

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* SEBAGAI
PEMICU KINERJA KARYAWAN PADA DM MEBEL
YOGYAKARTA (*RETAIL FURNITURE*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi
Dalam Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

EVITA RAHMAWATI
NIM 2018082001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* SEBAGAI PEMICU
KINERJA KARYAWAN PADA DM MEDEL YOGYAKARTA (*RETAIL*
***FURNITURE*)**

Disusun Oleh:

EVITA RAHMAWATI
NIM 2018082001

15 Agustus 2024

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti pada tanggal

Pembimbing I

Pembimbing II



Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202



Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Universitas Sahid Surakarta



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* SEBAGAI PEMICU
KINERJA KARYAWAN PADA DM MEBEL YOGYAKARTA (*RETAIL*
***FURNITURE*)**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta
Pada tanggal 15 Agustus 2024

Dewan Penguji:

Penguji I

Nama: Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202


(.....)

Penguji II

Nama: Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505


(.....)

Penguji III

Nama: Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101


(.....)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Ketua Program Studi

Administrasi Bisnis





Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN. 0602058801

Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

SURAT PERNYATAAN

ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Evita Rahmawati

NIM : 2018082001

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan seandainya di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri plagiat dan bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 20 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



Evita Rahmawati
NIM. 2018082001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademika Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah:

Nama : Evita Rahmawati

NIM : 2018082001

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* SEBAGAI PEMICU KINERJA KARYAWAN PADA DM MEBEL YOGYAKARTA (*RETAIL FURNITURE*)

Beserta desain atau perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan Pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya secara sehat dan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 20 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



Evita Rahmawati
NIM. 2018082001

PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada semua teman-teman, keluarga, dosen yang sudah percaya bahwa skripsi ini bisa selesai. Terima kasih sudah berada di sini dan tetap percaya ketika saya bahkan tidak percaya diri sendiri.

Terima kasih pada psikiater saya, Dr Afinia Permanasari, Sp.KJ

Terima kasih pada para psikolog: Cania Mutia, Chefira Lisa, Mas Ayom, dan teman-teman lain.

Terima kasih pada keluarga DM Mebel Yogyakarta, terutama mbak Ditta Matin.

Terima kasih pada diri saya sendiri yang sudah berjuang sejauh ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada anak-anak saya: Jaguar, Tetelan, dan Grey atas cintanya yang tanpa batas.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT SEBAGAI PEMICU KINERJA KARYAWAN PADA DM MEDEL YOGYAKARTA (RETAIL FURNITURE)**”. Peneliti menyadari bahwa aktivitas ini dapat berjalan dengan baik dari dukungan banyak pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M. Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. Ibu Destina Paningrum, SE., MM selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta
4. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta
5. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti S.AB., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
6. Ibu Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Annisa Indah Mutiasari, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta dan para staff karyawan yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi diri peneliti maupun pihak lain yang membutuhkan.

Surakarta, 20 Agustus 2024

Peneliti

Evita Rahmawati

NIM. 2018082001

DAFTAR ISI

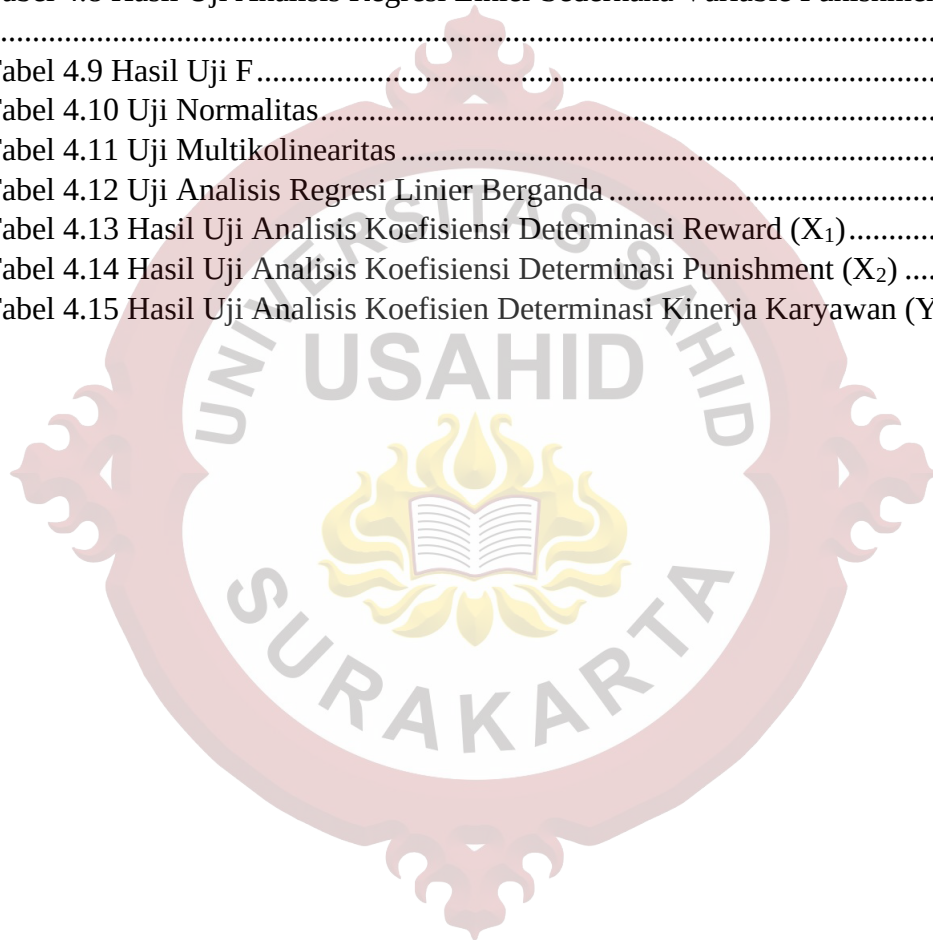
SKRIPSI.....	i
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Reward	8
2.2 <i>Punishment</i>	10
2.3. Kinerja Karyawan	11
2.4. Penelitian Terdahulu.....	12
2.5 Kerangka Berfikir.....	13
2.6 Hipotesis Penelitian	14
2.6.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada DM Mebel Yogyakarta (<i>Retail Furniture</i>).....	14
2.6.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada DM Mebel Yogyakarta (<i>Retail Furniture</i>).....	15
2.6.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada DM Mebel Yogyakarta (<i>Retail Furniture</i>).....	15
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN	17

3.1	Jenis Penelitian.....	17
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	18
3.3.1	Populasi.....	18
3.3.2	Sampel.....	18
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	18
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.6	Observasi.....	20
3.7	Metode Pengolahan dan Analisis Data	20
3.7.1	Uji Validitas	20
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	21
3.8	Uji Asumsi Klasik	22
3.8.1	Uji Normalitas	22
3.8.2	Uji Multikolinearitas.....	22
3.8.3	Uji Heterokedastisitas	23
3.9	Uji Regresi Linear Berganda.....	23
3.10	Uji Hipotesis	24
3.10.1	Uji Parsial (uji t)	24
3.10.2	Uji F (uji simultan)	24
3.11	Uji Koefisien Determinan (R^2)	25
BAB IV		26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Sejarah Berdiri dan Letak Geografis DM Mebel.....	26
4.2	Karakteristik Kriteria Responden	27
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
4.3	Analisis Data.....	30
4.3.1	Uji Validitas	30
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	33
4.4	Uji Hipotesis	33
4.4.1	Uji t.....	34
4.4.2	Uji F	36

4.5	Uji Asumsi Klasik	37
4.5.1	Uji Normalitas	38
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	39
4.5.3	Uji Heterokedastisitas	40
4.6	Uji Regresi Linear Berganda	41
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi <i>Reward</i>	43
4.7.2	Uji Koefisien Determinasi <i>Punishment</i>	44
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	45
4.8	PEMBAHASAN	46
4.8.1	Pengaruh secara parsial <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan di DM Mebel Yogyakarta (<i>Retail Furniture</i>)	46
4.8.2	Pengaruh secara parsial <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan di DM Mebel Yogyakarta	47
4.8.3	Pengaruh secara simultan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan di DM Mebel Yogyakarta.....	47
BAB V.....		49
PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	50
1.	Bagi DM Mebel Yogyakarta.....	50
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		56
Lampiran 7		69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasar Usia	28
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Reward (X_1)	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana Variable Punishment (X_2)	35
Tabel 4.9 Hasil Uji F	37
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.12 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Koefisiensi Determinasi Reward (X_1).....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Koefisiensi Determinasi Punishment (X_2)	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi Kinerja Karyawan (Y).....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 1.2 Uji Heterokedastisitas	40



ABSTRAK

Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Sebagai Pemicu Kinerja Karyawan Pada DM Mebel Yogyakarta (*Retail Furniture*)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan DM Mebel Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sampel responden seluruh karyawan DM Mebel Yogyakarta yang berjumlah 65 orang. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif pada variabel pemberian *reward* terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan $t_{hitung} > \text{nilai } t_{tabel}$ ($4,157 > 1,999$) dengan signifikansi 0,05. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif pada variabel pemberian *punishment* terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,320 > 1,999$). Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif pada variabel pemberian *reward* dan *punishment* secara simultan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($14,111 > 3,15$).

Kata kunci: *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Influence of Reward and Punishment as a Trigger for Employee Performance at DM Mebel Yogyakarta (Retail Furniture)

This study aims to determine the effect of reward and punishment on employee performance at DM Mebel Yogyakarta. The research was quantitative research with a sample of respondents of all DM Mebel Yogyakarta employees with 65 people. The data collection technique used a questionnaire. The results show that there is a significant and positive influence on the variable of giving rewards on employee performance, namely $t_{count} > t_{table}$ ($4.157 > 1.999$) with a significance of 0.05. There is a significant and positive influence on the variable of giving punishment on employee performance with $t_{count} > t_{table}$ ($3.320 > 1.999$). There is a significant and positive influence on the variable of giving rewards and punishments simultaneously on employee performance with $F_{count} > F_{table}$ ($14.111 > 3.15$).

Keywords: Reward, Punishment, Employee Performance

