

**ANALISIS PENENTUAN BIAYA KUALITAS
DALAM PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI
UPAYA MENGURANGI PRODUK CACAT DAN
MENINGKATKAN PROFITABILITAS PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada PT Iskandar Indah Printing Textile)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

**SHERLIN WINDIANA SAPUTRI
NIM. 2019081001**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENENTUAN BIAYA KUALITAS DALAM
PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA MENGURANGI
PRODUK CACAT DAN MENINGKATKAN PROFITABILITAS
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada PT Iskandar Indah Printing Textile)

Disusun Oleh:

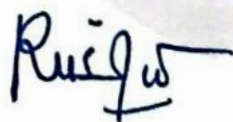
SHERLIN WINDIANA SAPUTRI

NIM. 2019081001

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dewan penguji
Pada tanggal 6 Juni 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN.0601058202



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB, M.AB
NIDN.0615079101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB, M.AB
NIDN.0615079101

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENENTUAN BIAYA KUALITAS DALAM
PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA MENGURANGI
PRODUK CACAT DAN MENINGKATKAN PROFITABILITAS
PERUSAHAAN




(Studi Kasus Pada PT Iskandar Indah Printing Textile)

Disusun Oleh:

SHERLIN WINDIANA SAPUTRI
NIM. 2019081001

Skripsi Ini Telah Diterima Dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Selasa tanggal 6 Juni 2023

Dewan Penguji

- | | | |
|----------------|--|---|
| 1. Penguji I | Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN.0601058202 | () |
| 2. Penguji II | Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB, M.AB
NIDN.0615079101 | () |
| 3. Penguji III | Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN.0628078505 | () |

Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni


Marwahyudi, S.Pd., M.T.
NIDN.0607107103

Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB, M.AB
NIDN.0615079101

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswi Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sherlin Windiana Saputri

NIM : 2019081001

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi:

Judul : ANALISIS PENENTUAN BIAYA KUALITASDALAM
PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA
MENGURANGI PRODUK CACAT DAN MENINGKATKAN
PROFITABILITAS PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT
ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE)

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang telah berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 6 Juni 2023
Yang Menyatakan

Sherlin Windiana Saputri



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Sahd Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SHERLIN WINDIANA SAPUTRI
NIM : 2019081001
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS
Fakultas : SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
Email : Sherlinwindianasaputri@gmail.com
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberika kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS PENENTUAN BIAYA KUALITASDALAM PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA MENGURANGI PRODUK CACAT DAN MENINGKATKAN PROFITABILITAS PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE)

Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan mengalihkan bentuk, digitalisasi, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *coauthor* atau pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 6 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Sherlin Windiana Saputri

MOTTO

Dan bersabarlah Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar

(Q.S Al-Anfal ayat 46)

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S Al-Baqarah ayat 286)



PERSEMBAHAN

Penulisan ini, pertama saya persembahkan untuk ibu, bapak serta adik saya yang selalu mendukung, memotivasi, menyayangi, mendoakan anaknya agar lancar dalam pengerjaan skripsi dan sampai dengan lulus kuliah.

Untuk diri saya sendiri yang selalu berusaha melawan rasa malas dalam mengerjakan skripsi hingga pada akhirnya dapat menyelesaikannya.

Yang ketiga saya persembahkan untuk dosen pembimbing saya yang selalu sabar saat membimbing saya dalam pengerjaan skripsi dan semua dosen Administrasi bisnis yang telah memberikan saya ilmu bermanfaat selama saya kuliah

Untuk sahabat-sahabat saya yang selalu menemani dan mensupport saya saat pengerjaan skripsi selama ini

Untuk seseorang yang berinisial BYM yang selalu memberikan semangat dan menerima berbagai keluh kesah saya saat pengerjaan skripsi

Terakhir untuk teman seperjuangan program studi Administrasi Bisnis dan teman-teman saya selama kuliah di Universitas Sahid Surakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Analisis Penentuan Biaya Kualitas Dalam Pengendalian Kualitas Sebagai Upaya Mengurangi Produk Cacat Dan Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan” Tujuan dari penyusunan skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat-syarat mendapatkan gelar sarjana Administrasi Bisnis.

Dengan selesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari perhatian, kesabaran, serta bimbingan dari banyak pihak terkait. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis merasa berkewajiban menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT. berkat rahmat dan ridho-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT. selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan terhadap pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
7. Ibu Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si selaku Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan terhadap pelaksanaan dan penyusunan skripsi.

8. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak doa, semangat, dan dukungan serta kasih sayang yang luar biasa.
9. Saudara-saudara ku, mas Rico, mbak Melisa, dek Zidan dan dek Selvi yang menjadi penyemangat dan juga memberikan dukungan.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta.
11. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dimana tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis semoga skripsi ini mampu memberi manfaat bagi orang lain.

Surakarta, 6 Juni 2023

Penulis

Sherlin Windiana Saputri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Akuntansi Biaya	13
2.3 Biaya	13
2.4 Biaya Kualitas	16
2.4.1 Pengertian Biaya Kualitas	16
2.4.2 Penggolongan Biaya Kualitas	17
2.4.3 Hubungan Antar Komponen Biaya Kualitas	20

2.4.4	Analisis Biaya Kualitas	20
2.4.5	Manfaat Analisis Biaya Kualitas	21
2.4.6	Pandangan Biaya Kualitas	22
2.4.7	Perilaku Biaya Kualitas	23
2.5	Kualitas Produk.....	25
2.5.1	Pengertian Kualitas Produk.....	25
2.5.2	Dimensi Kualitas Produk	26
2.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk	27
2.5.4	Ukuran Standar Kualitas	29
2.6	Pengendalian Kualitas.....	29
2.6.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	29
2.6.2	Alat Pengendalian Kualitas	31
2.6.3	Pentingnya Pengendalian Kualitas Produk atau Jasa.....	32
2.7	Produk Cacat	34
2.7.1	Pengertian Produk Cacat.....	34
2.7.2	Akuntansi Produk Cacat.....	35
2.8	Tingkat Keuntungan (Profitabilitas)	35
2.8.1	Pengertian Profitabilitas.....	35
2.8.2	Ukuran Profitabilitas	36
2.9	Hubungan Biaya Kualitas dan Produk Cacat.....	38
2.10	Hubungan Biaya Kualitas Dengan Profitabilitas	39
2.11	Kerangka Pikir Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Jenis dan Sumber Data	42
3.3	Metode Pengumpulan Data	43
3.4	Metode Analisis Data.....	44
3.5	Uji Keabsahan Data	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan	48
4.1.2 Lokasi Perusahaan	50
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.4 Personalia Perusahaan	51
4.1.5 Bagian Produksi.....	54
4.1.6 Struktur Organisasi	61
4.2 Interpretasi Data dan Pembahasan	71
BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Keterbatasan penelitian.....	101
5.3 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PDB Industri Tekstil dan Pakaian Jadi tahun 2020 – 2022

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian

Gambar 4.1 Perusahaan Iskandar Indah printing textile tahun 2022

Gambar 4.2 Proses Produksi Kain *Grey*

Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Iskandar Indah Printing Textile

Gambar 4.4 Perkembangan Biaya Kualitas dan Profitabilitas



DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah Produksi Dan Jumlah Kecacatan Produk Tahun 2021
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu
- Tabel 3.1 Contoh Laporan Biaya Kualitas PT X
- Tabel 4.1 Jadwal Jam Kerja Karyawan Kantor Dan Non Produksi
- Tabel 4.2 Jadwal Jam Kerja Karyawan Produksi Dan Teknik
- Tabel 4.3 Kriteria *Grade* Kain *Grey*
- Tabel 4.4 Laporan Biaya Produksi Kain *Grey* Tahun 2019
- Tabel 4.5 Laporan Biaya Produksi Kain *Grey* Tahun 2020
- Tabel 4.6 Laporan Biaya Produksi Kain *Grey* Tahun 2021
- Tabel 4.7 Biaya Perawatan Mesin Tenun TOYODA
- Tabel 4.8 Biaya Perawatan Mesin Picanol
- Tabel 4.9 Biaya Perawatan Mesin RRT 52 Dan RRT 56
- Tabel 4.10 Biaya Pelatihan Karyawan
- Tabel 4.11 Total Biaya Pencegahan
- Tabel 4.12 Biaya Pemeriksaan Dan Pengujian Produk
- Tabel 4.13 Biaya Pengawasan Proses Produksi
- Tabel 4.14 Total Biaya Penilaian
- Tabel 4.15 Biaya Sisa Bahan
- Tabel 4.16 Biaya Pengerjaan Kembali
- Tabel 4.17 Total Biaya Kegagalan Internal
- Tabel 4.18 Biaya Retur Penjualan
- Tabel 4.19 Biaya Kegagalan Eksternal
- Tabel 4.20 Laporan Biaya Kualitas
- Tabel 4.21 Jumlah Produksi Dan Jumlah Produk Cacat Pada Kain *Grey*
- Tabel 4.22 Data Total Penjualan Kain *Grey*
- Tabel 4.23 Persentase Biaya Kualitas Terhadap Penjualan
- Tabel 4.24 Data tingkat profitabilitas PT Iskandar Indah Printing Textile tahun 2019-2021
- Tabel 4.25 Perkembangan Biaya Kualitas Dan Profitabilitas Tahun 2019-2021

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Biaya Kualitas



LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 Hasil Wawancara

Lampiran 4 Jumlah Produk cacat dan jumlah produksi PT Iskandar Indah Printing Textile Tahun 2019-2021

Lampiran 5 Penjualan bersih PT Iskandar Indah Printing Textile Tahun 2019-2021

Lampiran 6 Laba PT Iskandar Indah Printing Textile Tahun 2019-2021

Lampiran 7 Dokumentasi



RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis penentuan biaya kualitas yang dapat mengurangi produk cacat dan meningkatkan profitabilitas PT Iskandar Indah Printing Textile. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, dokumentasi dan kepustakaan. Uji keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi teknik. Menganalisis biaya kualitas dengan cara memisahkan elemen-elemen biaya kualitas yang ada pada laporan biaya produksi *weaving*, membuat laporan biaya kualitas, membuat grafik biaya kualitas, kemudian membandingkan persentase produk cacat selama 3 tahun dan membandingkan persentase biaya kualitas dengan penjualan dengan batas toleransi 2,5% penjualan dan yang terakhir membandingkan profitabilitas dengan biaya kualitas. Hasil analisis diperoleh hasil bahwa biaya kualitas PT Iskandar Indah Printing Textile masih dalam batas toleransi karena biaya kualitas tidak lebih 2,5% dari penjualan. Biaya kualitas bertambah karena volume produksi juga bertambah. Penentuan biaya kualitas yang digunakan perusahaan yaitu meningkatkan biaya pengendalian agar dapat menurunkan biaya kegagalan. Penentuan tersebut dapat menurunkan produk cacat selama 3 tahun dan dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Produk Cacat, Profitabilitas

ABSTRACT

The study aims to identify and analyze the determination of quality costs that can reduce product defects and increase the profitability of PT Iskandar Indah Printing Textile. This research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques used interviews, documentation, and literature. The data validity test was carried out by technical triangulation. Quality cost analysis is carried out by separating the quality cost elements in the weaving production cost report, making quality cost reports, making quality cost graphs, comparing the percentage of defective products for three years, and comparing the percentage of quality costs with sales with a tolerance limit of 2.5 % of sales and compare profitability with quality costs. The analysis results show that PT Iskandar Indah Printing Textile's quality costs are still within tolerance limits because quality costs are no more than 2.5% of sales. The quality costs increase because of the increasing production volume. Determining quality costs used by the company is to increase control costs to reduce failure costs.

Keywords: Cost of Quality, Product Defects, Profitability

