

**STRATEGI COPING GURU SLB DALAM MENGHADAPI TANTANGAN
MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Psikologi
Di Progam Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

FARDINAND AZIS WIRATMAJA

2022031015

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI COPING GURU SLB DALAM MENGHADAPI TANTANGAN MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

Disusun Oleh:

FARDINAND AZIS WIRATMAJA
NIM. 2022031015

Laporan skripsi telah disetujui untuk disusun dan di tindaklanjuti

Pada tanggal Kamis, 25 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0602058801

Pembimbing II



Sri Ernawati, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0627087602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A

NIDN. 0607018803

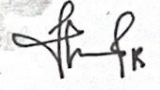
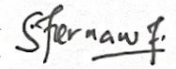
HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI COPING GURU SLB DALAM MENGHADAPI TANTANGAN MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

Disusun oleh:

FARDINAND AZIS WIRATMAJA
NIM. 2022031015

Laporan skripsi ini telah diterima dan disahkan
Oleh dosen penguji skripsi
Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta
Pada Hari, ~~jumat~~ tanggal...~~10~~...~~Juli~~... 2026

Penguji I : Dr. Anniez Rachmawati M, S. Psi., M. Psi., Psikolog ()
Penguji II : Sri Ernawati, M. Psi., Psikolog ()
Penguji III : Faqih Purnomosidi, S. Psi., M. Si ()

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Ketua Program Studi

Psikologi



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.
NIDN. 0602058801

Dhian Riskiana, S.Psi., M.A.
NIDN. 0607018803

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fardinand Azis Wiratmaja

Nim : 2022031015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul STRATEGI COPING GURU SLB DALAM MENGHADAPI TANTANGAN MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta,

Yang menyatakan,



Fardinand Azis Wiratmaja

NIM 2022031015

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fardinand Azis Wiratmaja

Nim : 2022031015

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Sosial Humaniora dan Seni

Jenis Karya : Skripsi/ Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak bebas Royalty Noneksklusif (Nonexclusive Ryalty Free Right) atas Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul STRATEGI COPING GURU SLB DALAM MENGHADAPI TANTANGAN MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS. Beserta instrument, /desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpang, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai coauthor atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta,

Yang menyatakan,



Fardinand Azis Wiratmaja

NIM 2022031015

MOTTO

“CACING – CACING, NAGA - NAGA”

(Andry Hakim)

“FORTUNE FAVORS THE BOLD”

(Anonymous)

“Jika kamu bisa memimpikannya, kamu bisa mewujudkannya”

(Walt Disney)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul: **“STRATEGI COPING GURU SLB DALAM MENGHADAPI TANTANGAN MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS”**

menggunakan metode kualitatif untuk salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar sarjana Psikologi Fakultas Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyusun laporan ini tidak terlepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwamingsih, S.T., M.Kom. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor bidang Sumber Daya Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Wakil Rektor bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih atas kesabaran, sarannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini
5. Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih atas kesabaran, sarannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini
6. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Psi. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni Universitas Sahid Surakarta serta Selaku Dosen Program Studi Psikologi
7. Ibu Dhian Riakiana Putri, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakar

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberi arahan, bimbingan, dan masukan dalam pemuatan proposal skripsi.
9. Guru SLB Anugerah Colomadu, yang telah memberikan kesempatan dan kerja sama dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan yang tiada henti untuk penulis.
11. Sahabat saya yang telah menemani dan selalu memberi dukungan tak terhingga selama proses penyusunan skripsi ini.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terimakasih banyak atas segala do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak diatas mendapatkan balasan yang setimpal, dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang di buat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Boyolali,

Penulis,

Fardinand Azis Wiratmaja

DAFTAR ISI

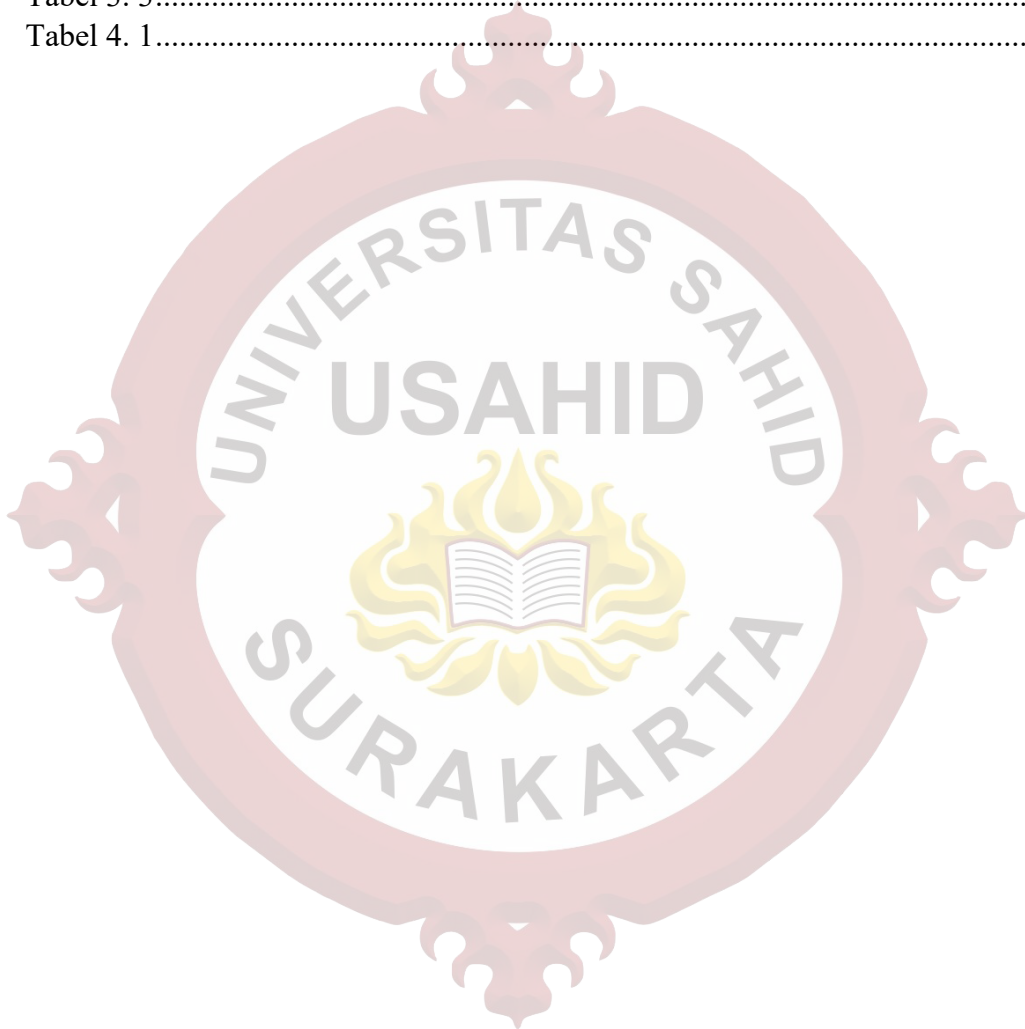
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
1.5 Keaslian Penelitian	4
BAB II	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Strategi <i>Coping</i>	6
2.1.1 Definisi Strategi Coping	6
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Coping</i>	6
2.1.3 Faktor-Faktor Strategi Coping Stress	8
2.2 Guru Sekolah Luar Biasa (SLB)	10
2.2.1 Definisi Guru SLB	10

2.2.2 Peran Guru SLB.....	11
2.2.3 Kompetensi yang Dibutuhkan Guru SLB.....	12
2.2.4 Tuntutan Kerja Guru SLB.....	13
2.3 Anak Berkebutuhan Khusus	14
2.3.1 Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus	14
2.3.2 Karakteristik Anak Berkebutuhan Khusus	14
2.3.3 Kebutuhan Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus	14
2.4 Tantangan Mengajar Anak Berkebutuhan Khusus.....	15
2.5 Dinamika Psikologis Strategi Coping Pada Guru SLB	18
2.5 Kerangka Berpikir	19
2.6 Pertanyaan Penelitian	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Informan Penelitian	21
3.3 Lokasi Penelitian	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Wawancara Mendalam	23
3.6 Observasi Non-Partisipan	25
3.7 Keabsahan Data (Validitas Data)	27
3.8 Teknik Analisis Data	27
3.8.1 Reduksi Data.....	28
3.8.2 Penyajian Data	28
3.8.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Persiapan Penelitian	29
4.1.1 Orientasi Penelitian.....	29
4.1.2 Profil Tempat Penelitian	30
4.1.3 Persiapan Alat Pengumpulan Data	31
4.2 Pelaksanaan Penelitian	32

4.2.1 Penentuan Informan.....	32
4.2.2 Penentuan Tempat dan Jadwal Penelitian.....	33
4.3 Analisis Data	33
4.3.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	33
4.3.2 Hasil Observasi.....	33
4.3.3 Hasil Wawancara	36
4.4 Pembahasan	47
4.4.1 Strategi <i>Problem-Focused Coping</i>	48
4.4.2 Dinamika <i>Emotion-Focused Coping</i>	51
BAB V.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	4
Tabel 3. 1.....	22
Tabel 3. 2.....	23
Tabel 3. 3.....	26
Tabel 4. 1.....	33



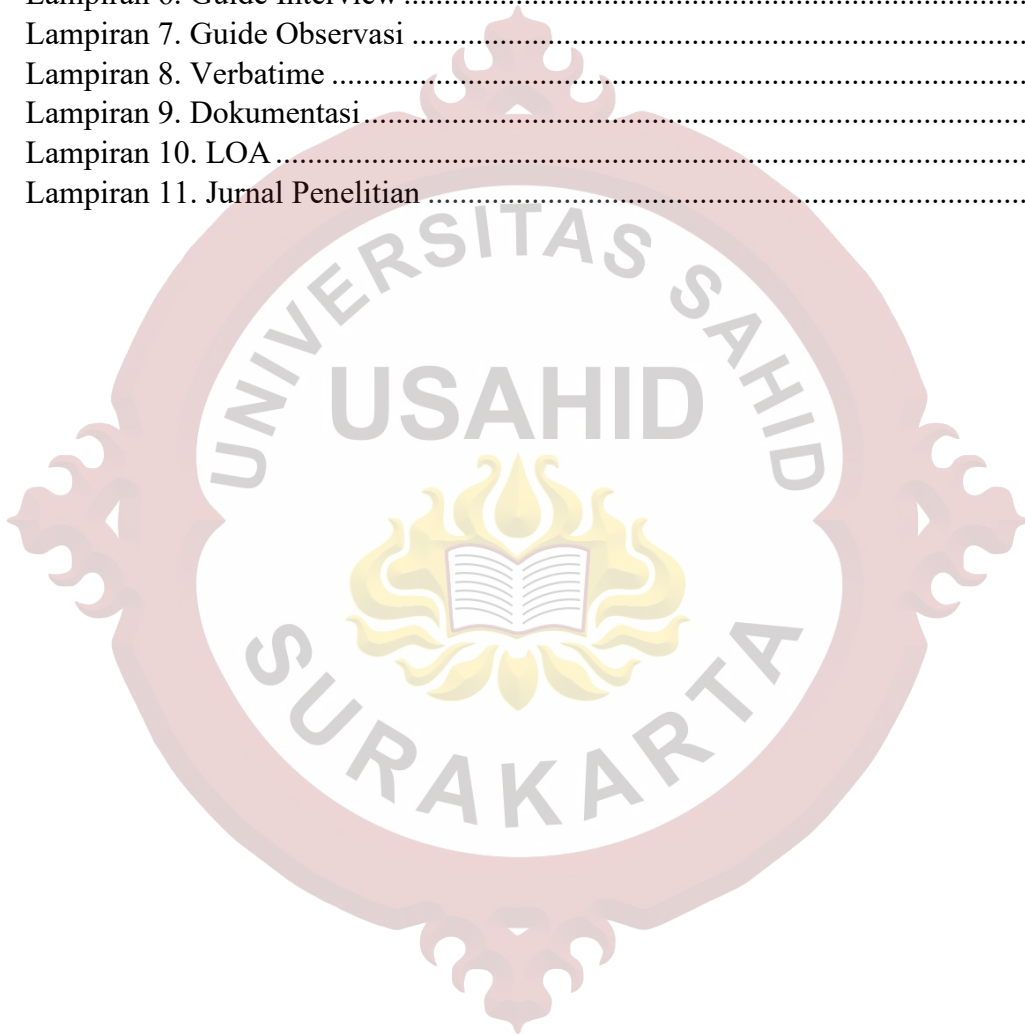
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	19
-------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 2. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian	62
Lampiran 3. Form Bimbingan Skripsi I	63
Lampiran 4. Form Bimbingan Skripsi II.....	64
Lampiran 5. Form Informed Consent.....	65
Lampiran 6. Guide Interview	70
Lampiran 7. Guide Observasi	72
Lampiran 8. Verbatime	74
Lampiran 9. Dokumentasi.....	130
Lampiran 10. LOA	131
Lampiran 11. Jurnal Penelitian	132



ABSTRAK

Profesi guru Sekolah Luar Biasa (SLB) memiliki kerentanan yang tinggi terhadap stres kerja akibat kompleksitas hambatan siswa, keterbatasan fasilitas, dan tuntutan pendampingan yang intensif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis strategi coping stress yang digunakan oleh guru SLB Anugrah dalam menghadapi dinamika pekerjaan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam terhadap 5 (lima) orang informan utama yang merupakan tenaga pendidik di SLB Anugrah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa para guru secara dinamis mengintegrasikan dua dimensi coping stres. Pada dimensi problem-focused coping, guru melakukan tindakan proaktif seperti pemetaan kemampuan siswa (plotting), penyesuaian target belajar klasikal menjadi bimbingan individual (drill personal), mendelegasikan masalah sesuai batasan tugas, serta merumuskan teknik intervensi penanganan perilaku secara mandiri di lapangan. Pada dimensi emotion-focused coping, guru mengelola kesejahteraan psikologisnya melalui penerimaan (acceptance), restrukturisasi kognitif dengan memaknai pekerjaan sebagai pengabdian spiritual, pemisahan urusan pekerjaan dengan kehidupan pribadi (compartmentalization), serta pemanfaatan dukungan sosial dari keluarga dan rekan sejawat sebagai sarana katarsis. Kesimpulan dari penelitian ini adalah ketahanan psikologis guru SLB Anugrah terbentuk dari sinergi yang seimbang antara kompetensi teknis dalam memecahkan masalah pedagogis di kelas dan kematangan regulasi emosi dalam menerima kondisi siswa yang berada di luar kendali mereka.

Kata kunci : *Strategi Koping, Stres Kerja, Guru SLB,*

ABSTRACT

Special Needs School (SLB) teachers are highly vulnerable to work stress due to the complexity of student challenges, limited facilities, and the demands of intensive mentoring. This study aims to identify and analyze the stress coping strategies used by SLB Anugrah teachers to deal with these work dynamics. This study used a qualitative approach with in-depth interviews with five key informants who are educators at SLB Anugrah. The results showed that teachers dynamically integrated two dimensions of stress coping. In the problem focused coping dimension, teachers took proactive actions such as mapping student abilities (plotting), adjusting classical learning targets to individual guidance (drill personal), delegating problems according to task boundaries, and formulating behavioral intervention techniques independently in the field. In the emotion-focused coping dimension, teachers managed their psychological well-being through acceptance, cognitive restructuring by interpreting work as spiritual devotion, separating work from personal life (compartmentalization), and using social support from family and colleagues for catharsis. This study concludes that the psychological resilience of Anugrah Special Needs School teachers is shaped by a balanced synergy between technical competence in solving pedagogical problems in the classroom and emotional regulation maturity in accepting students' conditions beyond their control.

Keywords: Coping Strategies, Job Stress, Special Needs School Teachers, Problem-Focused Coping, Emotion-Focused Coping.

