



Lampiran 1

Kuesioner Uji Validitas

KUESIONER PENELITIAN**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN *PERSONAL APPROACH* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PDAM SURAKARTA**

Responden yang Terhormat.

Saya Fajar Muhammad Yusup, Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta. Memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner yang akan digunakan sebagai proses pengumpulan dan pengelolaan data kebutuhan skripsi saya, kuesioner ini mengenai “PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN *PERSONAL APPROACH* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PDAM SURAKARTA”, atas ketersediaan membantu dalam pengisian kuesionernya saya ucapkan terima kasih.

1. Identitas Responden

- Nama : _____
- Jenis Kelamin : ☐ Laki Laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ 17–20 tahun ☐ 21–25 tahun ☐ 26–35 tahun
☐ 36–45 tahun ☐ 46–55 tahun ☐ 56–66 tahun
☐ >67 tahun
- Pekerjaan : ☐ PNS/TNI/Polri ☐ Karyawan Swasta
☐ Wiraswasta ☐ Wirausaha ☐ Lainnya
- Lama Berlangganan : ☐ < 1 tahun ☐ 1–5 tahun ☐ 6–10 tahun
☐ 11–19 tahun ☐ >20 tahun
- Kecamatan : ☐ Jebres ☐ Banjarsari ☐ Laweyan
☐ Serengan ☐ Pasar Kliwon
- Link *Google form* : <https://forms.gle/vNUbvM6qu3NwUNwp8>

2. Petunjuk Pengisian

- a. Pada lembar kuesioner terdapat pertanyaan yang harus dijawab sesuai dengan pengalaman berlangganan.
- b. Dalam pertanyaan, tidak ada jawaban salah dan benar. Oleh karena itu, usahakan tidak ada jawaban yang terlewatkan.
- c. Responden memberikan tanda (✓) pada kolom yang sudah disediakan.
- d. Memilih salah satu alternatif jawaban.

Format Kuesioner

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3. Variabel Penelitian

Variabel Kualitas Informasi

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Informasi yang diberikan oleh PDAM Surakarta akurat dan bebas dari kesalahan.					
2.	Informasi dari PDAM Surakarta disampaikan secara tepat waktu (tidak terlambat).					
3.	Informasi yang diterima cukup relevan dengan kebutuhan saya sebagai pelanggan.					
4.	Informasi dari PDAM Surakarta lengkap dan mencakup semua detail yang diperlukan.					
5.	Informasi dari PDAM sulit dipahami dan membingungkan.					
6.	Informasi yang diberikan dapat diandalkan dan konsisten.					

7.	PDAM Surakarta menyediakan informasi melalui berbagai saluran yang mudah diakses melalui media sosial					
----	---	--	--	--	--	--

Variabel Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Penyaluran air dari PDAM stabil dan lancar					
2.	Pegawai kurang cepat dan kurang tanggap dalam menangani pengaduan					
3.	PDAM memberikan jaminan kualitas air yang aman					
4.	Pegawai dari PDAM peduli terhadap masalah pelanggan					
5.	PDAM memiliki fasilitas perlengkapan distribusi air yang baik					
6.	PDAM memudahkan pembayaran tagihan air					
7.	Kantor pelayanan PDAM sangat bersih dan nyaman					

Variabel *Personal Approach*

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Staf PDAM Surakarta memberikan perhatian khusus dan pribadi kepada saya sebagai pelanggan.					
2.	Staf memahami kebutuhan dan masalah saya secara individual.					
3.	Respons staf terhadap saya ramah, sopan, dan menunjukkan empati.					

4.	Staf PDAM menangani pengaduan atau pertanyaan saya dengan pendekatan yang personal dan tidak standar.					
5.	Staf membuat saya merasa dihargai sebagai pelanggan individu.					
6.	Interaksi dengan staf PDAM terasa personal dan tidak seperti layanan massal.					
7.	Staf PDAM Surakarta cepat merespons dan menyesuaikan solusi dengan situasi saya hadapi.					

Variabel Kepuasan Pelanggan

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	PDAM mampu memenuhi kebutuhan air					
2.	Pegawai PDAM kurang tanggap dalam menangani pengaduan					
3.	Saya puas dengan kebersihan air di PDAM					
4.	Saya memilih PDAM sebagai penyedia layanan air utama					
5.	Pegawai PDAM memiliki sikap ramah dan sopan					
6.	Harga air PDAM sesuai dengan kualitas layanan					
7.	Saya akan merekomendasikan PDAM kepada orang lain					
8.	Saya mendapatkan pasokan air PDAM dengan lancar					

Lampiran 2

Data Tabulasi Penelitian

NO	KUALITAS INFORMASI							
RESPONDEN	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL X1
1	2	3	4	3	2	4	4	22
2	3	5	3	3	3	4	4	25
3	3	3	4	4	2	3	5	24
4	4	4	4	3	4	3	4	26
5	4	4	5	4	4	5	4	30
6	3	3	4	4	2	3	4	23
7	4	4	4	3	2	3	4	24
8	3	3	3	4	3	4	4	24
9	4	5	4	5	3	4	4	29
10	4	3	5	5	3	4	4	28
11	4	3	3	4	2	3	3	22
12	4	3	5	5	4	4	5	30
13	5	3	3	3	3	4	4	25
14	4	4	4	4	2	4	4	26
15	4	4	4	4	2	4	4	26
16	4	3	3	4	4	5	5	28
17	5	4	4	4	4	3	4	28
18	4	4	4	4	2	4	3	25
19	4	2	4	5	4	5	4	28
20	3	4	4	4	2	4	4	25
21	3	4	4	3	4	4	3	25
22	4	4	3	4	4	3	4	26
23	4	4	4	4	2	4	3	25
24	4	4	4	4	3	3	3	25
25	4	4	4	4	3	4	4	27
26	4	5	4	3	4	3	5	28
27	4	4	4	4	2	4	4	26
28	4	5	4	4	3	4	4	28
29	4	5	4	4	3	4	3	27
30	3	3	3	3	2	3	3	20
31	4	3	5	4	3	4	3	26
32	4	3	4	4	2	4	4	25
33	4	4	3	5	3	4	3	26
34	4	4	4	5	3	5	5	30
35	4	4	4	4	2	4	4	26
36	4	4	3	4	3	4	4	26
37	3	4	4	5	2	5	3	26
38	3	3	4	3	3	3	3	22
39	5	3	4	3	5	4	3	27
40	5	4	5	4	3	4	5	30

41	4	4	5	4	3	4	4	28
42	4	5	5	4	2	5	5	30
43	4	4	4	4	3	3	3	25
44	4	5	5	4	3	4	5	30
45	4	4	4	4	2	4	3	25
46	3	3	4	4	1	4	4	23
47	5	4	4	4	3	5	5	30
48	3	4	4	3	3	4	4	25
49	3	3	4	4	2	4	3	23
50	4	4	3	4	3	4	3	25
51	4	4	4	3	4	3	3	25
52	3	4	3	4	3	5	3	25
53	3	3	4	4	3	3	3	23
54	4	5	5	3	3	4	5	29
55	3	3	3	4	3	4	4	24
56	3	4	4	5	3	3	4	26
57	4	3	5	5	3	4	3	27
58	4	5	4	4	4	4	4	29
59	3	3	3	4	3	2	3	21
60	4	4	4	4	2	4	4	26
61	4	3	4	4	2	4	4	25
62	3	4	3	4	2	4	4	24
63	4	4	4	4	1	4	3	24
64	3	4	3	5	3	4	4	26
65	4	5	3	3	3	3	5	26
66	4	4	4	4	2	5	4	27
67	3	3	3	3	2	4	3	21
68	5	5	4	4	4	5	3	30
69	4	4	3	4	1	3	4	23
70	4	4	3	4	1	4	4	24
71	3	4	3	4	3	4	5	26
72	4	3	3	4	3	5	4	26
73	4	4	5	4	1	3	4	25
74	4	4	3	4	3	3	4	25
75	5	4	5	4	3	4	4	29
76	3	3	4	4	4	3	4	25
77	3	4	5	3	1	4	3	23
78	4	5	5	4	4	4	4	30
79	5	5	5	5	2	4	4	30
80	3	2	4	3	3	4	3	22

81	5	4	5	4	4	4	4	30
82	3	3	5	4	3	5	4	27
83	4	5	4	4	2	4	4	27
84	5	5	4	4	2	5	4	29
85	3	3	3	4	3	3	4	23
86	3	4	4	4	2	4	3	24
87	4	3	3	4	2	4	4	24
88	5	5	5	5	5	5	5	35
89	4	4	4	4	2	4	4	26
90	3	4	4	4	5	3	4	27
91	3	3	4	3	2	3	3	21
92	4	4	3	4	2	4	3	24
93	5	4	4	4	3	3	5	28
94	4	3	3	4	4	3	3	24
95	3	3	3	4	3	4	4	24
96	4	3	5	4	4	4	5	29
97	3	3	3	3	2	3	3	20
98	4	4	4	5	3	4	5	29
99	3	3	3	4	2	4	3	22
100	4	4	4	4	3	4	3	26
101	4	3	3	3	3	4	4	24
102	4	4	4	4	2	4	3	25
103	4	4	3	4	2	4	4	25
104	4	3	4	5	5	4	4	29
105	4	3	4	4	4	4	5	28
106	4	5	4	3	5	3	4	28
107	4	3	4	4	3	4	4	26
108	4	3	4	3	2	3	3	22
109	4	3	4	4	3	4	4	26
110	3	4	4	3	3	4	3	24
111	4	5	5	4	3	5	5	31
112	4	3	3	3	2	3	4	22
113	4	5	3	5	4	5	5	31
114	4	4	4	3	2	3	3	23
115	5	5	5	4	3	4	3	29
116	4	5	5	4	2	5	3	28
117	3	3	4	5	4	4	5	28
118	4	5	4	3	4	5	4	29
119	3	3	4	4	3	4	4	25
120	3	3	4	4	3	4	4	25

121	4	4	3	5	1	5	4	26
122	3	4	4	4	3	3	4	25
123	4	3	4	3	3	4	3	24
124	4	3	4	3	3	4	3	24
125	4	5	5	3	3	4	4	28
126	3	4	3	3	2	3	3	21
127	4	5	3	5	4	4	3	28
128	3	4	4	3	3	3	4	24
129	3	4	4	3	2	3	4	23
130	2	3	4	3	3	3	4	22
131	3	4	5	4	3	4	5	28
132	5	5	4	4	4	5	5	32
133	3	4	4	4	2	3	2	22
134	4	3	4	4	3	3	3	24
135	3	3	4	3	3	3	3	22
136	5	3	4	5	4	5	5	31
137	4	5	4	4	4	3	5	29
138	4	4	4	5	4	5	3	29
139	3	3	4	3	3	3	4	23
140	4	3	4	4	3	3	3	24
141	4	4	3	4	3	4	4	26
142	3	4	4	3	2	3	3	22
143	4	4	3	4	2	3	3	23
144	4	4	4	5	1	5	3	26
145	5	5	5	4	3	4	5	31
146	4	5	4	4	3	4	5	29
147	4	4	4	4	2	3	3	24
148	5	4	5	5	4	3	4	30
149	3	3	3	3	3	4	4	23
150	3	4	3	4	2	3	3	22
151	3	3	3	4	2	4	3	22
152	5	3	5	4	3	4	4	28
153	3	3	4	3	4	4	3	24
154	4	5	4	5	4	5	4	31
155	4	4	4	4	2	4	3	25
156	4	4	4	4	3	3	3	25
157	3	3	3	4	3	5	4	25
158	3	3	4	3	3	3	3	22
159	3	4	4	4	3	4	3	25
160	4	4	3	3	3	5	3	25

161	4	4	4	5	3	4	2	26
162	4	4	4	3	3	4	3	25
163	4	4	3	4	3	4	4	26
164	5	5	3	4	4	3	4	28
165	4	5	5	4	4	4	4	30
166	4	3	3	4	3	5	5	27
167	3	4	4	4	3	3	3	24
168	4	4	4	3	2	4	3	24
169	3	3	4	3	2	3	4	22
170	4	3	4	4	2	4	3	24
171	3	4	3	4	3	4	3	24
172	3	4	4	3	2	3	3	22
173	5	4	4	5	4	4	5	31
174	3	3	3	4	3	4	4	24
175	4	3	4	4	3	3	3	24
176	4	4	5	5	3	4	4	29
177	3	3	3	3	2	4	3	21
178	3	4	4	3	2	3	3	22
179	3	3	3	4	2	4	3	22
180	5	4	5	4	3	5	4	30
181	5	5	5	5	3	4	4	31
182	4	4	4	3	2	3	3	23
183	5	5	5	5	4	4	3	31
184	4	4	4	4	2	4	4	26
185	3	3	4	4	2	3	3	22
186	3	2	2	3	4	3	4	21
187	3	4	4	4	2	4	3	24
188	5	5	5	4	3	4	4	30
189	4	4	4	4	1	4	3	24
190	5	5	4	5	3	5	4	31
191	4	3	3	3	2	3	3	21
192	4	3	4	4	3	4	3	25
193	4	5	5	4	4	4	4	30
194	4	4	5	3	2	3	3	24
195	4	4	4	3	2	3	3	23
196	5	5	5	4	2	4	5	30
197	4	4	4	3	3	5	5	28
198	3	3	4	4	3	4	3	24
199	4	4	3	3	2	4	3	23
200	3	3	4	3	2	4	3	22

201	4	5	4	4	4	5	5	31
202	4	4	4	5	4	5	5	31
203	4	3	4	4	3	5	4	27
204	4	4	4	3	2	3	3	23
205	5	4	5	4	3	4	4	29
206	5	5	4	4	4	5	4	31
207	5	5	5	5	1	4	3	28
208	5	3	4	3	4	4	3	26
209	5	4	4	3	3	4	3	26
210	5	4	4	4	3	4	3	27
211	3	5	4	5	4	5	4	30
212	5	4	5	5	3	3	4	29
213	4	5	4	5	3	4	5	30
214	4	4	3	4	2	4	5	26
215	4	4	4	4	2	4	4	26
216	5	5	5	5	2	4	3	29
217	5	4	4	4	2	4	3	26
218	4	4	4	5	2	4	3	26
219	3	3	4	4	3	4	4	25
220	5	4	4	5	3	5	5	31
221	5	5	4	5	2	4	4	29
222	5	5	5	5	2	4	3	29
223	4	4	4	5	2	4	3	26
224	5	4	4	4	2	4	3	26
225	5	4	4	3	4	3	4	27
226	5	4	4	4	4	4	4	29
227	4	4	4	4	4	4	3	27
228	3	4	3	4	2	4	3	23
229	4	4	4	4	3	4	3	26
230	4	4	4	4	2	5	3	26
231	5	5	4	4	4	4	5	31
232	4	4	4	5	2	3	3	25
233	5	5	5	5	1	4	3	28
234	3	4	4	4	4	4	4	27
235	5	4	4	5	2	4	3	27
236	4	4	3	3	2	4	3	23
237	4	4	5	4	2	4	3	26
238	5	4	4	4	3	4	3	27
239	4	3	4	4	3	4	3	25
240	3	3	3	4	3	3	3	22

241	4	3	3	3	2	4	3	22
242	4	3	4	3	2	3	3	22
243	3	4	4	5	2	3	3	24
244	4	4	5	4	4	5	5	31
245	5	3	3	4	3	4	5	27
246	3	4	5	4	4	3	5	28
247	4	4	4	3	2	4	3	24
248	4	4	3	4	2	3	3	23
249	4	4	4	3	2	3	4	24
250	4	5	4	3	3	4	3	26
251	3	4	3	4	3	4	3	24
252	3	3	4	4	4	4	3	25
253	3	4	4	3	3	5	3	25
254	4	3	4	3	2	3	3	22
255	3	3	3	4	2	3	3	21
256	4	3	4	4	2	4	3	24
257	4	4	4	3	2	4	3	24
258	5	5	5	3	2	3	3	26
259	4	5	3	4	3	5	3	27
260	4	4	4	3	2	3	4	24
261	4	4	3	4	3	3	3	24
262	4	4	5	4	3	3	3	26
263	3	4	4	4	2	4	3	24
264	3	3	3	3	2	3	3	20
265	5	3	5	3	4	4	5	29
266	4	4	5	5	4	4	5	31
267	4	3	4	4	2	3	3	23
268	4	4	3	4	2	4	3	24
269	4	4	4	3	3	4	3	25
270	4	4	3	3	2	3	3	22
271	4	4	5	5	4	4	4	30
272	4	4	3	5	3	5	5	29
273	4	4	4	3	3	3	3	24
274	5	4	4	4	2	4	3	26
275	4	4	4	5	3	3	3	26
276	4	4	5	5	3	4	4	29
277	4	4	3	5	3	5	5	29
278	3	3	3	3	3	3	3	21
279	4	5	4	5	2	4	4	28
280	5	5	5	5	2	4	3	29

281	5	3	3	4	3	4	5	27
282	4	4	4	3	3	4	3	25
283	4	4	4	3	2	4	3	24
284	4	3	3	3	2	4	3	22
285	4	4	4	4	2	4	4	26
286	4	4	5	4	2	4	4	27
287	5	5	4	4	3	4	3	28
288	4	4	4	3	2	3	3	23
289	5	5	5	5	2	3	4	29
290	5	5	5	4	3	4	3	29
291	4	4	4	4	2	4	5	27
292	4	5	4	4	2	4	3	26
293	4	4	4	4	2	4	4	26
294	4	4	4	5	4	4	5	30
295	4	4	4	4	2	4	4	26
296	4	3	4	4	3	5	4	27
297	3	3	3	4	3	3	4	23
298	4	4	3	4	3	4	3	25
299	4	4	4	4	1	3	4	24
300	4	3	4	4	3	4	3	25
301	4	4	3	3	2	4	4	24
302	4	4	3	3	2	3	4	23
303	4	4	4	3	2	3	3	23
304	5	4	5	4	2	4	4	28
305	4	4	4	4	3	3	2	24
306	4	4	3	3	1	4	3	22
307	5	4	4	4	2	5	5	29
308	4	5	4	4	2	4	3	26
309	4	3	4	4	2	4	3	24
310	4	4	3	4	3	3	3	24
311	4	4	4	5	2	4	3	26
312	4	3	4	4	3	3	2	23
313	3	4	4	4	3	3	3	24
314	5	4	4	3	1	4	3	24
315	4	3	4	4	2	4	4	25
316	4	4	3	4	3	3	4	25
317	3	3	4	3	1	3	3	20
318	5	5	4	5	1	4	3	27
319	4	4	5	4	3	3	2	25
320	4	3	4	4	2	3	3	23

321	5	5	5	4	1	3	4	27
322	5	5	5	5	2	4	4	30
323	5	4	4	4	1	3	3	24
324	4	4	3	4	4	3	2	24
325	3	4	3	4	3	3	4	24
326	4	4	4	3	2	3	4	24
327	4	4	4	3	3	3	2	23
328	5	4	5	4	4	4	4	30
329	5	4	5	4	4	5	5	32
330	5	4	5	3	4	5	4	30
331	4	4	5	4	3	3	3	26
332	5	4	4	4	1	4	4	26
333	4	4	4	4	2	4	4	26
334	5	4	3	4	2	4	3	25
335	4	5	4	4	4	5	4	30
336	5	4	3	3	2	4	3	24
337	4	3	4	3	2	4	4	24
338	5	4	4	4	2	4	3	26
339	4	4	5	4	3	4	4	28
340	3	4	4	5	3	4	4	27
341	5	4	3	3	2	4	3	24
342	5	4	4	3	3	4	4	27
343	5	4	4	4	3	4	3	27
344	4	4	4	5	2	4	3	26
345	4	3	3	3	3	4	3	23
346	5	4	4	4	4	5	5	31
347	3	3	3	4	2	3	3	21
348	4	4	5	4	2	4	4	27
349	5	4	4	5	3	5	4	30
350	4	3	3	4	3	4	4	25
351	4	3	4	4	2	4	4	25
352	5	5	4	5	3	4	3	29
353	4	5	4	4	4	4	3	28
354	4	4	4	3	2	4	4	25
355	4	5	4	4	2	3	4	26
356	4	4	3	4	4	4	4	27
357	4	3	4	4	3	4	3	25
358	4	4	4	3	3	3	4	25
359	4	3	3	4	2	4	4	24
360	5	4	5	4	2	4	5	29

361	4	5	5	5	2	4	3	28
362	5	5	4	4	5	4	3	30
363	3	3	3	4	2	4	3	22
364	5	4	4	3	2	4	3	25
365	4	3	4	4	2	3	4	24
366	4	5	4	5	5	4	4	31
367	4	4	3	4	2	4	4	25
368	5	3	3	4	4	5	4	28
369	4	4	5	5	3	4	3	28
370	4	4	4	4	4	5	4	29
371	4	3	4	5	2	3	3	24
372	3	4	4	4	2	3	4	24
373	5	4	5	4	1	5	4	28
374	4	4	4	3	2	3	3	23
375	4	5	4	5	2	4	3	27
376	4	4	3	4	2	4	3	24
377	4	5	4	5	2	4	5	29
378	4	5	4	3	2	3	4	25
379	4	5	4	4	2	3	3	25
380	4	4	5	4	2	4	4	27
381	4	4	4	3	3	4	3	25
382	4	3	4	5	3	4	5	28
383	5	5	4	4	2	4	4	28
384	5	5	5	4	2	4	3	28
385	4	4	4	4	1	3	4	24
386	5	3	4	5	3	4	3	27
387	4	4	3	3	1	4	3	22
388	5	4	4	4	1	4	3	25
389	4	4	3	3	2	3	3	22
390	4	4	5	3	2	4	3	25
391	5	4	4	4	1	4	4	26
392	5	4	5	4	2	4	3	27
393	5	4	3	4	1	3	4	24
394	4	5	5	4	2	4	3	27
395	5	5	5	5	2	4	3	29
396	4	4	4	4	2	4	4	26
397	5	4	4	4	3	4	3	27
398	5	5	4	4	2	4	3	27
399	5	4	5	4	2	4	3	27
400	4	4	4	4	1	4	4	25

NO	KUALITAS PELAYANAN							
RESPONDEN	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL X2
1	4	4	3	3	4	5	3	26
2	4	2	5	5	3	4	5	28
3	3	1	4	5	3	4	5	25
4	4	4	5	3	4	5	5	30
5	5	3	4	4	4	5	4	29
6	4	2	4	4	3	3	4	24
7	4	3	4	4	4	3	4	26
8	3	3	4	5	3	4	5	27
9	5	4	5	5	5	4	3	31
10	3	3	3	5	4	3	4	25
11	3	2	4	3	3	4	3	22
12	4	4	4	5	3	4	5	29
13	4	2	3	3	3	4	4	23
14	4	2	4	4	4	5	4	27
15	3	2	4	5	4	4	5	27
16	5	4	5	5	4	5	4	32
17	5	3	5	4	5	5	5	32
18	4	2	4	4	4	4	1	23
19	4	4	5	4	4	4	4	29
20	4	2	4	4	4	5	4	27
21	4	3	4	4	4	4	5	28
22	4	4	4	4	3	5	5	29
23	4	2	4	4	4	5	5	28
24	4	3	4	4	4	4	4	27
25	4	2	4	4	4	4	4	26
26	4	4	5	5	5	5	5	33
27	3	2	4	5	4	5	4	27
28	4	3	4	5	3	5	5	29
29	4	2	4	5	4	4	5	28
30	4	2	4	4	3	5	4	26
31	4	3	4	3	4	5	4	27
32	4	1	4	4	3	5	4	25
33	4	2	3	4	5	5	5	28
34	5	3	4	5	4	5	5	31
35	4	2	4	5	4	5	4	28
36	4	2	4	4	4	4	4	26
37	4	3	4	4	4	5	5	29
38	4	3	3	4	3	4	4	25
39	4	3	4	5	4	5	4	29
40	4	4	4	4	5	5	5	31

41	4	2	4	4	4	5	4	27
42	3	3	4	5	5	5	4	29
43	4	2	4	4	3	4	3	24
44	5	2	3	3	4	5	5	27
45	4	2	4	5	3	4	4	26
46	3	4	3	4	4	4	4	26
47	5	2	5	4	4	4	5	29
48	3	2	4	4	3	4	3	23
49	4	2	4	5	3	4	3	25
50	4	3	3	4	3	4	4	25
51	3	3	3	4	3	4	3	23
52	5	2	4	4	3	4	5	27
53	2	3	3	3	3	4	3	21
54	5	2	4	5	4	5	5	30
55	3	3	4	4	4	4	4	26
56	4	3	3	4	4	5	5	28
57	4	4	4	4	4	4	5	29
58	5	3	4	5	5	5	4	31
59	4	3	3	3	4	4	3	24
60	4	3	3	3	4	3	3	23
61	3	1	4	4	4	4	5	25
62	4	2	3	4	4	4	4	25
63	3	1	4	4	3	4	5	24
64	5	3	4	5	5	5	5	32
65	4	2	4	4	5	5	5	29
66	4	1	4	4	3	5	5	26
67	4	2	3	4	3	4	4	24
68	5	3	3	5	5	5	5	31
69	3	2	4	4	4	5	5	27
70	4	2	4	4	4	5	4	27
71	4	1	3	4	4	4	5	25
72	5	2	5	5	4	5	5	31
73	3	2	4	5	4	5	4	27
74	4	2	4	4	4	5	5	28
75	4	5	5	5	4	5	5	33
76	3	3	4	4	4	5	4	27
77	4	3	3	4	3	5	4	26
78	4	4	4	4	5	5	4	30
79	4	2	4	4	4	5	4	27
80	4	4	4	3	4	4	3	26

81	4	2	4	5	4	5	4	28
82	4	4	4	5	5	5	4	31
83	4	2	4	3	3	4	4	24
84	5	2	5	5	4	5	5	31
85	4	3	4	3	4	4	4	26
86	4	2	4	4	4	3	4	25
87	4	2	4	4	3	4	4	25
88	4	2	5	5	5	5	5	31
89	3	3	3	3	3	5	4	24
90	4	3	3	5	5	5	5	30
91	3	2	4	4	4	5	5	27
92	4	2	4	4	3	4	3	24
93	4	3	4	5	4	5	4	29
94	5	5	3	3	3	4	4	27
95	4	3	4	4	4	3	4	26
96	4	1	5	5	5	5	5	30
97	3	2	3	4	3	5	5	25
98	5	3	5	3	4	5	5	30
99	4	2	4	4	4	5	5	28
100	5	2	3	4	4	4	3	25
101	5	3	4	4	4	4	4	28
102	4	2	4	4	4	5	5	28
103	4	1	4	5	4	5	5	28
104	5	2	4	4	5	5	5	30
105	5	2	4	4	4	5	5	29
106	5	2	5	4	5	5	5	31
107	4	3	4	3	4	4	4	26
108	4	2	5	5	4	4	4	28
109	4	3	3	4	4	3	4	25
110	3	2	4	4	3	4	4	24
111	5	4	3	4	5	4	5	30
112	4	3	4	4	3	4	3	25
113	5	2	3	5	4	4	5	28
114	4	2	4	4	4	4	5	27
115	4	2	3	4	4	4	5	26
116	4	3	4	5	4	4	5	29
117	4	4	5	5	3	4	5	30
118	4	4	4	4	5	4	5	30
119	4	3	3	3	4	4	3	24
120	4	3	4	3	4	4	4	26

121	4	2	3	5	5	5	4	28
122	4	3	4	4	4	3	4	26
123	4	3	4	5	4	5	4	29
124	4	2	4	4	3	4	5	26
125	4	5	5	5	4	4	5	32
126	4	2	4	4	3	4	3	24
127	5	2	5	5	5	5	5	32
128	4	3	4	3	4	4	4	26
129	5	1	4	4	4	5	4	27
130	4	3	3	3	4	4	3	24
131	4	1	4	4	4	4	5	26
132	4	2	4	5	4	5	5	29
133	3	2	4	4	3	4	4	24
134	4	3	3	4	3	4	4	25
135	4	2	3	4	3	4	4	24
136	5	3	5	4	4	4	5	30
137	4	2	5	4	3	4	5	27
138	5	4	4	4	4	5	5	31
139	4	3	4	3	4	4	4	26
140	4	2	3	3	3	4	4	23
141	4	3	3	4	3	4	3	24
142	3	2	3	4	3	4	5	24
143	4	2	3	4	3	4	4	24
144	3	2	4	3	4	4	4	24
145	4	3	4	3	4	5	5	28
146	5	3	5	4	5	4	5	31
147	4	1	3	4	3	4	5	24
148	5	3	4	4	4	5	5	30
149	4	3	4	4	4	4	4	27
150	2	2	3	4	3	5	5	24
151	4	2	4	4	3	4	4	25
152	5	4	4	4	5	5	5	32
153	5	3	4	4	5	4	5	30
154	4	3	4	4	5	5	5	30
155	4	2	4	4	4	4	4	26
156	3	2	3	4	4	4	5	25
157	5	5	4	5	4	4	5	32
158	4	3	3	4	3	4	4	25
159	4	1	3	4	4	5	4	25
160	5	3	4	5	4	5	5	31

161	4	1	5	4	3	4	4	25
162	3	4	4	3	4	4	4	26
163	4	2	4	4	4	4	5	27
164	5	3	5	5	4	5	5	32
165	4	5	4	5	4	5	5	32
166	5	2	5	4	4	5	5	30
167	3	3	4	4	3	4	4	25
168	4	5	5	5	3	4	5	31
169	4	2	4	5	4	4	5	28
170	4	2	4	4	4	4	4	26
171	4	3	3	3	3	5	4	25
172	4	1	4	4	4	4	4	25
173	4	3	5	4	5	4	3	28
174	4	3	4	4	4	3	4	26
175	4	2	4	4	4	4	4	26
176	4	5	4	5	5	4	5	32
177	4	2	4	4	4	5	4	27
178	4	2	3	4	3	4	4	24
179	4	3	4	4	3	4	4	26
180	5	3	3	5	5	5	4	30
181	5	5	3	5	5	4	4	31
182	4	3	4	4	3	4	5	27
183	5	2	5	5	3	5	5	30
184	4	1	4	4	4	5	5	27
185	3	4	3	4	4	4	4	26
186	4	2	3	4	4	4	5	26
187	4	2	4	4	3	4	4	25
188	5	3	5	4	5	5	4	31
189	4	2	5	4	4	4	5	28
190	5	3	4	4	3	5	5	29
191	3	2	3	4	3	4	4	23
192	3	3	3	4	3	4	3	23
193	4	5	4	5	4	5	5	32
194	5	2	3	4	3	5	5	27
195	5	1	4	3	4	5	5	27
196	5	2	5	5	4	4	5	30
197	5	5	3	3	4	4	5	29
198	4	2	4	3	4	5	4	26
199	4	2	4	5	4	5	5	29
200	3	2	4	4	4	5	4	26

201	5	4	5	4	3	5	4	30
202	4	5	5	5	3	5	4	31
203	5	1	4	4	4	3	4	25
204	5	2	4	4	4	5	5	29
205	5	3	5	4	5	5	5	32
206	5	2	5	4	4	5	5	30
207	5	1	4	4	3	4	5	26
208	5	3	4	5	5	5	4	31
209	5	3	5	4	4	5	5	31
210	5	3	5	4	4	5	5	31
211	5	2	4	4	5	5	5	30
212	5	1	5	4	4	5	5	29
213	5	4	5	4	4	5	5	32
214	5	2	4	3	4	4	4	26
215	4	3	4	4	4	5	4	28
216	5	2	4	4	5	4	4	28
217	5	2	4	4	4	4	5	28
218	4	2	4	5	4	5	5	29
219	5	3	5	4	4	5	5	31
220	5	2	4	5	5	5	5	31
221	5	4	4	4	4	5	5	31
222	4	2	4	4	4	4	5	27
223	4	2	4	5	4	4	5	28
224	4	2	4	4	4	5	4	27
225	4	2	3	4	4	5	5	27
226	5	2	5	5	5	5	5	32
227	4	3	5	4	4	5	5	30
228	4	2	5	5	4	4	4	28
229	5	2	4	4	4	4	5	28
230	5	1	4	5	4	5	5	29
231	5	3	5	5	5	4	4	31
232	5	4	3	5	4	5	5	31
233	5	1	4	5	4	5	5	29
234	5	2	5	4	4	4	5	29
235	5	2	4	4	4	4	5	28
236	4	2	4	5	4	5	4	28
237	5	4	5	3	4	5	5	31
238	4	2	4	5	4	4	4	27
239	5	2	5	5	3	4	5	29
240	5	2	5	4	3	4	5	28

241	4	2	3	4	3	4	3	23
242	4	2	4	3	4	3	3	23
243	4	2	4	4	3	5	4	26
244	5	4	5	5	4	5	4	32
245	5	4	5	4	3	5	5	31
246	5	3	5	4	5	5	5	32
247	4	2	4	4	4	4	4	26
248	4	2	4	4	3	4	5	26
249	3	2	4	5	4	5	5	28
250	5	3	5	4	4	5	5	31
251	5	3	5	5	4	5	4	31
252	5	3	5	4	4	5	5	31
253	5	3	4	4	5	5	5	31
254	4	2	3	4	4	5	4	26
255	4	2	3	3	4	3	4	23
256	4	2	3	4	4	3	4	24
257	4	2	4	3	4	3	3	23
258	5	3	4	5	4	5	4	30
259	5	3	5	5	5	5	5	33
260	4	3	4	3	3	4	5	26
261	4	2	4	3	3	4	5	25
262	4	2	4	4	4	5	5	28
263	5	2	4	3	4	4	3	25
264	3	2	3	4	3	4	4	23
265	5	2	5	5	5	5	5	32
266	5	3	5	5	5	5	5	33
267	4	2	4	3	4	3	3	23
268	4	3	4	3	4	3	3	24
269	4	2	4	4	3	4	5	26
270	4	2	4	3	4	4	5	26
271	5	3	5	4	4	5	5	31
272	5	3	5	4	4	5	4	30
273	4	2	4	3	4	4	3	24
274	5	2	4	4	3	4	4	26
275	5	2	4	4	4	4	5	28
276	5	3	5	5	4	5	5	32
277	5	2	5	4	4	5	4	29
278	4	3	4	4	3	4	4	26
279	5	2	4	4	5	5	4	29
280	5	2	4	5	4	5	5	30

281	5	3	5	5	5	5	5	33
282	5	3	4	5	5	5	5	32
283	5	2	3	4	4	4	4	26
284	4	2	4	3	4	3	4	24
285	5	2	4	4	4	4	4	27
286	5	2	4	4	4	5	3	27
287	5	4	4	3	4	5	4	29
288	4	2	4	4	4	4	4	26
289	5	2	3	4	4	4	3	25
290	5	2	4	4	4	3	4	26
291	5	1	4	4	4	4	4	26
292	3	3	3	4	3	5	4	25
293	4	2	4	4	4	4	4	26
294	5	3	4	4	4	5	5	30
295	4	2	4	4	4	4	4	26
296	4	2	4	4	5	4	5	28
297	5	2	4	5	4	4	5	29
298	3	2	4	3	4	3	4	23
299	4	2	3	4	4	5	2	24
300	5	2	4	3	4	5	3	26
301	5	2	4	4	3	5	5	28
302	5	2	3	4	4	3	5	26
303	4	3	4	3	4	4	5	27
304	5	3	4	4	5	5	4	30
305	4	3	3	4	4	5	3	26
306	5	2	4	4	3	3	3	24
307	4	1	5	5	4	3	4	26
308	4	2	4	5	4	5	5	29
309	4	2	4	5	5	4	5	29
310	4	2	3	4	3	5	4	25
311	4	2	3	4	4	4	5	26
312	4	3	4	4	3	4	4	26
313	4	2	3	4	3	4	5	25
314	4	2	4	4	4	4	3	25
315	4	2	4	3	4	4	4	25
316	4	3	4	3	4	5	4	27
317	3	2	3	4	4	4	5	25
318	4	2	3	5	4	5	5	28
319	4	2	3	3	4	4	5	25
320	4	2	3	4	3	4	4	24

321	4	2	3	4	4	5	5	27
322	4	2	4	5	4	5	4	28
323	4	1	3	4	3	4	4	23
324	4	2	3	4	4	5	4	26
325	3	4	3	3	3	4	4	24
326	4	2	3	4	4	4	5	26
327	4	2	3	4	3	4	5	25
328	5	3	4	4	5	5	5	31
329	5	4	4	4	4	5	4	30
330	5	3	5	4	5	4	5	31
331	4	3	4	4	3	5	4	27
332	5	3	4	4	4	4	5	29
333	5	4	4	4	5	5	4	31
334	4	2	4	5	4	5	4	28
335	4	4	4	5	4	4	5	30
336	4	2	4	3	3	4	4	24
337	4	2	4	4	4	5	4	27
338	5	2	4	5	4	5	4	29
339	5	2	4	4	5	5	5	30
340	5	3	5	5	4	5	5	32
341	4	2	4	3	4	5	5	27
342	4	1	4	3	3	4	3	22
343	4	3	4	4	4	5	5	29
344	4	2	3	4	4	5	4	26
345	4	2	3	4	4	5	4	26
346	5	4	5	4	4	5	3	30
347	3	2	4	3	4	4	4	24
348	4	2	3	4	4	4	5	26
349	5	3	4	5	4	5	4	30
350	3	3	4	3	4	4	3	24
351	4	2	4	5	4	5	5	29
352	4	2	3	4	4	5	5	27
353	5	3	4	4	4	5	4	29
354	4	2	4	4	4	4	4	26
355	5	2	3	4	3	4	5	26
356	5	4	5	5	4	5	4	32
357	4	3	4	4	4	4	3	26
358	4	2	3	4	4	4	4	25
359	4	2	4	4	4	5	4	27
360	5	2	4	4	5	4	5	29

361	4	2	4	3	4	3	4	24
362	4	3	4	5	5	5	5	31
363	3	3	4	3	4	4	3	24
364	5	2	4	4	4	5	5	29
365	4	2	3	4	3	4	4	24
366	5	4	4	4	4	5	5	31
367	4	2	4	4	4	5	4	27
368	4	3	4	5	3	4	3	26
369	4	2	4	3	4	5	5	27
370	5	4	4	5	4	5	5	32
371	4	2	4	4	4	4	5	27
372	5	3	4	5	3	4	4	28
373	5	3	4	4	5	5	5	31
374	4	2	4	3	3	4	4	24
375	4	2	3	4	4	3	4	24
376	4	2	4	4	4	5	4	27
377	5	4	5	5	4	5	5	33
378	4	2	3	4	4	4	4	25
379	4	2	4	4	3	5	4	26
380	5	2	4	4	3	4	4	26
381	5	1	4	4	3	4	4	25
382	4	3	3	4	3	4	5	26
383	5	1	5	4	4	4	4	27
384	4	3	4	4	3	4	5	27
385	4	3	4	4	4	4	4	27
386	4	2	5	4	4	5	5	29
387	5	3	5	4	3	3	4	27
388	5	2	4	4	3	4	4	26
389	4	1	4	4	4	5	4	26
390	4	2	4	4	5	4	4	27
391	4	2	4	4	5	4	3	26
392	4	1	3	4	4	5	5	26
393	5	2	4	4	5	4	5	29
394	5	1	3	4	5	5	4	27
395	5	1	4	4	3	5	4	26
396	4	2	4	4	4	3	4	25
397	5	3	4	5	4	4	5	30
398	5	2	4	4	5	4	4	28
399	5	3	4	4	4	4	3	27
400	5	1	4	5	5	5	5	30

NO		PERSONAL APPROACH						
RESPONDEN	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL X3
1	2	3	5	2	5	4	3	24
2	3	4	5	3	5	3	4	27
3	3	3	5	3	4	3	4	25
4	5	5	5	5	4	4	4	32
5	4	5	4	4	4	5	5	31
6	3	3	4	3	4	3	4	24
7	3	4	4	3	4	4	4	26
8	3	3	4	3	4	3	4	24
9	4	5	4	5	4	3	4	29
10	4	5	4	4	5	4	4	30
11	3	3	4	2	3	3	3	21
12	5	5	4	5	5	4	5	33
13	4	5	5	3	3	4	5	29
14	5	4	5	4	4	3	4	29
15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	5	4	5	4	4	5	5	32
17	4	5	5	4	3	4	5	30
18	4	4	4	3	4	4	4	27
19	4	4	5	4	4	4	4	29
20	4	4	4	4	4	3	4	27
21	4	4	3	4	5	4	4	28
22	5	3	3	5	4	3	5	28
23	4	4	3	3	4	4	4	26
24	3	4	4	3	4	3	3	24
25	4	4	4	3	4	4	3	26
26	4	5	5	5	4	5	4	32
27	4	4	4	3	4	4	3	26
28	5	5	3	4	3	3	5	28
29	4	4	5	5	4	4	4	30
30	4	4	3	4	3	3	3	24
31	3	4	3	4	5	4	3	26
32	4	5	5	4	4	3	4	29
33	5	3	5	4	4	4	3	28
34	3	4	5	5	4	5	3	29
35	4	4	4	3	3	4	4	26
36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	4	4	5	4	4	5	4	30
38	4	4	4	4	4	4	4	28
39	3	4	4	5	3	3	3	25
40	4	4	4	4	3	4	4	27

41	3	3	5	4	4	3	4	26
42	4	4	4	4	5	4	5	30
43	3	4	4	3	4	3	4	25
44	4	5	4	5	5	4	4	31
45	4	4	4	3	4	3	4	26
46	3	3	3	3	3	4	3	22
47	4	5	5	5	5	5	5	34
48	4	3	3	3	3	3	4	23
49	3	3	4	3	4	3	4	24
50	3	4	4	3	3	3	4	24
51	3	3	4	3	4	4	4	25
52	4	5	4	5	5	5	5	33
53	4	4	4	3	4	4	4	27
54	5	5	4	4	4	5	4	31
55	3	4	4	4	4	4	4	27
56	3	4	5	4	5	4	3	28
57	4	5	3	5	5	5	4	31
58	4	4	5	4	3	4	5	29
59	3	3	4	3	4	4	3	24
60	3	2	4	4	3	4	4	24
61	3	4	5	3	4	4	3	26
62	3	4	4	3	4	4	3	25
63	3	4	4	4	3	3	4	25
64	5	4	5	4	5	4	5	32
65	5	5	4	5	4	4	4	31
66	4	4	4	4	3	3	4	26
67	3	3	3	3	4	3	4	23
68	4	4	5	4	4	3	4	28
69	3	4	4	3	4	3	4	25
70	5	4	5	4	4	4	4	30
71	4	3	5	4	3	4	4	27
72	4	4	4	5	4	4	4	29
73	5	5	4	4	5	3	4	30
74	4	3	5	4	4	3	4	27
75	4	4	5	4	4	3	3	27
76	4	4	4	4	4	4	4	28
77	4	4	3	4	4	4	5	28
78	4	4	5	4	4	5	4	30
79	3	3	4	2	3	3	3	21
80	3	3	3	3	3	3	3	21

81	4	5	4	5	4	4	5	31
82	4	3	4	4	4	5	4	28
83	3	3	4	2	4	3	4	23
84	4	4	3	4	4	4	4	27
85	4	4	4	4	4	4	4	28
86	4	4	4	3	4	4	3	26
87	3	4	4	4	4	3	3	25
88	5	5	5	5	5	5	5	35
89	4	3	4	2	4	3	4	24
90	4	5	4	4	4	4	4	29
91	4	3	3	4	4	3	4	25
92	4	1	4	4	4	4	3	24
93	5	4	4	5	5	4	4	31
94	4	3	2	3	3	4	3	22
95	4	3	4	3	4	4	3	25
96	5	3	4	3	5	4	5	29
97	3	3	3	3	4	3	3	22
98	5	5	5	4	4	5	5	33
99	4	3	4	3	4	3	4	25
100	4	3	4	3	4	3	4	25
101	4	4	4	3	4	3	3	25
102	3	4	5	4	4	3	4	27
103	4	4	4	3	4	4	4	27
104	4	4	4	5	3	4	4	28
105	4	4	4	5	3	4	5	29
106	5	4	4	4	3	3	4	27
107	4	4	4	4	4	4	4	28
108	4	3	4	4	4	3	4	26
109	3	3	4	3	4	4	4	25
110	3	3	4	3	3	3	3	22
111	4	4	4	3	4	4	5	28
112	3	3	4	3	4	3	3	23
113	4	5	4	5	3	5	5	31
114	4	4	4	3	4	4	4	27
115	4	4	3	4	3	4	4	26
116	3	4	5	4	4	5	5	30
117	4	4	4	5	4	5	5	31
118	4	4	5	5	4	4	4	30
119	4	4	4	4	4	3	4	27
120	4	4	4	3	4	3	4	26

121	5	4	5	4	4	3	4	29
122	3	4	3	3	4	3	4	24
123	3	3	3	3	4	3	4	23
124	4	4	5	4	3	4	3	27
125	3	4	4	5	4	5	3	28
126	3	2	5	3	4	4	3	24
127	4	5	3	5	4	5	3	29
128	3	4	3	3	4	4	4	25
129	4	4	5	4	5	4	4	30
130	3	4	4	4	4	3	4	26
131	3	3	3	4	3	4	3	23
132	4	5	5	5	5	5	4	33
133	4	4	4	3	3	3	4	25
134	3	3	4	3	4	3	4	24
135	4	3	4	3	4	4	3	25
136	5	4	5	4	3	5	5	31
137	4	5	5	5	4	4	5	32
138	5	4	5	5	4	4	4	31
139	3	3	4	3	4	4	4	25
140	4	3	4	3	4	4	3	25
141	4	3	3	4	3	3	4	24
142	3	3	4	3	4	2	3	22
143	3	3	4	3	4	3	3	23
144	5	4	5	5	4	4	4	31
145	4	3	4	4	5	4	3	27
146	5	4	4	5	3	4	5	30
147	3	2	4	2	4	3	3	21
148	3	4	4	5	4	5	3	28
149	3	3	4	3	4	4	4	25
150	3	2	4	3	4	3	3	22
151	3	4	4	2	3	2	5	23
152	5	3	4	4	5	4	5	30
153	5	3	4	5	5	3	4	29
154	5	3	5	4	3	4	5	29
155	4	3	4	4	4	4	3	26
156	4	3	4	3	4	4	5	27
157	4	3	4	5	3	4	5	28
158	4	4	4	4	4	4	4	28
159	4	4	4	3	3	4	4	26
160	5	3	5	5	5	3	5	31

161	4	3	3	3	3	3	4	23
162	3	4	4	4	3	3	3	24
163	4	4	4	4	3	4	3	26
164	4	4	4	5	4	4	4	29
165	5	4	3	4	5	4	5	30
166	3	3	5	4	5	4	4	28
167	3	4	4	3	4	4	3	25
168	4	4	5	3	4	5	5	30
169	4	4	4	3	4	3	4	26
170	4	4	4	2	3	3	3	23
171	4	3	4	3	5	4	3	26
172	4	3	4	3	5	4	4	27
173	4	5	4	5	3	5	4	30
174	4	3	4	3	4	4	3	25
175	3	3	4	2	4	4	3	23
176	4	4	5	4	5	4	5	31
177	4	4	3	4	4	3	3	25
178	4	4	4	3	4	4	4	27
179	4	4	3	4	3	3	3	24
180	5	4	4	4	5	5	5	32
181	3	5	4	5	4	5	4	30
182	3	3	3	3	3	3	3	21
183	4	5	4	4	4	5	5	31
184	4	4	4	3	4	3	4	26
185	4	3	4	3	4	3	4	25
186	4	3	3	3	3	3	3	22
187	4	4	4	2	4	4	4	26
188	4	5	5	4	4	4	5	31
189	4	4	4	4	4	4	4	28
190	4	4	5	4	5	4	5	31
191	3	4	4	2	3	2	5	23
192	3	4	3	3	4	3	4	24
193	5	3	5	4	5	4	5	31
194	4	4	4	4	4	3	4	27
195	4	4	4	3	4	3	4	26
196	4	5	5	4	5	4	4	31
197	5	4	5	4	4	3	5	30
198	4	4	5	4	4	4	5	30
199	4	4	5	3	4	3	5	28
200	4	4	3	3	3	4	3	24

201	4	4	5	5	5	5	4	32
202	4	3	5	5	4	4	5	30
203	3	3	3	4	3	4	5	25
204	5	4	4	3	4	5	5	30
205	4	5	5	5	5	4	5	33
206	4	3	4	5	4	5	5	30
207	3	3	5	3	4	3	5	26
208	4	5	4	5	5	5	5	33
209	4	4	4	3	3	4	3	25
210	3	3	4	5	3	4	5	27
211	3	3	4	5	4	5	3	27
212	5	5	4	5	3	5	5	32
213	3	4	5	4	5	4	4	29
214	3	3	3	3	3	4	4	23
215	4	4	4	3	5	4	3	27
216	4	4	4	3	5	4	5	29
217	4	4	3	3	4	5	3	26
218	5	4	5	3	4	4	3	28
219	5	5	5	5	5	5	5	35
220	4	4	4	3	5	4	5	29
221	5	4	3	5	5	5	5	32
222	4	4	4	4	4	3	4	27
223	5	5	5	3	4	3	4	29
224	4	3	3	4	4	3	4	25
225	4	5	4	4	4	3	5	29
226	3	5	4	4	5	4	5	30
227	5	5	5	4	5	5	4	33
228	4	3	4	3	4	4	3	25
229	4	3	4	4	3	4	5	27
230	4	4	3	4	4	3	4	26
231	5	4	4	4	5	4	5	31
232	4	5	5	4	5	5	5	33
233	5	5	4	3	4	4	4	29
234	5	4	3	4	5	5	4	30
235	4	4	4	2	4	4	4	26
236	5	4	3	4	4	3	5	28
237	3	4	4	5	5	4	4	29
238	4	4	4	3	4	5	4	28
239	4	4	4	4	5	4	4	29
240	4	3	5	5	4	5	3	29

241	4	3	3	4	3	3	4	24
242	4	3	4	3	4	3	4	25
243	4	3	4	3	4	3	5	26
244	4	3	5	4	5	5	4	30
245	5	4	4	5	5	5	3	31
246	4	4	5	4	4	5	4	30
247	4	4	4	3	5	4	3	27
248	4	4	5	3	5	3	4	28
249	3	3	4	3	5	5	4	27
250	3	4	5	4	4	5	5	30
251	4	4	4	4	5	5	5	31
252	3	3	5	4	5	4	4	28
253	3	4	4	3	4	4	4	26
254	3	4	4	3	4	3	4	25
255	4	3	4	3	4	4	3	25
256	4	4	4	3	4	4	4	27
257	3	3	4	3	4	3	3	23
258	4	4	4	3	4	5	3	27
259	3	4	5	5	5	5	4	31
260	3	3	4	3	4	4	3	24
261	4	3	4	3	4	3	4	25
262	4	4	3	4	4	3	4	26
263	4	4	4	3	4	4	3	26
264	4	3	4	3	4	3	3	24
265	3	5	5	5	5	4	4	31
266	3	5	5	4	4	5	4	30
267	3	4	3	3	4	3	3	23
268	4	3	4	3	4	3	4	25
269	4	4	4	3	3	3	4	25
270	4	3	3	3	4	3	5	25
271	4	5	5	5	5	5	4	33
272	4	4	5	5	5	4	4	31
273	3	3	3	3	3	3	3	21
274	5	5	5	3	4	5	4	31
275	5	4	5	4	4	4	4	30
276	4	5	5	5	5	5	5	34
277	4	4	5	5	3	3	4	28
278	3	3	3	3	3	3	3	21
279	5	5	4	4	4	3	4	29
280	5	5	5	4	5	5	5	34

281	3	3	5	4	5	4	5	29
282	5	5	5	5	5	5	5	35
283	4	3	4	3	4	4	4	26
284	4	3	4	3	4	3	4	25
285	4	4	4	4	4	4	4	28
286	5	4	4	4	3	4	4	28
287	5	4	4	4	4	5	4	30
288	4	4	4	3	4	4	4	27
289	5	4	5	4	4	4	4	30
290	5	4	4	4	4	4	4	29
291	4	4	4	4	4	4	4	28
292	4	4	5	4	4	5	4	30
293	4	4	4	4	4	4	4	28
294	4	4	5	5	5	5	5	33
295	4	4	5	4	4	3	4	28
296	3	4	4	4	3	5	4	27
297	3	4	5	4	5	4	4	29
298	4	3	4	4	3	4	4	26
299	5	4	4	3	4	4	3	27
300	4	3	3	3	4	3	3	23
301	3	3	4	3	3	4	3	23
302	4	4	3	4	3	3	4	25
303	4	3	4	3	4	3	3	24
304	4	4	4	5	4	4	4	29
305	3	3	3	3	4	3	4	23
306	5	3	4	4	4	4	4	28
307	5	3	4	4	4	3	4	27
308	3	4	4	3	4	5	3	26
309	4	4	4	3	4	3	3	25
310	3	4	5	3	5	3	4	27
311	4	5	5	4	5	5	4	32
312	3	3	4	3	4	3	3	23
313	4	4	4	4	4	4	3	27
314	5	3	4	3	3	3	4	25
315	3	3	4	2	4	4	4	24
316	4	3	3	4	4	4	3	25
317	3	4	4	2	3	3	4	23
318	4	4	4	3	4	4	3	26
319	3	3	4	3	4	4	3	24
320	4	4	4	3	4	4	3	26

321	4	4	5	4	5	3	4	29
322	4	4	4	4	5	4	4	29
323	4	5	4	4	4	3	4	28
324	4	3	3	3	3	4	3	23
325	4	4	4	2	4	3	4	25
326	4	4	4	4	3	4	4	27
327	4	3	4	3	4	4	3	25
328	4	5	5	5	5	5	4	33
329	4	4	4	5	4	5	4	30
330	4	3	5	4	5	3	4	28
331	4	3	4	3	4	4	3	25
332	3	4	4	4	4	4	5	28
333	5	4	4	5	4	4	3	29
334	4	3	3	3	3	4	3	23
335	4	4	5	4	4	5	4	30
336	5	4	4	3	3	3	4	26
337	5	4	3	3	4	5	4	28
338	5	4	4	3	4	4	3	27
339	5	4	5	5	5	4	5	33
340	4	5	5	4	5	4	4	31
341	3	4	3	4	3	4	3	24
342	4	4	4	3	3	3	4	25
343	4	4	3	3	4	4	4	26
344	5	5	5	4	5	4	3	31
345	4	5	4	4	3	4	3	27
346	5	4	5	4	5	4	4	31
347	3	3	4	2	4	4	4	24
348	4	3	4	4	4	3	4	26
349	5	4	4	4	5	3	5	30
350	3	3	4	2	4	4	3	23
351	4	4	5	2	4	5	5	29
352	3	3	4	3	4	3	4	24
353	5	4	5	5	5	5	4	33
354	4	3	4	4	5	5	5	30
355	4	4	5	3	4	4	3	27
356	4	4	5	4	4	5	4	30
357	4	2	4	4	4	4	3	25
358	3	3	4	2	4	4	4	24
359	4	4	4	2	5	5	5	29
360	4	5	5	5	4	4	5	32

361	4	5	4	3	4	4	4	28
362	5	5	4	4	4	5	4	31
363	3	3	4	3	4	4	4	25
364	4	5	4	3	4	5	5	30
365	4	5	4	4	4	5	4	30
366	5	4	5	5	4	5	4	32
367	4	4	4	2	4	4	4	26
368	5	4	5	3	3	4	3	27
369	4	3	4	5	4	3	4	27
370	4	5	4	5	5	3	5	31
371	4	3	4	3	5	4	5	28
372	4	5	4	3	4	3	3	26
373	5	4	5	5	5	5	4	33
374	4	3	3	3	4	3	4	24
375	4	4	4	3	5	4	4	28
376	4	3	4	3	4	3	3	24
377	4	4	5	5	5	4	5	32
378	3	3	4	3	4	3	4	24
379	4	4	5	3	4	4	3	27
380	4	5	4	3	4	4	3	27
381	3	3	5	3	4	3	4	25
382	4	3	4	4	3	4	4	26
383	5	4	5	4	4	4	4	30
384	4	4	3	4	3	4	5	27
385	4	4	4	4	3	4	4	27
386	5	4	4	3	3	4	4	27
387	4	3	3	3	3	5	5	26
388	5	4	4	3	4	4	4	28
389	3	3	4	3	4	3	4	24
390	4	3	4	3	4	4	3	25
391	5	4	4	4	3	3	3	26
392	5	5	4	3	4	5	5	31
393	4	5	4	4	4	3	4	28
394	4	4	4	3	3	3	4	25
395	5	4	5	2	4	3	4	27
396	3	4	4	2	4	4	4	25
397	5	4	5	3	4	4	4	29
398	5	4	5	2	4	4	4	28
399	5	4	5	3	4	4	4	29
400	4	4	5	1	5	4	5	28

41	5	2	4	5	5	3	3	3	30
42	5	2	5	4	5	5	5	5	36
43	4	2	4	5	4	3	4	3	29
44	4	4	5	5	4	5	4	4	35
45	4	2	5	5	4	4	4	4	32
46	4	2	4	3	4	3	4	4	28
47	5	3	4	5	5	4	5	5	36
48	3	2	3	5	4	3	3	4	27
49	5	1	4	5	4	3	3	3	28
50	4	2	3	5	4	4	3	3	28
51	3	3	3	4	4	4	3	2	26
52	5	4	5	5	5	4	5	4	37
53	2	3	3	3	4	3	3	2	23
54	4	4	4	4	4	5	5	5	35
55	4	3	4	4	4	4	4	4	31
56	4	3	4	4	5	5	5	4	34
57	4	4	5	5	5	5	5	4	37
58	4	4	5	5	4	5	5	4	36
59	2	3	3	3	4	3	3	2	23
60	3	2	4	2	3	4	3	3	24
61	5	1	3	4	5	4	3	4	29
62	5	3	4	3	4	3	4	3	29
63	5	2	4	5	5	4	3	5	33
64	5	4	4	5	4	5	4	4	35
65	5	3	5	5	5	4	4	4	35
66	5	2	4	5	4	4	4	4	32
67	5	2	3	5	4	4	3	4	30
68	5	3	4	4	4	4	4	4	32
69	4	1	5	5	4	4	3	4	30
70	4	1	4	4	4	4	4	3	28
71	4	2	3	4	4	3	4	3	27
72	5	3	5	4	5	5	4	5	36
73	4	1	4	5	5	3	4	4	30
74	5	2	4	4	5	3	4	3	30
75	4	2	5	4	4	5	5	5	34
76	4	3	4	4	4	3	5	4	31
77	4	2	5	5	4	4	3	4	31
78	5	4	4	4	4	5	5	5	36
79	3	2	4	4	5	4	4	5	31
80	4	4	2	3	3	2	2	3	23

81	5	3	4	5	4	4	4	5	34
82	4	3	5	4	4	4	4	4	32
83	4	2	4	4	4	3	3	4	28
84	5	4	4	5	4	4	3	3	32
85	4	3	3	4	3	3	3	4	27
86	4	2	3	4	4	4	4	5	30
87	4	2	4	4	4	4	3	4	29
88	5	2	5	5	5	5	5	5	37
89	4	3	4	4	4	4	3	3	29
90	4	4	4	5	5	5	4	4	35
91	5	3	4	5	4	4	3	3	31
92	4	2	3	4	5	4	4	4	30
93	4	4	4	5	4	5	3	4	33
94	4	3	4	4	4	4	3	3	29
95	4	3	4	4	3	4	4	4	30
96	5	2	5	5	4	4	5	4	34
97	4	2	3	5	4	3	4	3	28
98	5	3	4	5	5	5	4	4	35
99	5	1	4	5	4	3	4	4	30
100	4	3	4	4	4	3	3	4	29
101	4	3	4	4	3	3	4	4	29
102	5	2	4	5	4	3	4	4	31
103	4	1	4	5	4	4	4	4	30
104	5	4	5	5	5	4	4	4	36
105	5	3	5	4	4	5	4	4	34
106	4	3	4	5	5	4	4	4	33
107	4	3	3	4	3	3	3	4	27
108	4	3	3	3	4	4	3	4	28
109	4	3	4	4	4	3	4	4	30
110	4	2	4	5	4	3	4	3	29
111	5	4	5	5	4	4	4	4	35
112	4	3	4	4	4	4	4	3	30
113	5	4	4	4	4	4	5	4	34
114	5	2	4	5	4	3	4	4	31
115	4	2	3	4	5	4	4	4	30
116	4	3	5	4	5	4	5	5	35
117	5	3	4	5	4	4	4	5	34
118	5	4	5	4	4	4	5	4	35
119	4	3	4	4	4	3	4	4	30
120	4	3	4	4	4	3	4	4	30

121	5	1	3	5	4	4	3	5	30
122	4	3	4	4	4	3	4	4	30
123	4	2	3	4	4	4	3	4	28
124	5	2	4	5	5	4	4	3	32
125	4	3	5	5	4	4	5	5	35
126	4	1	3	5	4	3	4	3	27
127	5	4	4	4	5	4	4	4	34
128	4	3	4	4	3	4	4	4	30
129	5	1	4	5	4	4	5	4	32
130	4	3	3	4	4	4	3	4	29
131	4	2	3	4	5	5	4	4	31
132	5	5	4	5	4	4	5	5	37
133	4	2	3	4	4	3	4	4	28
134	4	1	4	5	4	4	3	3	28
135	4	3	3	4	4	3	3	3	27
136	5	4	4	4	5	5	3	4	34
137	5	4	5	5	5	4	4	4	36
138	3	4	3	4	3	3	4	3	27
139	4	3	4	3	4	4	5	4	31
140	5	2	3	4	4	3	3	4	28
141	4	3	4	3	4	3	4	4	29
142	4	2	3	5	4	3	4	4	29
143	4	2	3	5	4	3	4	5	30
144	3	1	4	3	5	5	5	3	29
145	4	2	3	4	5	4	3	5	30
146	5	4	4	4	3	3	4	5	32
147	4	2	3	5	4	3	3	3	27
148	5	4	4	5	4	5	4	5	36
149	4	3	4	4	4	4	3	4	30
150	3	2	3	5	4	3	3	4	27
151	4	1	4	4	5	4	5	4	31
152	4	4	4	5	5	4	4	4	34
153	4	3	5	5	5	5	3	4	34
154	5	4	4	5	4	5	4	5	36
155	4	3	3	5	4	4	3	3	29
156	4	2	4	5	4	4	4	4	31
157	5	3	5	4	5	5	3	4	34
158	4	2	4	5	4	4	4	4	31
159	4	2	4	5	4	4	4	4	31
160	5	4	4	5	4	4	5	5	36

161	4	3	4	5	4	3	4	3	30
162	4	1	4	4	4	4	3	4	28
163	4	2	4	4	4	4	4	4	30
164	5	4	5	5	4	5	4	4	36
165	4	3	4	5	4	5	5	5	35
166	5	4	5	4	4	3	4	4	33
167	3	3	3	5	4	3	4	4	29
168	5	3	4	5	5	5	4	4	35
169	5	1	4	5	4	3	4	4	30
170	5	2	4	5	4	4	3	4	31
171	4	3	3	3	4	3	4	3	27
172	4	1	3	4	4	4	4	4	28
173	5	4	5	4	5	4	4	4	35
174	4	3	4	4	3	4	4	4	30
175	4	3	4	3	4	4	4	4	30
176	5	3	4	5	5	4	4	4	34
177	5	2	3	5	4	4	3	4	30
178	4	2	4	5	4	4	4	4	31
179	4	3	4	3	4	4	4	5	31
180	4	4	5	4	5	5	4	4	35
181	4	4	4	5	5	4	5	4	35
182	5	3	4	3	4	4	4	3	30
183	4	3	4	5	4	3	3	4	30
184	4	3	4	4	5	3	4	4	31
185	4	3	4	4	4	4	4	3	30
186	4	3	3	4	4	4	3	5	30
187	4	1	4	4	4	5	4	4	30
188	5	3	5	5	5	4	4	5	36
189	5	1	4	5	4	4	4	4	31
190	5	3	5	5	5	4	4	5	36
191	4	2	3	4	4	3	4	4	28
192	3	3	4	5	5	3	4	5	32
193	5	3	5	5	5	5	3	3	34
194	4	3	4	5	4	3	3	4	30
195	4	3	4	4	4	5	5	4	33
196	5	3	4	5	5	5	4	4	35
197	4	4	5	5	5	4	5	4	36
198	4	2	4	5	5	4	4	4	32
199	5	2	4	4	4	3	3	3	28
200	3	2	3	4	4	4	3	4	27

201	5	4	5	4	5	4	4	4	35
202	4	3	4	5	4	5	5	5	35
203	5	3	4	5	4	3	4	3	31
204	5	2	3	4	4	5	4	5	32
205	5	4	4	5	5	4	5	4	36
206	5	4	4	5	5	4	5	4	36
207	5	1	4	5	4	4	5	4	32
208	3	5	4	4	3	3	4	4	30
209	5	4	5	4	5	4	4	4	35
210	5	3	4	5	5	4	4	3	33
211	4	4	5	4	5	4	4	4	34
212	4	4	5	5	5	3	4	4	34
213	5	4	4	5	5	5	4	3	35
214	4	2	3	4	4	4	5	4	30
215	5	2	4	5	5	4	4	4	33
216	5	2	4	5	4	5	4	3	32
217	5	1	4	5	4	5	4	4	32
218	5	2	4	4	5	5	4	4	33
219	5	4	5	5	4	4	4	4	35
220	5	4	4	5	4	4	4	5	35
221	4	3	5	5	5	5	4	4	35
222	5	1	4	5	5	5	4	3	32
223	5	2	4	5	4	5	5	5	35
224	5	2	4	5	5	4	3	3	31
225	4	3	4	4	4	3	4	3	29
226	4	4	4	5	4	5	4	5	35
227	3	3	4	5	5	5	4	5	34
228	4	1	4	3	4	4	4	5	29
229	4	1	4	3	4	4	3	4	27
230	5	2	4	5	4	5	4	4	33
231	4	4	3	4	5	5	4	4	33
232	5	4	5	5	5	4	3	4	35
233	5	2	4	5	4	4	4	4	32
234	5	4	4	5	5	4	4	4	35
235	5	2	4	5	5	4	4	4	33
236	5	2	4	5	5	4	4	4	33
237	5	4	4	5	5	5	4	4	36
238	5	2	4	4	4	5	4	3	31
239	4	2	5	5	4	3	4	4	31
240	4	3	5	5	4	4	3	4	32

241	3	2	4	4	5	4	3	4	29
242	5	2	4	4	5	4	4	5	33
243	4	2	4	5	4	3	3	4	29
244	5	3	5	5	5	5	5	5	38
245	5	4	5	4	5	3	5	4	35
246	5	4	5	5	4	4	5	4	36
247	4	2	3	3	4	4	3	4	27
248	4	2	3	5	5	3	4	3	29
249	5	1	3	5	5	4	4	3	30
250	5	3	5	5	5	4	4	4	35
251	5	4	4	5	5	4	4	4	35
252	4	4	5	4	5	4	5	4	35
253	4	5	4	5	4	3	4	4	33
254	4	3	4	3	4	3	4	4	29
255	4	2	4	3	4	4	3	4	28
256	4	2	4	5	5	4	4	4	32
257	3	2	3	5	4	4	3	4	28
258	5	2	4	4	5	5	3	4	32
259	5	4	4	5	5	4	5	4	36
260	4	2	3	4	3	4	3	3	26
261	4	3	4	4	3	4	3	4	29
262	5	3	4	3	4	3	3	3	28
263	4	2	4	5	5	4	4	3	31
264	4	2	4	3	4	4	3	4	28
265	4	4	4	5	5	4	4	4	34
266	5	4	4	5	5	5	3	5	36
267	4	3	4	3	4	3	3	4	28
268	4	2	4	4	5	4	4	4	31
269	4	2	4	3	4	5	4	4	30
270	4	2	3	4	5	4	3	3	28
271	5	4	4	5	3	4	4	5	34
272	4	3	3	5	5	3	5	5	33
273	4	3	4	5	5	4	3	4	32
274	5	2	3	5	5	5	4	4	33
275	5	2	4	4	4	5	4	4	32
276	5	3	5	5	3	5	4	5	35
277	4	2	3	4	5	3	5	5	31
278	5	3	4	5	4	4	4	4	33
279	5	4	5	4	5	5	4	4	36
280	5	1	4	4	5	4	4	4	31

281	5	2	4	5	5	4	3	3	31
282	5	3	5	5	4	5	5	5	37
283	4	2	3	4	4	4	4	4	29
284	4	2	4	4	3	4	4	3	28
285	5	2	4	5	4	4	4	4	32
286	4	2	4	4	5	4	4	3	30
287	5	2	4	4	4	4	3	4	30
288	5	2	4	4	4	4	4	4	31
289	4	3	4	4	4	4	3	4	30
290	5	4	4	3	5	5	4	4	34
291	4	2	4	5	4	4	4	4	31
292	4	2	3	5	4	3	3	4	28
293	4	2	4	4	4	4	4	4	30
294	5	4	5	4	5	4	5	4	36
295	4	2	4	4	4	4	4	4	30
296	4	3	5	4	4	3	4	4	31
297	4	1	4	5	4	4	4	5	31
298	4	2	3	4	5	4	3	3	28
299	5	1	3	5	4	4	3	4	29
300	4	2	4	5	4	4	3	4	30
301	4	2	3	5	4	3	4	3	28
302	4	4	4	4	3	3	3	2	27
303	4	2	4	5	4	3	4	4	30
304	5	2	4	4	4	4	5	4	32
305	4	2	3	4	5	4	4	4	30
306	5	2	5	4	4	4	4	3	31
307	5	2	4	4	4	4	3	4	30
308	5	1	3	5	4	4	3	4	29
309	5	2	4	5	4	4	3	3	30
310	4	1	3	5	4	4	4	4	29
311	4	2	3	4	4	5	4	5	31
312	4	1	3	3	4	4	3	4	26
313	5	2	4	5	5	4	4	4	33
314	4	2	4	3	4	5	5	5	32
315	4	2	4	4	5	4	4	4	31
316	4	2	3	4	4	4	4	3	28
317	4	2	3	5	4	4	3	3	28
318	4	2	4	5	5	5	4	5	34
319	4	2	3	3	4	4	4	4	28
320	4	2	3	4	4	4	4	4	29

321	4	2	4	4	4	4	5	5	32
322	4	2	4	5	5	4	4	4	32
323	5	2	3	3	5	4	4	4	30
324	5	3	4	5	5	4	3	4	33
325	3	3	4	4	4	3	3	3	27
326	4	2	3	4	4	5	4	4	30
327	4	2	3	3	4	4	4	3	27
328	5	3	4	4	4	5	5	4	34
329	5	3	5	4	5	5	4	5	36
330	4	5	5	4	5	4	5	4	36
331	4	2	4	5	5	4	3	3	30
332	1	3	4	4	3	3	3	4	25
333	4	1	4	4	3	3	3	4	26
334	4	3	4	5	5	4	4	3	32
335	3	5	3	4	5	4	5	4	33
336	3	1	3	3	3	4	4	4	25
337	5	2	4	5	4	4	3	3	30
338	5	3	4	5	4	4	3	3	31
339	4	4	5	3	3	5	4	5	33
340	5	2	5	5	5	5	5	4	36
341	4	3	4	5	4	4	3	4	31
342	3	1	3	4	4	3	3	3	24
343	5	3	4	5	4	4	5	4	34
344	4	2	4	5	4	3	3	4	29
345	4	4	3	5	4	4	3	4	31
346	5	3	5	5	5	4	4	5	36
347	4	3	4	4	4	4	3	4	30
348	4	1	3	4	4	3	4	4	27
349	5	3	4	5	4	5	4	4	34
350	3	3	4	4	4	4	3	3	28
351	4	2	5	5	5	5	5	5	36
352	4	2	4	5	4	5	4	4	32
353	5	3	4	5	3	4	5	4	33
354	4	2	4	4	4	5	4	5	32
355	5	2	4	5	5	4	4	4	33
356	5	5	3	5	5	4	4	4	35
357	4	2	4	4	3	4	4	5	30
358	4	2	4	4	4	4	3	4	29
359	4	2	4	4	5	5	5	5	34
360	5	3	3	5	5	3	3	3	30

361	5	2	4	5	4	4	5	4	33
362	5	4	4	5	5	4	4	4	35
363	3	3	4	4	4	3	3	3	27
364	5	4	4	3	4	4	3	3	30
365	4	2	3	3	4	4	4	3	27
366	5	3	4	5	4	4	3	4	32
367	4	2	4	4	4	3	3	4	28
368	4	2	5	5	4	3	4	5	32
369	4	3	4	5	4	3	4	3	30
370	5	4	4	5	5	4	5	4	36
371	4	2	4	5	4	4	4	4	31
372	5	2	4	5	5	4	3	4	32
373	5	3	4	5	5	5	5	5	37
374	5	2	3	3	4	4	3	4	28
375	5	2	3	5	4	4	3	4	30
376	4	2	3	5	4	4	3	4	29
377	5	3	4	5	5	4	4	5	35
378	4	2	4	5	5	4	4	4	32
379	5	2	3	5	4	3	4	3	29
380	5	3	4	5	4	3	3	3	30
381	5	1	5	5	4	4	4	4	32
382	4	2	4	5	4	4	3	3	29
383	5	1	4	4	3	4	3	3	27
384	5	2	4	5	4	3	3	3	29
385	4	1	5	5	4	4	4	4	31
386	5	2	4	5	4	3	4	3	30
387	5	1	5	4	4	3	4	3	29
388	4	1	3	4	4	4	4	4	28
389	4	2	3	5	4	4	3	4	29
390	4	2	4	4	4	3	4	4	29
391	5	4	4	4	4	4	4	4	33
392	5	1	4	5	4	4	3	4	30
393	5	2	4	5	5	3	4	3	31
394	5	2	4	4	4	5	4	3	31
395	5	2	3	4	4	4	3	4	29
396	4	2	4	4	4	4	3	4	29
397	5	1	3	4	5	4	4	4	30
398	5	2	3	5	4	4	3	3	29
399	5	2	4	5	4	5	4	4	33
400	4	3	5	4	5	5	4	4	34

Lampiran 3

Titik Presentasi tabel r (1-400)

Tabel nilai kritis untuk r Pearson Product Moment								
dk=n-2	Probabilitas 1 ekor							
	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0025	0,001	0,0005
	Probabilitas 2 ekor							
	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,01	0,002	0,001
1	0,951	0,988	0,997	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
2	0,800	0,900	0,950	0,980	0,990	0,995	0,998	0,999
3	0,687	0,805	0,878	0,934	0,959	0,974	0,986	0,991
4	0,608	0,729	0,811	0,882	0,917	0,942	0,963	0,974
5	0,551	0,669	0,754	0,833	0,875	0,906	0,935	0,951
6	0,507	0,621	0,707	0,789	0,834	0,870	0,905	0,925
7	0,472	0,582	0,666	0,750	0,798	0,836	0,875	0,898
8	0,443	0,549	0,632	0,715	0,765	0,805	0,847	0,872
9	0,419	0,521	0,602	0,685	0,735	0,776	0,820	0,847
10	0,398	0,497	0,576	0,658	0,708	0,750	0,795	0,823
11	0,380	0,476	0,553	0,634	0,684	0,726	0,772	0,801
12	0,365	0,458	0,532	0,612	0,661	0,703	0,750	0,780
13	0,351	0,441	0,514	0,592	0,641	0,683	0,730	0,760
14	0,338	0,426	0,497	0,574	0,623	0,664	0,711	0,742
15	0,327	0,412	0,482	0,558	0,606	0,647	0,694	0,725
16	0,317	0,400	0,468	0,543	0,590	0,631	0,678	0,708
17	0,308	0,389	0,456	0,529	0,575	0,616	0,662	0,693
18	0,299	0,378	0,444	0,516	0,561	0,602	0,648	0,679
19	0,291	0,369	0,433	0,503	0,549	0,589	0,635	0,665
20	0,284	0,360	0,423	0,492	0,537	0,576	0,622	0,652
21	0,277	0,352	0,413	0,482	0,526	0,565	0,610	0,640
22	0,271	0,344	0,404	0,472	0,515	0,554	0,599	0,629
23	0,265	0,337	0,396	0,462	0,505	0,543	0,588	0,618
24	0,260	0,330	0,388	0,453	0,496	0,534	0,578	0,607
25	0,255	0,323	0,381	0,445	0,487	0,524	0,568	0,597
26	0,250	0,317	0,374	0,437	0,479	0,515	0,559	0,588
27	0,245	0,311	0,367	0,430	0,471	0,507	0,550	0,579
28	0,241	0,306	0,361	0,423	0,463	0,499	0,541	0,570
29	0,237	0,301	0,355	0,416	0,456	0,491	0,533	0,562
30	0,233	0,296	0,349	0,409	0,449	0,484	0,526	0,554
35	0,216	0,275	0,325	0,381	0,418	0,452	0,492	0,519
40	0,202	0,257	0,304	0,358	0,393	0,425	0,463	0,490
45	0,190	0,243	0,288	0,338	0,372	0,403	0,439	0,465
50	0,181	0,231	0,273	0,322	0,354	0,384	0,419	0,443
60	0,165	0,211	0,250	0,295	0,325	0,352	0,385	0,408
70	0,153	0,195	0,232	0,274	0,302	0,327	0,358	0,380
80	0,143	0,183	0,217	0,257	0,283	0,307	0,336	0,357
90	0,135	0,173	0,205	0,242	0,267	0,290	0,318	0,338
100	0,128	0,164	0,195	0,230	0,254	0,276	0,303	0,321
150	0,105	0,134	0,159	0,189	0,208	0,227	0,249	0,264
200	0,091	0,116	0,138	0,164	0,181	0,197	0,216	0,230
300	0,074	0,095	0,113	0,134	0,148	0,161	0,177	0,188
400	0,064	0,082	0,098	0,116	0,128	0,140	0,154	0,164
500	0,057	0,073	0,088	0,104	0,115	0,125	0,138	0,146
1000	0,041	0,052	0,062	0,073	0,081	0,089	0,098	0,104

Lampiran 4
Titik Presentase Tabel t (364-400)

DF atau DK	Tabel Distribusi Student t					
	uji satu sisi (one tailed)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
	Uji dua sisi (two tailed)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
364	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,589
365	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
366	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
367	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
368	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
369	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
370	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
371	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
372	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
373	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
374	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
375	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
376	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
377	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
378	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
379	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
380	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
381	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
382	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
383	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
384	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
385	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
386	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
387	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
388	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
389	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
390	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
391	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
392	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
393	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
394	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
395	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
396	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
397	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
398	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
399	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588
400	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588

Lampiran 5

Tabel Presentase tabel F (382-400)

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05					
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
382	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
383	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
384	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
385	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
386	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
387	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
388	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
389	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
390	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
391	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
392	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
393	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
394	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
395	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
396	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
397	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
398	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
399	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
400	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24

date	%	1	1'	'	'	"	1	1 11	20	20.4	1	1	20	1	11	15
------	---	---	----	---	---	---	---	------	----	------	---	---	----	---	----	----

Personal Approach (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.327**	.171**	.292**	.130**	.214**	.274**	.567**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.009	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400
X3.2	Pearson Correlation	.327**	1	.249**	.357**	.192**	.325**	.296**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400
X3.3	Pearson Correlation	.171**	.249**	1	.220**	.346**	.247**	.222**	.562**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400
X3.4	Pearson Correlation	.292**	.357**	.220**	1	.205**	.350**	.282**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400
X3.5	Pearson Correlation	.130**	.192**	.346**	.205**	1	.275**	.218**	.540**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400
X3.6	Pearson Correlation	.214**	.325**	.247**	.350**	.275**	1	.199**	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400
X3.7	Pearson Correlation	.274**	.296**	.222**	.282**	.218**	.199**	1	.586**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400
TOTALX3	Pearson Correlation	.567**	.656**	.562**	.675**	.540**	.626**	.586**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	400	400	400	400	400	400	400	400

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepuasan Pelanggan (Y)

[illegible]

Hasil Uji Reliabilitas

1. Kualitas Informasi (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.611	7

2. Kualitas Pelayanan (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.616	7

3. *Personal Approach* (X_3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	7

4. Kepuasan Pelanggan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	8

Lampiran 7
Pengujian Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		400
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.58221672
Most Extreme Differences	Absolute	.038
	Positive	.019
	Negative	-.038
Test Statistic		.038
Asymp. Sig. (2-tailed)		.186 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Informasi	.536	1.866
	Kualitas Pelayanan	.500	2.000
	Personal Approach	.498	2.009

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.073	.024		3.058	.002
	Kualitas Informasi	-.001	.001	-.042	-.616	.538
	Kualitas Pelayanan	-.002	.001	-.126	-1.777	.076
	Personal Approach	.002	.001	.123	1.738	.083

a. Dependent Variable: Abs_RES

Lampiran 8
Pengujian Hipotesis

Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.476	1.115		5.808	.000
	Kualitas Informasi	.193	.049	.178	3.907	.000
	Kualitas Pelayanan	.502	.053	.445	9.449	.000
	Personal Approach	.223	.047	.226	4.783	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.476	1.115		5.808	.000
	Kualitas Informasi	.193	.049	.178	3.907	.000
	Kualitas Pelayanan	.502	.053	.445	9.449	.000
	Personal Approach	.223	.047	.226	4.783	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1930.917	3	643.639	168.154	.000 ^b
	Residual	1515.761	396	3.828		
	Total	3446.678	399			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Personal Approach, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan

Uji Koefisien Determinasi (R Square)

Model Summary

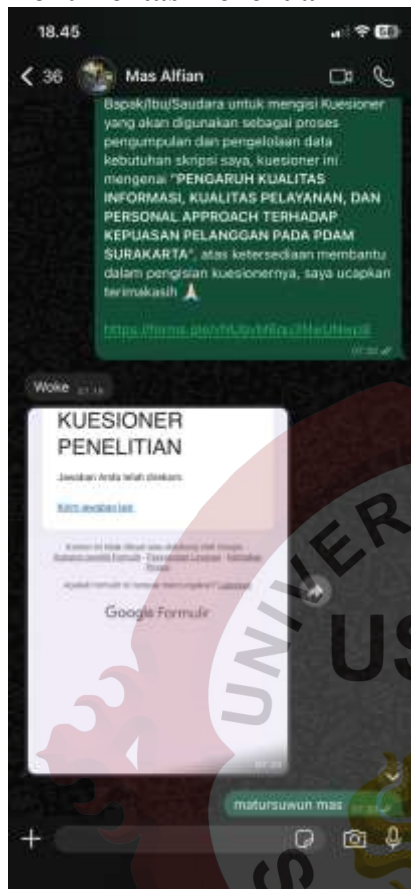
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.748 ^a	.560	.557	1.95645

a. Predictors: (Constant), Personal Approach, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan



Lampiran 9

Dokumentasi Penelitian



Lampiran 10
Surat Perizinan Penelitian

 **PEMERINTAH KOTA SURAKARTA**
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TOYA WENING
 Jl. L.U. Adi Sucipto No. 143 Telp. 0271 - 712465, 723093 Fax: 0271 - 712536
 E-mail : pdam@toyaweningSolo.co.id Website : www.toyaweningSolo.co.id
 SURAKARTA 57145 

Surakarta, 12 November 2025

Kepada Yth :
 Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
 Universitas Sahid Surakarta

Nomor : 071/1685 /PAM
 Lampiran : -
 Perihal : Persetujuan Izin Penelitian di - Tempat

Menindaklanjuti Surat dari Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta Nomor: 098/D/FSHS/U/sahid-Ska/XI/2025 tanggal 4 November 2025, Perihal Izin Pengambilan Data Penelitian Skripsi / Tugas Akhir, dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya Perusahaan Umum Daerah Air Minum Toya Wening Kota Surakarta menyetujui dan menerima Kegiatan Pengambilan Data Penelitian Skripsi / Tugas Akhir yang akan dilaksanakan pada:

Nama : Fajar Muhammad Yusup
 Nomor Induk : 20210810022
 Program Studi : Administrasi Bisnis

Dalam rangka penelitian untuk menyelesaikan skripsi / tugas akhir di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Toya Wening Kota Surakarta dengan judul "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, dan Personel Approach Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PDAM Surakarta". Demikian Persetujuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.


 DIREKSI PERUSAHAAN AIR MINUM TOYA WENING
 KOTA SURAKARTA
 DIREKTUR UMUM
 RESTU WAHYU BOMO, Ak., M.Si

Lampiran 11
Logbook Konsultasi Bimbingan Skripsi

 LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR

NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL.	URAIAN	TANDA TANGAN
1	Senin 2 Juni 2025	Dr. Musnandari Keho C. MS	1-18	- fungsi Laboratorium - Pengukuran massa - Dependen & Independen Variabel - Definisi setiap variabel - Formulasi hipotesis - Sebelum hipotesis akan pernyataan dari hasil penelitian - Cara & teknik analisis - Cara & teknik analisis - Cara & teknik analisis	
2	Senin 23 Juni 2025	Dr. Musnandari Keho C. MS	1-18	- Cara & teknik analisis - Cara & teknik analisis - Cara & teknik analisis	

 LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR

NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL.	URAIAN	TANDA TANGAN
3	Jumat, 11-07-25	Dr. Musnandari Keho	1-11	- Pendahuluan, rumusan masalah variabel terbagi-bagi - Hipotesis, hasil penelitian dan pernyataan dari hipotesis	
4	Senin, 1 Sept 25	Dr. Musnandari Keho	1-11		
5	Senin, 26 Sept 25	Dr. Musnandari Keho	1-11	- Kuesioner mohon disetujui - typp - Laboratorium diizinkan - Hipotesis - Cara & teknik analisis	



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR

NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
6	Jumat, 8/okt/25	Dr. Rusnandari R. Ms	1-3	Revisi	<i>R. Rusnandari</i>
7	Babo, 15/okt/25	Dr. Rusnandari R. Ms	1-3	Revisi	<i>R. Rusnandari</i>
8	Kamis, 29/okt/25	Dr. Rusnandari R. Ms	1-3	Revisi + Kuesioner	<i>R. Rusnandari</i>
9	Selasa, 9/nov/25	Dr. Rusnandari R. Ms	1-3	Revisi + Selar Kuesioner (amend data)	<i>R. Rusnandari</i>
10	Selasa, 24/nov/25	Dr. Rusnandari R. Ms	1-3	Acc ujian seminar proposal	<i>R. Rusnandari</i>
11	Babo, 24/des/25	Dr. Rusnandari R. Ms	1-3	Revisi	<i>R. Rusnandari</i>



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR

NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1	Selasa/10 Juni	Destina. P.	I-III	Revisi	<i>Destina. P.</i>
2	Selasa/24 Juni	Destina. P.	I-III	Revisi	<i>Destina. P.</i>
3	Jumat/11 Juli	Destina. P.	I-III	Revisi	<i>Destina. P.</i>
4	Kamis/4 Sept.	Destina. P.	I-III	Revisi bab I	<i>Destina. P.</i>
5	Kamis/18 Sept.	Destina. P.	I-III	Revisi bab II	<i>Destina. P.</i>
6	Rabu/22 Okt.	Destina. P.	I-III	Revisi	<i>Destina. P.</i>
7	Rabu/24 Des	Destina. P.	I-III	Revisi	<i>Destina. P.</i>
8	Kamis/22 Jan	Destina. P.		Revisi Kesimp + Saran	<i>Destina. P.</i>

PROGRAM STUDI
FAKULTAS SOSIAL
UNIVERSITAS
Jl. A. Yani
Telp. (0271) 343
Website

PROPOSAL SKRIPSI

ke Kaprodi Ad
Unamwa
2023
Kary. Bis
Kualifikasi
in dan
8 Karu
Surat
Indones
Peneru
15 Ed