

LAMPIRAN-LAMPIRAN



PERMOHONAN KESEDIAAN UNTUK MENJADI RESPONDEN

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yaitu penyusunan Skripsi pada Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Sahid Surakarta, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MOHAMAD ALI SUBHAN
NIM : 2009 121256
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Geyer I Kabupaten Grobogan Tahun 2013.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon dengan hormat kepada bapak/ibu/sdr/i untuk berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.

Penelitian ini tidak menimbulkan kerugian bagi bapak/ibu/sdr/i sebagai responden, kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga ketat dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Selanjutnya mohon kesediaan bapak/ibu/sdr/i meluangkan waktu untuk mengisi/menjawab pertanyaan yang penulis ajukan dengan jujur sesuai dengan yang bapak/ibu/sdr/i rasakan.

Atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu/sdr/i, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Peneliti:

MOHAMAD ALI SUBHAN
NIM. 2009 121256

PERNYATAAN / PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
(*Informed Consent*)

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

N a m a : _____

Umur : _____ tahun

Alamat : RT. _____ RW. _____ Desa _____ Kecamatan Geyer

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya telah mendapat penjelasan mengenai maksud pengumpulan data untuk penelitian "*Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Geyer I Kabupaten Grobogan Tahun 2013*", untuk itu secara sukarela saya menyatakan bersedia menjadi responden penelitian ini

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun.

.....
Responden

.....

KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS
RAWAT INAP GEYER I KABUPATEN
GROBOGAN TAHUN 2013

A. IDENTITAS RESPONDEN

- Nama. Responden :
- Umur : Tahun
- Jenis kelamin : Lak-laki / Perempuan
- Alamat :
- Pendidikan :
1. Tidak sekolah / Tidak tamat SD
 2. SD / MTs
 3. SLTP / MI
 4. SLTA / MA
 5. Akademi / Sarjana
- Pekerjaan :
1. Ibu Rumah Tangga / Tidak bekerja
 2. Tani / Buruh Tani
 3. Wiraswasta / Pedagang
 4. Pegawai Swasta
 5. PNS / ABRI / POLRI
- Berapa kali bapak/ibu/sdr/i berkunjung ke rawat inap Puskesmas Geyer I ?
1. 1 kali
 2. 2 kali
 3. 3 kali
 4. > 3 kali
- Pelayanan apakah yang bapak/ibu/sdr/i gunakan di Puskesmas rawat inap Geyer I ?
1. Jamkesmas
 2. Jamkesda
 3. Jampersal
 4. ASKES
- Penyakit apakah yang bapak/ibu/sdr/i derita sehingga memerlukan rawat inap di Puskesmas Geyer I ? sebutkan
-
- Alasan bapak/ibu/sdr/i memilih pelayanan rawat inap di Puskesmas Geyer I
-
-

Petunjuk Pengisian :

Bacalah setiap pertanyaan berikut dengan seksama, pilih salah satu jawaban yang menurut bapak/ibu/sdr/i sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan cara memberi tanda centang (√) sesuai jawaban yang bapak/ibu/sdr/i pilih !

B. KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN

No.	Uraian	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keberadaan perawat pada saat jam kerja			
2.	Kemauan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
3.	Ketepatan pelayanan yang diberikan perawat			
4.	Kelancaran pelayanan keperawatan			
5.	Kemampuan perawat dalam memberikan pelayanan			
6.	Kecepatan perawat dalam memberikan pelayanan			
7.	Perhatian perawat terhadap keluhan pasien			
8.	Tanggapan perawat terhadap keluhan pasien			
9.	Kecepatan perawat dalam memberikan respon permintaan anda dalam pelayanan keperawatan			
10.	Kecepatan perawat dalam mengatasi keluhan anda			
11.	Perawat dalam memantau keadaan pasien			
12.	Kesiapan perawat apabila dibutuhkan pasien			
13.	Ketrampilan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
14.	Kejelasan informasi yang diberikan perawat			
15.	Kehati-hatian perawat dalam melakukan tindakan keperawatan			
16.	Rasa hormat perawat dalam memberikan pelayanan			
17.	Pengetahuan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
18.	Tanggung jawab perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
19.	Perhatian perawat kepada pasien selama menjalani pelayanan keperawatan			
20.	Keramahan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
21.	Kesopanan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
22.	Komunikasi perawat dengan pasien			
23.	Rasa menghargai perawat kepada pasien			
24.	Pemahaman perawat dengan kondisi pasien			

No.	Uraian	Baik	Cukup	Kurang
25.	Kebersihan dan kerapian pakaian perawat			
26.	Kebersihan dan kerapian tempat tidur pasien			
27.	Kebersihan dan kerapian ruangan rawat inap			
28.	Ventilasi dan penerangan rawat inap			
29.	Kebersihan kamar mandi dan WC			
30.	Ketersediaan air di kamar mandi dan WC			








C. KEPUASAN PASIEN

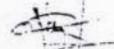
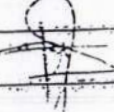
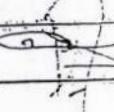
No.	Uraian	Puas	Cukup	Kurang
1.	Keberadaan perawat pada saat jam kerja			
2.	Kemauan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
3.	Ketepatan pelayanan yang diberikan perawat			
4.	Kelancaran pelayanan keperawatan			
5.	Kemampuan perawat dalam memberikan pelayanan			
6.	Kecepatan perawat dalam memberikan pelayanan			
7.	Perhatian perawat terhadap keluhan pasien			
8.	Tanggapan perawat terhadap keluhan pasien			
9.	Kecepatan perawat dalam memberikan respon permintaan anda dalam pelayanan keperawatan			
10.	Kecepatan perawat dalam mengatasi keluhan anda			
11.	Perawat dalam memantau keadaan pasien			
12.	Kesiapan perawat apabila dibutuhkan pasien			
13.	Ketrampilan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
14.	Kejelasan informasi yang diberikan perawat			
15.	Kehati-hatian perawat dalam melakukan tindakan keperawatan			
16.	Rasa hormat perawat dalam memberikan pelayanan			
17.	Pengetahuan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
18.	Tanggung jawab perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
19.	Perhatian perawat kepada pasien selama menjalani pelayanan keperawatan			
20.	Keramahan perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan			
21.	Kesopanan perawat dalam memberikan			

No.	Uraian	Puas	Cukup	Kurang
	pelayanan keperawatan			
22.	Komunikasi perawat dengan pasien			
23.	Rasa menghargai perawat kepada pasien			
24.	Pemahaman perawat dengan kondisi pasien			
25.	Kebersihan dan kerapian pakaian perawat			
26.	Kebersihan dan kerapian tempat tidur pasien			
27.	Kebersihan dan kerapian ruangan rawat inap			
28.	Ventilasi dan penerangan rawat inap			
29.	Kebersihan kamar mandi dan WC			
30.	Ketersediaan air di kamar mandi dan WC			



	WAKTU / WAKTU	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA BANGUN
1.	Kamis 7/03/2013	Titik A	Bab I, II, III	Pemb. Bab II → Perhitungan keaktifan in komponen • • II → Pemb. sss Wilson & Draft • • III → Papikan figure	Titik A
2.	Senin 18/3/2013	Titik A	Bab I, II, III	Bab I, II → Ac Bab III → Pemb	Titik A
3.	Kamis 21/3/2013	Titik A	Bab I, II, III	Bab I, III → Ac Bab IV, V → Ac Proposal	Titik A
4.	Senin, 1/7/2013	Titik A	Bab I, II, III, IV, V	Ac dilampit ke Skripsi	Titik A
5.	Kamis, 11/9/2013	Titik A	Bab IV, V	Pemb. sss. Sertan	Titik A
6.	Rabu, 16/9/2013	Titik A	Bab I, s.d. V	Ac s.d. Skripsi	Titik A

No.	HARI/LANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB/ HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Sabtu - 4-13	Ludriyati	Bab I, II & III	<ul style="list-style-type: none"> - Bab I - Pendahuluan > <ul style="list-style-type: none"> - Identifikasi masalah - Judul & tujuan di penelitian - Bab II - Jenis penelitian - Bab III - Teknik pengumpulan data / analisis yg dipakai - Kriteria sampel - Jadwal penelitian 	 
2.	Sabtu, 5-4-13	Ludriyati	Bab I - II	<ul style="list-style-type: none"> - Bab I - Pendahuluan - Bab II - Jenis penelitian 	 
3.	Kamis 2-5-13	Ludriyati	Bab I, II & III	<ul style="list-style-type: none"> - Bab I - Pendahuluan - Bab II - Jenis penelitian - Bab III - Teknik pengumpulan data - Kriteria pemilihan sampel - Jadwal penelitian - Acc. Laporan 	 
4.	Kamis 16/5 ¹³	Ludriyati	Bab I, II & III	<ul style="list-style-type: none"> - Acc. Laporan 	

NO.	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB/HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
5	Kamis 18/7 ¹³	Indriyati	Bab I, II, III, IV, V	<ul style="list-style-type: none"> - Draft pendahuluan bab I kelengkapan - Revisi pendahuluan jumlah sumber dengan nomor. (Bab I) - Revisi kerangka penyusunan - Revisi pendahuluan - Daftar isi, tabel, gambar & lamp - Karakteristik responden yang berkaitan 	
6	Jumat, 13/9 ¹³	Indriyati	Bab I - V	<ul style="list-style-type: none"> - Pembahasan di fungsian - Langkapi skripsi - Revisi pembahasan sesuai saran 	
7	Rabu, 18/9 ¹³	Indri	Bab I - V	<ul style="list-style-type: none"> - Buat ulisan / abstrak, persembahkan di sidang k. upris skripsi - Sesuai saran - 20% perombakan 	
8	Selasa, 24/9 ¹³	Indri	Bab I - V	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi sesuai saran - Acc daftar ligan. 	