

ABSTRACT

Data management by using system and database has been widely adopted at some companies nowadays. Besides simplifying data searching process, it also offers security and efficiency as its positive value. However, it has not been applied at the shipping division of PT. Genusa Media Artha. The current system is obviously inefficient because same data order will be entry thirth times. First by admin order and sved to database, second by shipping division and saved to Microsoft Excel Format and the last by CSO administrator to manage SMS confirmation. This I cause order process need more time.

since the same data input, data order, is conducted repeatedly by ordering-service administrator for master data in a database, shipping division administrator for shipping division data in Microsoft Excel format, and the Customer Service Officer (CSO) for SMS confirmation of delivered order.

This research aims at making the same data input problem efficient in which data will be stored in one database and shipping administrator can update shipping details based on order data and next, the CSO can send SMS confirmation right away through the available button. This research uses action research method which starts from collecting data by using observation method, interview and documentation, then the system is developed by using object oriented method. This system contains data on customer order delivery report PT. Genusa Media Artha integrated with SMS Gateway. This system is MySQL database web-based and it is testified by using blackbox and questionnaires methods.

The blackbox test result showed 100% functional system working as the plans made and from the questionnaire method obtained a positive response, that is 83% of the respondents said that the system were made is a good and can help to reduce 107 seconds to process an order data

Keyword : Shipping Order Management, SMS Gateway, System Report Management, Workflow Efficiency

ABSTRAK

Manajemen data dengan menggunakan sistem dan *database* sudah banyak diadopsi di instansi-instansi. Selain memudahkan dalam pencarian data, keamanan dan efisiensi juga menjadi nilai positif yang ditawarkan. Namun hal tersebut belum diterapkan di divisi pengiriman PT. Genusa Media Artha. Sistem yang ada saat ini sangat tidak efisien karena *input* data yang sama yakni data *order*, dilakukan secara berulang. Admin *order* melakukan *input* untuk master data, kemudian admin pengiriman melakukan input dengan format *Microsoft Excel* untuk data divisi pengiriman, dan CSO melakukan input data *order* untuk SMS konfirmasi order terkirim.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengefisienkan masalah *input* data yang sama dimana data akan tersimpan dalam satu *database* kemudian admin pengiriman dapat melakukan *update* detail pengiriman sesuai data *order* dan selanjutnya CSO dapat langsung mengirimkan SMS konfirmasi melalui *button* yang tersedia. Penelitian ini menggunakan metode *action research* yang dimulai dengan pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi kemudian sistem dikembangkan dengan metode *object oriented*. Sistem ini memuat data *report* pengiriman *order customer* PT. Genusa Media Artha yang terintegrasi dengan *SMS Gateway*. Sistem yang dibuat berbasis web dengan *database MySQL* dan pengujian sistem menggunakan metode *blackbox* dan angket.

Hasil pengujian *blackbox* menunjukkan bahwa 100% fungsional sistem berjalan sesuai dengan perencanaan yang dibuat dan dari metode angket diperoleh respon positif yakni sebesar 83% responden menyatakan sistem yang dibuat baik serta dapat membantu mengurangi 107 detik untuk memproses satu data *order*.

Kata Kunci : Efisiensi Alur Kerja, Manajemen Pengiriman *Order*, Sistem Manajemen *Report*, *SMS Gateway*