

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa, staff humas DPRD kota Surakarta telah melakukan perencanaan pada pemanfaatan aplikasi E Notulen dengan menggunakan model perencanaan komunikasi lima langkah menurut Cangara 2013 yang terdiri dari tahap penelitian (*research*), perencanaan (*plan*), pelaksanaan (*execute*), pengukuran (*measure*) dan pelaporan (*report*). Pada hasil analisis yang dilakukan dengan menggunakan SWOT menunjukkan 4 tahap sudah dijalankan dengan baik namun terdapat masalah pada penelitian (*research*), hal ini disebutkan pelaporan (*report*) pada model perencanaan komunikasi terdapat saran dan masukan untuk pengembangan sistem aplikasi E Notulen agar ditambahkan fitur sehingga pemanfaatannya akan dapat berjalan secara maksimal.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka humas DPRD kota Surakarta perlu mempertahankan strategi pada tahap Pelaksanaan (*Execute*) dan Pengukuran/Evaluasi (*Measure*). Adapun tahap strategi yang perlu ditingkatkan adalah tahap Penelitian (*Research*) karena terdapat banyak kelemahannya. Selain itu, Penelitian ini terbatas oleh Cangara 2013 yang diterapkan pada pihak humas DPRD kota Surakarta dalam sebuah pemanfaatan aplikasi E Notulen. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan model perencanaan komunikasi lain atau model perencanaan komunikasi yang sama pada bidang yang lain.