

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. KESIMPULAN

Dari Hasil Implementasi yang telah dilakukan , maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil analisa dan penerapan rekayasa Proses bisnis penyambungan pelanggan, dapat disimpulkan bahwa dengan melakukan perbaikan sistem informasi dapat mempersingkat waktu proses dan meningkatkan efisiensi proses penyambungan. Waktu proses penyambungan yang sebelumnya membutuhkan waktu 84.5 jam dapat dipercepat menjadi 54.5 jam dan efisiensi proses yang meningkatkan menjadi 77.1 % dibandingkan sebelumnya 51.5 %.
2. Dengan Biaya Implementasi yang cukup rendah yaitu 23.5 jt Rupiah untuk pengadaan dan set up peralatan, didapatkan saving sebesar 81.448, 5 Kwh dengan rupiah sebesar 117 jt Rupiah dari perhitungan percepatan pendapatan kwh yang dihasilkan setelah dilakukan rekayasa proses bisnis sistem informasi.

6.2. SARAN

Saran yang dapat peneliti berikan berdasarkan pengamatan selama melakukan penelitian dan dari hasil analisis adalah:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan evaluasi bagi pihak perusahaan dalam mengefektifkan waktu penyambungan pelanggan 1 phase non perluasan dengan melakukan percepatan sehingga dapat meningkatkan dan mempercepat pendapatan perusahaan.
2. Dalam melakukan proses penyambungan pelanggan sebaiknya perusahaan dapat melakukan proses percepatan, mengingat listrik merupakan kebutuhan primer sehingga sangat dibutuhkan oleh masyarakat yang melakukan penyambungan baru baik residential

maupun industry.

3. Perlu dilakukan standarisasi proses dan waktu penyambungan melalui sosialisasi dan edukasi ke semua Penyedia barang dan jasa (vendor pelaksana) agar waktu penyambungan ke pelanggan menjadi lebih cepat, efektif dan efisien.
4. Dalam pencapaian kinerja penjualan dan menjaga citra PLN di masyarakat, digitalisasi layanan melalui rekayasa proses bisnis pada proses penyambungan sangat perlu diimplementasikan dan dijalankan secara konsisten.
5. Dalam menjalankan proses Digitalisasi layanan melalui rekayasa proses bisnis, perlu dilakukan evaluasi secara periodik untuk menjaga kualitas dan efektifitas layanan penyambungan pelanggan, sehingga jumlah hari penyambungan dapat tetap dipertahankan sesuai tingkat mutu layanan yang sudah dideklarasikan