SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *AUTHENTIC LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN SOLOTECHNOPARK

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir Dalam Program Studi Teknik Industri

Universitas Sahid Surakarta

Disusun Oleh :

RITMA FILANI

NIM. 2020051008

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN

UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *AUTHENTIC LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN SOLOTECHNOPARK

Disusun Oleh :

RITMA FILANI

NIM 2020051008

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji

Pada hari Senin tanggal 24 Juni 2024

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Anita Oktaviana Trisna Devi, ST.MT.	Erna Indriastiningsih, ST.MT.
NIDN. 0619108802	NIDN. 0616067702

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Anita Oktaviana Trisna Devi, ST.MT.

NIDN. 0619108802

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *AUTHENTIC LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN SOLOTECHNOPARK

Disusun Oleh :

RITMA FILANI

NIM 2020051008

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji Skripsi

Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan

Pada hari Rabu tanggal 17 Juli 2024

Dewan Penguji

Penguji 1	Anita Oktaviana Trisna, ST.MT. NIDN. 0619108802	( )
Penguji 2	Erna Indriastiningsih, ST.MT. NIDN. 0616067702	( )
Penguji 3	Yunita Primasanti, ST.MT. NIDN. 0627058101	( )

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri	Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Anita Oktaviana Trisna Devi, ST.MT.	Apt. Ahyan, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0619108802	NIDN. 0626088401

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Analisis Pengaruh *Employee Engagement* dan *Authentic Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Solotechnopark.

Pada kesempatan kali ini saya juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas segala limpahan kasih sayang-Nya yang tidak terhitung jumlahnya,
2. Ibu Anita Oktaviana Trisna Devi, ST. MT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik,
3. Ibu Erna Indriastiningsih, ST. MT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasihat serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik,
4. Ibu Ani Anggreni selaku HRD Solotechnnopark yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian di Solotechnopark,
5. Bapak Budi selaku Koordinator Solotechnnopark yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian di Solotechnopark,
6. Teman-teman MSIB Solotechnopark yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian di Solotechnopark.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi penulis dan para pembaca serta teman-teman mahasiswa pada khususnya.

Surakarta, 17 Juli 2024

Penulis

Ritma Filani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya ilmiah (skripsi) ini kepada orang tua dan kakak saya tercinta. Terimakasih senantiasa selalu memberikan cinta, kasih sayang, dan dukungan do'a yang tiada henti kepada saya, serta selalu memberikan semangat, motivasi, dan nasihat kepada saya.

Dengan terselesaikannya karya ilmiah (skripsi ini) dapat menjadi kebanggaan diri dalam menyelesaikan studi saya di bangku kuliah.

Akhir kata, terimakasih untuk segalanya, kiranya semua selalu diberi kesehatan.

Surakarta, 17 Juli 2024

Penulis

Ritma Filani

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA

MOTTO

Remember how far I'm come and how strong I've become. I should be proud of my self for still standing, for still smiling, and for never give up. I know that life can be challenging at times, but I know that I'm capable of overcoming any obstacle that comes my way.

UNIVERSITAS SAHID
USAHID
SURAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ritma Filani

NIM : 2020051008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) ini dengan judul:

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *AUTHENTIC LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN SOLOTECHNOPARK

Adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau karya milik orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti saya menyalin atau meniru tulisan atau karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik di Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun dan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 17 Juli 2024

Yang menyatakan,



Ritma Filani

NIM. 2020051008

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINAGN AKDEMIK

Sebagai aktivis akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ritma Filani
NIM	: 2020051008
Program Studi	: Teknik Industri
Fakultas	: Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya setuju untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non-Executive Royalty Free Right)* atas karya ilmiah (skripsi) saya yang berjudul: "Analisis Pengaruh *Employee Engagement* dan *Authentic Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Solotechnopark", beserta instrument, desain, atau perangkat yang diperlukan (jika ada), bahkan mengelola dalam pangkalan data (database), merawat, serta mendistribusikan, menampilkan, atau mempublikasikan karya ilmiah (skripsi) saya di internet atau media lain, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis *(author)* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun dan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 17 Juli 2024

Yang menyatakan,



Ritma Filani

NIM. 2020051008

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

HALAMAN PERSEMBAHAN v

MOTTO vi

PERSYARATAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH vii

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiv

LAMPIRAN xv

ABSTRAK xvi

ABSTRACT xvii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Tujuan Penelitian 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Manfaat Penelitian 3

1.6. Sistematika Penulisan 4

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia 6

2.2. *Employee Engagement* 11

2.3. *Authentic Leadership* 15

2.4. Kinerja Karyawan 23

2.5. Metode *Structural Equation Model* (SEM) 27

2.6. Penelitian Terdahulu 30

2.7. Kerangka Pemikiran 34

2.8. Hipotesis 35

2.9. Gambaran Umum Perusahaan 36

2.8.1. Sejarah Perusahaan 36

2.8.2. Visi Perusahaan 37

2.8.3. Misi Perusahaan 37

2.8.4. Produk dan Jasa Solo Technopark 37

2.8.5. Struktur Organisasi Solotechnopark 38

2.8.6. *Job Specification* 39

BAB III METODE PENELITIAN 47

3.1. Diagram Alur Penelitian 47

3.2. Studi Pendahuluan 48

3.3. Tinjauan Pustaka 48

3.4. Perumusan Masalah 48

3.5. Pengumpulan Data 49

3.6. Teknik Analisis Data 53

3.7. Analisis dan Interpretasi Hasil 58

3.8. Kesimpulan dan Saran 59

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 60

4.1. Pengumpulan Data 60

4.2. Deskripsi Data Penelitian 60

4.2.1. Karakteristik Responden 60

4.2.2. Kisi-kisi Instrumen 62

4.3. Analisis Data 62

4.3.1. Spesifikasi Model.....63

4.3.2. Estimasi Model 64

4.3.3. Evaluasi Model Pengukuran (*Outerr Model)* 66

BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL 77

5.1. Karakteristik Responden 77

5.2. Evaluasi Model Pengukuran 78

5.3. Evaluasi Model *Structural* 80

5.4. Evaluasi Kualitas Model 82

5.5. Uji Mediasi 84

BAB VI PENUTUP 85

6.1. Kesimpulan 85

6.2. Saran 85

DAFTAR PUSTAKA 86

LAMPIRAN 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 35

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Solotechnopark 39

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian 47

Gambar 4.1 Model Penelitian 63

Gambar 4.2 *Loading Factor* 63

Gambar 4.3 *T-Statistics* Model Penelitian 63

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (*State of Art)* 30

Tabel 3.1 Skala Likert 51

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 60

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 61

Tabel 4.4 Kisi-kisi Instrumen 62

Tabel 4.5 *Loading Factor* dan *T-Statistic* 62

Tabel 4.6 *Outer Loadings* 64

Tabel 4.7 *Construct Reliability* dan *AVE* 62

Tabel 4.8 *Cross Loadings* 62

Tabel 4.9 *Inner VIF* 62

Tabel 4.10 Koefisien Jalur dan *T-Statistic* 62

Tabel 4.11 *R-Square* 62

Tabel 4.12 *Effect Size F-Square* 62

Tabel 4.13 Perhitungan *GoF Indeks* 62

Tabel 4.14 Model Fit 62

Tabel 4.15 *Specific Indirect Effects* 62

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian 91

Lampiran 2. Identitas Responden 96

Lampiran 3. Rekap Data Absensi Karyawan Solotechnopark Tahun 2023.....98

Lampiran 4. Penilaian Masyarakat Terhadap Pelayanan Karyawan Solotechnopark 99

Lampiran 5. Daftar Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Periode 2023 105

Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian di Solotechnopark 107

Lampiran 7. Tabulasi Data 108

Lampiran 8. Lembar Konsultasi Skripsi 111

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA

ABSTRAK

Solotechnopark merupakan kawasan sains dan teknologi dengan karyawan masih belum menunjukan kinerja yang optimal. Berdasarkan data, pada bulan Juli 2023 presentase atau tingkat kehadiran adalah sebesar 99,47%, izin sebesar 0,53% dan keterlambatan selama enam jam dua belas menit. Presentase tersebut menurun hingga bulan September. Data lain yang menunjukan indikasi penurunan kinerja karyawan Solotechnopark dari data hasil survey kepuasan masyaraat terhadap pelayanan setiap triwulan yaitu pada triwulan 1 bulan Januari-Maret 2023 dengan nilai survey sebesar 88.23, nilai tersebut menurun hingga triwulan III. Nilai tersebut masuk kedalam kategori tingkatan penilaian dengan hasil (B) baik dan belum mencapai tingkatan hasil (A) baik sekali, sehingga permasalahan tersebut menjadi tantangan Solotechnopark untuk dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *employee engagement* dan *authentic leadership* terhadap kinerja karyawan Solotechnopark. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk melihat pengaruh terebut adalah menggunakan teknik analisis data *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan bantuan perangkat lunak *Smart*PLS 3.2.9. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, *employee engagement* dan *authentic leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Solotechnopark, kesimpulan tersebut berdasarkan nilai koefisien jalur mediasi yang diperoleh sebesar 0,272 dan nilai *T-statistic* sebesar 2.343 > 1,96 atau *P-value* 0,020 < 0,05.

Kata Kunci: *Employee Engagement; Authentic Leadership;* Kinerja Karyawan; *Smart-PLS.*

ABSTRACT

Solotechnopark is a science and technology area where employee performance is not optimal. Based on data in July 2023, the attendance rate was 99.47%, permits were 0.53% and lateness was six hours and twelve minutes. This percentage decreased untilSeptember. The other data showing indications of a decline in the performance of Solotechnopark employees comes from a quarterly survey of public satisfaction with services, namely in the first quarter of January-March 2023 with a survey value of 88.23, which decreased until the third quarter. This value is included in the assessmentlevel category with results (B) good and it does not reach the results level (A) very good, so this problem is a challenge for Solotechnopark to improve its employees' performance. This research aims to determine the positive and significant influence between employee engagement and authentic leadership on the performance of Solotechnopark employees. An analyzing method implemented in this research is the Partial Least Square (PLS) data analysis technique with SmartPLS 3.2.9 software. The results show that employee engagement and authentic leadership have a positive and significant effect on the performance of Solotechnopark employees. It is based on a mediation path coefficient value of 0.272 and a T-statistic value of 2.343 > 1.96 or a P-value of 0.020 < 0.05.

Keywords: Employee Engagement; Authentic Leadership; Employee performance; Smart-PLS.

PUSAT PELAYANAN DAN PENGEMBANGAN BAHASA