

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASIA RECYCLE MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

Galuh Niken Kumalasari

NIM. 2019081011

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA, DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASIA RECYCLE MANDIRI

Disusun Oleh:

GALUH NIKEN KUMALASARI

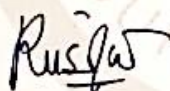
NIM. 2019081011

Skripsi ini telah disetujui untuk dan ditindak lanjuti

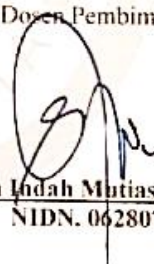
Pada tanggal 25 Januari 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202



Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN.0615079101

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASIA RECYCLE MANDIRI

Disusun Oleh:

GALUH NIKEN KUMALASARI

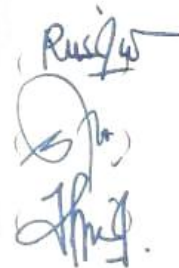
NIM. 2019081011

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dosen Penguji Tugas Akhir
Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta

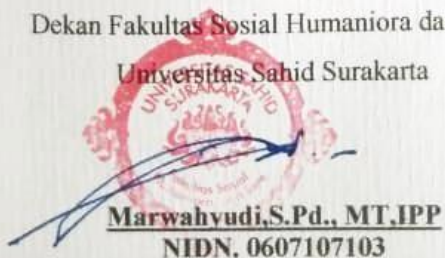
Pada hari Kamis, tanggal 25 Januari 2024

Dosen Penguji:

1. Penguji I Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202
2. Penguji II Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505
3. Penguji III Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN.0615079101




Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta



Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP
NIDN. 0607107103

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN.0615079101

SURAT PERNYATAAN ORISINAL KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Galuh Niken Kumalasari

NIM : 2019081011

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi:

PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASIA RECYCLE MANDIRI adalah benar-benar karya saya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 25 Januari 2024




Galuh Niken Kumalasari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

saya mahasiswa akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Galuh Niken Kumalasari

NIM : 2019081011

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti noneksklusif (*non-exclusive Ryalty Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASIA RECYCLE MANDIRI. Beserta Instrumen/desain/perangkat (jika ada). Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 25 Januari 2024


Galuh Niken Kumalasari

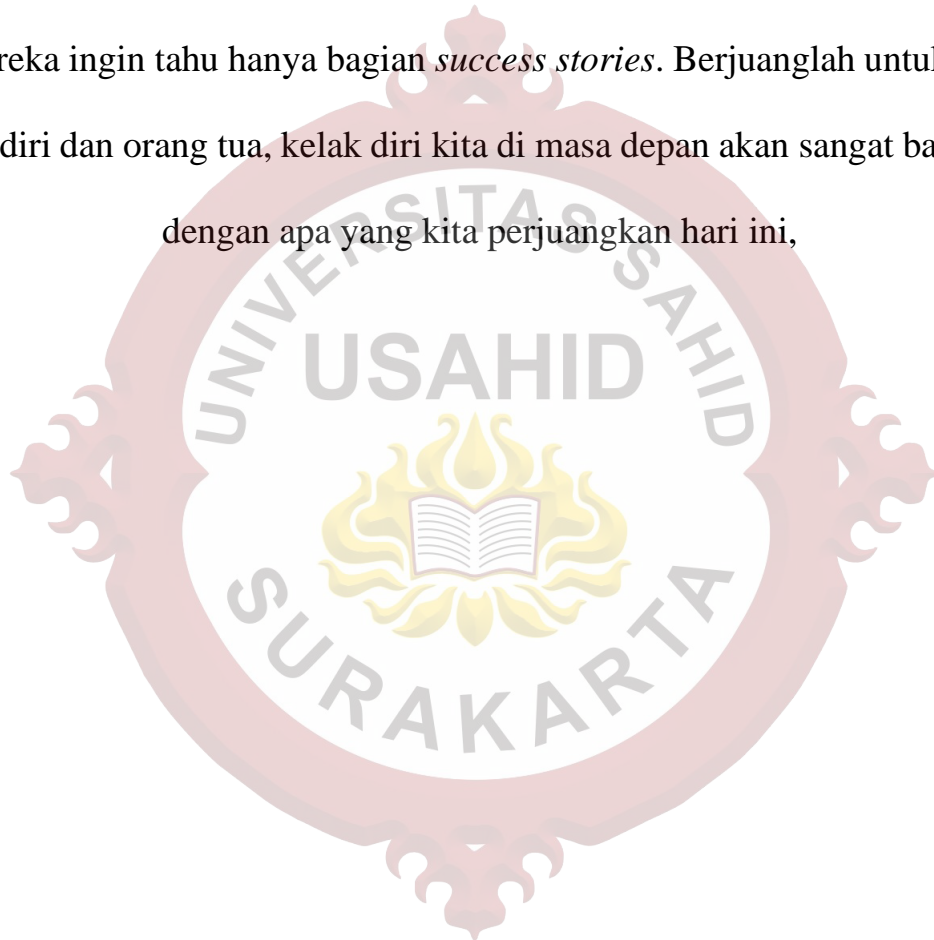


MOTTO

“Hakikat Hidup Adalah Pengendalian Diri”

(K.H Ma'ruf Islamudin)

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri dan orang tua, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini,



PERSEMBAHAN

Segala puji kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kerunia-nya, yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini, penelitian ini

saya persembahkan kepada:

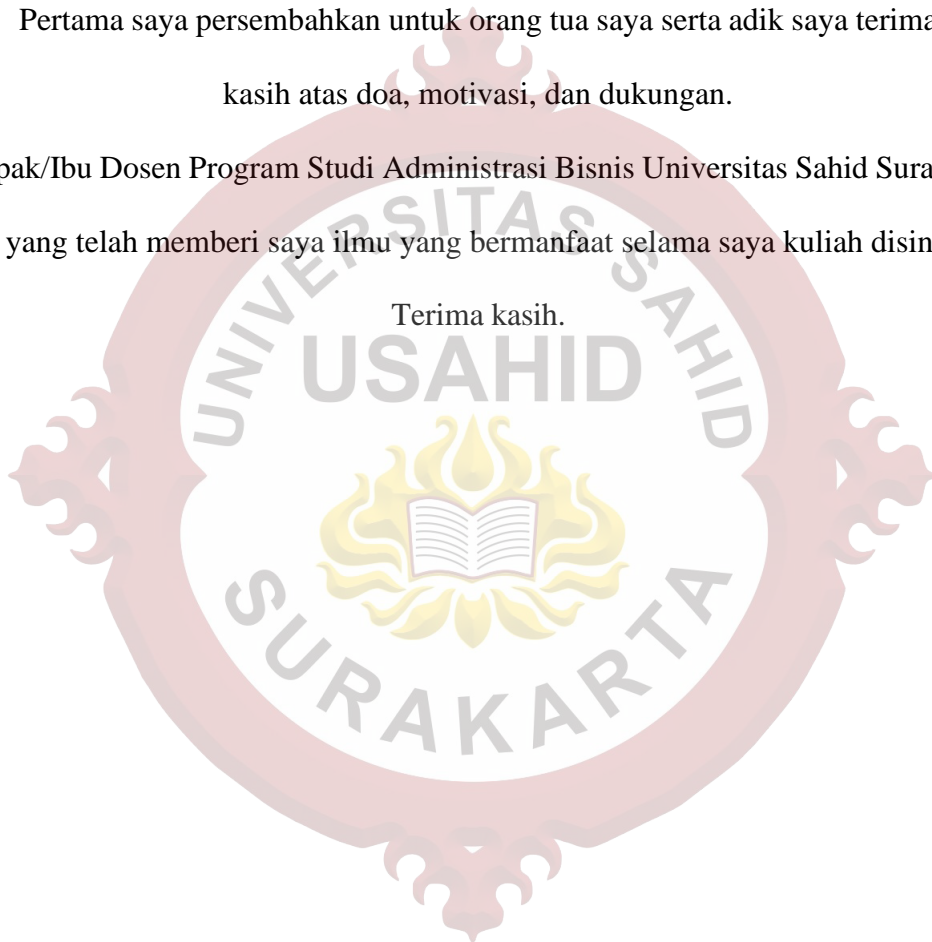
Pertama saya persembahkan untuk orang tua saya serta adik saya terima

kasih atas doa, motivasi, dan dukungan.

Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta

yang telah memberi saya ilmu yang bermanfaat selama saya kuliah disini.

Terima kasih.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, lingkungan, kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Objek pada penelitian ini adalah karyawan PT.Asia Recycle Mandiri dengan status sudah dikontrak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 160 responden. Metode analisis dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji parsial, nilai t hitung sebesar $= 0,471$ dengan tingkat signifikansi $0,638$. Oleh karena $t_{hitung} < t_{tabel} = 0,471 < 1,974490$ dan nilai signifikasinya lebih besar dari $0,05 = 0,638 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_1 ditolak dan H_0 diterima, artinya variabel komunikasi secara parsial dan signifikan tidak berpengaruh kinerja karyawan PT Asia Recycle Mandiri. Berdasarkan hasil uji parsial, nilai t_{hitung} sebesar $6,080$ dengan tingkat signifikansi $0,000$. Oleh karena $t_{hitung} > t_{tabel} = 6,080 > 1,97490$ dan nilai signifikansinya lebih kecil dari $0,05 = 0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_2 diterima dan H_0 ditolak, artinya variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Asia Recycle Mandiri. Berdasarkan hasil uji parsial, nilai t hitung sebesar $3,084$ dengan tingkat signifikansi $0,002$. Oleh karena $t_{hitung} > t_{tabel} = 3,084 > 1,97490$ dan nilai signifikansinya lebih kecil dari $0,05 = 0,002 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_3 diterima dan H_0 ditolak, artinya variabel motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Asia Recycle Mandiri.

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research analyzes the influence of communication, environment, work, and motivation on employee performance. The objects are employees of PT. Asia Recycle Mandiri with contracted status. The research sample is 160 respondents. The analysis method was descriptive quantitative using multiple linear regression analysis techniques. Based on the partial test results, the calculated t value is $= 0.471$, with a significance level of 0.638 . The value of $t_{count} < t_{table} = 0.471 < 1.974490$ and the significance value is greater than $0.05 = 0.638 > 0.05$. It can be concluded that H_1 is rejected and H_0 is accepted. It means that the communication variable partially and significantly does not influence the performance of PT Asia Recycle Mandiri employees. Based on the partial test results, the calculated t value is 6.080 with a significance level of 0.000 . The value of $t_{count} > t_{table} = 6.080 > 1.97490$ and the significance value is smaller than $0.05 = 0.000 < 0.05$. It can be concluded that H_2 is accepted and H_0 is rejected. It means that work environment variables partially significantly affect the performance of PT Asia Recycle Mandiri employees. Based on the partial test results, the calculated t value is 3.084 with a significance level of 0.002 . The value of $t_{count} > t_{table} = 3.084 > 1.97490$ and the significance value is smaller than $0.05 = 0.002 < 0.05$. It can be concluded that H_3 is accepted and H_0 is rejected. It means that the motivation variable partially significantly affects the performance of PT Asia Recycle Mandiri employees.

Keywords: Communication, Work Environment, Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-nyalah peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Tugas akhir dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Asia Recycle Mandiri”.

Dengan selesainya tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari perhatian, kesabaran, serta bimbingan dari banyak pihak terkait. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu peneliti merasa berkewajiban menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT. berkat rahmat dan ridho-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, SE., MM. selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta dan.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi.,M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis dan selaku Dosen Penguji III Universitas Sahid Surakarta.
7. Ibu Retno Rusnandari Cahyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan terhadap pelaksanaan dan penyusunan Skripsi/Tugas

Akhir

8. Ibu Annisa Indah Mutiasari, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan terhadap pelaksanaan dan penyusunan skripsi/Tugas Akhir.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak doa, semangat, dan dukungan serta kasih sayang yang luar biasa.
10. Saudara-saudaraku dan keluarga besarku yang menjadi penyemangat dan juga memberikan dukungan.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2019 Universitas Sahid Surakarta.
12. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini dimana tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti sangat menyadari bahwa tugas akhir ini sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Harapan peneliti semoga tugas akhir ini mampu memberi manfaat bagi orang lain.

Surakarta, Februari 2024

Peneliti



Galuh Niken Kumalasari

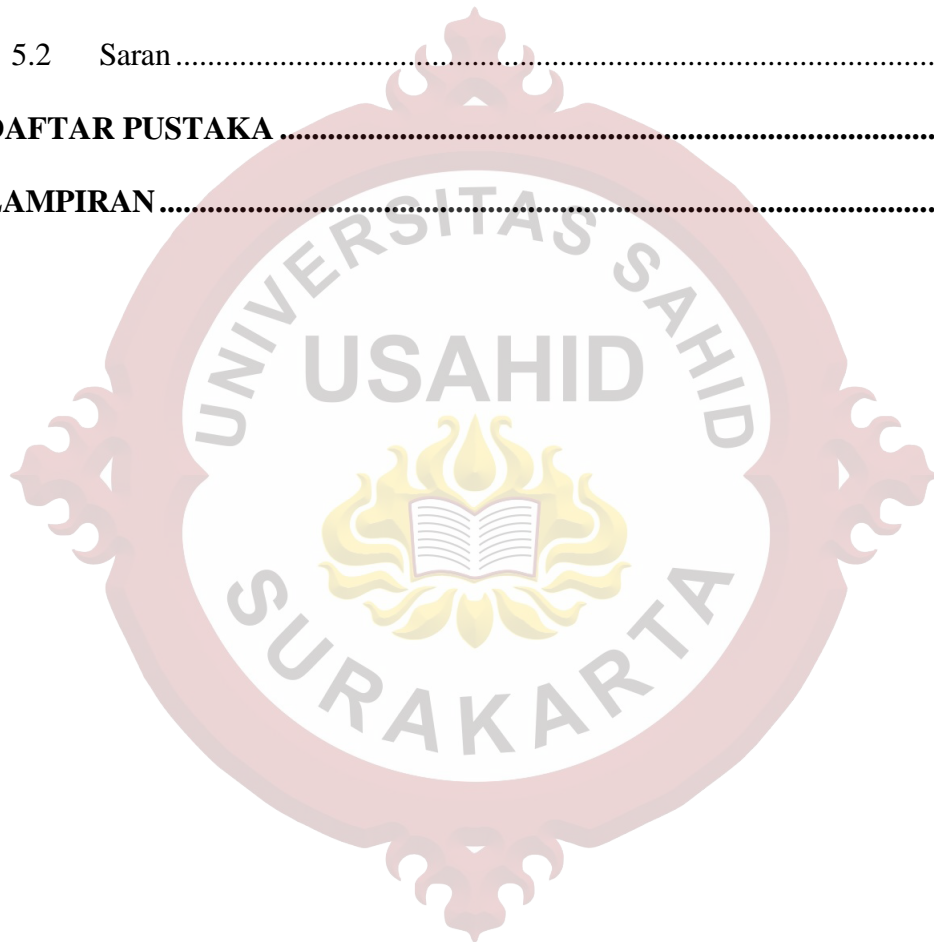
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR GAMBAR	VI
DAFTAR TABEL.....	VII
BAB 1 PENDAHULUAN	1
12.1 Latar Belakang.....	1
12.2 Rumusan Masalah.....	6
12.3 Tujuan Penelitian	7
12.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Komunikasi.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	16
2.2.3 Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	19
2.2.4 Indikator-Indikator Komunikasi	20
2.3 Lingkungan Kerja	21
2.3.1 Pengertian lingkungan Kerja	21
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	24
2.4 Motivasi	25
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	25

2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	27
2.4.3	Indikator-indikator Motivasi	28
2.5	Kinerja Karyawan	29
2.5.1	Pengertian Kinerja	29
2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	30
2.5.3	Indikator-indikator Pengukuran Kinerja Karyawan.....	32
2.6	Kerangka Pemikiran	33
2.7	Hipotesis	34
BAB 3 METODE PENELITIAN		38
3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.3	Operasional Variabel.....	38
3.3.1	Variabel Independen.....	39
3.3.2	Variabel Dependen	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6.1	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.6.2	Metode Pengumpulan Data	43
3.6.3	Alat Pengumpulan Data.....	34
3.7	Instrumen Penelitian	45
3.7.1	Uji Validitas Data	45

3.7.2	Uji Reliabilitas Data.....	45
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.1	Uji Normalitas	47
3.8.2	Uji Multikolinieritas	47
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	48
3.9	Uji Hipotesis	48
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	48
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.1	Profil Perusahaan.....	51
4.1.2	Lokasi PT Asia Recycle Mandiri	52
4.2	Karakteristik Responden.....	53
4.2.1	Jenis Kelamin	53
4.2.2	Usia Responden.....	53
4.2.3	Pendidikan Responden	54
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	54
4.3.1	Uji Validitas	54
4.3.2	Uji Reliabilitas	55
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	58
4.4.1	Uji Normalitas	58
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	59
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	60
4.5	Pengujian Hipotesis	61
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61

4.5.2	Uji t (Ketepatan Parameter Penduga).....	63
4.5.3	Uji F.....	64
4.6	Uji Koefisien Determinasi	65
4.7	Pembahasan	66
BAB 5 PENUTUP		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Produk PT Asia Recycle Mandiri	51
Gambar 4.2 Lokasi Perusahaan PT Asia Recycle Mandiri	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Target oleh Karyawan PT ARM	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2 Data Karyawan PT ARM Tahun 2023	41
Tabel 3.3 Data Umur Karyawan PT Asia Recycle Mandiri	41
Tabel 3.4 Data Masa Kerja Karyawan PT Asia Recycle Mandiri	42
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i> pada Alat Pengumpulan Data	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4.2 Usia Resopnden	53
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Komunikasi	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi Kerja	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.14 Hasil Uji t	63
Tabel 4.15 Hasil Uji F	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

