

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Perkenalkan saya Ade Yulia Asdiana mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, *Online Customer Rating*, *Online Customer Review* Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening Pada Pengguna Aplikasi Shopee Di Solo Raya”.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Demikian permohonan saya atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

1. IDENTITAS RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN

- Nama : _____
- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Usia : < 17 tahun 26 – 30 tahun
 17 – 25 tahun > 30 tahun
- Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS
 Wiraswasta Karyawan
 Lainnya
- Penghasilan/ : < 1 juta 2 juta – 3 juta
- Uang Saku 1 juta – 2 juta > 3 juta
- Alamat/ Domisili : Surakarta Boyolali
 Karanganyar Klaten
 Sragen Wonogiri
 Sukoharjo

Apakah anda konsumen dari produk Scarlett Whitening

Ya Tidak

Pernahkah anda melakukan pembelian produk Scarlett Whitening melalui Aplikasi

Shopee

Ya Tidak

Pernahkah anda melakukan pembelian produk Scarlett Whitening di Shopee *live*

Ya Tidak

Seberapa sering anda melakukan pembelian produk Scarlett Whitening pada Aplikasi Shopee

1 kali 2 kali

Lainnya

2. PETUNJUK PENGISIAN

Pertanyaan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3. VARIABEL PENELITIAN

Promosi

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya tertarik membeli Scarlett karena pesan yang diberikan <i>host</i> pada saat <i>live streaming</i> sangat menarik					
2.	Saya tertarik membeli Scarlett pada saat <i>live streaming</i> karena lebih murah dan dapat potongan harga					
3.	Saya tertarik ketika Scarlett mengadakan <i>flash sale</i> besar-besaran					
4.	Saya tertarik pada promo hemat yang ditawarkan Scarlett di Shopee (beli 2 lebih hemat, beli 1 paket lebih hemat)					
5.	Saya tertarik membeli karena waktu promo <i>event</i> (Shopee 11.11 Big Sale, Shopee 12.12 Big Sale)					
6.	Saya tertarik membeli produk Scarlett pada waktu <i>payday sale</i> (pertengahan dan setiap akhir bulan)					

Online Customer Rating

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya tertarik membeli Scarlett karena pelayanan yang baik, aman dan cepat dalam pengiriman barang					

2.	Saya tertarik membeli Scarlett karena adanya <i>rating</i> di Shopee memberikan pengaruh dalam seleksi produk					
3.	Saya percaya kepada <i>rating</i> produk yang diberikan konsumen lain di Shopee					
4.	<i>Rating</i> pada Shopee diberikan secara Profesional dalam menilai suatu produk					
5.	Dengan adanya <i>rating</i> pada Shopee saya dapat melihat nilai kualitas produk dan kecepatan pengiriman barang					
6.	Saya merasa puas ketika saya memberikan <i>rating</i> produk kemudian penjual memberikan <i>feedback</i> dengan simbol bintang					

Online Customer Review

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya percaya <i>review</i> mengenai produk Scarlett di Shopee berdasarkan pengalaman dari konsumen itu sendiri					
2.	Ulasan yang disertai bukti seperti foto dan video dapat menyakinkan saya dalam menentukan pembelian					
3.	Saya tertarik pada <i>review</i> positif dari konsumen lain dalam mempengaruhi saya untuk melakukan pembelian					

4.	Saya tertarik menggunakan Scarlett karena termotivasi oleh <i>review host</i> pada <i>live streaming</i>					
5.	<i>Review</i> yang diberikan konsumen lain dapat mengurangi resiko saya dalam berbelanja <i>online</i> di shopee					
6.	Saya merasa banyak <i>review</i> menandakan bahwa toko tersebut terpercaya dan aman					

Kepercayaan Pelanggan

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa bahwa Scarlett memberikan itikat yang baik untuk memberikan kepuasan kepada konsumen					
2.	Saya merasa Scarlett memiliki perhatian untuk memberikan layanan terbaik kepada konsumen					
3.	Saya merasa bahwa Scarlett memiliki kemampuan untuk menyediakan barang yang berkualitas bagi konsumen					
4.	Saya merasa bahwa Scarlett memiliki kemampuan dalam mengamankan identitas konsumen					
5.	Saya merasa bahwa Scarlett akan menjaga reputasinya					

6.	Saya merasa bahwa Scarlett memenuhi tanggung jawab kepada konsumen					
----	--	--	--	--	--	--

Keputusan Pembelian

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memutuskan membeli produk Scarlett karena bisa digunakan untuk semua jenis kulit					
2.	Produk Scarlett adalah skincare yang sudah terpercaya dan banyak konsumennya					
3.	Produk Scarlett dapat dijangkau dari berbagai wilayah melalui aplikasi Shopee					
4.	Saya melakukan pembelian produk Scarlett dalam waktu yang berbeda-beda (seminggu sekali, sebulan sekali)					
5.	Saya melakukan pembelian produk Scarlett sesuai jumlah kebutuhan					
6.	Saya mendapatkan kemudahan dalam memilih metode pembayaran sesuai kebutuhan ketika membeli produk Scarlett di Shopee					

Lampiran 2. Tabel r

Tabel r untuk df 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875

127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Uji Validitas Promosi (X1)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	21,98	10,768	,319	,881
X1.2	21,52	9,340	,786	,787
X1.3	21,51	9,476	,727	,797
X1.4	21,65	8,733	,745	,791
X1.5	21,47	9,951	,685	,808
X1.6	21,60	9,956	,562	,829

Uji Validitas *Online Customer Rating* (X2)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	21,47	7,951	,372	,763
X2.2	21,09	6,992	,685	,681
X2.3	21,09	6,807	,666	,682
X2.4	21,01	7,456	,548	,717
X2.5	20,96	7,563	,553	,716
X2.6	21,51	8,306	,263	,793

Uji Validitas *Online Customer Review* (X3)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	21,70	8,322	,737	,764
X3.2	21,65	8,624	,727	,769
X3.3	21,64	8,844	,644	,785
X3.4	21,99	9,401	,307	,871
X3.5	21,62	8,876	,633	,787

X3.6	21,64	9,007	,623	,790
------	-------	-------	------	------

Uji Validitas Kepercayaan (X4)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	22,06	8,479	,702	,861
X4.2	21,99	8,687	,666	,866
X4.3	21,94	8,738	,735	,856
X4.4	21,95	8,739	,658	,868
X4.5	22,03	8,217	,765	,850
X4.6	22,02	8,823	,635	,872

Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	22,12	8,951	,751	,855
Y.2	22,07	9,212	,732	,859
Y.3	22,05	9,406	,667	,869
Y.4	22,13	8,997	,708	,863
Y.5	22,03	9,237	,697	,865
Y.6	22,00	9,728	,626	,876

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Promosi (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,843	6

Uji Reliabilitas *Online Customer Rating* (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,763	6

Uji Reliabilitas *Online Customer Review* (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,824	6

Uji Reliabilitas Kepercayaan (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,882	6

Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,885	6

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		148
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,000000
	Std. Deviation	2,29096723
Most Extreme Differences	Absolute	,101
	Positive	,070
	Negative	-,101
Test Statistic		,101
Asymp. Sig. (2-tailed)		,001 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,090 ^d
	99% Confidence Interval	
	Lower Bound	,082
	Upper Bound	,097

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

2. Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	5,193	1,661			3,126	,002		
	Promosi X1	,248	,083	,236		2,981	,003	,391	2,558
	Rating X2	-,052	,098	-,043		-,530	,597	,373	2,680
	Review X3	,363	,093	,329		3,905	,000	,345	2,895
	Kepercayaan X4	,411	,091	,369		4,534	,000	,369	2,711

a. Dependent Variable: Keputusan Y

3. Uji Heteroskedastisitas

Correlations

			Promosi X1	Rating X2	Review X3	Kepercayaan X4	Unstand ardized Residual
Spearman's rho	Promosi X1	Correlation Coefficient	1,000	,751**	,733**	,742**	-,011
		Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,000	,896
		N	148	148	148	148	148
	Rating X2	Correlation Coefficient	,751**	1,000	,800**	,714**	,038
		Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,000	,646
		N	148	148	148	148	148
	Review X3	Correlation Coefficient	,733**	,800**	1,000	,782**	,044
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,000	,599
		N	148	148	148	148	148
	Kepercayaan X4	Correlation Coefficient	,742**	,714**	,782**	1,000	,041
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	.	,624
		N	148	148	148	148	148
Unstandardiz ed Residual	Correlation Coefficient	-,011	,038	,044	,041	1,000	
	Sig. (2-tailed)	,896	,646	,599	,624	.	
	N	148	148	148	148	148	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6. Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 101 – 150)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545

Lampiran 7. Tabel f

Titik persentase distribusi F untuk probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	Df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73

Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis

1. Regresi Linear Berganda

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
Model		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	5,193	1,661		3,126	,002		
	Promosi X1	,248	,083	,236	2,981	,003	,391	2,558
	Rating X2	-,052	,098	-,043	-,530	,597	,373	2,680
	Review X3	,363	,093	,329	3,905	,000	,345	2,895
	Kepercayaan X4	,411	,091	,369	4,534	,000	,369	2,711

a. Dependent Variable: Keputusan Y

2. Uji t (Uji Parsial)

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
Model		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	5,193	1,661		3,126	,002		
	Promosi X1	,248	,083	,236	2,981	,003	,391	2,558
	Rating X2	-,052	,098	-,043	-,530	,597	,373	2,680
	Review X3	,363	,093	,329	3,905	,000	,345	2,895
	Kepercayaan X4	,411	,091	,369	4,534	,000	,369	2,711

a. Dependent Variable: Keputusan Y

3. Uji F (Uji Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1431,513	4	357,878	66,331	,000 ^b
	Residual	771,534	143	5,395		
	Total	2203,047	147			

a. Dependent Variable: Keputusan Y

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan X4, Rating X2, Promosi X1, Review X3

4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,806 ^a	,650	,640	2,323

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan X4, Rating X2, Promosi X1, Review X3

b. Dependent Variable: Keputusan Y



Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Surakarta



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH**

Jalan Jenderal Sudirman No.2 Kampung Baru, Pasar Kliwon, Telp: (0271) 636426
Website <http://brida.surakarta.go.id> dan E-mail: brida@surakarta.go.id; bridasurakarta@gmail.com
SURAKARTA
57111

Nomor : 070/3571.LIT/III/2024
Perihal : Izin Penelitian
Dasar : Surat Izin Rekomendasi Dari Instansi Pemohon
Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Peraturan Wali Kota Surakarta Nomor 13 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Daerah

Dijinkan Kepada : Nama : Ade Yulia Asdjana
No Identitas : 6207015707010002
Alamat : Jl Patimura
instansi : Universitas Sahid Surakarta
Alamat Instansi : Jl. Adi Sucipto No.154, Jajar, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57144
Keperluan : Pengaruh Promosi, Online Customer Rating, Online Customer Review Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening Pada Pengguna Aplikasi Shopee Di Solo Raya
Lokasi : 1. Kecamatan Laweyan
Penanggung Jawab : Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
Waktu : 20 November 2023 - 20 Desember 2023

Surakarta, 06 Maret 2024

Telah Diverifikasi Oleh :

a.n. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kota Surakarta
Kepala Bidang Politik, Dalam Negeri dan
Organisasi Masyarakat

a.n Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah
Kota Surakarta
Kepala Bidang Riset


Sri Lestari SH, MM
NIP. 19700207 199311 2 001

No: 470/2/2024
Tgl: 06/03/2024
Kec. CAMAT LAWEYAN
PEMERSALAHAN PUBLIK


Gunawan Adi Pratio, ST, MT
NIP. 19670805 199603 1 006


SUDARMAN, S, IP, MM
NIP. 19690313 200312 1 006



Lampiran 10. Surat Izin Penelitian Sragen



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan dr. Sutomo No. 5 Telp. (0271) 892348 Fax. (0271) 894433
 Website <http://dpmpstp.sragenkab.go.id> dan E-mail: dpmpstp@sragenkab.go.id
 SRAGEN - 57213

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 500.16.7.2/I. 118/018/2024

- I. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
 2. Peraturan Bupati Sragen Nomor 14 Tahun 2022 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian, Izin Kuliah Kerja Nyata dan Izin Praktik Kerja Lapangan di Kabupaten Sragen.
- II. Memperhatikan : Rekomendasi Penelitian dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sragen Nomor: 070/R.123/037/2024, Tanggal 22 Maret 2024
- III. Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala DPMPSTP Kabupaten Sragen menerbitkan Surat Keterangan Penelitian atas nama:
 Nama : ADE YULIA ASDIANA
 Pekerjaan : MAHASISWA ADMINISTRASI BISNIS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI, UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
 Alamat : Jl. Adi Sucipto No.154, Jajar, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57144
- Guna melakukan Penelitian dengan rincian sebagai berikut:**
- Judul/Tema : "PENGARUH PROMOSI, ONLINE CUSTOMER RATING, ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SCARLETT WHITENING PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE DI SOLO RAYA"
 Waktu : 20 Nopember 2023 s/d 20 Desember 2023
 Lokasi : Kecamatan se-Kabupaten Sragen; -
 Penanggung Jawab : Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP
- IV. Ketentuan yang harus ditaati :
 1). Pelaksanaan kegiatan tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu ketenteraman, ketertiban dan keamanan umum (stabilitas daerah);
 2). Sebelum kegiatan dimulai agar terlebih dahulu melaporkan kepada pejabat/pengusaha daerah yang akan dijadikan obyek penelitian. Dan setelah pelaksanaan kegiatan selesai agar menyerahkan hasilnya kepada Pemerintah Kabupaten Sragen;
 3). Apabila dalam pelaksanaan kegiatan ternyata tidak mentaati peraturan dan ketentuan-ketentuan yang ada, maka Surat Keterangan Penelitian akan dicabut.
- V. Apabila Surat Keterangan Penelitian ini di kemudian hari terdapat kekeliruan maka akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Sragen
 Pada Tanggal : 22 Maret 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN SRAGEN



DWI AGUS PRASETYO, S.STP., MSI

Pembina Tingkat I

NIP.19791225 199810 1 001



Surat Keterangan Penelitian ini disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesbangpol sebagai laporan;
2. Kecamatan se-Kabupaten Sragen;
3. Pemohon yang bersangkutan;
4. Arsip.

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian Karanganyar



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jl. Slamet Riyadi, Ngaliyan, Lalung, Karanganyar Telp. (0271) 495269, Fax. (0271) 495027
Website : <https://dpmpstp.karanganyarkab.go.id> Email: dpmpstp@karanganyarkab.go.id Kodepos 57716

TANDA TERIMA PERMOHONAN IZIN

Data Pemohon

Nama : Ade Yulia Asdiana
NIK : 6207015707010002
HP : 081257542189
Email : adeyuliaasdiana134@gmail.com
Alamat : Jl. Patimura

Data Instansi / Lembaga Pemohon

Nama : Universitas Sahid Surakarta
Tlp. : 0812-9555-2123
Alamat : Jl. Adi Sucipto No.154, Jajar, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57144

Data Pemohonan

ID Pemohonan : 2577
Jenis Izin : Izin Penelitian
Dibuat : 21 Maret 2024
Survei Lokasi : 20 Oktober 2023
Diterima : 22 Maret 2024
Perkiraan Selesai : 28 Maret 2024 (4 hari kerja dari tanggal diterima)



Catatan:

1. Tanda terima ini diterbitkan secara otomatis oleh SIMPEL.
2. Verifikasi keaslian dapat dilakukan dengan memindai QR Code.
3. Informasi terkait perkembangan proses izin dapat dipantau melalui halaman pengguna SIMPEL dan atau Email maupun nomor WA yang telah terdaftar.