

SKRIPSI

MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS DPRD KOTA SURAKARTA DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E NOTULEN

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Meraih Gelar Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

DAVID WIHARJUNO
NIM. 2019071006

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS DPRD KOTA
SURAKARTA DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E NOTULEN**

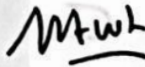
Disusun Oleh :

DAVID WIHARJUNO

NIM. 2019071006

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal : 10 Juli 2023

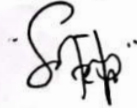
Pembimbing I



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum

NIDN. 0628108001

Pembimbing II



Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom

NIDN. 0628108301

Mengetahui,

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Sahid Surakarta



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum

NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

**MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS DPRD KOTA
SURAKARTA DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E NOTULEN**

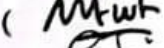
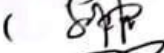

Disusun Oleh :
DAVID WIHARJUNO
NIM. 2019071006

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir dan
ditindaklanjuti Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Senin tanggal 10 Juli 2023


Dewan Penguji,

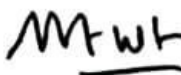
1. Penguji 1 Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum ()
2. Penguji 2 Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom ()
3. Penguji 3 Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom ()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora , Dan
Seni

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Marwahyudi, S.Pd., MT. IPP
NIDN. 0607107103


Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum
NIDN. 0628108301

**SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : David Wiharjuno

NIM : 2019071006

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan seandainya di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri plagiat dan bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 7 Juni 2023

Yang m



David Wiharjuno
NIM. 2019071014

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David Wiharjuno

NIM : 2019071006

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul *MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS DPRD KOTA SURAKARTA DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E NOTULEN*

Beserta desain atau perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan Pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya secara sehat dan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 7 Juni 2023

Yang me:



David Wiharjuno

NIM. 2019071006

MOTTO

Mandiri Dalam Bekerja, Merdeka Dalam Berkarya

Manusia di dunia ini tidak akan terlepas dengan penderitaan, ketidakpastian, dan usaha, maka dari itu lewati proses kehidupan ini selalu harus di nikmati dengan bagaimana polanya

Waktu yang hilang tak akan pernah terulang janganlah terbuang sia-sia



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya proposal ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan kasih sayang dan kesabaran hingga saat ini, serta doa dan dukungannya selama ini untuk keberhasilan dapat mengerjakan skripsi ini dengan baik dan lancar. Semoga mereka bangga dengan apa yang sekarang saya kerjakan selama di menjalani masa pendidikan ini.
2. Sahabat yang selalu mendampingi saya mengerjakan skripsi ini Sandy, Tassya, Sinta dan teman-teman yang selalu mensupport saya dalam menjalani proses skripsi ini.
3. Kepada Dosen Pembimbing saya ucapkan terimakasih kepada Dosen Pembimbing 1 Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, M.Hum. dan kepada Dosen Pembimbing 2 Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP,M.Ikom atas setiap kesabaran,saran, masukan dan bimbingan serta bantuan yang diberikan selama saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Staff di DPRD Kota Surakarta, Mas Danang yang telah mengizinkan saya untuk penelitian di DPRD Kota Surakarta.
5. Kepada semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua.
6. Semua teman – teman Ilmu Komunikasi 2019.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah seta nikmat- Nya, sehingga Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir Skripsi in yang berjudul “Model Perencanaan Komunikasi Humas DPRD Kota Surakarta Dalam Pemanfaatan Aplikasi E Notulen” merupakan bentuk karya tulis yang wajib disusun oleh mahasiswa guna memenuhi sebagian syarat penelesaian studi pada program Strata 1 Universitas Sahid Surakarta.

Penyusunan Proposal Skripsi ini banyak mendapat bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan YME atas Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tiada henti serta ketulusan dalam mendampingi penulis.
3. Ibu Sri Huning Anwanningsih ST.,M.Kom selaku PLT Rektor Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Destina Paningrum, SE.,MM selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos, M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
6. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT. IPP selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak Rahmat Wisudawanto selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
8. Bapak Rahmat Wisudawanto selaku dosen pembimbing skripsi I.
9. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri selaku dosen pembimbing skripsi II.

10. Teman – teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2019, yang selalu memotivasi peneliti, dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi, untuk itu saran serta kritik diharapkan demi perbaikan lebih lanjut.

Surakarta, 11 April 2023

Yang Menyatakan

David Wiharjuno

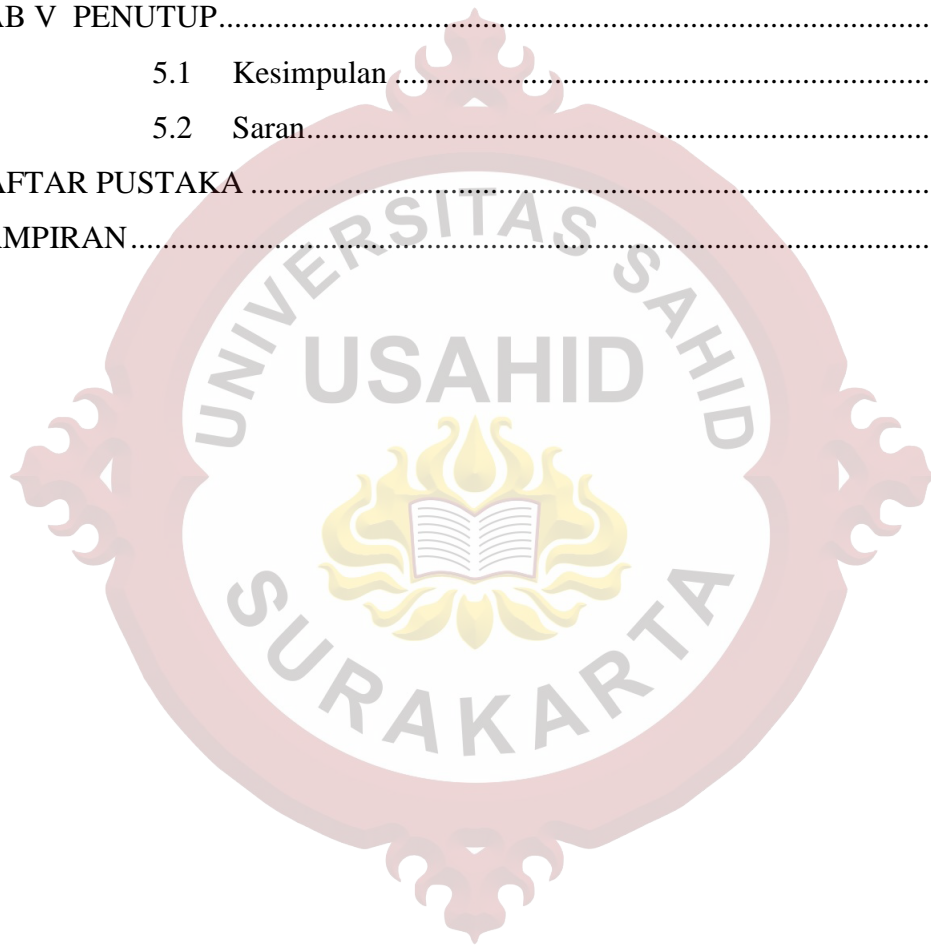
2019071006



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Definisi Komunikasi	7
2.3 Proses Komunikasi.....	8
2.4 Definisi Humas (Hubungan Masyarakat).....	10
2.5 Model Perencanaan Komunikasi.....	11
2.6 E Notulen	13
2.7 Analisis SWOT	23
2.8 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Sampling	29
3.6 Validasi Data.....	30

3.7	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV ANALISIS DAN DISKUSI.....		33
4.1	Deskripsi Lokasi	33
4.2	Analisis.....	43
4.3	Analisis SWOT	55
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		65

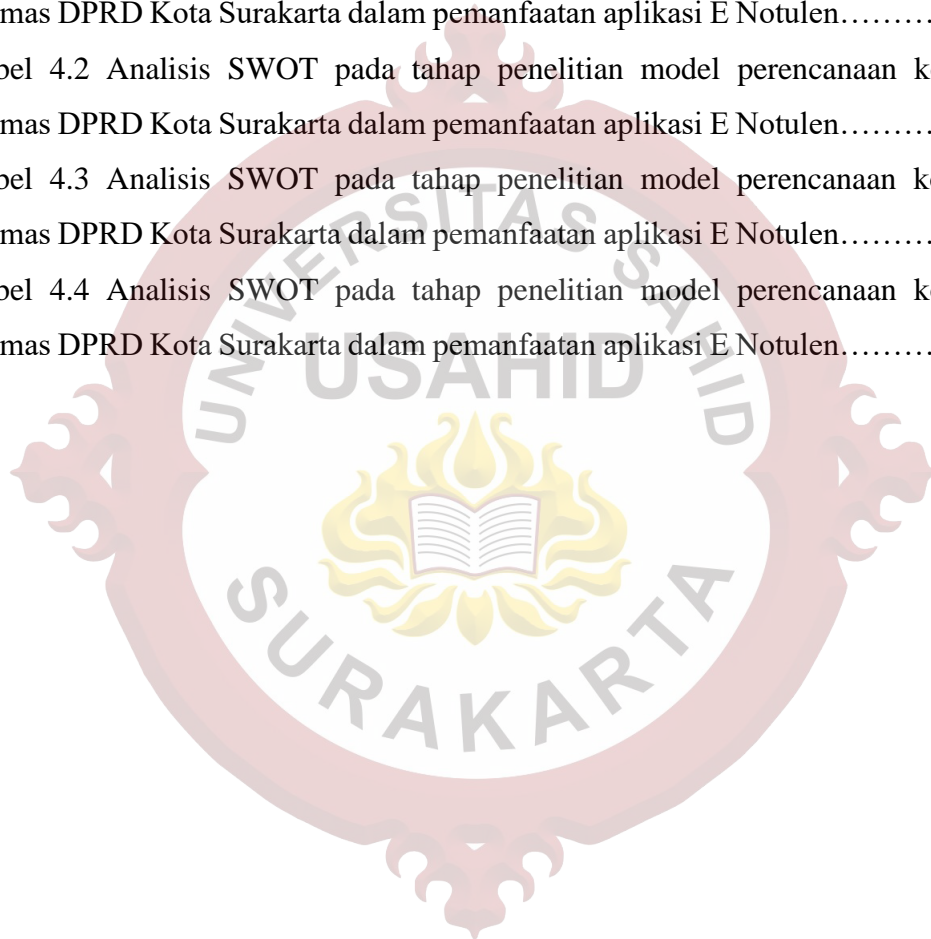


DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Proses Komunikasi.....	9
Gambar II.2 Model Komunikasi 5 Langkah.....	11
Gambar II.3 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	14
Gambar II.4 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	14
Gambar II.5 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	15
Gambar II.6 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	15
Gambar II.7 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	16
Gambar II.8 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	16
Gambar II.9 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	17
Gambar II.10 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	17
Gambar II.11 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	18
Gambar II.12 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	19
Gambar II.13 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	20
Gambar II.14 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	20
Gambar II.15 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	21
Gambar II.16 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	21
Gambar II.17 Gambar Fitur Aplikasi E Notulen.....	22
Gambar IV.1 Gambar Sekertariat DPRD Kota Surakarta.....	33
Gambar IV.3 Perekam Tulisan Aplikasi E Notulen.....	44
Gambar IV.4 Screenshot Video Voice To Text.....	44
Gambar IV.5 Catatan E Notulen.....	46
Gambar IV.6 Catatan E Notulen.....	47
Gambar IV.7 Sosialisasi E Notulen.....	49
Gambar IV.8 Manual Book.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Analisis SWOT pada tahap penelitian model perencanaan komunikasi Humas DPRD Kota Surakarta dalam pemanfaatan aplikasi E Notulen.....	55
Tabel 4.2 Analisis SWOT pada tahap penelitian model perencanaan komunikasi Humas DPRD Kota Surakarta dalam pemanfaatan aplikasi E Notulen.....	56
Tabel 4.3 Analisis SWOT pada tahap penelitian model perencanaan komunikasi Humas DPRD Kota Surakarta dalam pemanfaatan aplikasi E Notulen.....	57
Tabel 4.4 Analisis SWOT pada tahap penelitian model perencanaan komunikasi Humas DPRD Kota Surakarta dalam pemanfaatan aplikasi E Notulen.....	59



ABSTRAK

MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS DPRD KOTA SURAKARTA DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E NOTULEN

Model Komunikasi adalah gambaran atau rencana mengenai suatu proses terjadinya komunikasi. Humas dapat menggunakan model komunikasi dalam sebuah perencanaan kegiatan penyampaian pesan kepada instansi. Salah satu aplikasi notulensi yang digunakan oleh humas DPRD kota Surakarta adalah aplikasi E Notulen. Aplikasi ini adalah sebuah sistem aplikasi web based berguna untuk input sebuah notulen rapat secara multiuser, adapun menu voice to text adalah menu tambahan dari aplikasi tersebut. Namun, dalam pengaplikasiannya masih ditemukan berbaagi macam kendala.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan penerapan model perencanaan komunikasi humas DPRD Kota Surakarta dalam melakukan pemanfaatan aplikasi E Notulen. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan mengambil data dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi di DPRD kota Surakarta. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, staff humas DPRD kota Surakarta telah melakukan perencanaan pada pemanfaatan aplikasi E Notulen dengan menggunakan model perencanan komunikasi lima langkah menurut Cangara 2013 yang terdiri dari tahap penelitian (research), perencanaan (plan), pelaksanaan (execute), pengukuran (measure) dan pelaporan (report). Pada hasil analisis yang dilakukan dengan menggunakan SWOT menunjukan 4 tahap sudah dijalankan dengan baik namun terdapat masalah pada penelitian (research), hal ini disebutkan pelaporan (report) pada model perencanaan komunikasi terdapat saran dan masukan untuk pengembangan sistem aplikasi E Notulen agar ditambahkan fitur sehingga pemanfaatanya akan dapat berjalan secara maksimal.

Kata Kunci: Komunikasi, Perencanaan, Humas, Notulensi.

ABSTRACT

COMMUNICATION PLANNING MODEL OF DPRD SURAKARTA PUBLIC RELATIONS IN UTILIZING THE E NOTULEN APPLICATION

A communication model is a description or plan regarding a process of communication. Public Relations can use the communication model in communicating the message. Public Relations of Surakarta DPRD (parliament) conducted documentation by taking minutes. The role and function of the minutes are critical as records for the implementation of a meeting. Manual minutes are considered less efficient, so an application is needed to facilitate the execution of minutes. One of the minutes applications used by the Surakarta DPRD public relations is the E notulen application. This application is a web-based application system useful for inputting multi-user meeting minutes. The voice to text menu is an additional menu for the application. However, its application is still found with various problems.

The study aims to explain the application of the Surakarta DPRD public relations planning model in utilizing the E notulen application. This study used a descriptive method by collecting data from observations, interviews, and documentation. Based on the analysis and discussion results, the public relations staff of the Surakarta DPRD have planned the use of the E notulen application using the five-step communication planning model according to Cangara 2013. This model consists of the research, plan, execute, measure, and report. The SWOT analysis results show that the four stages have been carried out properly but there are problems in the research. In the report stage, there are suggestions for developing the E notulen application system, namely features are added so that its utilization can run optimally.

Keywords: Communication, Planning, Public Relations, Minutes

