

SKRIPSI

**PERAN HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA
SURAKARTA DALAM MENCEGAH PENYALAHGUNAAN
NARKOTIKA MELALUI UNGGAHAN INFORMASI DAN EDUKASI DI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Strata Satu
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta**



Disusun Oleh:

ARDIA SEPTI PRAMUDYASARI

2019071004

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA
SURAKARTA DALAM MENCEGAH PENYALAHGUNAAN
NARKOTIKA MELALUI UNGGAHAN INFORMASI DAN EDUKASI
DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

Disusun oleh:

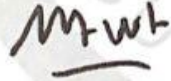
ARDIA SEPTI PRAMUDYASARI

NIM. 2019071004

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal...**10 JULI 2023**

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S.

Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP.

M.Hum

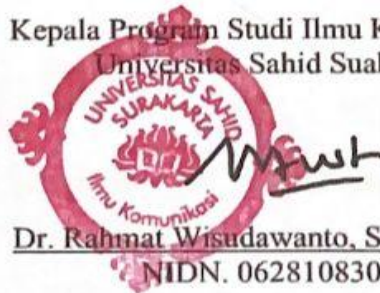
M.Ikom

NIDN. 0628108301

NIDN. 0628108001

Mengetahui,

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Suakarta



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum

NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA
SURAKARTA DALAM MENCEGAH PENYALAHGUNAAN
NARKOTIKA MELALUI UNGGAHAN INFORMASI DAN EDUKASI
DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Disusun Oleh:

ARDIA SEPTI PRAMUDYASARI

NIM 2019071004

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir dan ditindaklanjuti

Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Sahid Surakarta

Pada tanggal 10 JULI 2023

Dewan Penguji,

1. Penguji 1 Dr. Rahmat Wisudawanto, M.Hum
2. Penguji 2 Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP, M.Ikom
3. Penguji 3 Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.Ikom

(Mtw)
(SRF)
([Signature])


Mengetahui,

Dekan

Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi


Marwahyudi, S.Pd., MT. IPP
NIDN. 0607107103

Mtw
Dr. Rahmat Wisudawanto, M.Hum
NIDN. 0628108301

**SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardia Septi Pramudyasari

NIM : 2019071004

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan seandainya di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri plagiat dan bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 25 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Ardia Septi Pramudyasari

NIM. 2019071004

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardia Septi Pramudyasari
NIM : 2019071004
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul PERAN HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA SURAKARTA DALAM MENCEGAH PENYALAHGUNAAN NARKOTIKA MELALUI UNGGAHAN INFORMASI DAN EDUKASI DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM.

Beserta desain atau perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan Pembimbing sebagai co autor atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya secara sehat dan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 25 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Ardia Septi Pramudyasari

NIM. 2019071004

HALAMAN MOTTO

“Jadikanlah Sabar dan Sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya
Allah bersama orang-orang yang sabar”

(Qs.Al Baqarah: ayat 153)

“Sungguh janji allah itu benar
Maka Janganlah kehidupan memberdayakanmu”

(Qs.Fatir: ayat 5)

“JADILAH PEMENANG DALAM DIAM,
BIARKAN MEREKA MENGIRA YANG KALAH ADALAH KITA”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas berkah dan karunia nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orangtua bapak Slamet Raharjo dan ibu Ngatini serta bapak Sarmanto dan ibu Rumini yang telah memberikan doa, cinta terbaik, pengorbanan dan ketulusan untuk saya. Ungkapan terimakasih mungkin belum mampu membalas seluruh jasa yang orangtua dan keluarga saya beri. Tapi yang pasti terimakasih telah menjadi rumah terbaik untuk seluruh keluh kesah yang saya hadapi.
3. Kakakku Krisna Tihar Fauzita Akni dan adikku Ripki Nanda Saputra yang telah melindungi, memberikan semangat dan menjadi saudara terbaik bagi saya,
4. Partner terbaik dalam segala kondisi yang saya temui dibangku perkuliahan Rohmat Rokhan Eko Saputro dan keluarganya yang telah memberi saya ruang untuk ikut merasakan cinta dan kasih dikeluarga kecilnya.
5. Sahabat- sahabat saya Babayo Family: Salsabila Haris, Widia Kurnia Astuti, Albi Kautsar, dan Ferdinan Baktiar yang telah menjadi keluarga dan bagian dari perjalanan hidup saya.
6. Sahabat- sahabat saya Ekhasta Oktarias Finastri, Reviolita Nurhalisa, dan Meutia Rahmadhania Fatika yang telah menjadi keluarga dan bagian dari perjalanan hidup saya.
7. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dan saling mendukung satu sama lain dalam meraih gelar sarjana, terkhusus Alfina Dwi Rahmmawati yang telah menjadi

teman yang sabar dan baik mendengarkan keluh kesah skripsi dan lain sebagainya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Peran Humas Badan Narkotika Nasional kota Surakarta dalam mencegah penyalahgunaan narkotika melalui unggahan informasi dan edukasi di media sosial Instagram”**. Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata Satu program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya
2. Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, cinta dan kasih sayang serta ketulusan untuk kesuksesan saya,
3. Teman-teman Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan saling membantu dalam penyusunan skripsi ini
4. Ibu Sri Huning Anwannisih ST.,M.Kom selaku PLT Rektor Universitas Sahid Surakarta
5. Ibu Destina Paningrum, SE.,MM selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta
6. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta
7. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT. IPP selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta
8. Bapak Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta dan dosen pembimbing skripsi I.

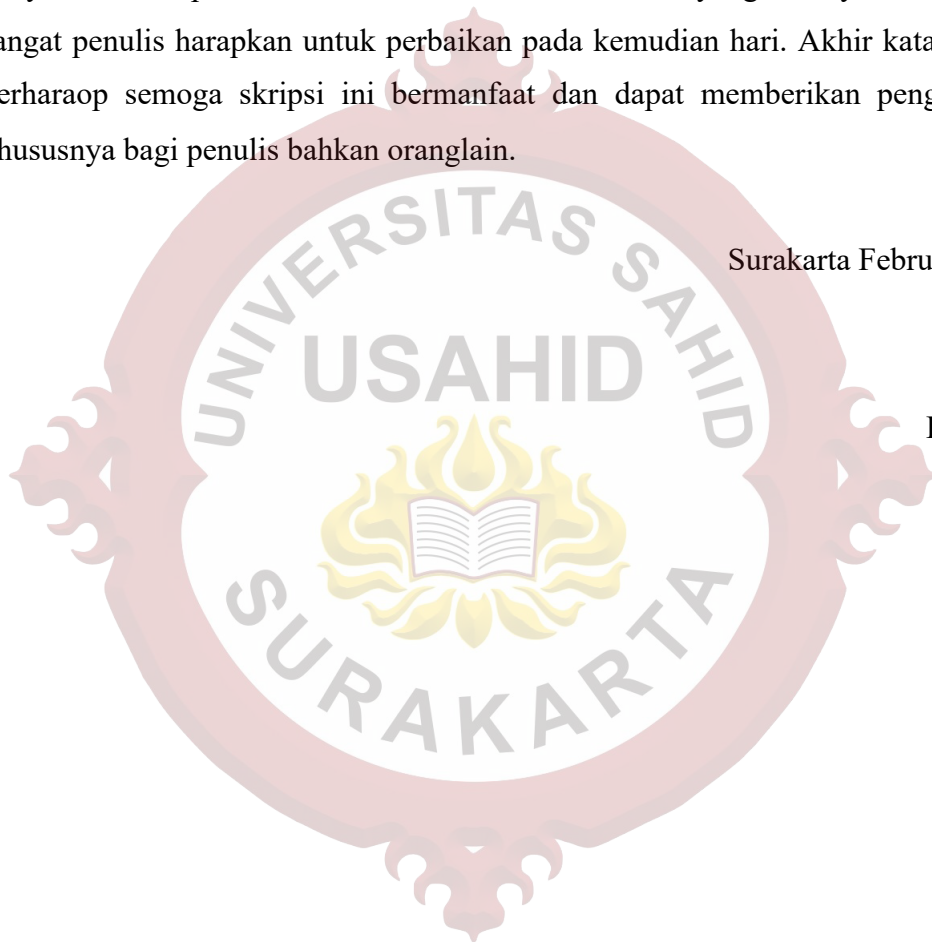
9. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri , S.IP, M.Ikom selaku dosen pembimbing skripsi II

10. Bapak Ari Kurniawansyah Warsa, S.I.K.,MH selaku Kepala Badan Narkotika Nasional kota Surakarta dan seluruh Staff Badan Narkotika Nasional kota Surakarta

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan pada kemudian hari. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan pengetahuan khususnya bagi penulis bahkan oranglain.

Surakarta Februari 2023

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PENYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Definisi Komunikasi	10
2.3 Proses Komunikasi.....	10
2.4 Pengertian Humas	12
2.5 Peran Humas	13
2.6 Media Sosial.....	16

2.7 Instagram.....	17
2.8 Korelasi Humas Dengan Media Sosial.....	19
2.9 Analisa SWOT	20
2.10 Kerangka Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Sumber Data.....	25
3.2.1 Sumber Data Primer.....	25
3.2.2 Sumber Data Sekunder.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Wawancara.....	25
3.4.2 Observasi.....	26
3.4.3 Dokumentasi.....	26
3.5 Teknik Sampling.....	27
3.6 Triangulasi Data.....	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Penyajian Data.....	28
3.7.2 Reduksi Data.....	29
3.7.3 Penarikan Kesimpulan.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Definisi Komunikasi	10
2.3 Proses Komunikasi.....	10
2.4 Pengertian Humas	12
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	7

5.1 Kesimpulan.....	8
2.2 Saran.....	10
DAFTAR PUSTAKA	30

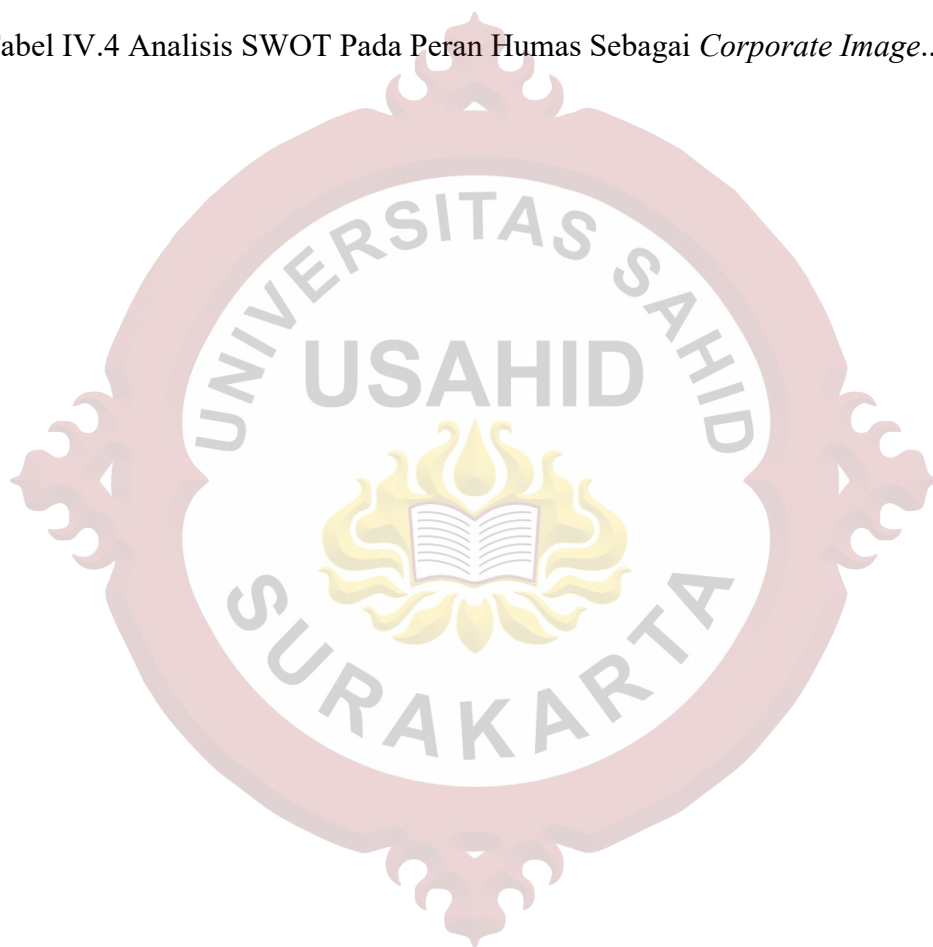


DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Media Sosial Yang Paling Sering Digunakan.....	3
Gambar I.2 Gambaran Pemanfaatan Instagram BNNK Surakarta.....	5
Gambar II.1 Bagan Kerangka Pemikiran	22
Gambar III.1 Analisis Model Interaktif Miles dan Huberman.....	28
Gambar IV.1 Logo BNN.....	28
Gambar IV.2 Struktur Organisasi BNNK Surakarta.....	28
Gambar IV.3 Peran Humas Sebagai <i>Communicator</i>	28
Gambar IV.4 Peran Humas Sebagai <i>Communicator</i>	28
Gambar IV.5 Peran Humas Sebagai <i>Communicator</i>	28
Gambar IV.6 Peran Humas Sebagai <i>Relathionship</i>	28
Gambar IV.7 Peran Humas Sebagai <i>Back Up Management</i>	28
Gambar IV.8 Peran Humas Sebagai <i>Corporate Image</i>	28

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel IV.1 Analisis SWOT Pada Peran Humas Sebagai <i>Communicator</i>	7
Tabel IV.2 Analisis SWOT Pada Peran Humas Sebagai <i>Relathionship</i>	7
Tabel IV.3 Analisis SWOT Pada Peran Humas Sebagai <i>Back Up Management</i>	7
Tabel IV.4 Analisis SWOT Pada Peran Humas Sebagai <i>Corporate Image</i>	7



ABSTRAK

Humas BNNK Surakarta mulai memanfaatkan Instagram untuk menyampaikan informasi dan edukasi terkait dengan berbagai upaya sosialisasi pencegahan pemberantasan peredaran gelap narkotika (P4GN). Penelitian ini bertujuan peran humas badan narkotika nasional kota surakarta dalam mencegah penyalahgunaan narkotika melalui unggahan informasi dan edukasi di media sosial instagram. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data kualitatif model Interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa humas BNNK Surakarta menerapkan 4 peran humas, yaitu *communicator*, *relationship*, *back up management*, dan *corporate image*. Adapun hasil analisis SWOT menunjukkan bahwa sebagian besar peran humas memiliki kekuatan (*strength*) yang tinggi, kelemahan (*weakness*) sebagian besar menunjukkan rendah, peluang (*opportunity*) sebagian besar menunjukkan sedang dan ancaman (*threats*) sebagian besar menunjukkan sedang.

Kata Kunci: Instagram, peran, humas, BNNK Surakarta

ABSTRACT

The role of public relations in the digital era has not been replaced because it has an essential role in being a facilitator bridging information between institutions and the public. This study aims to determine the role of public relations for the Surakarta National Narcotics Agency (BNNK) in preventing narcotics abuse through uploading information and education on social media Instagram using the theory of the role of public relations according to Ruslan 2012:22 namely public relations as a communicator, relationship, back up management and corporate image. This study used qualitative methods with data collection techniques in the form of interviews, observation, and documentation. While the sampling technique was purposive sampling. In this study, the data was processed using the interactive model analysis technique Miles and Huberman 2014:16. The study results show that based on the four stages of the role carried out by the BNNK Surakarta public relations. There is one problem in the public relations role as Back Up Management regarding different mechanisms and schedules between public relations and the P2M division for producing and publishing content by the Surakarta BNNK public relations in work program activities P2M division, such as socialization. In addition, PR has other content targets, so if the P2M division has many activities, it will disrupt the focus and target of PR content. Therefore, in carrying out the role of public relations as Back Up Management through uploading information and education on Instagram social media since it can provide an evaluation for BNNK Surakarta by looking at viewers and comments from the public uploading information and education on Instagram social media.

Keywords: Role, public relations, BNNK Surakarta, Instagram

