

SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADI SOEMARMO PASCA PANDEMI COVID-19

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
mencapai Gelar Sarjana Strata Satu dalam
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

ALFINA DWI RAHMAWATI
NIM. 2019071003

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BANDAR UDARA
INTERNASIONAL ADI SOEMARMO PASCA PANDEMI COVID-19**

Disusun oleh:

ALFINA DWI RAHMAWATI

NIM. 2019071003

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal, 10 Juli 2023.....

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S.,

Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP.,

M.Hum

M.I.Kom

NIDN. 0628108301

NIDN. 0628108001

Mengetahui,

**Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Suakarta**



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum

NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BANDAR UDARA
INTERNASIONAL ADI SOEMARMO PASCA PANDEMI COVID-19

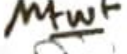


Disusun Oleh:

ALFINA DWI RAHMAWATI

NIM. 2019071003

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir dan ditindaklanjuti
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta
pada hari Senin tanggal 10 Juli 2023

Dewan Penguji,

1. Penguji 1 Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum ()
2. Penguji 2 Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom ()
3. Penguji 3 Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom ()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora , dan Seni

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Marwahyudi, S.Pd., MT. IPP

NIDN. 0607107103


Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum

NIDN. 0628108301

**SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Dwi Rahmawati

NIM : 2019071003

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan seandainya di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri plagiat dan bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Surakarta, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Alfina Dwi Rahmawati

NIM. 2019071003

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Dwi Rahmawati
NIM : 2019071003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADI SOEMARMO PASCA PANDEMI COVID-19.

Beserta desain atau perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan Pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya secara sehat dan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 12 Juni 2023

Pernyataan,

Alfina Dwi Rahmawati
NIM. 2019071003

MOTTO

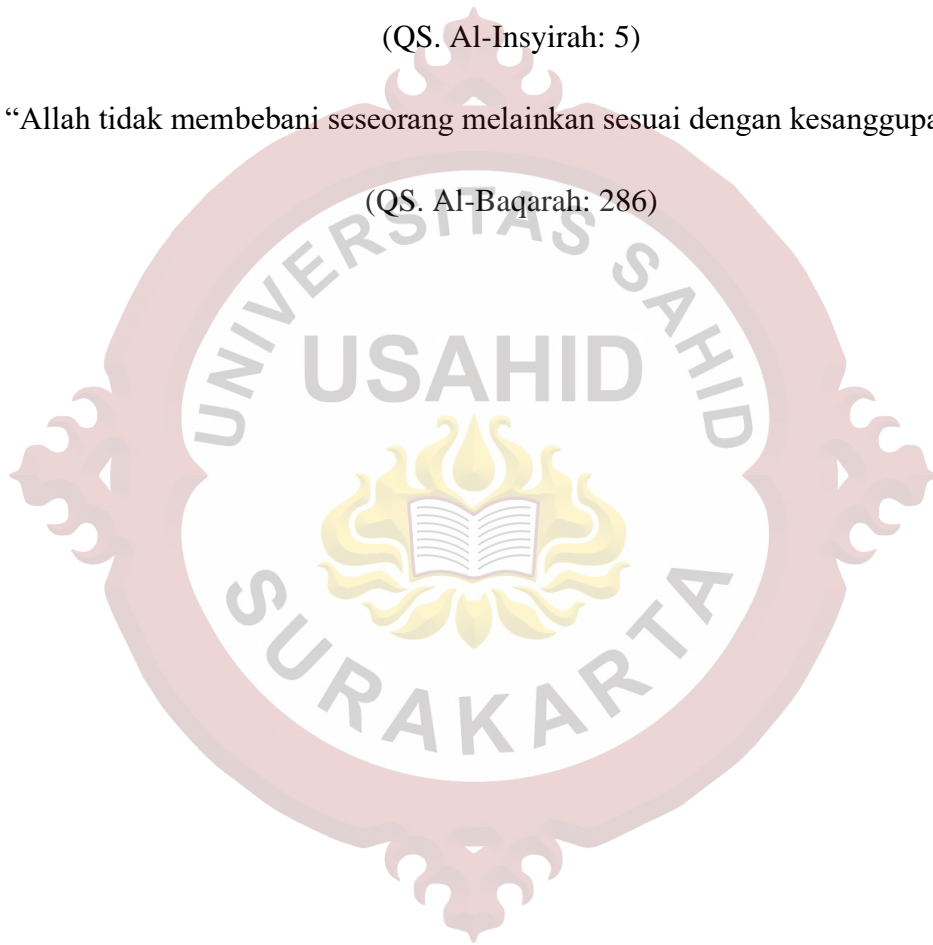
Tetaplah haha hihi meskipun beban hidup berat sekali.

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama penulis ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua penulis, Bapak Sri Hardana dan Ibu Dewi Handayani tercinta khususnya untuk ibu saya yang berulang tahun pada bulan yang sama dengan diujikannya skripsi ini.
2. Kakak penulis, Tyas Arista Murti yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
3. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum, dosen serta pembimbing yang selalu membantu penulis dan memberi dukungan moral kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
4. Teman, sahabat serta orang terdekat yang selalu menemani selama perkuliahan
5. Serta penulis persembahkan skripsi ini kepada para pembaca yang akan membaca skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Tiada kalimat yang pantas diucapkan kecuali rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Humas Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Pasca Pandemi Covid-19” ini dengan baik meskipun banyak kekurangan di dalamnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua dan kakak saya (Tyas) yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Huning Anwanningsih ST., M.Kom selaku PLT Rektor Universitas Sahid Surakarta
4. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Univeritas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dr.Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom., Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerjasama Univeritas Sahid Surakarta.
6. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta dan dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bimbingan, dukungan, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom, selaku dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

9. Ibu Ria Krisnanti yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo.
10. Ibu Desi Wulandari Susilo dan seluruh staf PT Angkasa Pura 1 Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
11. Terima kasih untuk teman-teman Ilmu Komunikasi 2019 yang telah selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam menyusun skripsi ini.
12. Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah mendukung, tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Adapun penulis juga menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan skripsi yang ini mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Surakarta, 12 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Komunikasi	9
2.3 Proses Komunikasi.....	10
2.4 Strategi	11
2.5 Humas.....	12
2.6 Strategi Humas	12
2.7 Pandemi Covid-19.....	15

2.8	Analisis SWOT	16
2.9	Kerangka Berfikir.....	18
BAB III. METODE PENELITIAN		20
3.1	Jenis Penelitian.....	20
3.2	Objek Penelitian	20
3.3	Data dan Sumber Data.....	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5	Teknik Sampling	24
3.6	Validitas Data.....	24
3.7	Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV. HASIL ANALISIS DATA.....		28
4.1	Deskripsi Lokasi.....	28
4.2	Analisis.....	39
4.3	Analisis SWOT	57
BAB V. PENUTUP		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	4
Gambar II.1	18
Gambar III.1	25
Gambar IV.1	28
Gambar IV.2	31
Gambar IV.3	24
Gambar IV.4	41
Gambar IV.5	42
Gambar IV.6	45
Gambar IV.7	46
Gambar IV.8	47
Gambar IV.9	48
Gambar IV.10	48
Gambar IV.11	49
Gambar IV.12	49
Gambar IV.13	51
Gambar IV.14	52
Gambar IV.15	53
Gambar IV.16	54
Gambar IV.17	56
Gambar IV.18	57

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	58
Tabel IV.2	59
Tabel IV.3	61
Tabel IV.4	62



ABSTRAK

PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo melakukan inovasi dalam berbagai aspek untuk menanggapi pandemi sekaligus meningkatkan kinerja dalam rangka meningkatkan operasionalisasi dan menyongsong era *new normal*. Penelitian bertujuan menjelaskan strategi komunikasi humas yang dilakukan oleh Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo pasca pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan analisis teori perencanaan strategi komunikasi yang terdiri dari empat tahapan, yaitu *research*, *plan*, *execute* dan *measure*. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan sumber data primer berupa informan yang sudah dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling* dan data sekunder berupa dokumentasi serta unggahan di akun *Instagram @adisoemarmo.airport*. Penelitian ini menggunakan tiga metode teknik pengumpulan data yakni, wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa humas PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo telah melaksanakan keempat tahap strategi komunikasi. Adapun hasil analisis SWOT menunjukkan bahwa terdapat dua tahapan yang sudah dilakukan dengan maksimal yaitu tahap *research* dan *measure*. Namun masih ada dua tahapan yang belum dilakukan secara maksimal yaitu tahap *plan* dan *execute*.

Kata Kunci: Strategi, Komunikasi, Humas, Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo, Pasca Pandemi.

ABSTRACT

PT Angkasa Pura I Adi Soemarmo International Airport innovates dealing with a pandemic. They also improve performance to increase operationalisation and face the new normal era. The research aims to explain the public relations strategy for Adi Soemarmo International Airport after the Covid-19 pandemic. This study used the analysis of communication strategy planning theory which consists of four stages, namely research, plan, execute and measure. This research was a descriptive qualitative research with primary data sources from informants selected based on the purposive sampling technique. Secondary data sources are in the form of documentation and uploads on the Instagram account @adisoemarmo.airport. This study used three methods of data collection techniques namely, interviews, observation and documentation. The results indicate that the public relations of PT Angkasa Pura I Adi Soemarmo International Airport has carried out the four stages of the communication strategy. The results of the SWOT analysis show that there are two stages that have been carried out optimally, namely the research and measure stages. However, there are still two stages that have not been carried out optimally, namely the plan and execute stages.

Keywords: Strategy, Communication, Public Relations, Adi Soemarmo International Airport, Post-Pandemic

