

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. 2004. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : UI Press
- Ali, H.Z. 2002. *Dasar-dasar Keperawatan Profesional*, Jakarta : Widya Medika
- Anjarwani, W.D. 2009, *Kepuasan pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Skripsi UNDIP Semarang
- Arikunto, S. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi VI*. Jakarta : EGC.
- Azwar, A. 2008. *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*. Jakarta : IDI.
- Elfindri, et al. 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Baduose Media
- Gaffar, L. O. J, 1999. *Pengantar Keperawatan Profesional*. EGC, Jakarta
- Gillies, D.A. 1996. *Nursing Management: A System Approach (3rd ed.* Philadelphia WB Saunders Company
- Hafizurrachman. 2004. *Pengukuran Kepuasan Suatu Institusi Kesehatan*. Jakarta : Majalah Kedokteran Indonesia.
- Hidayat, A.A. 2009. *Metode Penelitian Kebidanan Tehnik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Kotler, P. 2000. *Marketing Management. (Edisi Indonesia oleh Hendra Teguh, Ronny dan Benjamin Molan)*. Jakarta : PT Indeks.
- Lamiri. 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Minat PerilakuPenderita Rawat Inap Di RSI Samarinda*. Samarinda : *Journal ManagementPelayanan Kesehatan*.
- Machfoedz, I. 2007. *Statistika Deskriptif : Bidang Kesehatan, Keperawatan dan Kebidanan (Bio Statistik)*. Yogyakarta : Fitramaya.
- Marpuah. 2005. *Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana Terhadap ProgramOrientasi Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Roemani*. Skripsi. Semarang : Tidak Diterbitkan
- Meisenheimer, C.G. 2001. *Quality Assurance for Home Health Care*. Maryland Aspen Publication.