

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. *Website* ini terdiri dari 2 aktor yaitu admin dan konsumen. Konsumen memiliki akses pada seluruh halaman *website* dan menginputkan saran. Admin memiliki seluruh akses pada *website* dan mengelola *website* menambah, menghapus, dan meng-*edit* data pada halaman admin.
2. *Website* ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP atau *Hypertext preprocessor*, desain tampilan menggunakan *Framework Yii*, dan *MySQL* digunakan untuk menampung *database*.
3. Hasil dari pengujian sistem menggunakan pengujian *webqual 4.0* menunjukkan bahwa kualitas *usability website* ini mudah digunakan dan desain tampilan pada *website* ini juga cukup menarik namun ada yang kurang. Pada kualitas informasi ini memberikan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna dan cukup lengkap. Pada kualitas interaksi pelayanan *website* ini cukup memberikan kemudahan konsumen dalam mendapatkan informasi. Pada penilaian secara keseluruhan pengguna merasa cukup puas dengan kinerja *website* PT. Rajawali Mulya Nusantara ini.
4. Dilihat dari hasil pengujian regresi linier yang telah dilakukan pada *website* menunjukkan hasil bahwa kualitas *usability website* memiliki tampilan yang cukup menarik namun ada beberapa tampilan fitur yang dirasa kurang, kualitas informasi *website* cukup lengkap dan mudah dipahami, kualitas interaksi pengguna dengan *website* cukup memberikan kemudahan konsumen. Hasil pengujian koefisien determinan yang menunjukkan angka 0,447 atau sama dengan 44,7% .

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat mendukung pengembangan sistem lebih lanjut yaitu meliputi :

1. Ditambahkan fitur super admin untuk membuat akun baru dan untuk mengakses admin jika ada lupa *password* agar lebih aman dan tidak sembarang orang dapat membuat akun.
2. Ditambahkan fitur untuk lupa *password* pada halaman *login* sehingga *user* tidak perlu lapor ke admin jika lupa *password*.
3. Diperbanyak fitur tampilan *website* yang dibuat lebih menarik dan dikembangkan menjadi pemrograman web 5.

