



Kuisisioner dengan skala likert dari 1 dengan keterangan sangat tidak setuju hingga 5 dengan keterangan sangat setuju

KUESIONER MASYARAKAT

Pertanyaan Jawaban Setelan

Bagian 1 dari 2

KUESIONER WEBSITE SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN JANTIHARJO KABUPATEN KARANGANYAR

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan masukan dan evaluasi dari pengguna terkait dengan sistem informasi pelayanan masyarakat Kelurahan Jantiharjo Kabupaten Karanganyar berbasis website yang telah dikembangkan sebagai bagian dari tugas akhir. Sistem ini dirancang untuk membantu Kelurahan Jantiharjo dalam melayani kebutuhan pelayanan masyarakat secara online dengan lebih efisien dan akurat. Masukan dari kuesioner ini akan digunakan untuk mengevaluasi dan memperbaiki kinerja sistem agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Adapun link website sebagai berikut : <https://esika.demfa.com/>

Akses Login
Username : masyarakat
Password : masyarakat123

Email *

Alamat email valid

Formulir ini mengumpulkan alamat email. [Ubah setelan](#)

Nama Lengkap *

Teks jawaban singkat

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

KUESIONER PERANGKAT KELURAHAN

Pertanyaan Jawaban Setelan

Bagian 1 dari 2

KUESIONER WEBSITE SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN JANTIHARJO KABUPATEN KARANGANYAR

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan masukan dan evaluasi dari pengguna terkait dengan sistem informasi pelayanan masyarakat Kelurahan Jantiharjo Kabupaten Karanganyar berbasis website yang telah dikembangkan sebagai bagian dari tugas akhir. Sistem ini dirancang untuk membantu Kelurahan Jantiharjo dalam melayani kebutuhan pelayanan masyarakat secara online dengan lebih efisien dan akurat. Masukan dari kuesioner ini akan digunakan untuk mengevaluasi dan memperbaiki kinerja sistem agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Adapun link website sebagai berikut : <https://esika.demfa.com/>

Akses Login
Username : admin
Password : admin123

Username : operator1
Password : operator123

Username : operator2
Password : operator1234

Email *

Alamat email valid

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

KUESIONER IT SUPPORT/PROGRAMMER

Pertanyaan Jawaban Setelan

Bagian 1 dari 2

KUESIONER WEBSITE SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN JANTIHARJO KABUPATEN KARANGANYAR

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan masukan dan evaluasi dari pengguna terkait dengan sistem informasi pelayanan masyarakat Kelurahan Jantiharjo Kabupaten Karanganyar berbasis website yang telah dikembangkan sebagai bagian dari tugas akhir. Sistem ini dirancang untuk membantu Kelurahan Jantiharjo dalam melayani kebutuhan pelayanan masyarakat secara online dengan lebih efisien dan akurat. Masukan dari kuesioner ini akan digunakan untuk mengevaluasi dan memperbaiki kinerja sistem agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Adapun link website sebagai berikut : <https://esika.demfa.com/>

Akses Login
Username : admin
Password : admin123

Username : operator1
Password : operator123

Username : operator2
Password : operator1234

Username : Badrul
Password : sika123

Email *

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Bagian 2 dari 2

PERNYATAAN

PETUNJUK PENGISIAN

Sangat Tidak Setuju (Skor 1)

Tidak Setuju (Skor 2)

Netral (Skor 3)

Setuju (Skor 4)

Sangat Setuju (Skor 5)

Pertanyaan 1

Apakah sistem informasi pelayanan masyarakat Kelurahan Jantiharjo dapat berjalan dengan baik? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 2

Apakah tampilan website mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 3

Apakah proses login pada sistem berjalan dengan baik? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 4

Apakah menu pengajuan surat mudah diakses dan berjalan dengan baik? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 5

Apakah menu pengaduan mudah diakses dan berjalan dengan baik? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 6

Apakah fitur pengecekan status permohonan berjalan dengan baik? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 7

Apakah informasi profil, visi misi, dan struktur organisasi kelurahan tersaji dengan jelas? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 8

Apakah sistem dapat membantu meningkatkan kepuasan pelayanan di Kelurahan Jantiharjo? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 9

Apakah sistem mampu mempercepat proses pelayanan di Kelurahan Jantiharjo dibandingkan *
cara manual?

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan 10

Apakah anda merasa puas terhadap penggunaan sistem informasi pelayanan masyarakat *
ini?

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Rekapan hasil kuisioner pada 44 responden

Rekap Responden Masyarakat

Timestamp	Email Address	Nama Lengkap	Peran Pengguna Website	Jenis Kelamin	Apakah sistem informasi pelayanan masyarakat	Apakah tampilan website mudah di
26/05/2026 14:18:53	Aqshalmuhammad125@gmail.com	Muhammad Aqshal	Masyarakat	Laki-laki	5	
26/05/2026 18:47:01	Muhammadaqshal480@gmail.com	Mas Muhammad Aqsha	Masyarakat	Laki-laki	5	
26/05/2026 20:27:27	permatayenny844@gmail.com	Yenny Permata Probosa	Masyarakat	Perempuan	4	
26/05/2026 20:33:03	ketutpringgo9@gmail.com	Ketut Pringgo Saputro	Masyarakat	Laki-laki	4	
26/05/2026 20:41:21	natalarayya57@gmail.com	Dwi Wulandari	Masyarakat	Perempuan	4	
26/05/2026 20:41:24	faram599@gmail.com	Fara Roikhatus Masuro	Masyarakat	Perempuan	4	
26/05/2026 20:48:33	rachmadwibowo29@gmail.com	Rachmad Wibowo	Masyarakat	Laki-laki	5	
26/05/2026 20:51:34	fabianarkan16@gmail.com	Mulyanto	Masyarakat	Laki-laki	4	
26/05/2026 21:02:52	pur610710@gmail.com	Netty	Masyarakat	Perempuan	4	
26/05/2026 21:03:13	painem1078@gmail.com	Painem	Masyarakat	Perempuan	4	
26/05/2026 21:09:34	dwiহারজани764@gmail.com	DWI HARJANI	Masyarakat	Perempuan	3	
26/05/2026 21:10:38	sryhartini124@gmail.com	SRI HARTINI	Masyarakat	Perempuan		

Rekap Responden Perangkat Kelurahan

Timestamp	Email Address	Nama Lengkap	Peran Pengguna Website	Jenis Kelamin	Apakah sistem informasi pelayanan masyarakat	Apakah tampilan website mudah di
26/05/2026 13:49:43	Aqshalmuhammad125@gmail.com	Suranto S.Sos	Perangkat Kelurahan	Laki-laki	4	
26/05/2026 18:45:51	Muhammadaqshal480@gmail.com	Mas Aqshal	Perangkat Kelurahan	Laki-laki	4	
27/05/2026 19:36:43	suratmodukuh@gmail.com	Suratmo	Perangkat Kelurahan	Laki-laki	5	
27/05/2026 19:37:32	joseph@gmail.com	Kirwaya Supriagiri	Perangkat Kelurahan	Laki-laki	5	
27/05/2026 19:38:37	widodotgl889@gmail.com	Widodo	Perangkat Kelurahan	Laki-laki	5	
27/05/2026 19:51:01	mamik.priyanto@gmail.com	MAMIK PRIYANTO	Perangkat Kelurahan	Laki-laki	5	
27/05/2026 20:00:10	yuniawati.anis@gmail.com	Anis Yuniawati	Perangkat Kelurahan	Perempuan	5	
27/05/2026 20:01:53	rochmabintang@gmail.com	Bintang Binar Rochma,S	Perangkat Kelurahan	Perempuan	4	
28/05/2026 5:58:52	aridew880@gmail.com	Dewi ariyani	Perangkat Kelurahan	Perempuan	4	
28/05/2026 13:18:15	buditriyono70@gmail.com	Budi Triyono,S.Sos,MM	Perangkat Kelurahan	Laki-laki	4	

docs.google.com/spreadsheets/d/1DTkAH2L5e7vm0CPxV57LSqM-_3nzW7AOvXl0vUJA9vc/edit?gid=1390294688#gid=1390294688

Rekap Responden IT Support/Programmer

File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

100% 123 Roboto 10 B I A

Timestamp	Email Address	Nama Lengkap	Peran Pengguna Website	Jenis Kelamin	Apakah sistem informasi pelayanan masyarakat	Apakah tampilan website mudah di
26/05/2026 14:37:38	Aqshalmuhammad125@	Mas Aqshal	IT Support/Programmer	Laki-laki	5	
26/05/2026 18:48:15	Muhammadaqshal480@	Muh Aqshal	IT Support/Programmer	Laki-laki	5	
27/05/2026 12:06:29	nikolaspramuputro15@	Nikolas Pramuputro	IT Support/Programmer	Laki-laki	4	
27/05/2026 20:40:33	naufalbisma@gmail.	Dewantoro Naufal Sujar	IT Support/Programmer	Laki-laki	5	
28/05/2026 18:03:19	fauzaniam334@gmail	Fauzan Imam	IT Support/Programmer	Laki-laki	4	



HASIL WAWANCARA

Lurah : Bapak Budi Triyono, S.Sos, M.M. (yang menjabat pada saat itu)

Tabel 1. Hasil Wawancara dengan Bapak Budi Triyono, S.Sos, M.M.

No	Pertanyaan	Jawaban Lurah
1	Bagaimana proses pelayanan administrasi masyarakat yang berjalan saat ini?	Masih dilakukan secara manual, masyarakat harus datang langsung ke kantor kelurahan, membawa berkas fisik, dan menunggu proses verifikasi yang cukup lama.
2	Berapa estimasi jumlah data penduduk yang dikelola oleh Kelurahan Jantiharjo?	Saat ini, data penduduk yang tercatat dan dikelola mencapai kurang lebih 1.500 jiwa yang tersebar di 13 wilayah desa binaan.
3	Apa kendala utama dalam pengelolaan data administrasi manual?	Sering terjadi keterlambatan pencatatan, risiko berkas fisik hilang atau rusak, serta kesulitan dalam pencarian data jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
4	Bagaimana tingkat kepuasan masyarakat terhadap sistem manual saat ini?	Masih rendah, karena masyarakat sering mengeluhkan lamanya waktu tunggu dan kurangnya transparansi mengenai status permohonan surat mereka.
5	Apa harapan Bapak terhadap sistem informasi <i>E-SIKJA</i> yang akan dikembangkan?	Saya berharap sistem ini mampu mendigitalisasi proses pengajuan surat dan pengaduan, sehingga pelayanan menjadi lebih cepat, transparan, dan data penduduk lebih tertata.

No	Pertanyaan	Jawaban Lurah
6	Bagaimana harapan Bapak terkait hadirnya sistem bagi masyarakat?	Saya berharap masyarakat bisa mengajukan permohonan secara mandiri melalui <i>website</i> tanpa harus bolak-balik ke kantor kelurahan, sehingga efisiensi kerja staf kelurahan juga meningkat.



Gambar Wawancara dengan Bapak Budi selaku Lurah pada saat itu

Surat keterangan selesai penelitian dari Kelurahan Jantiharjo



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
KECAMATAN KARANGANYAR
KELURAHAN JANTIHARJO
 Jalan RM SAID Nomor 135, Jantiharjo, Jawa Tengah 57716
 Telepon (0895403247687), Email kelurahanjantiharjo@gmail.com, Pos-el -

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 000.9.6 / 298 / VI / 2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endroko, S.E., M.M.
 Jabatan : Lurah Jantiharjo
 NIP : 197401032010011002

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Muhammad Aqshal Syafatullah
 NIM : 2021061015
 Program Studi : Informatika
 Fakultas : Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
 Universitas : Universitas Sahid Surakarta

Telah benar-benar melakukan penelitian di Kelurahan Jantiharjo terhitung sejak Januari 2025 sampai dengan Mei 2026 dalam rangka penulisan Tugas Akhir-nya yang berjudul **“PENERAPAN FRAMEWORK LARAVEL PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN JANTIHARJO KABUPATEN KARANGANYAR.”**. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jantiharjo, 09 Juni 2026

Lurah Jantiharjo



Endroko, S.E., M.M.
 NIP. 197401032010011002

Buku konsultasi dosen pembimbing I

LEMBAR KONSULTASI
SKRIPSI/TA



FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, dan KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia

Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : Muhammad Aqshal Syafatullah

NIM : 2021061015

Dosen Pembimbing : Dwi Retnoningsih, S.T ,M.T

PROGRAM STUDI : Informatika

JUDUL SKRIPSI/TA : Penerapan Framework Laravel pada Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan Jantiharjo Kabupaten Karanganyar

[illegible]

Buku konsultasi dosen pembimbing II

LEMBAR KONSULTASI
SKRIPSI/TAFAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, dan KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : Muhammad Aqshal Syafatullah
NIM : 2021061015
Dosen Pembimbing : Firdhaus Hari Saputro Al Haris, ST, M.Eng
PROGRAM STUDI : Informatika
JUDUL SKRIPSI/TA : Penerapan Framework Laravel pada Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan Jantiharjo Kabupaten Karanganyar

KONSULTASI SKRIPSI / TA					
NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Kamis/16-1-25	Firdhaus Hris S	BAB I	Format penulisan menyamakan dg buku penulisan TA	
2.	Jum'at/24-1-25	Firdhaus Hris S	Bab I	Acc BAB I → May Bab II	
3.	Jum'at/31-1-25	Firdhaus Hris S	Bab II	Revisi Sub Bab, 2.1, 2.2, 2.3	
4.	Jum'at/19-1-25	Firdhaus Hris S	Bab II	Revisi bab 2.1, 2.2, 2.3	
5.	Jum'at/24-1-25	Firdhaus Hris S	Bab III	Acc, may Bab III	
6.	Jum'at/24-1-25	Firdhaus Hris S	Bab III	Revisi paragraf 2-3 split	
6.	Jum'at/24-1-25	Firdhaus Hris S	Bab III	Acc untuk Analisis ter jalan lanjut ke Analisis baru	
6.	Jum'at/24-1-25	Firdhaus Hris S	Bab III	Acc untuk analisis perancangan sistem yg baru	
7.	Jum'at/02-05-25	Firdhaus Hris S	Bab III	Revisi pola use case → Gambar di perbaiki	
8.	Jum'at/08-05-25	Firdhaus Hris S	Bab III	Acc untuk use case	
9.	Sabtu/26-Mai-2025	Firdhaus Hris S	Bab III	Acc untuk activity diagram	
10.	Kamis/06-Juni-2025	Firdhaus Hris S	Bab III	Class diagram menyamakan	
11.	Kamis/19-Juni-2025	Firdhaus Hris S	Bab III	Acc untuk class diagram	
12.	Jum'at/12-Sep-2025	Firdhaus Hris S	Bab III	Sequence, Component & Deployment diagram	
13.	Sabtu/14-Oktober-2025	Firdhaus Hris S	BAB III	- Desain Diagram dispatcher - login → keamanan diperbaiki	
14.	Sabtu/11-Nov-2025	Firdhaus Hris S	Bab III	- Revisi minor Acc untuk seminar Bab III	
15.	Jum'at/08-05-26	Firdhaus Hris S	BAB III-IV	- Acc BAB III dan BAB IV → menambahkan website link	