

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan internet, banyak dibangun sistem bersifat online yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja untuk mendapatkan informasi terkini. Salah satu usaha yang membutuhkan bantuan dari teknologi informasi adalah usaha travel. Pemanfaatan *website* dalam dunia bisnis perusahaan biro perjalanan haji dan umrah adalah hal yang penting karena *website* digunakan sebagai penyampaian informasi kepada masyarakat atau *customer* tentang biro perjalanan tersebut. PT. Jelajah Wisata Thoyibah (JWT) merupakan salah satu biro tour travel dalam pelayanan haji dan umrah di kota Surakarta yang beralamat di Jalan Kerinci nomor 52A Kadipiro Banjarsari Surakarta. Selama ini PT. Jelajah Wisata Thoyibah masih menggunakan cara manual dalam melakukan promosi paket haji dan umroh kepada masyarakat sebagai pengguna jasa biro perjalanan haji dan umrah.

Pemasaran yang dilakukan oleh PT. JWT hanya melalui brosur dan dari mulut ke mulut. Sehingga apabila pelanggan ingin mengetahui informasi lebih banyak tentang PT. JWT mereka harus datang langsung ke kantor untuk mengetahui secara lengkap tentang paket haji dan umrah yang disediakan. Diharapkan dengan adanya *website* travel maka pelanggan dapat melihat informasi ketersediaan waktu dan tiket melalui *web* dengan mengakses sistem informasi saat ini. Sistem informasi ini juga dapat ditambahkan fungsi lain seperti pemesanan secara *online*, sehingga pemesanan tiket dapat dilakukan dari berbagai tempat dan berbagai perangkat yang terhubung dengan jaringan internet tanpa harus bertatap muka. Semakin banyaknya persaingan bisnis jasa haji dan umrah di kota Solo maka PT. Jelajah Wisata Thoyibah memerlukan adanya sebuah sistem yang efisien dan *user friendly* untuk mempermudah promosi dan peningkatan pelayanan terhadap pelanggan.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, maka perlu adanya website sebagai pada PT. Jelajah Wisata Thoyibah. Sehingga pada Penyusunan Tugas Akhir ini dipilih Judul “**PEMBANGUNAN WEBSITE PADA TRAVEL HAJI DAN UMRAH PT. JELAJAH WISATA THOYIBAH DENGAN BERBASIS PHP DAN MYSQL**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang serta permasalahan yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan masalah yang dihadapi adalah “Bagaimanakah pembangunan *website* pada Travel Haji dan Umrah PT. Jelajah Wisata Thoyibah dengan *PHP* dan *MySQL*? ”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Pembuatan *website* ini dilakukan pada Biro Perjalanan Haji dan Umrah PT. Jelajah Wisata Thoyibah.
2. Pengembangan *website* berbasis *PHP* dan *MySQL*.
3. Memfokuskan pada peningkatan pelayanan.
4. Tidak termasuk dalam proses pembayaran tetapi hanya sebatas pemesanan paket haji atau umrah.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun *website* yang efisien dan *user friendly* sebagai peningkatan pelayanan terhadap pelanggan pada Biro Perjalanan Haji dan Umrah PT. Jelajah Wisata Thoyibah.

1.5 Manfaat Penelitian

Adanya pembuatan sistem *website* pada biro perjalanan haji dan umrah PT. Jelajah Wisata Thoyibah, diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat yaitu :

1. Bagi PT. Jelajah Wisata Thoyibah
 - a. PT. Jelajah Wisata Thoyibah memiliki fasilitas pelayanan dalam bentuk *website*.
 - b. Hasil dari sistem yang telah dibuat diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.
2. Bagi Penulis
 Hasil penelitian ini diharapkan penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapat serta menambah ilmu pengetahuan penulis tentang pembuatan sistem informasi berbasis PHP dan My SQL.
3. Bagi Universitas Sahid Surakarta
 Bermanfaat sebagai literatur bagi mahasiswa lain yang akan membuat skripsi, yang berhubungan dengan sistem informasi pembuatan *website* pada biro perjalanan tour dan travel.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terbagi atas beberapa jenis yaitu sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Langkah-langkah yang penulis lakukan dalam mendapatkan data-data yang diperlukan dalam pembahasan tugas akhir ini adalah:

A. Metode Observasi

Dilakukan pengamatan langsung ke lapangan tentang sistem dan *database* yang dibutuhkan, agar dalam pembuatan aplikasi bisa sesuai dengan kondisi yang diinginkan.

B. Metode Wawancara atau *interview*

Wawancara atau *interview* adalah bentuk komunikasi verbal secara langsung antara peneliti dengan responden. Wawancara dilakukan dengan Akmaludin Akbar, M.Psi., mengenai apa saja yang dibutuhkan di sistem. Selain itu, peneliti juga melakukan wawancara dengan Tulus Iskandar mengenai data-data dan metode pemasaran yang selama ini dilakukan oleh pihak *travel*.

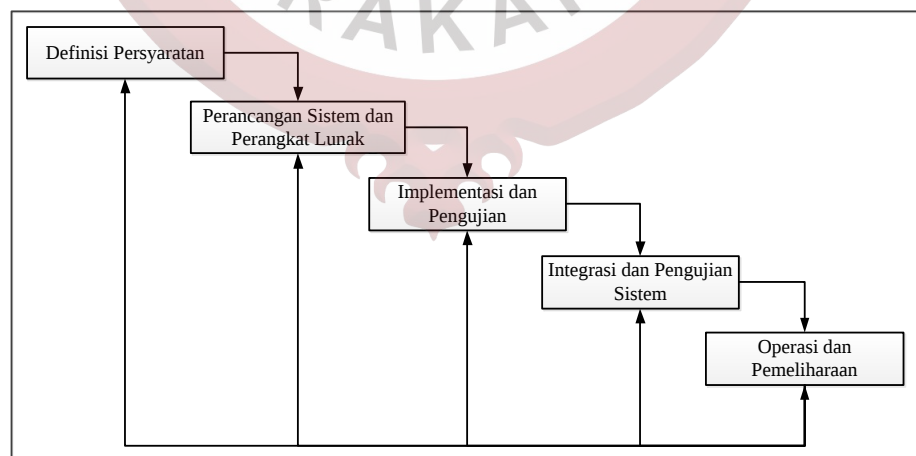
C. Metode Literatur/Pustaka

Metode literatur adalah metode pengumpulan data dengan cara membaca jurnal dan mempelajari buku-buku atau juga dengan mengakses situs-situs di internet yang berhubungan dengan pembuatan sistem sekaligus digunakan sebagai landasan pustaka dalam penulisan laporan Tugas Akhir.

1.6.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Muharto dan Ambarita (2016:104) menjelaskan metode pengembangan sistem yang sering digunakan yaitu metode *waterfall* (air terjun). Model *waterfall* ini sebenarnya adalah “*Linear Sequential Model*”, yang sering juga disebut dengan “*clasic life cycle*” atau model *waterfall*. Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

Berikut Gambar 1.1 serta penjelasan dari tahapan-tahapan *waterfall*.



Gambar 1.1 Metode *Waterfall*

Menurut Pressman dan Sommerville (dalam Muharto dan Ambarita 2016:106), ada beberapa tahapan dalam pengembangan sistem *waterfall* sebagai berikut:

1. Analisis dan defisi kebutuhan. Layanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan *user* atau pemakai.
2. Perancangan sistem dan perangkat lunak. Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar.
3. Implementasi dan pengujian unit. Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan dengan program atau unit program. Pengujian ini melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.
4. Integrasi dan pengujian sistem. Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa kebutuhan sistem telah dipenuhi.

Operasi dan pemeliharaan, yaitu mengoperasikan program di lingkungannya dan melakukan pemeliharaan. Biasanya ini merupakan fase siklus hidup yang paling lama. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap-tahap sebelumnya, melakukan perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan layanan sistem, dan persyaratan-persyaratan baru ditambahkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir Pembangunan Website pada Travel Haji dan Umrah PT. Jelajah Wisata Thoyibah Sebagai dengan *Php* dan *Mysql* adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Penulisan, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori pendukung yang akan digunakan pada pembahasan masalah seperti menjelaskan tentang *website*, *travel*, haji dan umroh, *MySQL* dan *PHP*.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai analisis sistem, analisis sistem yang berjalan saat ini, analisis sistem yang baru dan desain pengembangan sistem.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem, pengujian sistem dan analisis hasilnya.

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup, yang didalamnya berisi kesimpulan dan rangkuman dari pembahasan, serta berisi saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan sistem selanjutnya.