

**ANALISA PENGGUNAAN TERHADAP *USER INTERFACE WEBSITE*
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA DENGAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Program Studi Informatika
Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

David Pizarro
NIM. 2021061034

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN, KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISA PENGGUNAAN TERHADAP *USER INTERFACE WEBSITE*
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA DENGAN METODE *HEURISTIC*
EVALUATION

Disusun oleh :

David Pizarro

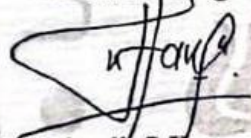
NIM. 2021061034

Skripsi ini Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji

Skripsi Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Selasa, 28 Juli 2026

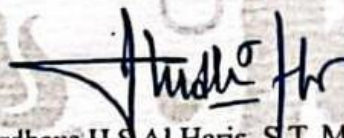
Pembimbing I



Farid Fitriyadi S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0607058902

Pembimbing II



Firdhaus H.S Al Haris, S.T, M.Eng.

NIDN. 0614068201

Mengetahui,

Kepala Program Studi Informatika



Diyah Ruswanti, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0027018101

LEMBAR PENGESAHAN

"ANALISA PENGGUNAAN TERHADAP *USER INTERFACE WEBSITE* UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA DENGAN METODE *HEURISTIC* *EVALUATION*"

Disusun Oleh:

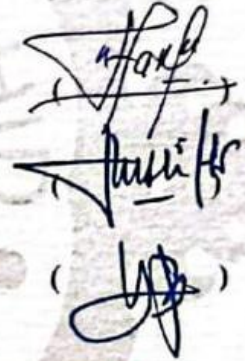
David Pizarro

NIM : 2021061034

Skripsi ini telah diterima dan diserahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Kamis tanggal 30 Juli 2026

Dewan Penguji

1. Penguji I Farid Fitriyadi, S.Kom, M.Kom.
NIDN. 0607058902
2. Penguji II Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T, M.Eng.
NIDN. 0614068201
3. Penguji III Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom.
NIDN. 063108201



Mengetahui,

**Kepala Program Studi
Informatika**



Diyah Ruswanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0027018101

**Dekan Fakultas
Sains Teknologi dan Kesehatan**



Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 062088401

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Mahasiswi Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : David Pizarro

NIM : 2021061034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

***“ANALISA PENGGUNAAN TERHADAP USER INTERFACE WEBSITE
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION”***

adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan atau karya milik orang lain. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah pikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik di Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 30 Juli 2026



David Pizarro
David Pizarro
NIM. 2021061034

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David Pizarro
NIM : 2021061034
Program Studi : Informatika
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti non-eksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

“ANALISA PENGGUNAAN TERHADAP *USER INTERFACE WEBSITE* UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*”

Beserta instrumen/desain, perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak mana pun.

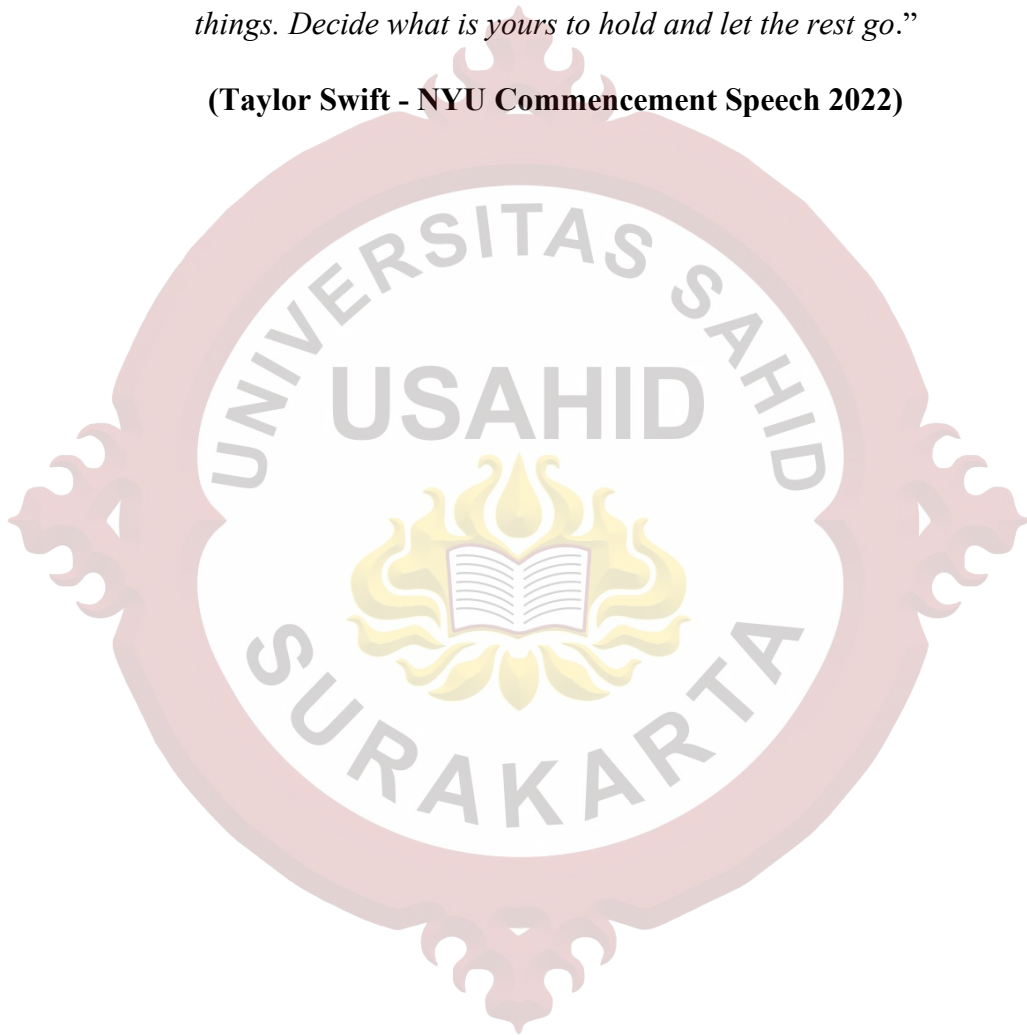
Surakarta, 30 Juli 2026


David Pizarro
NIM. 2021061034

MOTTO

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. What I mean by that is, knowing what things to keep, and what things to release. You can't carry all things. Decide what is yours to hold and let the rest go.”

(Taylor Swift - NYU Commencement Speech 2022)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya ini dipersembahkan dengan penuh rasa hormat, cinta, dan terima kasih kepada :

1. Ibu Dyah Sulistyowati dan Alm. Bapak Suhardi, selaku orang tua yang telah memberikan kasih dan doa sampai saat ini.
2. Famella Vinca dan Elkano Soogard, selaku kakak yang telah memberikan support dan dorongan semangat untuk penulis.
3. Nabilla Angganis Aulia Azzahra, Ratna Sekar Ayu, Tegar Wahyudi, Aldila Andari Kristi, Risma Putri Damayanti, dan Atin Wijayanti yang memberikan semangat dan menemani penulis dalam suka maupun duka dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini disusun.
4. Bapak Farid Fitriyadi, S.Kom., M.Kom, Bapak Firdhaus Hari Saputro Al Haris, ST. M., M.Eng, Ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom, Ibu Diyah Ruswanti, S.Kom., M.Kom, selaku dosen Informatika yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisa Penggunaan Terhadap User Interface Website Universitas Sahid Surakarta dengan Metode Heuristic Evaluation” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Informatika. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan *User Interface* pada website Universitas Sahid Surakarta menggunakan metode *Heuristic Evaluation* serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas dan kemudahan penggunaan website.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Bapak Apt. Ahwan., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan.
3. Ibu Diyah Ruswanti, S.Kom., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Informatika.
4. Bapak Farid Fitriyadi, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh responden dan pihak yang telah membantu memberikan data serta informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

Surakarta, 30 Juli 2026

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4. Metode Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kerangka Berfikir.....	9
2.3. Teori Pendukung	11
2.3.1. <i>User Interface</i> (UI).....	11
2.3.2. <i>User Experience</i> (UX).....	12
2.3.3. <i>Usability</i> pada <i>Website Akademik</i>	12
2.3.4. <i>Heuristic Evaluation</i> (HE)	12

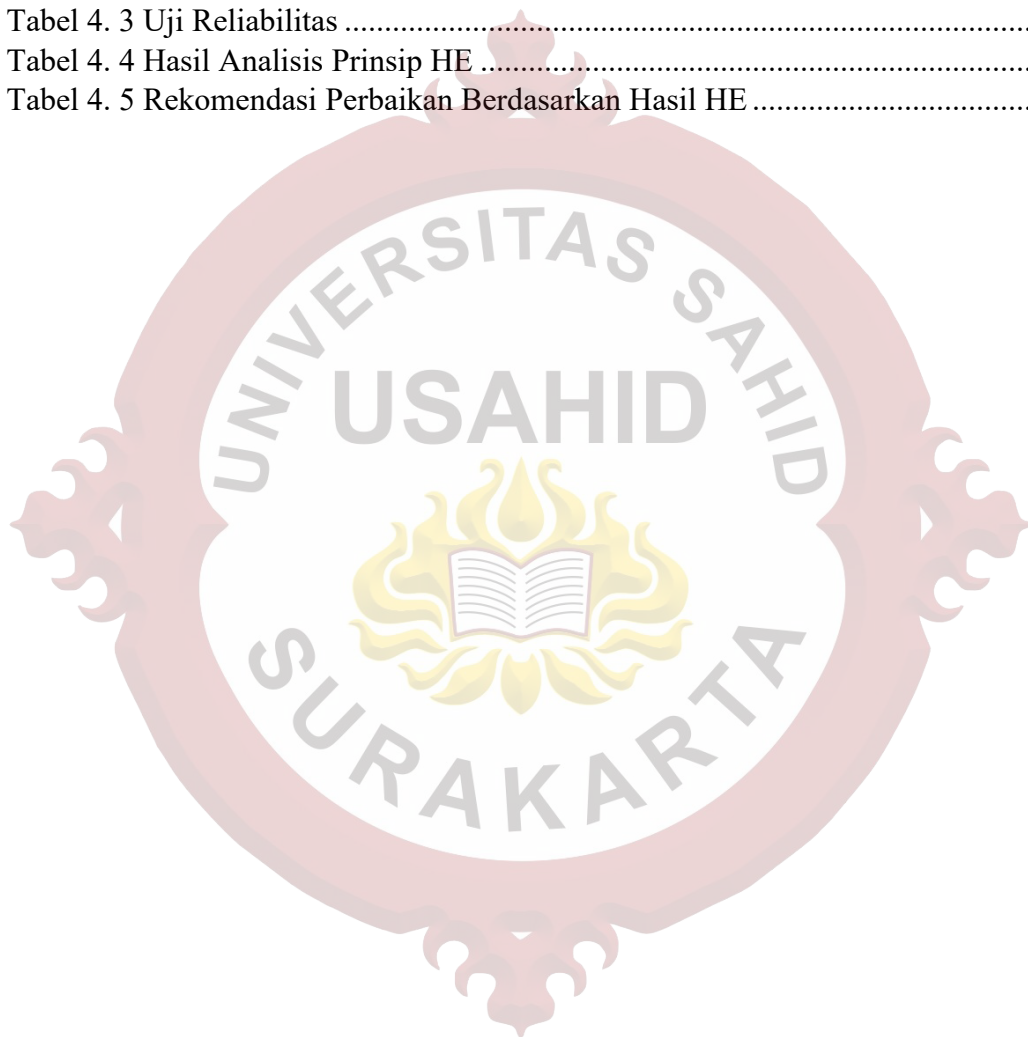
2.3.5.	Lima Prinsip HE yang Dioperasionalkan.....	13
2.3.6.	Skala Likert dan Interpretasi Kategori	13
2.3.7.	Uji Validitas Instrumen	14
2.3.8.	Uji Reliabilitas Instrumen	14
2.3.9.	Analisis Statistik Deskriptif	14
2.3.10.	Analisa.....	14
2.3.11.	<i>Website</i>	15
2.3.12.	Populasi.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		17
3.1.	Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	17
3.3.	Teknik Pengolahan Data	20
3.4.	Teknik Analisis Data	20
3.4.1.	Teknik Analisis Data <i>Heuristic Evaluation</i> (HE)	20
3.4.2.	Uji Validitas	22
3.4.3.	Uji Reliabilitas Instrumen	23
3.4.4.	Analisis Deskriptif	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1.	Gambaran Umum Hasil Penelitian	25
4.1.2.	Struktur dan Fitur Website.....	28
4.1.3.	Tampilan Website Universitas Sahid Surakarta.....	29
4.2.	Hasil Uji Instrument Penelitian	35
4.2.1.	Hasil Uji Validitas Instrument <i>Heuristic Evaluation</i> (HE)	35
4.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Heuristic Evaluation</i> (HE)	38
4.3.	Hasil Analisis <i>Heuristic Evaluation</i> (HE)	40
4.4.	Pembahasan Hasil <i>Heuristic Evaluation</i> (HE)	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		47
5.1.	Kesimpulan.....	47
5.2.	Saran	48

DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuisisioner Mengenai Metode Heuristic Evaluation.....	18
Tabel 4. 1 Ringkasan Penelitian.....	26
Tabel 4. 2 Hasil Faliditas HE	37
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Prinsip HE	40
Tabel 4. 5 Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Hasil HE	46



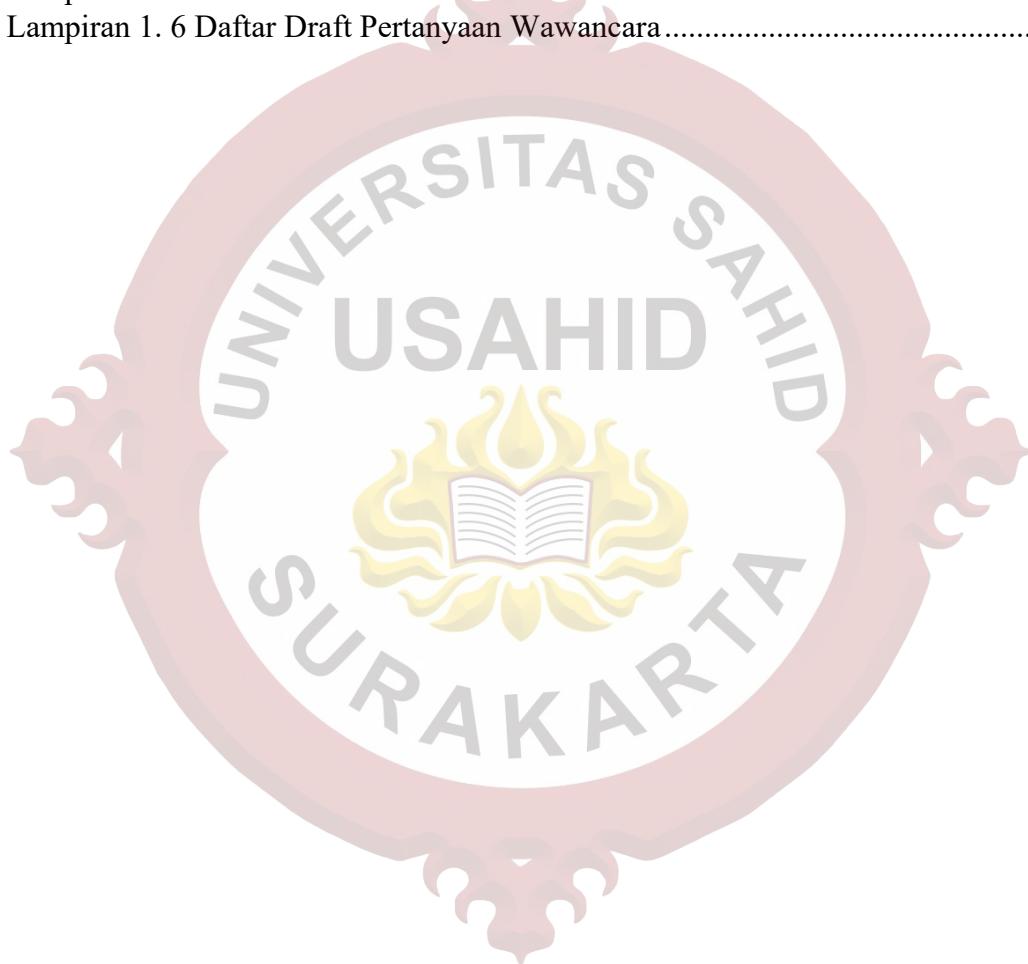
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	10
Gambar 4. 1 Menu Home.....	29
Gambar 4. 2 Menu Profil	30
Gambar 4. 3 Menu Kegiatan Mahasiswa	31
Gambar 4. 4 Menu Fasilitas	32
Gambar 4. 5 Menu Penelitian & Publikasi	33
Gambar 4. 6 Menu Unduh.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Langkah – Langkah SPSS 25	52
Lampiran 1. 2 Surat Keterangan Penelitian	54
Lampiran 1. 3 Daftar Pertanyaan G-form	55
Lampiran 1. 4 Daftar Data Analisis Deskriptif	57
Lampiran 1. 5 Daftar Data Tribulasi Jawaban	60
Lampiran 1. 6 Daftar Draft Pertanyaan Wawancara	63



ABSTRAK

Website Universitas Sahid Surakarta merupakan media informasi dan layanan akademik yang digunakan oleh mahasiswa, dosen, calon mahasiswa, alumni, dan masyarakat. Oleh karena itu, kualitas *usability website* perlu dievaluasi agar pengguna dapat memperoleh informasi dengan mudah dan nyaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability Website* Universitas Sahid Surakarta menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, studi pustaka, dan penyebaran kuesioner kepada 60 mahasiswa Universitas Sahid Surakarta yang pernah mengakses website. Data dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics melalui uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan dinyatakan valid dengan nilai *r*-hitung lebih besar dari *r*-tabel (0,254) dan memiliki nilai reliabilitas Cronbach's Alpha sebesar 0,920 sehingga instrumen dinyatakan reliabel. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa *Website* Universitas Sahid Surakarta memiliki tingkat *usability* yang baik. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama pada penyampaian status sistem kepada pengguna melalui pemberian umpan balik yang lebih jelas selama proses interaksi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pengelola *website* dalam meningkatkan kualitas antarmuka dan kemudahan penggunaan sehingga mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

Kata kunci: *Heuristic Evaluation, usability, website* Universitas Sahid Surakarta, Evaluasi Kuantitatif, Kuesioner.

ABSTRACT

The Sahid Surakarta University website serves as a platform for information and academic services utilized by students, faculty, prospective students, alumni, and the general public. Consequently, the website's usability quality requires evaluation to ensure users can access information easily and comfortably. This study aims to evaluate the usability level of the Universitas Sahid Surakarta website using the Heuristic Evaluation method. A quantitative approach was employed, with data collected through observation, literature review, and questionnaires distributed to 60 Universitas Sahid Surakarta students who had previously accessed the site. Data analysis was conducted using IBM SPSS Statistics, involving validity testing, reliability testing, and descriptive analysis. The results indicate that all questionnaire items were valid, with calculated r-values exceeding the critical r-table value (0.254), and the instrument demonstrated reliability with a Cronbach's Alpha value of 0.920. The evaluation reveals that the Universitas Sahid Surakarta website possesses a good level of usability. However, certain aspects require improvement, specifically the communication of system status to users through clearer feedback during interactions. These findings are intended to assist website administrators in enhancing interface quality and ease of use, thereby delivering a superior user experience.

Keywords: Heuristic Evaluation, Usability, Universitas Sahid Surakarta Website, Quantitative Evaluation, Questionnaire.

