

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, E. R. (2020). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen" Studi Kasus Pada VespaBox Kota Malang. Ekonomi.
- aria yudhistira. (2021, Mei). Retrieved from katadata.co.id: <https://katadata.co.id/ariayudhistira/infografik/622971fec872d/persaingan-sengit-bisnis-pesan-antar-makanan-di-asean/>
- Arifin, B. (2012). Pengaruh Kualitas makanan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli Pada Ranch Market. Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), 3, No. 1, 1-22.
- Chevri, E., & Iskandar. (2015). Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas . Jurnal Teknik mesin.
- Husaini , F. R. (2019). "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan DI JNE Candi Gebang Yogyakarta". Manajemen .
- IRWANA, A. (2013). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya TBK. Di Makassar". Manajemen.
- Khabibullah, A. M. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan. Jurnal Ilmu & Riset, Vol. 3 No. 10 (2014).
- Sanjaya, F. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Spesial Sambal (SS) Cabang Babarsari Depok Sleman. Manajemen Operasional.
- Sari, P. P. (2019). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kuliner Taman Belitung Bandar Lampung". Manajemen.
- Sasongko, E., & Subagio, H. (2013). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria. Manajemen Pemasaran Petra .
- Sugiono. (2014). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta CV.
- Surakarta, B. (2020, 05 22). statictable. Retrieved from surakartakota.bps.go.id: <https://surakartakota.bps.go.id/statictable/2020/05/22/233/jumlah-rumah-makan-restoran-menurut-kecamatan-di-kota-surakarta-2016-2019.html>

- viens, s. (n.d.). selatviens. Retrieved 1 26, 2023, from selatviens: <https://selatviens.co.id/>
- Wirawan, R. (2017). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap. Volume 1 No 2.
- Yahya, D. H. (2018). "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Produk dan Kualitas Makanan Terhadap Kepuasan Konsumen" (Studi Kasus Pada Toko Dany Bojonegoro). Manajemen Pemasaran.
- Adiyasa, N, I, W dan Windayanti. 2019. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ. Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis (JMSB). Vol.2, No.1.
- Alam, I. K. 2020. Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Medika Dramaga Bogor. Laporan Akhir Penelitian Dosen Pemula. Bidang Ilmu Manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Persada Indonesia Y. A. I Jakarta.
- Arraniri, I. Firmansyah, H. dan Williana, E. 2021. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cirebon: Insania. Astarina, I. Fikri, K. Loka, S. F, dan Fadilah, M. R. 2019. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Perangkat Desa Se-Kecamatan Rengat Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen dan Bisnis
- Cahyo, O, D. 2015. Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Kemang Bekasi. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri
- Syarif Hidayatullah. Jakarta. Daga, Rosnaini. Hamu, M.H.A., dan Nugrawan. 2021. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sidenreng Rappang Pada Masa Pandemi Covid-19. Journal of Management & Business. Vol. 4, No. 2.
- Wulandari, Fitria. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Ayam Penyet Yogyakarta di Aceh Barat Daya. Skripsi. Jurusan Ilmu Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri AR-RANIRY
- Ahmad, Ezra Rizky. 20020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen" Studi Kasus Pada VespaBox Kota Malang" . Skripsi. Jurusan

- Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
- Husaini, Fadhili Riza. 2019. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di JNE Candi Gebang Yogyakarta. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia
- Hasby, Nurdalilah. 2019. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Terhadap Kepuasan Konsumen JNE Express Agen Pangkalan Mansyur. Skripsi. Jurusan Ekonomi Islam. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Sanjaya, Febryan. 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Spesial Sambal (SS) Cabang Babarsari Depok Sleman. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia
- Yahya, Dany Hasanain. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Produk dan Kualitas Makanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Toko Dany Bojonegoro). Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia
- Jamhari. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Harion Hostel Syariah. Skripsi. Jurusan Ekonomi Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
- Syahbana, Donny. 2016. Pengaruh lima Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Susu Warga Mulya Purwobinangun Pakem Sleman. Skripsi. Jurusan Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta
- Nani, Supardi SE., M.Si dan Tineke Wolok, ST.,MM. 2014. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Bank Sinar Mas Cabang Gorontalo. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo