



# LAMPIRAN

**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada:

Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara/ i

Di Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya,

Nama : Indra Septianto

NIM : 2016081004

Mahasiswa : Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta

Dalam rangka mencari data guna menyusun skripsi dengan judul **“Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Selat Viens Di Kota Solo”**, maka saya memohon bantuan serta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk mengisi kuesioner ini.

Keberhasilan saya dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari partisipasi anda semua. Jawaban yang Bapak/ Ibu/ Saudara/ I berikan akan dijamin kerahasiaannya, karena semata-mata hanya untuk kepentingan akademik.

Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi pertanyaan/ kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

Indra Septianto

**Petunjuk pengisian**

Pada pertanyaan yang ada di bawah ini, Bapak/Ibu/Saudara/I dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia Bagian I (Data Responden)

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden :

2. Jenis kelamin :

- Laki laki
- Perempuan

4. Usia saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :

- > 20 tahun
- 20 tahun – 35 tahun
- 36 tahun – 50 tahun
- 51 tahun <

5. Pendidikan terakhir (pilih salah satu dibawah ini) :

- SD
- SMP
- SMA
- Diploma
- S1/S2/S3

6. Pekerjaan saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :

- Pegawai Swasta
- Pegawai Negeri
- Pensiunan
- Pelajar/Mahasiswa
- Lain - Lain

7. Pendapatan per bulan (pilih salah satu dibawah ini) :

- > Rp 500.000
- > Rp 500.00 – Rp 2.000.000
- Rp 2.000.000 – Rp 4.000.000
- Rp 4.000.000 <

8. Sudah berapa kali melakukan pembelian pada Restoran Selat Vien's di Kota Solo:

- satu kali /per bulan
- tiga kali /per bulan
- lima kali /per bulan
- lebih dari lebih lima /per bulan

**Petunjuk Pengisian**

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

**Keterangan :**

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

**Nilai Skor :**

STS = Skor 1

TS = Skor 2

N = Skor 3

S = Skor 4

SS = skor 5

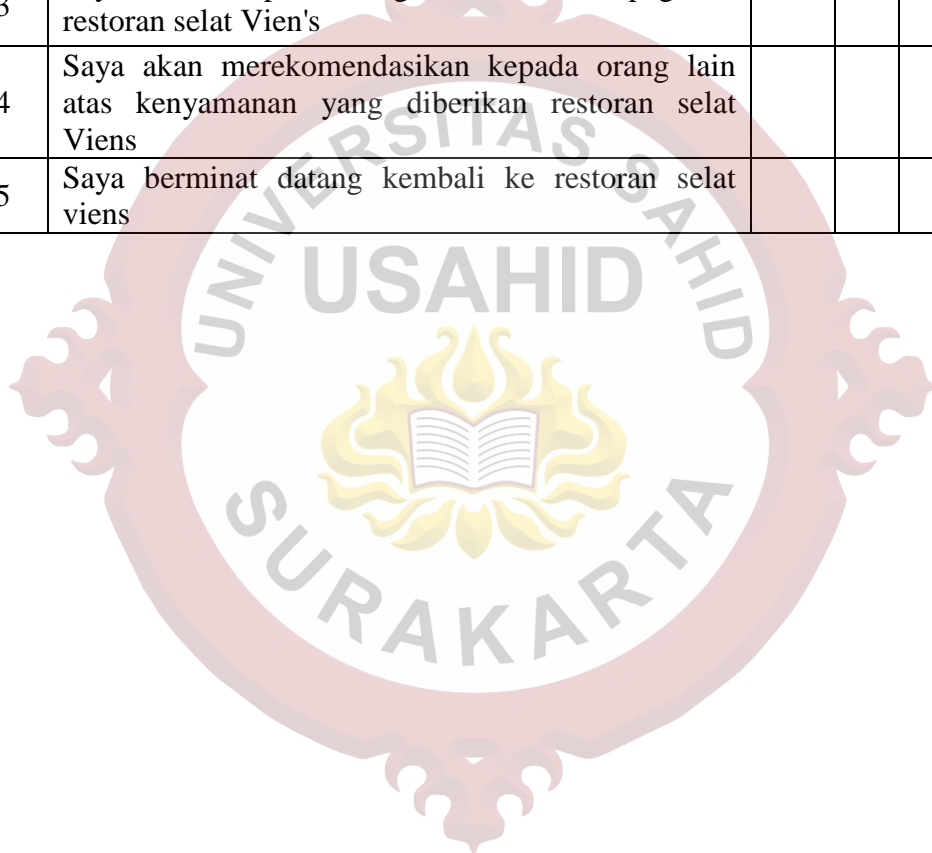
**Variabel Kualitas Pelayanan (X1)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	SS	N	S	SS
	Reliability (Keandalan)	1	2	3	4	5
1	Karyawan restoran selat Vien's sigap dalam melayani pelanggan					
2	Karyawan restoran selat Vien's peduli terhadap pelanggan					
3	Karyawan restoran selat Vien's tepat waktu dalam melayani pelanggan					
4	Karyawan restoran selat Vien's memberikan respon yang cepat terhadap keluhan pelanggan					
5	Karyawan restoran selat Vien's memberi pelayanan yang baik					

Responsiveness (Daya Tanggap)		1	2	3	4	5
1	Karyawan restoran Selat Vien's menanggapi keluhan pelanggan dengan cepat					
2	Karyawan restoran Selat Vien's menjawab pertanyaan pelanggan dengan baik					
3	Karyawan restoran Selat Vien's membantu kesulitan yang dialami pelanggan					
4	Karyawan restoran Selat Vien's memberikan informasi menu makanan dengan					
5	Karyawan restoran Selat Vien's dalam memberikan layanan yang cepat					
Assurance (Jaminan)		1	2	3	4	5
1	Karyawan restoran Selat Viens bersikap ramah dan sopan saat melayani pelanggan					
2	Restoran Selat Viens selalu menjaga kebersihan dan kesegaran makanan dan minuman					
3	Rasa makanan yang dijual di restoran Selat Viens enak					
4	Restoran Selat Viens menjamin keamanan pelanggan saat bertransaksi					
5	Karyawan restoran Selat Viens memiliki pengetahuan tentang pesanan pelanggan					
Empaty (Empati)		1	2	3	4	5
1	Karyawan restoran Selat Vien's memberikan perhatian saat pelanggan membutuhkan					
2	Karyawan restoran Selat Viens memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status sosial					
3	Karyawan restoran Selat Viens memperhatikan kebutuhan pelanggan (misal menyediakan baby chair)					
4	Karyawan Selat Vien's memberikan sapaan kepada pelanggan ketika pelanggan datang ke restoran tersebut					
5	Karyawan restoran Selat Viens bersedia membantu pelanggan yang mendapati masalah					
Tangibility (Bukti fisik)		1	2	3	4	5
1	Restoran Selat Viens menyediakan peralatan makan dengan lengkap dan layak digunakan					
2	Penampilan karyawan restoran selat Viens rapi dan bersih					
3	Kebersihan fasilitas fisik restoran selat vien's sudah baik					
4	Restoran selat Viens memiliki tempat parkir yang memadai					
5	Lokasi restoran selat Viens mudah ditemukan					

**Variabel Kepuasan Pelanggan(Y)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	SS	N	S	SS
	Kualitas Pelayanan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan restoran selat Viens					
2	Saya merasa puas dengan kebersihan dan kerapian pegawai di restoran selat Vien's					
3	Saya merasa puas dengan keramahan pegawai restoran selat Vien's					
4	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain atas kenyamanan yang diberikan restoran selat Viens					
5	Saya berminat datang kembali ke restoran selat viens					



### KARAKTERISTIK RESPONDEN PENELITIAN

No	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan Responden	Pekerjaan Responden	Frekuensi Berkunjung Ke Restoran
		Responden			
1	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
2	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
3	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
4	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
5	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
6	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
7	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
8	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Belum bekerja	Satu kali/perbulan
9	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
10	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
11	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	freelance	Tiga kali/Perbulan
12	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
13	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
14	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Illustrator	Satu kali/perbulan
15	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
16	Laki - Laki	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
17	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
18	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
19	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
20	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
21	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
22	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
23	Perempuan	20 tahun –	SMA/SMK	Pegawai Swasta	Satu

		35 tahun			kali/perbulan
24	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
25	Laki - Laki	35 tahun – 50 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	Satu kali/perbulan
26	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
27	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
28	Laki - Laki	50 tahun <	S1/S2/S3	Pegawai Negeri	Satu kali/perbulan
29	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
30	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
31	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
32	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
33	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
34	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
35	Perempuan	35 tahun – 50 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Negeri	Satu kali/perbulan
36	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
37	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
38	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
39	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
40	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
41	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
42	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
43	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
44	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
45	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
46	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
47	Perempuan	> 20 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
48	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan

49	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
50	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
51	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
52	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
53	Perempuan	> 20 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
54	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
55	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
56	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
57	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
58	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
59	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
60	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
61	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
62	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
63	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
64	Laki - Laki	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
65	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
66	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
67	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
68	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
69	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
70	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
71	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
72	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
73	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
74	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan

75	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
76	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
77	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
78	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
79	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
80	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
81	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
82	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
83	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
84	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
85	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
86	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
87	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
88	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
89	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Magang	Satu kali/perbulan
90	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
91	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Guru honorer	Satu kali/perbulan
92	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
93	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
94	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
95	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
96	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
97	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
98	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Freelancer	Satu kali/perbulan
99	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/ Perbulan
100	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan

101	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
102	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
103	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
104	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
105	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
106	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
107	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
108	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
109	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
110	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
111	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
112	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
113	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Fresh Graduate	Satu kali/perbulan
114	Perempuan	> 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
115	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
116	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
117	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
118	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
119	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
120	Laki - Laki	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Tiga kali/Perbulan
121	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Tiga kali/Perbulan
122	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
123	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	Satu kali/perbulan
124	Perempuan	> 20 tahun	S1/S2/S3	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan
125	Perempuan	20 tahun – 35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	Satu kali/perbulan

**DATA VARIABEL KEANDALAN (X1)**

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
1	5	5	4	5	5	24
2	4	4	4	4	4	20
3	5	4	5	4	3	21
4	4	4	5	5	4	22
5	4	4	5	5	4	22
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	3	4	3	18
9	4	3	3	3	3	16
10	3	3	3	2	3	14
11	3	4	4	3	3	17
12	2	3	3	3	3	14
13	3	4	3	5	4	19
14	3	3	3	3	3	15
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	3	19
17	4	4	4	4	3	19
18	4	5	4	4	5	22
19	4	5	3	3	2	17
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	3	4	3	4	3	17
24	5	5	5	4	5	24
25	4	4	4	4	4	20
26	4	5	5	5	5	24
27	5	5	5	5	5	25
28	4	5	3	4	4	20
29	5	5	4	4	5	23
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	3	3	3	3	3	15
33	4	4	3	3	4	18
34	3	4	3	4	4	18
35	4	4	4	4	4	20
36	4	5	4	4	5	22
37	3	4	3	4	3	17
38	3	3	3	3	3	15
39	5	5	4	5	5	24

40	4	4	4	4	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	4	4	4	4	5	21
43	3	4	3	4	4	18
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	4	24
46	3	4	3	4	2	16
47	3	3	3	3	3	15
48	4	4	5	4	4	21
49	3	4	3	4	4	18
50	4	5	4	4	5	22
51	4	4	5	5	4	22
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	4	4	20
54	4	5	5	5	5	24
55	4	5	5	2	2	18
56	3	3	3	3	3	15
57	4	4	3	4	4	19
58	3	3	4	4	4	18
59	4	4	3	3	4	18
60	5	5	5	5	5	25
61	4	4	3	4	4	19
62	3	5	4	4	3	19
63	4	5	4	5	4	22
64	4	3	3	4	4	18
65	5	5	5	5	5	25
66	3	4	4	5	4	20
67	4	4	4	5	5	22
68	3	4	4	4	5	20
69	4	5	4	5	4	22
70	4	5	5	4	4	22
71	4	4	4	5	5	22
72	3	4	3	3	3	16
73	4	4	4	4	4	20
74	3	3	3	3	3	15
75	4	5	4	4	4	21
76	4	3	4	3	4	18
77	3	4	3	4	3	17
78	4	4	4	3	4	19
79	2	4	3	3	3	15
80	3	3	2	3	3	14

81	5	4	5	5	4	23
82	4	3	4	4	4	19
83	4	4	4	5	4	21
84	4	4	3	4	4	19
85	4	4	4	4	4	20
86	3	4	3	4	3	17
87	3	4	3	3	3	16
88	5	4	4	4	4	21
89	5	5	5	5	5	25
90	3	4	4	5	5	21
91	3	3	4	4	4	18
92	4	5	5	5	4	23
93	5	5	4	4	4	22
94	4	4	3	3	4	18
95	4	4	3	4	4	19
96	4	4	4	4	3	19
97	3	3	3	3	3	15
98	4	4	4	4	4	20
99	3	4	4	3	3	17
100	3	4	3	4	3	17
101	3	4	4	4	4	19
102	4	4	4	4	4	20
103	5	5	5	5	5	25
104	3	4	3	4	4	18
105	4	4	4	4	4	20
106	4	4	5	5	4	22
107	3	3	3	4	3	16
108	3	3	2	2	4	14
109	5	4	4	4	4	21
110	4	4	3	3	4	18
111	5	5	5	5	5	25
112	4	4	4	4	4	20
113	4	4	4	4	4	20
114	4	4	3	5	4	20
115	3	4	5	5	3	20
116	3	4	4	3	3	17
117	4	4	4	4	4	20
118	3	4	5	5	5	22
119	4	4	4	4	4	20
120	2	3	3	3	3	14
121	5	5	4	5	4	23

122	4	4	4	4	4	20
123	4	4	4	4	4	20
124	4	5	5	5	5	24
125	5	5	5	5	5	25



**DATA VARIABEL DAYA TANGGAP (X2)**

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
1	4	5	4	4	4	21
2	4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	4	5	19
4	5	5	4	4	5	23
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	3	3	4	3	4	17
9	3	3	3	3	3	15
10	3	3	4	4	3	17
11	2	4	2	3	3	14
12	2	3	2	2	2	11
13	4	4	5	4	4	21
14	3	3	3	3	3	15
15	5	5	4	4	5	23
16	3	3	3	4	4	17
17	4	3	4	4	4	19
18	5	4	5	4	4	22
19	3	4	3	4	4	18
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	3	4	3	3	3	16
24	5	5	5	5	4	24
25	4	4	4	3	4	19
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	3	19
29	5	4	4	4	5	22
30	4	4	3	5	5	21
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	4	3	3	16
33	3	3	4	4	3	17
34	3	3	2	3	3	14
35	4	4	4	4	4	20
36	4	5	4	5	5	23
37	3	4	3	3	3	16
38	3	3	3	3	3	15
39	5	4	5	5	5	24

40	4	4	4	4	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	4	4	5	3	5	21
43	3	4	3	3	3	16
44	4	3	3	3	4	17
45	5	5	5	5	5	25
46	3	3	3	4	4	17
47	4	3	3	3	3	16
48	4	5	4	4	4	21
49	3	3	3	3	3	15
50	4	4	5	4	4	21
51	3	4	4	4	5	20
52	4	4	4	4	4	20
53	4	5	4	4	4	21
54	5	5	5	4	5	24
55	4	4	2	4	2	16
56	3	3	3	2	3	14
57	3	4	4	4	4	19
58	3	4	4	4	3	18
59	3	4	4	4	4	19
60	4	4	5	5	5	23
61	4	4	4	4	4	20
62	4	5	4	3	4	20
63	4	5	4	4	4	21
64	3	3	4	3	3	16
65	5	5	5	5	5	25
66	4	3	3	4	4	18
67	4	5	5	4	4	22
68	3	3	4	5	4	19
69	4	4	3	4	4	19
70	4	4	4	4	3	19
71	4	5	4	5	4	22
72	3	3	3	3	3	15
73	3	3	3	3	4	16
74	2	3	3	4	5	17
75	4	5	3	4	4	20
76	3	4	4	4	3	18
77	3	3	3	3	3	15
78	3	3	3	3	3	15
79	3	3	3	3	3	15
80	3	3	3	3	3	15

81	5	4	4	5	5	23
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	5	3	2	18
84	4	4	4	3	3	18
85	3	5	4	4	5	21
86	3	3	3	3	3	15
87	3	3	3	3	3	15
88	4	4	4	4	4	20
89	3	3	5	3	3	17
90	3	4	5	5	3	20
91	3	4	3	2	4	16
92	4	3	3	4	4	18
93	5	5	4	4	4	22
94	4	4	4	3	4	19
95	4	4	4	4	4	20
96	4	3	3	3	4	17
97	3	3	3	3	3	15
98	4	4	4	4	4	20
99	3	4	4	5	4	20
100	3	3	3	2	3	14
101	4	4	4	4	5	21
102	4	4	4	4	4	20
103	5	5	5	5	4	24
104	4	4	4	3	3	18
105	3	4	4	4	4	19
106	4	4	4	4	4	20
107	3	2	4	2	3	14
108	3	4	3	4	4	18
109	4	4	4	4	4	20
110	4	4	3	4	4	19
111	3	4	4	4	3	18
112	5	5	5	5	5	25
113	4	4	4	4	4	20
114	4	4	4	4	4	20
115	4	5	3	4	4	20
116	4	4	3	3	4	18
117	4	3	4	3	4	18
118	4	4	4	4	4	20
119	3	4	4	4	4	19
120	4	4	4	4	4	20
121	4	4	5	4	5	22

122	4	4	3	4	3	18
123	4	4	4	3	3	18
124	4	4	4	3	5	20
125	5	5	5	5	4	24



DATA VARIABEL JAMINAN (X3)						
No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
1	5	4	5	4	5	23
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	4	5	4	23
4	4	4	4	5	5	22
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	3	4	19
9	3	3	3	3	3	15
10	2	3	3	4	2	14
11	4	4	2	3	5	18
12	2	3	4	3	5	17
13	4	5	5	3	5	22
14	3	3	3	3	3	15
15	4	4	4	4	5	21
16	4	4	3	4	5	20
17	5	5	5	4	5	24
18	5	3	4	4	2	18
19	4	4	4	4	4	20
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20
24	4	5	5	4	5	23
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	3	5	5	4	5	22
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	3	5	5	23
31	5	5	5	5	5	25
32	4	3	3	3	4	17
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	3	4	5	20
35	4	4	4	4	4	20
36	5	4	4	4	5	22
37	3	4	3	4	4	18
38	3	3	3	3	3	15
39	5	5	4	5	5	24

40	4	3	4	3	4	18
41	5	5	5	5	5	25
42	4	5	3	5	4	21
43	4	4	3	4	4	19
44	4	5	4	4	5	22
45	4	3	3	4	4	18
46	3	3	4	3	3	16
47	3	3	3	3	3	15
48	5	4	4	4	5	22
49	4	4	4	4	4	20
50	5	4	4	4	4	21
51	4	5	5	4	5	23
52	4	4	4	4	5	21
53	5	5	4	4	4	22
54	5	5	5	5	5	25
55	5	4	3	2	4	18
56	4	5	5	3	5	22
57	5	4	4	4	5	22
58	3	4	3	4	4	18
59	3	4	4	4	4	19
60	5	5	5	4	5	24
61	4	4	4	4	4	20
62	4	5	4	4	5	22
63	4	4	4	4	4	20
64	4	5	3	3	4	19
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	4	4	5	23
67	5	5	4	5	5	24
68	4	5	4	4	4	21
69	4	5	3	4	4	20
70	4	4	4	4	3	19
71	5	5	4	4	4	22
72	3	3	3	3	3	15
73	4	4	4	4	4	20
74	5	5	4	3	3	20
75	4	5	5	4	5	23
76	5	4	4	3	5	21
77	4	4	5	4	4	21
78	4	4	4	3	5	20
79	3	3	3	3	5	17
80	4	4	4	4	4	20

81	5	5	4	4	4	22
82	5	5	5	4	5	24
83	5	4	5	4	5	23
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	3	4	5	22
86	4	4	4	4	5	21
87	4	4	3	2	4	17
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	3	5	5	23
90	5	5	3	4	5	22
91	4	4	3	4	5	20
92	5	5	4	4	5	23
93	5	5	4	4	5	23
94	4	4	4	4	4	20
95	5	5	5	4	5	24
96	4	4	3	3	4	18
97	3	3	3	3	3	15
98	4	4	4	4	4	20
99	5	5	5	4	5	24
100	3	3	3	3	3	15
101	4	3	4	4	4	19
102	5	5	5	5	5	25
103	4	5	4	5	5	23
104	4	4	4	3	4	19
105	5	4	4	3	5	21
106	4	4	4	4	4	20
107	4	4	4	4	5	21
108	4	3	4	4	4	19
109	5	4	4	4	4	21
110	4	4	4	4	4	20
111	5	4	4	4	5	22
112	5	5	5	5	5	25
113	4	4	3	3	4	18
114	5	5	5	4	4	23
115	4	4	3	3	5	19
116	3	5	4	4	5	21
117	5	5	5	3	4	22
118	4	4	4	4	4	20
119	5	5	4	4	5	23
120	4	4	4	4	4	20
121	5	5	4	5	5	24

122	4	4	4	3	5	20
123	4	4	4	3	4	19
124	5	5	4	5	5	24
125	5	5	5	5	4	24



DATA VARIABEL EMPATI (X4)						
No	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4
1	5	4	4	4	4	21
2	4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	3	3	17
4	5	4	4	5	5	23
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	5	4	4	4	4	21
9	3	3	3	3	3	15
10	4	4	2	3	4	17
11	4	3	3	4	3	17
12	3	3	3	2	2	13
13	5	5	4	3	4	21
14	3	3	3	3	3	15
15	5	5	5	5	4	24
16	5	4	4	3	3	19
17	5	5	4	5	5	24
18	5	4	5	4	5	23
19	3	4	4	4	3	18
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	5	5	4	22
23	4	3	3	3	3	16
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	3	19
29	4	4	5	5	5	23
30	3	4	4	4	5	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	3	4	2	3	3	15
35	4	4	4	4	4	20
36	3	4	4	5	4	20
37	3	3	4	3	4	17
38	4	2	3	3	4	16
39	5	5	5	5	5	25

40	4	4	3	4	4	19
41	5	5	5	5	5	25
42	3	5	4	3	4	19
43	4	4	4	4	3	19
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	4	5	4	23
46	3	3	3	5	4	18
47	3	3	3	3	3	15
48	5	4	4	4	4	21
49	4	4	4	4	4	20
50	5	4	5	4	4	22
51	3	4	4	4	3	18
52	4	4	4	4	5	21
53	5	5	4	4	4	22
54	4	5	5	4	5	23
55	4	4	5	4	2	19
56	4	4	5	5	3	21
57	5	4	4	4	5	22
58	3	3	4	2	2	14
59	4	3	3	3	2	15
60	4	4	4	3	1	16
61	3	4	4	3	3	17
62	4	3	4	5	3	19
63	4	4	4	5	5	22
64	4	3	3	4	4	18
65	4	4	4	3	4	19
66	3	4	3	3	4	17
67	5	5	5	4	3	22
68	5	4	4	5	4	22
69	4	4	5	4	4	21
70	4	4	3	4	4	19
71	4	4	4	4	4	20
72	4	3	3	3	3	16
73	3	3	4	4	3	17
74	3	3	3	3	3	15
75	4	5	5	3	4	21
76	4	3	3	4	3	17
77	3	4	4	3	3	17
78	3	3	3	3	3	15
79	3	3	3	3	3	15
80	2	3	3	2	3	13

81	5	4	4	5	4	22
82	4	4	4	4	4	20
83	4	5	5	5	4	23
84	3	4	4	4	3	18
85	4	4	4	3	4	19
86	3	3	3	3	3	15
87	3	3	3	2	2	13
88	4	4	4	4	4	20
89	3	3	4	4	3	17
90	5	3	3	5	5	21
91	4	4	4	5	3	20
92	4	4	5	4	3	20
93	5	5	5	4	3	22
94	3	4	4	4	3	18
95	4	5	5	4	4	22
96	4	2	3	3	3	15
97	3	3	3	3	3	15
98	3	4	4	3	3	17
99	3	4	4	3	4	18
100	4	4	3	4	3	18
101	4	4	4	3	3	18
102	5	5	5	5	5	25
103	3	4	3	3	4	17
104	4	4	4	5	4	21
105	4	4	4	4	4	20
106	4	4	4	4	4	20
107	3	4	3	4	3	17
108	3	3	3	4	4	17
109	4	4	4	4	4	20
110	4	4	4	4	4	20
111	5	5	5	5	5	25
112	4	3	4	4	3	18
113	4	5	4	4	4	21
114	5	5	4	4	3	21
115	2	3	4	2	4	15
116	5	5	5	5	4	24
117	4	4	4	4	4	20
118	3	4	4	3	4	18
119	4	4	4	4	4	20
120	4	5	5	4	3	21
121	5	4	4	4	4	21

122	4	4	4	4	3	19
123	4	4	4	4	3	19
124	4	4	4	4	4	20
125	3	5	4	5	5	22



DATA VARIABEL BUKTI FISIK (X5)						
No	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5
1	4	5	5	5	5	24
2	4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	3	4	17
4	5	5	4	4	4	22
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	5	4	4	4	4	21
9	3	3	3	3	3	15
10	4	3	3	4	3	17
11	3	3	3	3	4	16
12	2	3	2	3	1	11
13	3	4	3	4	4	18
14	3	3	3	3	3	15
15	5	4	4	5	4	22
16	4	4	4	4	4	20
17	5	4	5	5	4	23
18	1	4	5	4	4	18
19	3	4	4	4	3	18
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	4	4	20
22	4	5	4	5	4	22
23	3	4	3	4	4	18
24	4	5	5	5	5	24
25	4	4	4	4	3	19
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	4	5	4	4	4	21
29	5	4	4	3	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	4	3	16
33	4	4	4	4	3	19
34	4	4	4	5	4	21
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	5	21
37	4	4	3	3	4	18
38	2	4	4	3	4	17
39	4	5	4	4	5	22

40	3	3	3	4	4	17
41	5	5	5	5	5	25
42	4	3	3	4	4	18
43	4	4	4	3	3	18
44	5	4	3	4	4	20
45	4	5	5	5	5	24
46	4	4	4	5	4	21
47	3	3	3	3	3	15
48	4	4	4	4	4	20
49	4	3	4	4	3	18
50	5	5	5	4	4	23
51	4	4	4	4	5	21
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	3	2	2	15
56	3	4	3	3	3	16
57	4	4	4	4	5	21
58	3	4	3	3	3	16
59	3	3	3	3	3	15
60	2	3	3	2	2	12
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	3	4	5	20
63	4	5	5	4	5	23
64	5	4	3	3	3	18
65	3	3	3	3	4	16
66	4	4	4	4	4	20
67	3	4	3	3	5	18
68	5	5	5	4	4	23
69	4	3	4	4	4	19
70	3	3	4	4	4	18
71	4	4	4	4	5	21
72	4	4	3	3	3	17
73	3	4	4	4	4	19
74	3	3	2	2	3	13
75	4	5	5	5	4	23
76	5	4	4	3	4	20
77	2	3	2	3	4	14
78	1	2	2	2	3	10
79	3	3	4	2	3	15
80	3	4	4	4	4	19

81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	4	5	3	3	4	19
84	4	3	3	3	4	17
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	3	3	3	3	3	15
88	5	5	5	5	5	25
89	3	4	3	4	4	18
90	5	4	5	5	5	24
91	4	5	5	4	5	23
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	4	4	4	22
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	3	4	3	3	3	16
97	3	3	3	3	3	15
98	4	4	4	3	4	19
99	4	2	4	4	4	18
100	4	4	4	3	3	18
101	3	3	3	3	4	16
102	4	4	4	4	4	20
103	4	5	4	4	4	21
104	4	4	4	4	3	19
105	3	4	4	3	3	17
106	4	4	4	4	4	20
107	3	4	4	3	4	18
108	4	5	3	3	3	18
109	3	3	3	4	4	17
110	2	3	4	3	3	15
111	3	4	4	3	5	19
112	4	4	4	4	4	20
113	4	4	4	4	4	20
114	4	5	4	4	5	22
115	4	4	5	4	4	21
116	4	4	4	5	5	22
117	4	4	4	3	4	19
118	5	5	5	4	3	22
119	4	4	4	4	4	20
120	3	3	3	4	3	16
121	4	5	4	4	5	22

122	4	4	4	3	3	18
123	2	3	2	3	4	14
124	4	4	4	4	4	20
125	5	5	4	5	5	24



DATA VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)						
No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
1	5	5	5	5	5	25
2	4	4	4	4	4	20
3	3	3	4	3	5	18
4	5	5	5	4	4	23
5	5	3	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	4	5	4	3	3	19
9	3	3	3	3	3	15
10	2	4	3	2	3	14
11	3	4	3	3	3	16
12	2	2	3	4	3	14
13	4	3	4	5	5	21
14	3	3	3	3	3	15
15	5	5	5	5	5	25
16	3	4	3	3	4	17
17	4	4	5	5	5	23
18	4	4	5	4	4	21
19	4	4	4	1	4	17
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	5	4	4	21
23	3	3	3	3	3	15
24	5	5	4	5	5	24
25	3	3	3	3	3	15
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	5	4	3	4	4	20
30	4	4	4	4	3	19
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	3	15
33	4	4	4	4	4	20
34	3	4	4	2	3	16
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	5	21
37	3	4	4	4	2	17
38	3	2	5	3	1	14
39	5	5	5	4	4	23

40	4	4	4	4	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	5	4	4	5	5	23
43	4	3	4	3	4	18
44	4	4	4	4	3	19
45	5	4	4	5	5	23
46	4	3	5	3	3	18
47	3	3	3	2	2	13
48	5	4	4	4	4	21
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	5	4	3	4	4	20
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	4	5	21
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	5	3	4	20
56	3	4	4	3	3	17
57	4	4	5	4	5	22
58	4	4	4	3	3	18
59	4	4	4	2	3	17
60	4	3	4	3	4	18
61	4	4	4	4	4	20
62	4	3	4	4	3	18
63	5	5	4	4	5	23
64	3	4	4	3	4	18
65	4	4	4	4	5	21
66	4	5	4	3	4	20
67	4	4	4	4	5	21
68	4	4	3	3	3	17
69	4	4	4	4	5	21
70	3	4	4	3	4	18
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	3	3	3	16
73	4	4	4	3	3	18
74	3	3	3	3	3	15
75	5	4	4	4	3	20
76	4	4	4	3	3	18
77	3	3	3	3	4	16
78	3	3	3	3	3	15
79	2	2	3	3	3	13
80	3	3	3	3	3	15

81	4	4	5	4	4	21
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	3	3	4	18
85	4	4	4	4	4	20
86	3	5	3	3	3	17
87	3	3	3	3	3	15
88	5	5	5	5	5	25
89	5	4	3	3	3	18
90	4	4	5	5	4	22
91	4	3	4	5	5	21
92	5	5	5	4	4	23
93	5	5	4	4	4	22
94	3	4	3	4	4	18
95	4	5	4	5	5	23
96	4	3	3	4	4	18
97	3	3	3	3	3	15
98	4	4	4	4	4	20
99	3	4	4	5	4	20
100	4	3	3	4	4	18
101	4	3	4	4	4	19
102	5	5	5	5	5	25
103	4	4	3	4	3	18
104	3	4	4	4	4	19
105	4	4	4	4	4	20
106	4	4	4	5	5	22
107	3	4	4	2	4	17
108	5	3	4	4	5	21
109	4	4	4	4	4	20
110	4	3	4	4	4	19
111	5	5	5	5	5	25
112	4	4	4	3	3	18
113	4	4	4	4	4	20
114	4	4	4	4	4	20
115	3	4	4	4	4	19
116	3	4	4	4	4	19
117	4	4	4	4	4	20
118	4	4	3	4	4	19
119	4	4	4	4	4	20
120	4	4	3	2	5	18
121	5	5	5	4	4	23

122	4	4	4	4	4	20
123	4	4	4	3	4	19
124	5	5	5	4	5	24
125	5	4	5	5	5	24



**HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KEANDALAN (X1)**

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Keandalan
X1.1	Pearson Correlation	1	.637**	.620**	.520**	.592**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X1.2	Pearson Correlation	.637**	1	.600**	.574**	.526**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X1.3	Pearson Correlation	.620**	.600**	1	.643**	.544**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X1.4	Pearson Correlation	.520**	.574**	.643**	1	.644**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X1.5	Pearson Correlation	.592**	.526**	.544**	.644**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
Keandalan	Pearson Correlation	.820**	.801**	.836**	.830**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL DAYA TANGGAP (X2)**

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Daya tanggap
X2.1	Pearson Correlation	1	.652**	.604**	.558**	.553**	.833**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.2	Pearson Correlation	.652**	1	.514**	.609**	.534**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.3	Pearson Correlation	.604**	.514**	1	.542**	.472**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.4	Pearson Correlation	.558**	.609**	.542**	1	.603**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.5	Pearson Correlation	.553**	.534**	.472**	.603**	1	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
Daya tanggap	Pearson Correlation	.833**	.816**	.780**	.822**	.785**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

**HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL JAMINAN (X3)**

Correlations							
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Jaminan
X3.1	Pearson Correlation	1	.645**	.453**	.452**	.478**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X3.2	Pearson Correlation	.645**	1	.502**	.541**	.601**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X3.3	Pearson Correlation	.453**	.502**	1	.406**	.384**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X3.4	Pearson Correlation	.452**	.541**	.406**	1	.383**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X3.5	Pearson Correlation	.478**	.601**	.384**	.383**	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
Jaminan	Pearson Correlation	.792**	.857**	.718**	.722**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL EMPATI (X4)**

<b>Correlations</b>							
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Empati
X4.1	Pearson Correlation	1	.523**	.493**	.579**	.431**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X4.2	Pearson Correlation	.523**	1	.675**	.505**	.465**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X4.3	Pearson Correlation	.493**	.675**	1	.520**	.365**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X4.4	Pearson Correlation	.579**	.505**	.520**	1	.560**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X4.5	Pearson Correlation	.431**	.465**	.365**	.560**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
Empati	Pearson Correlation	.776**	.801**	.770**	.819**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

**HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL BUKTI FISIK (X5)**

Correlations							
		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	Bukti Fisik
X5.1	Pearson Correlation	1	.612**	.585**	.564**	.423**	.796**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X5.2	Pearson Correlation	.612**	1	.660**	.537**	.523**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X5.3	Pearson Correlation	.585**	.660**	1	.676**	.538**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X5.4	Pearson Correlation	.564**	.537**	.676**	1	.620**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X5.5	Pearson Correlation	.423**	.523**	.538**	.620**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
Bukti Fisik	Pearson Correlation	.796**	.815**	.850**	.836**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)**

Correlations							
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Kepuasan Pelanggan
Y1.1	Pearson Correlation	1	.598**	.572**	.568**	.571**	.838**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
Y1.2	Pearson Correlation	.598**	1	.514**	.380**	.470**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
Y1.3	Pearson Correlation	.572**	.514**	1	.509**	.459**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
Y1.4	Pearson Correlation	.568**	.380**	.509**	1	.625**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
Y1.5	Pearson Correlation	.571**	.470**	.459**	.625**	1	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	.838**	.737**	.760**	.797**	.806**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL KEANDALAN (X1)**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	125	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.877	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	15.95	6.046	.709	.850
X1.2	15.68	6.461	.700	.854
X1.3	15.91	5.855	.726	.846
X1.4	15.75	5.930	.719	.848
X1.5	15.87	6.048	.691	.855

**HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL DAYA TANGGAP (X2)**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	125	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.866	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	15.34	5.822	.728	.827
X2.2	15.18	5.953	.706	.833
X2.3	15.28	5.945	.642	.849
X2.4	15.30	5.794	.708	.832
X2.5	15.22	5.966	.653	.846

### HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL JAMINAN (X3)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	125	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.824	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	16.49	4.736	.653	.779
X3.2	16.46	4.557	.758	.748
X3.3	16.74	5.035	.546	.810
X3.4	16.81	5.076	.560	.806
X3.5	16.36	4.942	.583	.800

### HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL EMPATI (X4)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0

	Total	125	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	15.45	5.733	.635	.806
X4.2	15.44	5.781	.684	.794
X4.3	15.44	5.910	.638	.806
X4.4	15.50	5.413	.691	.790
X4.5	15.67	5.771	.564	.828

#### HASIL UJI RELIABILITAS BUKTI FISIK (X5)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	125	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	15.46	6.073	.654	.853

X5.2	15.27	6.442	.711	.837
X5.3	15.43	6.134	.755	.826
X5.4	15.46	6.202	.734	.831
X5.5	15.34	6.515	.623	.858

### HASIL UJI RELIABILITAS KEPUASAN PELANGGAN (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	125	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.847	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	15.55	5.523	.731	.794
Y1.2	15.57	6.134	.597	.830
Y1.3	15.54	6.106	.634	.821
Y1.4	15.73	5.490	.652	.817
Y1.5	15.57	5.505	.670	.811

**UJI ASUMSI KLASIK**  
**UJI NORMALITAS**

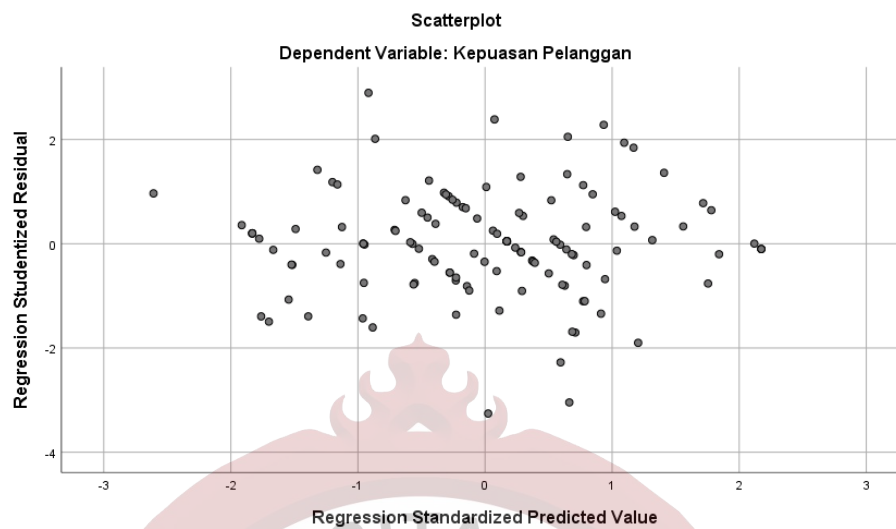
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		125
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.37680632
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.066
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.064 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

**UJI MULTIKOLINEARITAS**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.895	1.047		-.854	.395		
	Keandalan	.142	.079	.146	1.787	.076	.274	3.648
	Daya tanggap	.182	.082	.185	2.215	.029	.264	3.784
	Jaminan	.170	.069	.156	2.455	.016	.454	2.203
	Empati	.349	.068	.347	5.118	.000	.399	2.504
	Bukti Fisik	.198	.057	.207	3.470	.001	.515	1.941

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

### UJI HETEROSKEDASTISITAS



### UJI HIPOTESIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.895	1.047		-.854	.395
	Keandalan	.142	.079	.146	1.787	.076
	Daya tanggap	.182	.082	.185	2.215	.029
	Jaminan	.170	.069	.156	2.455	.016
	Empati	.349	.068	.347	5.118	.000
	Bukti Fisik	.198	.057	.207	3.470	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

**UJI PARSIAL (UJI t)**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.895	1.047		-.854	.395
	Keandalan	.142	.079	.146	1.787	.076
	Daya tanggap	.182	.082	.185	2.215	.029
	Jaminan	.170	.069	.156	2.455	.016
	Empati	.349	.068	.347	5.118	.000
	Bukti Fisik	.198	.057	.207	3.470	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

**UJI SIMULTAN (UJI F)**

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	838.178	5	167.636	84.868	.000 <sup>b</sup>
	Residual	235.054	119	1.975		
	Total	1073.232	124			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Bukti Fisik, Jaminan, Daya tanggap, Empati, Keandalan

**KOEFISIEN DETERMINASI (R<sup>2</sup>)**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>						
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson	
1	.884 <sup>a</sup>	.781	.772	1.405	1.890	

a. Predictors: (Constant), Bukti Fisik, Jaminan, Daya tanggap, Empati, Keandalan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

**Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)**

**df = 1 – 130**



	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1
2	0.9	0.95	0.98	0.99	0.999
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.847
10	0.4973	0.576	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.801
12	0.4575	0.5324	0.612	0.6614	0.78
13	0.4409	0.514	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.588
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.579
28	0.3061	0.361	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.355	0.4158	0.4556	0.562
30	0.296	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.344	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.381	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.376	0.4128	0.5126

37	0.2673	0.316	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.312	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.495
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.294	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.342	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.361	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.428
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.421
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.411
60	0.2108	0.25	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.248	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.288	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.315	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.306	0.385
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.194	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.27	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.263	0.29	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633

78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.283	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.255	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.252	0.278	0.3507
84	0.1786	0.212	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.343
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.205	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.168	0.1996	0.2359	0.2604	0.329
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.254	0.3211
101	0.163	0.1937	0.229	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.19	0.2247	0.248	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.184	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967

119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.149	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.292
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.175	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.146	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.226	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.171	0.2023	0.2235	0.2832



## **Titik Persentase Distribusi t**

**1-130**



Pr	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.5	0.2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.002
1	1	3.07768	6.31375	12.7062	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.8165	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.5407	5.84091	10.21453
4	0.7407	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.306	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.1437
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.0247
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.681	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.6912	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.6892	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.5794
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.0639	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.435
27	0.68368	1.3137	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.3749
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.682	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.6883	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.681	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279

40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.4208	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.6951	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.0141	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.0129	2.41019	2.68701	3.2771
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.6822	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.6789	1.29685	1.67252	2.00324	2.3948	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.2368
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.001	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.6786	1.29582	1.67065	2.0003	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.2293
62	0.67847	1.29536	1.6698	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.6784	1.29513	1.6694	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.3851	2.6536	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.3833	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.2126
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.6479	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.6666	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.666	1.993	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.2931	1.66571	1.99254	2.3778	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.9921	2.3771	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.6412	3.19948
78	0.67765	1.2925	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.6395	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.6379	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262

83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.6632	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.1889
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.6322	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.3685	2.63157	3.18327
91	0.6772	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.6614	1.9858	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.677	1.29025	1.66055	1.98447	2.365	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.1746
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.6769	1.28991	1.65993	1.9835	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.3631	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.6595	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.9826	2.36204	2.62301	3.1689
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.3617	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.2893	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.6587	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.3601	2.62044	3.1646
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.3598	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.3595	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.6581	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.6185	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.9801	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.9796	2.3573	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.3568	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671

126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.6151	3.15565
128	0.67641	1.2882	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.6764	1.28815	1.65675	1.97852	2.3556	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.2881	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411



**Titik Persentase Distribusi F**  
**untuk Probabilita = 0.05**



Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0.05										
df untuk	df untuk pembilang (N1)									
penyebut (N2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242
2	18.51	19	19.16	19.25	19.3	19.33	19.35	19.37	19.38	19.4
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.1	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.5	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.1	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.2	3.09	3.01	2.95	2.9	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3	2.91	2.85	2.8	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.6	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.7	2.65	2.6
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.9	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.2	2.96	2.81	2.7	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.9	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.1	2.87	2.71	2.6	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.4	2.34	2.3
23	4.28	3.42	3.03	2.8	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.4	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.3	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.6	2.49	2.4	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.2
28	4.2	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19

29	4.18	3.33	2.93	2.7	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.3	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.2	2.15
32	4.15	3.29	2.9	2.67	2.51	2.4	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.5	2.39	2.3	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.2	2.14	2.1
38	4.1	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.6	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.1	2.05
45	4.06	3.2	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.1	2.05
46	4.05	3.2	2.81	2.57	2.42	2.3	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.2	2.8	2.57	2.41	2.3	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.8	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.4	2.29	2.2	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.4	2.29	2.2	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.4	2.28	2.2	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.1	2.05	2
59	4	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.1	2.04	2
60	4	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.1	2.04	1.99

61	4	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
69	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
70	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
71	3.98	3.13	2.73	2.5	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
72	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
73	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
74	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2	1.96
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2	1.95
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2	1.95
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2	1.95
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2	1.95
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2	1.95
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
85	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
86	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
87	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.2	2.12	2.05	1.99	1.94
88	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.2	2.12	2.05	1.99	1.94
89	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32	2.2	2.11	2.04	1.99	1.94
90	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32	2.2	2.11	2.04	1.99	1.94
91	3.95	3.1	2.7	2.47	2.31	2.2	2.11	2.04	1.98	1.94
92	3.94	3.1	2.7	2.47	2.31	2.2	2.11	2.04	1.98	1.94

93	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.2	2.11	2.04	1.98	1.93
94	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.2	2.11	2.04	1.98	1.93
95	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.2	2.11	2.04	1.98	1.93
96	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
97	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
98	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31	2.19	2.1	2.03	1.98	1.93
99	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31	2.19	2.1	2.03	1.98	1.93
100	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31	2.19	2.1	2.03	1.97	1.93
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.97	1.93
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.97	1.92
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.97	1.92
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.97	1.92
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.97	1.92
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.97	1.92
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.3	2.18	2.1	2.03	1.97	1.92
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.3	2.18	2.1	2.03	1.97	1.92
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.3	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.3	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.3	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.3	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91

125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.9
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.9

