT CLINICAL INSTRUCTURE WITH THE STUDENT SATISFACTION PRACTICE AT GENERAL GOVERNMENT HOSPITAL dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Wahyurini Ekawati¹⁾, Lilis Murtutik²⁾, Rif Atiningtyas Haris³⁾

Background : Hospital as education medium to student which practice so that intellectually and good skill progressively (Mansjoer, 2005). Student ability during clinical study very influenced by ability and experience of clinical instructure. Disgruntled student with the clinical instructure accepted can affect belief of student by self for doing treatment upbringing to family and patient.

Objective : To know relationship between the quality service of clinical instructure with the student satisfaction practice at RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Methods : This study included in the category of quantitative research design descriptive correlational method with the approach of cross sectional. This study population of the practice student with 60 responder sample. Research instrument used a kuesioner and analyse the data used Spearman Rho test.

Results : 1) the majority of the quality service of clinical instructure are most goodness as much 36 responder (60%). 2) the majority of the student satisfaction practice most satisfying as much 55 responder (91,7%). 3) Relationship between the quality service of clinical instructure with the student satisfaction practice (Statistical test of Spearman Rho show the moderating correlation by r value=0,431 and p value = 0,001).

Conclusion : The relationship between the quality service of clinical instructure with the student satisfaction practice at RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Keyword : the quality service, the student satisfaction, clinical practise.

1) Student of Nursing Science Program Sahid University of Surakarta

2) Lecturer of Nursing Science Program Sahid University of Surakarta

3) Lecturer of Nursing Science Program Sahid University of Surakarta