

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa humas BNNK Surakarta telah melaksanakan program kerja *Agent of Change* sesuai dengan tahap-tahap strategi humas yang dijelaskan menurut Cangara (2014) yang terdiri dari tahap penelitian, perencanaan, implementasi serta evaluasi strategi. Hasil analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan metode analisis SWOT (*Strenghts, Weakness, Opportunity, Threat*). Dalam metode tersebut telah dijelaskan bahwa empat tahap tersebut telah dilakukan humas BNNK Surakarta.

Dari empat tahap strategi yang telah dilakukan oleh humas BNNK Surakarta tersebut terdapat dua masalah pada tahap evaluasi strategi karena BNN pusat tidak memberikan kewajiban untuk melakukan evaluasi program kerja yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, humas BNNK Surakarta berinisiatif untuk melakukan monitoring dan memberikan evaluasi kepada sekolah, kelurahan dan peserta setelah program kerja *Agent of Change* selesai dilaksanakan meskipun hanya untuk formalitas sebagai bentuk tanggung jawab BNNK Surakarta kepada pihak-pihak terkait.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka perlu diberikan saran kepada BNNK Surakarta dalam menjalankan program kerja *Agent of Change*, yaitu BNNK Surakarta melakukan tahap monitoring dan evaluasi peserta dengan baik, sehingga humas BNNK Surakarta dapat mengukur keberhasilan program kerja *Agent of Change* setelah batch yang dilakukan selesai dijalankan karena standar keberhasilan tersebut dapat menentukan apakah program kerja *Agent of Change* ini dapat bertahan lama. Selain itu, pihak BNNK Surakarta juga diharapkan melakukan tahap penelitian yang lebih baik sehingga program kerja *Agent of Change* dapat berjalan sesuai dengan yang direncanakan. BNNK Surakarta diharapkan mempertahankan tahapan implementasi dan perencanaan dalam menjalankan

program kerja *Agent of Change*. Hal ini karena BNNK Surakarta akan mendapatkan kemudahan dalam menjalankan program kerja *Agent of Change* karena dua tahap tersebut telah berjalan sesuai prosedur serta dukungan dari pihak sekolah maupun Kelurahan Bersinar.

