

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, hubungan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Geyer I tahun 2013, maka sesuai tujuan penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik responden yang dirawat inap di Puskesmas Geyer I meliputi :
  - a. Jenis kelamin responden terbanyak perempuan yaitu 35 orang (58,3%), sedangkan laki-laki sebanyak 25 orang (41,7%).
  - b. Golongan umur responden terbanyak pada golongan umur < 40 tahun yaitu sebanyak 22 orang (37,7%).
  - c. Pendidikan responden terbanyak berpendidikan SD sebanyak 23 responden (38,3%).
  - d. Pekerjaan responden terbanyak sebagai ibu rumah tangga sebanyak 26 responden (43,3%) dan Tani/Buruh Tani sebanyak 24 responden (40,0%).
  - e. Responden rawat inap di Puskesmas Geyer I terbanyak melaksanakan rawat inap baru 1 kali yaitu sebanyak 40 responden (66,7%).
  - f. Jaminan kesehatan yang dimiliki responden terbanyak adalah Jamkesmas sebanyak 37 responden (61,7%).
  - g. Alasan responden memilih rawat inap di Rawat Inap Puskesmas Geyer I karena dekat yaitu sebanyak 49 responden (81,7%).

- h. Penyakit terbanyak yang diderita responden dan memerlukan rawat inap adalah diare sebanyak 18 responden (30,0%).
2. Kualitas pelayanan keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Geyer I Kabupaten Grobogan terbanyak 37 responden (61,7%) adalah pelayanan baik, kualitas pelayanan kurang sebanyak 14 responden (23,3%), dan kualitas pelayanan sedang sebanyak 9 responden (15,0%). Setelah dilakukan penggabungan kategori kualitas pelayanan keperawatan, maka kualitas pelayanan kurang sebanyak 23 responden (38,3%).
  3. Kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Rawat Inap Geyer I Kabupaten Grobogan terbanyak 33 responden (55,0%) menyatakan puas, tidak puas sebanyak 18 responden (30,0%) dan responden kurang puas sebanyak 9 responden (15,0%). Setelah dilakukan penggabungan kategori kepuasan pasien, maka responden sebanyak 27 pasien (45,0%) menyatakan tidak puas.
  4. Ada hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Geyer I Kabupaten Grobogan tahun 2013 dengan uji *Chi Square* ( $p\text{ value} = 0,000$ ).

## B. Saran

Berorientasi pada kesimpulan di atas, maka penelitian ini memberikan manfaat diketahuinya karakteristik responden (jenis kelamin, golongan umur, pendidikan, pekerjaan, jumlah kunjungan, jaminan kesehatan yang dimiliki dan alasan memilih pelayanan), kualitas pelayanan keperawatan, tingkat kepuasan pasien,

dan hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien, sehingga saran yang dapat diberikan diantaranya :

1. Bagi Pengelola Program Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan :
  - a. Perlu peningkatan supervisi dan bimbingan teknis secara berkala.
  - b. Merencanakan dengan baik pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana penunjang pelayanan kesehatan bagi masyarakat.
2. Bagi Kepala Puskesmas Geyer I
  - a. Untuk senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan dengan melakukan supervisi dan bimbingan teknis secara berkala kepada para perawat dalam memberikan pelayanan kepada pasien.
  - b. Meninjau kembali standar operasional prosedur (SOP) yang telah disusun sebagai acuan pelaksanaan tugas pelayanan, bila perlu dilakukan revisi untuk perbaikan.
  - c. Memperbaiki sarana dan prasarana penunjang pelayanan termasuk kebersihan dan ketersediaan air di kamar mandi dan WC (*Water Closed*), sehingga pasien merasa nyaman.
3. Bagi petugas pelayanan kesehatan (Perawat).

Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat termasuk kepada pasien rawat inap maupun keluraganya, sehingga pasien merasa puas dan nyaman mendapatkan pelayanan di Puskesmas Geyer I. Hal ini berdampak pada kecepatan

penyembuhan penyakit yang diderita sekaligus media propaganda bagi masyarakat yang lain untuk meningkatkan kunjungan ke Puskesmas Geyer I.

4. Bagi Pasien

Senantiasa memberikan saran perbaikan pelayanan kepada Puskesmas melalui kotak saran yang telah disediakan demi pelayanan yang lebih baik.

5. Bagi Peneliti Lanjutan

Melaksanakan penelitian lanjutan dengan mengkaji kualitas pelayanan secara menyeluruh yang berpotensi berhubungan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Geyer I maupun Puskesmas yang lain di Kabupaten Grobogan.

