

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT STRES PADA POLWAN (POLISI WANITA) DI POLRESTA SURAKARTA

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni**

Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

BAGHAS AFFRIZAR
NIM. 2022033001

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
TINGKAT STRES PADA POLWAN (POLISI WANITA) DI
POLRESTA SURAKARTA**

Disusun Oleh :

BAGHAS AFFRIZAR

NIM. 2022033001

Skripsi telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan dosen penguji pada tanggal 9 Juli 2026.

Pembimbing I

Pembimbing II

Anniez Rachmawati M., M.Psi., Psikolog.

Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.

NIDN : 0623068501

NIDN : 0602058801

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A.

NIDN : 0607018803

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
TINGKAT STRES PADA POLWAN (POLISI WANITA) DI
POLRESTA SURAKARTA**

Disusun Oleh :

BAGHAS AFFRIZAR

NIM. 2022033001

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dosen penguji skripsi Program Studi
Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Kamis tanggal 9 Juli 2026.

Penguji 1 : Anniez Rachmawati M., M.Psi., Psikolog

(.....)

Penguji 2 : Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si

(.....)

Penguji 3 : Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

(.....)

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.

NIDN : 0602058801

Dhian Riskiana, S.Psi., M.A.

NIDN : 0607018803

**SURAT PENYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial. Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Baghas Affrizar

NIM : 2022033001

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Tingkat Stres pada Polwan (Polisi Wanita di Polresta Surakarta) adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain seolah-olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 8 Juli 2026

Yang menyatakan,



Baghas Affrizar

NIM. 2022033001

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Baghas Affrizar
NIM : 2022033001
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni
Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT STRES PADA POLWAN (POLISI WANITA) DI POLRESTA SURAKARTA.

Beserta instrumen / perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk mengalih mediakan, mengelola qalam bentuk pangkalan data (*database*). merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tahap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai (*co-author*) atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 3 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,




Baghas Affrizar

NIM. 2022033001

HALAMAN MOTTO

“Tidak! Barangsiapa menyerahkan diri sepenuhnya kepada Allah dan dia berbuat baik, dia mendapat pahala di sisi Tuhannya dan tidak ada rasa takut pada mereka dan mereka tidak bersedih hati”

(QS. Al-Baqarah: 112)

“Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak.”

(HR. Ahmad, 4/278)

“Barangsiapa berjalan pada jalannya sampailah dia”

(Mahfudzot)

“Jangan takut untuk melepaskan yang baik demi meraih yang hebat”

(John D Rockefeller)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat-Nya dan sebagai penuntun dalam setiap langkah penulis menuju keberhasilan. Kupersembahkan untuk keluarga ku yang telah mendukung dan menyemangati serta kasih sayang yang tiada henti yang disuguhkan untuk penulis. Bagi orang tua dan teman-teman penulis, terimakasih sudah kebersamai dan melengkapi serta menyemangati, semoga Allah SWT melipat gandakan kebaikan kalian.



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi dengan judul “HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT STRES PADA POLWAN (POLISI WANITA) DI POLRESTA SURAKARTA” dapat terselesaikan.

Keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST. M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Dr. Anniez Rachmawati Musslifahm S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku Wakil Rektor bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta dan . Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan membantu dalam pembuatan skripsi.
3. Ibu apt. Reni Ariastuti, M.Sc., selaku Wakil Rektor bidang Akademik Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta, dan Dosen Pembimbing II.
5. Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan petunjuk dan masukan dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sekaligus memberikan bimbingan dan motivasi kepada kami mahasiswa selama mengikuti studi.
7. Orang tua saya yang selalu memberikan doa yang tiada henti untuk penulis.
8. Istri tercinta saya Najma Laili yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh selama penelitian berlangsung.

9. Anakku tercinta Keenan Syarifudin Affrizar yang selalu menjadikan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan partisipasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta, 2 Juni 2026

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SURAT PENYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Dukungan Sosial.....	7
2.1.1 Definisi Dukungan Sosial.....	7
2.1.2 Aspek-Aspek Dukungan Sosial	8
2.1.3 Faktor-Faktor Dukungan Sosial.....	11
2.2 Tingkat Stres.....	12
2.2.1 Definisi Tingkat Stres.....	12
2.2.2 Aspek-Aspek Tingkat Stres	13
2.2.3 Faktor-Faktor Tingkat Stres	15
2.3 Polwan (Polisi Wanita).....	17
2.3.1 Definisi Polwan (Polisi Wanita).....	17
2.4 Hubungan Dukungan Sosial dengan Tingkat Stres pada Polisi Wanita (Polwan)	18

2.5 Kerangka Berpikir.....	20
2.6 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel.....	22
3.4 Populasi dan Sampel.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil.....	31
4.1.1 Orientasi Kancan Penelitian.....	31
4.1.2 Gambaran Umum Responden	32
4.1.3 Persiapan Alat Pengumpulan Data	33
4.1.4 Pelaksanaan Uji Coba.....	34
4.1.5 Uji Validitas	34
4.1.6 Uji Reliabilitas	37
4.1.7 Penyusunan Skala Setelah Uji Coba	37
4.1.8 Pelaksanaan Penelitian.....	39
4.1.9 Penentuan Subjek Penelitian	39
4.1.10 Pengumpulan Data.....	41
4.1.11 Pelaksanaan Skoring.....	41
4.1.12 Uji Normalitas	42
4.1.13 Uji Hipotesis	42
4.2 Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1 Blueprint Skala Dukungan Sosial	27
Tabel 3.2 Blueprint Skala Tingkat Stres	28
Tabel 4.1 Daftar Nama Rater Expert Judgement	34
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Tryout	34
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial	35
Tabel 4.4 Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Tingkat Stres	36
Tabel 4.5 Blueprint Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba	38
Tabel 4.6 Blueprint Skala Tingkat Stres Setelah Uji Coba	39
Tabel 4.7 Gambaran Umum Responden Penelitian	40
Tabel 4.8 Skor Aitem Favorable dan Aitem Unfavorable	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Tingkat Stres	37
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	42
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	55
Lampiran 2. Pernyataan Telah Melakukan Penelitian	56
Lampiran 3. Inform Consent	57
Lampiran 4. Skala Dukungan Sosial	59
Lampiran 5. Skala Besar Tingkat Stres	63
Lampiran 6. Penilaian Expert Judgement	66
Lampiran 7. Skala Dukungan Sosial (Try Out)	71
Lampiran 8. Skala Tingkat Stres (Try Out)	74
Lampiran 9. Google Form Try Out	76
Lampiran 10. Tabulasi Data Try Out	77
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas	79
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran 13. Skala Dukungan Sosial (Penelitian)	84
Lampiran 14. Skala Tingkat Stres (Penelitian)	86
Lampiran 15. Google Form Penelitian	88
Lampiran 16. Lampiran Bukti Pengisian Kuesioner	90
Lampiran 17. Tabulasi Data Penelitian	91
Lampiran 18. Hasil Uji Normalitas	93
Lampiran 19. Hasil Uji Hipotesis	94
Lampiran 20. Lembar Bimbingan Skripsi	95

ABSTRAK

Polisi Wanita (Polwan) memiliki tuntutan kerja yang tinggi sehingga rentan mengalami stres akibat beban kerja, tekanan organisasi, dan tuntutan peran. Dukungan sosial diduga berperan dalam membantu Polwan mengelola stres. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan tingkat stres pada Polwan di Polresta Surakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional (*cross-sectional*). Sampel penelitian berjumlah 80 Polwan yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan skala *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) dan *Perceived Stress Scale* (PSS), kemudian dianalisis menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan tingkat stres, di mana semakin tinggi dukungan sosial yang diterima, semakin rendah tingkat stres yang dialami. Penelitian ini menyimpulkan bahwa dukungan sosial merupakan faktor penting dalam membantu Polwan mengelola stres serta meningkatkan kesejahteraan psikologis.

Kata kunci: *dukungan sosial, tingkat stres, polisi wanita (polwan)*

ABSTRACT

Female police officers (Polwan) face high work demands, making them vulnerable to stress stemming from workload, organizational pressures, and role expectations. Social support is thought to help female police officers manage stress. This study aimed to determine the relationship between social support and stress levels among female police officers at the Surakarta Police Department. The study used a quantitative approach with a correlational (cross-sectional) design. The sample consisted of 80 female police officers selected using simple random sampling. Data were collected using the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) and the Perceived Stress Scale (PSS), and then analyzed using the Pearson Product-Moment correlation test. The results showed a significant relationship between social support and stress levels: the more social support received, the lower the stress experienced. This study concluded that social support is an important factor in helping female police officers manage stress and improve psychological well-being.

Keywords: Social Support, Stress Levels, Female Police Officers (Polwan).

