

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengembangan sistem informasi pelayanan masyarakat kelurahan jantiharjo menggunakan framework laravel, dapat disimpulkan bahwa sistem telah berhasil dibangun dengan data terstruktur untuk mengelola data pengajuan surat, pengaduan masyarakat, serta profil kelurahan secara digital. Hasil pengujian *Black-box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem telah berjalan dengan baik dan valid (100%). Selain itu, hasil pengujian *Beta Testing* menunjukkan rata-rata persentase kelayakan sebesar 83,68%, yang mengklasifikasikan sistem ke dalam kriteria "Sangat Setuju" atau sangat layak digunakan. Berdasarkan 10 indikator dalam *Beta Testing*, nilai kepuasan pengguna terhadap kemudahan penggunaan dan fungsionalitas sistem berada pada kategori positif, yang membuktikan bahwa sistem ini mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan administrasi di Kelurahan Jantiharjo dibandingkan dengan metode sebelumnya.

5.2 Saran

Demi penyempurnaan sistem dan keberlangsungan operasional di masa depan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan. Pertama, mengembangkan fitur notifikasi otomatis melalui *WhatsApp* agar masyarakat dapat memperoleh notifikasi secara real-time. Selain itu, perlu dilakukan pengoptimalan aksesibilitas tautan sistem agar tetap stabil saat digunakan. Terakhir, perlu dilakukan sosialisasi berkala mengenai prosedur penggunaan sistem kepada masyarakat serta pelatihan berkelanjutan bagi perangkat kelurahan untuk menjaga konsistensi operasional.