

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Instruksi Direksi PT. Pos Indonesia dalam perusahaan adalah hal yang mutlak dilaksanakan, dengan berbagai kendala dalam prosesnya. Perekapan data secara manual di Kantor Pos Bojonegoro membuat karyawan bekerja dua bahkan tiga kali dalam satu tahapan tugas. Dalam hal ini pengenalan budaya baru dalam perusahaan dengan budaya lama yang bertolak belakang tentu tidak mudah. Mulai dari mengenalkan budaya baru hingga tetap menjaga kestabilan kegiatan 5R di Kantor Pos Bojonegoro tentu harus konsisten dilakukan. Kendala dalam proses rekap dalam *file excel* dan lamanya proses kirim melalui *email* tentu sudah umum mengingat file yang dikirimkan berupa foto dari temuan-temuan pelanggaran di tempat kerja.

Budaya baru yang diperkenalkan oleh Direksi adalah budaya 5R, yaitu Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin. Budaya tersebut mengharuskan setiap karyawan melakukan pekerjaan dengan terstruktur yang dicerminkan oleh lingkungan dimana karyawan bekerja. Dalam prakteknya, 5R dilakukan proses audit antar karyawan dalam hal ini adalah Manajer, diawali dengan adanya temuan, kemudian dilanjutkan dengan laporan, sampai tercapai pembenahan. Pembenahan tersebut dapat menjadi tolak ukur dari berhasilnya 5R yang diinginkan oleh perusahaan. Dengan 5R yang terorganisasi dan terdokumentasi dengan baik, menjadi cermin baik kinerja perusahaan.

Kendala utama yang dialami dalam kegiatan 5R di Kantor Pos Bojonegoro adalah dalam satu temuan dan perbaikan dibutuhkan waktu yang lama dalam perekapannya, mulai dari memindahkan foto di komputer kerja, menambahkan deskripsi pada temuan, serta membutuhkan *hardcopy* yang ditempel pada *Glasswall* kantor. Untuk itulah diperlukan aplikasi yang dapat memudahkan kegiatan 5R di Kantor Pos Bojonegoro dengan satu langkah mudah, dapat digunakan kapan saja dan dimana saja.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah adalah “Bagaimana membuat Sistem Informasi 5R di Kantor Pos Bojonegoro?” serta mengimplementasikannya untuk menjadikan media utama baru untuk kegiatan 5R di Kantor Pos Bojonegoro.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diangkat dalam Tugas Akhir ini adalah :

- 1) Menganalisis masalah 5R di Kantor Pos Bojonegoro
- 2) Mendesain Sistem Informasi 5R Kantor Pos Bojonegoro
- 3) Implementasi Sistem Informasi 5R di Kantor Pos Bojonegoro
- 4) Sistem Informasi menggunakan *Android Studio* sebagai pengembangan program dan basis data *Firebase*
- 5) *Android* yang didukung menggunakan versi minimal 4 hingga 9.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki sistem lama, yang secara manual dan menggantikannya dengan sistem baru dengan mengimplementasikan Sistem Informasi 5R yang berjalan secara *online*.

### 1.4.2 Manfaat

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat yaitu :

- 1) Manfaat Bagi Peneliti
  - a. Peneliti mampu mengembangkan dan menerapkan ilmu yang sudah diperoleh dari lingkungan akademik.
  - b. Peneliti dapat memahami permasalahan budaya 5R yang ada di Kantor Pos Bojonegoro, dan bagaimana prosedur sistem yang ada berjalan, serta memperbaiki setiap keterbatasan dalam sistem tersebut.
- 2) Manfaat Bagi Karyawan

Karyawan dapat melakukan kegiatan 5R yang sebelumnya rumit dan membutuhkan banyak perangkat, menjadi ringkas dan tidak membutuhkan komputer karena dapat dilakukan dalam satu tahap melalui *Smartphone*.

### 3) Manfaat Bagi Kantor Pos

Kantor Pos Bojonegoro akan menjadi Kantor Pos pertama yang melakukan kegiatan 5R secara terintegrasi dan terpantau, sehingga dapat menjadi percontohan bagi Kantor Pos lain di Jawa Timur.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian merupakan tahapan yang dilakukan saat melakukan suatu penelitian. Metode penelitian dibagi menjadi dua, yaitu :

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data terdiri dari :

#### 1) Observasi

Observasi dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi, selain itu dilakukan pengamatan terhadap kegiatan proses dan alur 5R di Kantor Pos Bojonegoro.

#### 2) Studi Pustaka

Metode ini melakukan pengumpulan data seperti buku dan jurnal yang berkaitan dengan Sistem Informasi 5R Terintegrasi di Kantor Pos Bojonegoro.

#### 3) Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem. Wawancara dilakukan pada pihak-pihak yang akan terlibat dengan Sistem Informasi 5R Terintegrasi di Kantor Pos Bojonegoro terutama pada karyawan dengan posisi manajer.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada Tugas Akhir “Sistem Informasi 5R Terintegrasi di Kantor Pos Bojonegoro berbasis *Android*” adalah metode *multimedia development life cycle* yang mana menurut (Sugiarto, 2018) adalah sebagai berikut :

#### 1) Tahap Pengkonsepian (*Concept*)

Tahap pengkonsepian (*concept*) adalah tahap untuk menentukan tujuan dan siapa pengguna program (*audiens identification*). Selain itu menentukan jenis aplikasi (presentasi, interaktif, dan lain-lain) dan tujuan aplikasi (hiburan,

pembelajaran dan lain-lain). Dasar aturan untuk perancangan juga ditentukan pada tahap ini misalnya ukuran aplikasi, target aplikasi. *Output* dari tahap ini biasanya berupa dokumen yang bersifat naratif untuk mengungkapkan tujuan proyek yang ingin dicapai.

## 2) Perancangan (*Design*)

Tahap perancangan (*design*) adalah tahap pembuatan spesifikasi meliputi arsitektur program, gaya, tampilan dan kebutuhan material atau bahan untuk program. Spesifikasi dibuat serinci mungkin sehingga pada tahap berikutnya yaitu *material collecting* dan *assembly*, pengambilan keputusan baru tidak diperlukan lagi, cukup ini biasanya menggunakan *storyboard* untuk menggambarkan deskripsi tiap *scene* dengan mencantumkan semua objek multimedia dan tautan *scene* lain.

## 3) Pengumpulan Materi (*Material Collecting*)

Tahap pengumpulan materi adalah tahap pengumpulan bahan yang sesuai dengan kebutuhan yang dikerjakan. Bahan-bahan tersebut antara lain *clip art*, foto, animasi, video ataupun audio. Tahap ini dapat dikerjakan secara paralel dengan tahap *assembly*. Namun dapat juga tahap *material collecting* dan tahap *assembly* akan dikerjakan secara linier dan tidak paralel.

## 4) Pembuatan (*Assembly*)

Tahap *assembly* adalah tahap pembuatan semua objek atau bahan multimedia dibuat. Pembuatan aplikasi didasarkan pada tahap *design*. Pada tahap ini bahan multimedia dirangkai dengan bahasa tertentu untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

## 5) Pengujian (*Testing*)

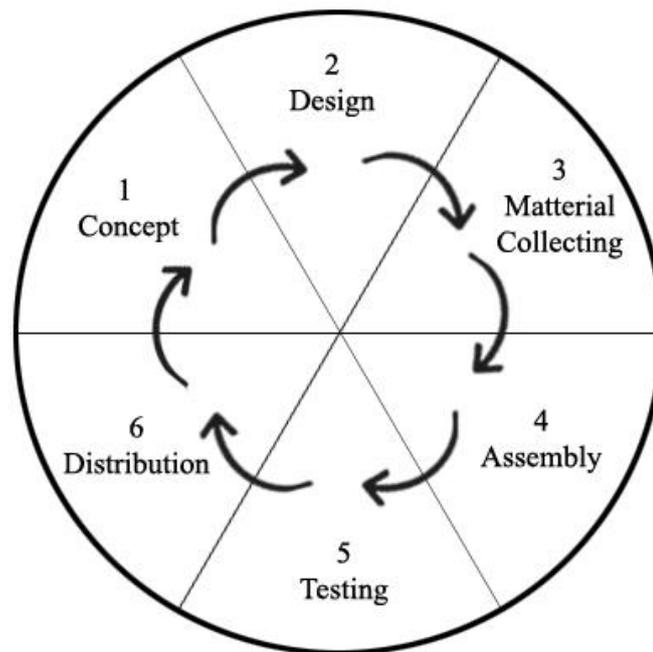
Tahap pengujian dilakukan setelah menyelesaikan tahap pembuatan (*assembly*) dengan menjalankan aplikasi atau program dan melihatnya apakah ada kesalahan atau tidak.

## 6) Distribusi (*Distribution*)

Tahap distribusi yaitu aplikasi akan disimpan dalam suatu media penyimpanan. Jika media penyimpanan tidak cukup menampung aplikasinya maka kompresi terhadap aplikasi itu akan dilakukan. Tahap ini juga dapat disebut

tahap evaluasi untuk pengembangan produk yang sudah jadi supaya menjadi lebih baik. Hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai masukan untuk tahap *concept* pada produk selanjutnya.

Metode pengembangan Aplikasi menggunakan *multimedia development life cycle* dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metode Multimedia *Development Life Cycle* (MDLC)

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi 5R Terintegrasi di Kantor Pos Bojonegoro” terdiri dari lima bab, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan menguraikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori berisi tentang tinjauan pustaka, kerangka pemikiran dan landasan teori dari permasalahan yang diambil yang menyangkut gambaran seputar tema dan teknologi yang digunakan.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisa dan perancangan sistem berisi mengenai konsep perencanaan dan pembuatan Sistem Informasi 5R Kantor Pos Bojonegoro yang menjelaskan tujuan aplikasi dibuat, perancangan interaktif, *storyboard* *flowchart*, dan navigasi yang diterapkan pada pembuatan aplikasi Pemodelan Sistem Informasi 5R Kantor Pos Bojonegoro.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL**

Implementasi dan analisis hasil menunjukkan tentang hasil aplikasi Sistem Informasi 5R Kantor Pos Bojonegoro menggunakan aplikasi *mobile* dan perangkat keras yang dibutuhkan untuk memvisualkan aplikasi, serta pembahasan masalah mulai dari tahap awal hingga tahap akhir.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Simpulan dan saran berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran untuk pengembangan aplikasi yang lebih baik.