

## ABSTRAK

DPMPTSP kota Surakarta adalah lembaga pemerintahan di lingkup pemerintah kota Surakarta yang melayani perizinan dan penanaman modal di wilayah kota Surakarta. Salah satu indikator keberhasilan pelayanan perizinan dinilai dari lamanya durasi waktu pelayanan perizinan. Pada saat ini pengolahan data durasi waktu pelayanan perizinan masih dilakukan dengan cara *semi-manual* yaitu dengan cara pegawai harus mengimport data dari *database* sistem menggunakan *software* navicat dan masih harus mengolahnya lagi di microsoft excel sehingga pengolahan data durasi waktu pelayanan perizinan membutuhkan waktu cukup lama, yaitu sekitar 8 menit untuk satu perizinan. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang sebuah sistem informasi pengolahan data durasi waktu atau disingkat SIPANDU di DPMPTSP kota Surakarta dengan harapan dapat mempercepat dan membantu proses pengolahan data durasi waktu pelayanan perizinan di DPMPTSP kota Surakarta. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan studi literatur, sedangkan metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*. Pengujian kepuasan pengguna menggunakan metode webqual menunjukkan bahwa kualitas kegunaan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena nilai signifikansi  $0,006 < 0,05$ , kualitas informasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena nilai signifikansi  $0,009 < 0,05$ , kualitas interaksi tidak memiliki pengaruh karena nilai signifikasinya  $0,814 > 0,05$ . Namun ketiga variabel tersebut berpengaruh terhadap kepuasan pengguna karena mendapat nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci : Data durasi waktu, DPMPTSP, SIPANDU, Webqual.

## ABSTRACT

DPMPTSP Surakarta is a government institution of Surakarta. It serves licensing and investment in Surakarta. One indicator of success from licensing services is assessed by the duration of service. At this time, the data processing duration of licensing service is still semi-manual. The employees must import data from the system database using Navicat software and have to process it in Microsoft excel. Therefore, the duration of data processing for the licensing service takes a long time with around 8 minutes for each. The aims of this study is to design an information system for duration of processing data and abbreviated as SIPANDU in DPMPTSP Surakarta. This research is also expected to accelerate and assist the process of duration data processing for licensing services in the DPMPTSP Surakarta. The method of data collection covered interviewing, observing, and studying literature while the system development method used the waterfall method. User satisfaction testing used the webqual method and it shows that usability quality has influence on user satisfaction since the significance value is  $0.006 < 0.05$ . The quality of information has an influence on user satisfaction because the significance value is  $0.009 < 0.05$ . Moreover, the interaction quality has no effect because its significance value is  $0.814 > 0.05$ . However, three variables influence user satisfaction since the significance value is  $0,000 < 0,05$ .

Keywords: duration data, DPMPTSP, SIPANDU, Webqual

