

SKRIPSI
HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
BURNOUT PERAWAT DI RSUP SURAKARTA

Di susun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Dalam Program Studi Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

PUTRIANI KARTIKA
2022122014

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2024

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi: Keperawatan, Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putriani Kartika

NIM : 2022122014

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi dengan judul **"HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA"** adalah benar-benar karya yang susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Dibuat di Surakarta Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Putriani Kartika

NIM: 2022122014

**SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putriani Kartika
NIM : 2022122014
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty free Right*) atas skripsi Saya yang berjudul : ” **HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA**” beserta instrumen / desain / perangkat (jika ada). Berhak menyimpan mengalih bentuk, mengalih media mengelola dalam bentuk pangkalan (*data base*), merawat serta mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta Juli 2024

Yang membuat pernyataan,


Putriani Kartika

NIM: 2022122014

**LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
BURNOUT PERAWAT DI RSUP SURAKARTA**

Di susun oleh :

Putriani Kartika

NIM 2022122014

Telah Mendapatkan Persetujuan Untuk Diuji

Pembimbing I



Sutrisno S. Kep Ns M.Kep

NIDN : 0628108201

Pembimbing II

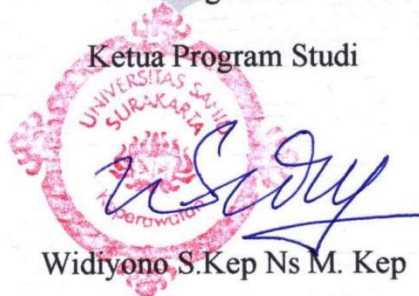


Atik Aryani. S.Kep Ns., M. Kep.

NIDN : 0613018701

Mengetahui

Ketua Program Studi



Widiyono S.Kep Ns M. Kep

NIDN : 0602048902

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA

Diajukan Oleh:

PUTRIANI KARTIKA

2022122014

Tugas Akhir ini telah dipertahankan dan disahkan oleh Dosen Penguji Tugas Akhir

Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

Universitas Sahid Surakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2024

Dosen penguji :

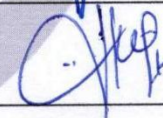
1. Sutrisno S. Kep Ns M.Kep
NIDN : 0628108201



2. Atik Aryani. S.Kep Ns., M.Kep
NIDN : 0613018701




3. Vitri Dyah Herawati, S.Kep Ns., M.Kep
NIDN : 0613118603



Mengetahui,

Ketua

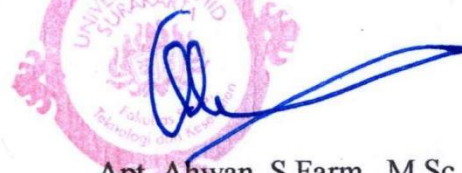
Ketua Program Studi Keperawatan



Widiyono S. Kep Ns M. Kep
NIDN: 0602048902

Dekan

Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan



Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc
NIDN: 0626088401

MOTTO

“ Dan barangsiapa yang memberikan kemudahan (membantu) kepada orang yang kesusahan, niscaya Allah akan membantu memudahkannya didunia dan di akhirat ”
(HR Muslim)

“... Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung”.
(QS Ali 'Imran, 3 :173)



PRAKATA

Alhamdulillah *rabbil'alamin*. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Dukungan Sosial Dengan Burnout Perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta**” dengan baik dan benar. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah ﷺ yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama, yang telah memberikan izin dan kesempatan mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Destina Paningrum, SE., MM, selaku Wakil Rektor Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah berkontribusi dalam memberikan izin untuk melakukan penelitian
5. Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang telah berkenan membimbing dalam

perkuliahan selama ini dan memberikan masukan serta memberi saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Sutrisno S. Kep Ns M.Kep selaku dosen pembimbing I dan dosen penguji I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu, membimbing dan mengarahkan serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Atik Aryani S.Kep., Ns M.Kep selaku dosen pembimbing II dan dosen penguji II yang dalam kesibukannya telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan, sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Vitri Dyah Herawati, S.Kep Ns., M.Kep selaku dosen penguji III yang dalam kesibukannya telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan, sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staff dan karyawan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
11. dr. Jamilatun Rosidah, MM, selaku Direktur Utama RSUP Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Teman-teman perawat dan seluruh karyawan RSUP Surakarta yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini.
13. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi Keperawatan kelas B.49 tahun ajaran 2022 yang telah memberikan motivasi sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini

14. Almarhum Ibu dan Bapak tercinta beserta keluarga besar, terimakasih atas dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
15. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, *Jazaakumullahu khairan*, penulis mohon maaf atas segala kesalahan.

Semoga karya ini membawa kebermanfaatan bagi kita semua. *Aamiin ya rabbal*

'alamin....

Surakarta, 01 Juli 2024

Penulis

Putriani Kartika

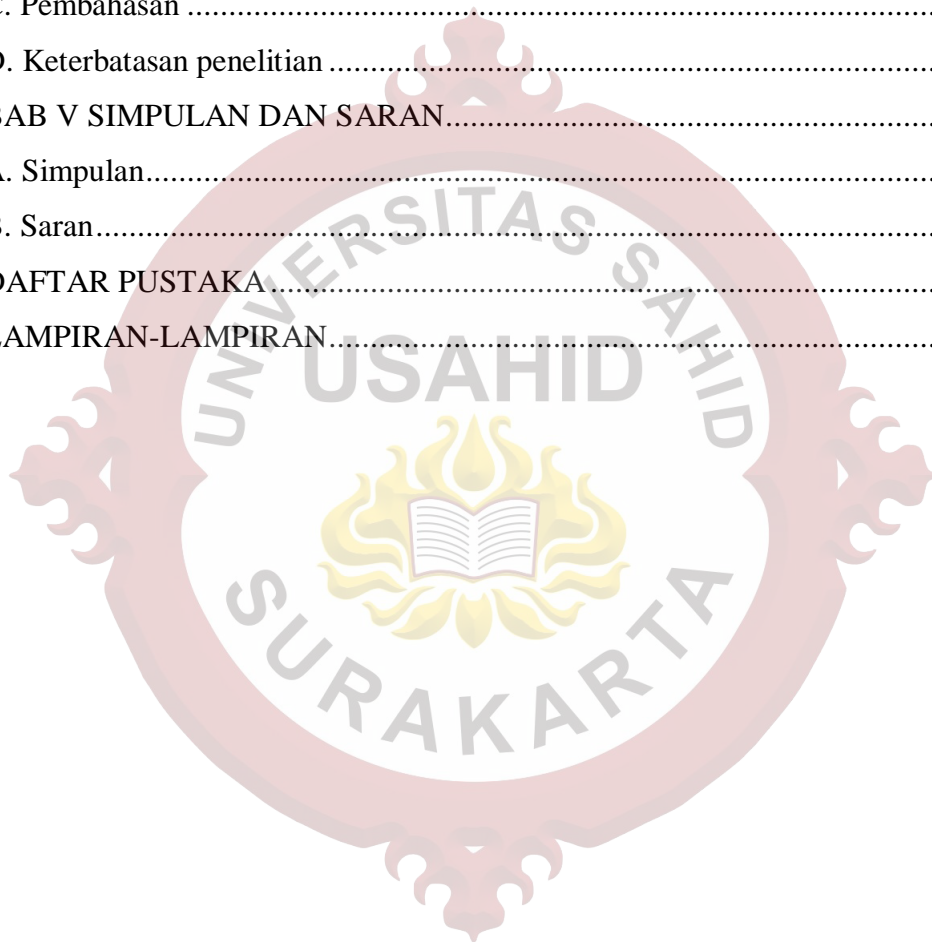
NIM. 2022122014



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iv
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiiiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Tujuan penelitian	5
B. Manfaat penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan teori.....	10
B. Kerangka teori.....	24
C. Kerangka konsep.....	25
D. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain penelitian.....	26
B. Waktu dan tempat penelitian	26
C. Populasi sampel dan tehnik sampling	26
D. Variabel penelitian	27
F. Instrument penelitian	28
G. Uji validitas dan reabilitas.....	31
H. Metode pengumpulan data	33

I. Metode pengolahan dan analisis data	34
J. Jalannya penelitian	38
K. Etika penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran lokasi penelitian	44
B. Hasil penelitian	45
C. Pembahasan	49
D. Keterbatasan penelitian	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2.1 <i>Maslach Burnout Inventory</i>	16
Tabel 3.1 Populasi Perawat RSUP Surakarta.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.3 Kisi kisi kuesioner dukungan sosial.....	30
Tabel 3.4 Kisi kisi kuesioner <i>burnout</i> perawat	31
Tabel 3.5 Keeratan Hubungan Variabel X dan Y.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial.....	47
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i> Perawat.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Bivariat Variabel Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i> Perawat.....	48

DAFTAR SINGKATAN

RSUP : Rumah Sakit Umum Pusat

WHO : *World Health Organization*

UGD : Unit Gawat Darurat

ICU : *Intensif Care Unit*

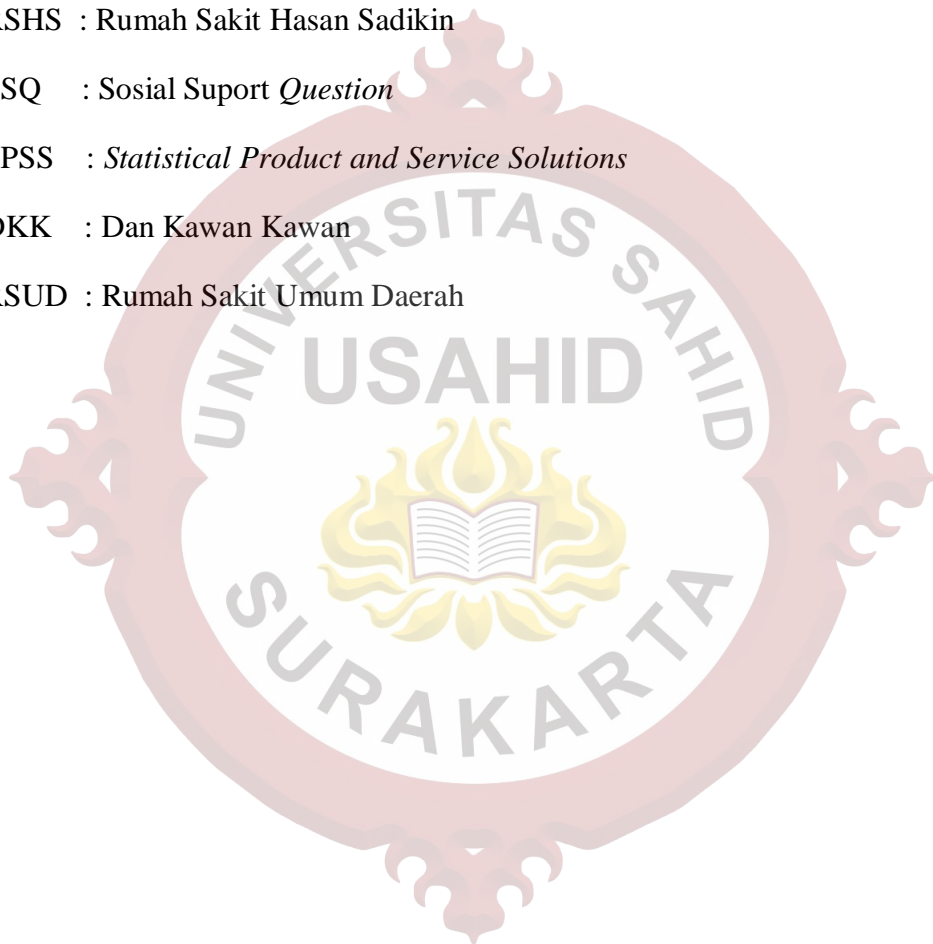
RSHS : Rumah Sakit Hasan Sadikin

SSQ : *Sosial Suport Question*

SPSS : *Statistical Product and Service Solutions*

DKK : Dan Kawan Kawan

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori.....	24
Gambar 2.2 Kerangka konsep.....	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan pada calon subjek

Lampiran 2 *Inform Consent*

Lampiran 3 Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 4 Kuesioner Dukungan sosial

Lampiran 5 Kuesioner *Burnout* perawat

Lampiran 6 Jadwal Penelitian

Surat Izin Penelitian

Surat Pernyataan Selesai Penelitian

Hasil Output SPSS

Tabulasi Responden



INTISARI

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA

Putriani Kartika¹, Sutrisno², Atik Aryani³

Email: putriani484@gmail.com

Latar belakang: Seorang perawat memiliki beban kerja yang berlebihan, konflik peran, serta konflik kerja dengan tenaga kesehatan lain, rekan sejawat maupun atasan merupakan permasalahan tersendiri. Banyaknya permasalahan, tantangan dan kesulitan di tempat kerja dapat menyebabkan stress dan kejenuhan. Burnout syndrome yang dialami perawat adalah keadaan ketika perawat menunjukkan perilaku seperti memberikan respon yang tidak menyenangkan kepada pasien, menunda pekerjaan, mudah marah disaat rekan kerja ataupun pasien bertanya hal yang sederhana, mengeluh cepat lelah dan pusing serta lebih parahnya tidak mepedulikan pekerjaan dan keadaan sekitarnya. Untuk menciptakan suasana kerja yang baik perawat memerlukan adanya dukungan sosial di lingkungan tempat kerja. Dukungan sosial merujuk pada kenyamanan, kepedulian, harga diri atau segala bentuk bantuan lainnya yang diterima dari orang lain atau kelompok. wawancara pada 12 perawat RSUP Surakarta didapatkan hasil yaitu 12 perawat merasakan lelah secara emosional, merasa jam kerjanya yang terlalu banyak.

Tujuan: Untuk menganalisis hubungan dukungan sosial dan burnout pada perawat di RSUP Surakarta.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif korelatif dengan desain cross sectional. Teknik sampling pada penelitian ini adalah total sampling, dengan jumlah responden 108 perawat, analisa data uji statistik menggunakan kendall tau_b.

Hasil: Analisa data sebagian besar variabel dukungan sosial kategori sedang yaitu 94,4 %, variabel burnout kategori ringan yaitu 98,1 %. Hasil analisa di dapatkan nilai koefisien korelasi = -0,570 yang artinya korelasi sedang dan bernilai negatif. Untuk nilai A.Sig.(P-Value) didapatkan nilai $0,001 < 0,05$ artinya terdapat hubungan secara signifikan antara dukungan sosial dengan burnout perawat.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan burnout.

Kata kunci : Dukungan Sosial, Burnout, Perawat

¹Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

²Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

³Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND NURSE BURNOUT IN SURAKARTA CENTRAL GENERAL HOSPITAL

Putriani Kartika¹, Sutrisno², Atik Aryani³

Email: putriani484@gmail.com

Background: A nurse has an excessive workload, role conflict, and work conflict with other health workers, colleagues, and superiors. The many problems, challenges, and difficulties in the workplace can cause stress and boredom. Burnout syndrome is a condition when nurses show behavior such as giving unpleasant responses to patients, delaying work, getting angry easily when colleagues or patients ask simple questions, complaining of getting tired quickly and having headaches, and even not caring about their work and surroundings. In creating a good working atmosphere, nurses need social support in the workplace. Social support refers to comfort, caring, self-esteem, or any other assistance received from other people or groups. Interviews with 12 nurses at Surakarta Central General Hospital showed that 12 nurses felt emotionally tired and had overworking hours.

Objective: To analyze the correlation between social support and burnout in nurses at Surakarta Central General Hospital.

Method: This study was quantitative. The type of research was descriptive correlative with a cross-sectional design. The sampling technique used total sampling with 108 nurses as respondents. Statistical test data analysis used Kendall Tau_B.

Results: Data analysis of most social support variables is included in the moderate category with 94.4% and burnout variables are in the mild category with 98.1%. The results of the analysis obtained a correlation coefficient value = -0.570. This means that the correlation is moderate and negative. The A.Sig. (P-Value) value is 0.001 < 0.05. It means that there is a significant correlation between social support and nurse burnout.

Conclusion: There is a significant correlation between social support and burnout.

Keywords: Social Support, Burnout, Nurses

-
1. Student of Nursing Departement Sahid Surakarta University
 2. Lecturer of Nursing Departement Sahid Surakarta University
 3. Lecturer of Nursing Departement Sahid Surakarta University

