

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi usability Website Universitas Sahid Surakarta menggunakan metode Heuristic Evaluation, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan metode Heuristic Evaluation terhadap 60 responden, diketahui bahwa Website Universitas Sahid Surakarta memiliki tingkat usability yang tergolong baik. Hasil tersebut diperoleh berdasarkan penilaian responden terhadap lima prinsip Heuristic Evaluation yang digunakan dalam penelitian, yaitu Visibility of System Status, Match Between System and Real World, User Control and Freedom, Consistency and Standards, serta Error Prevention. Secara umum, website telah mampu memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengakses informasi maupun memanfaatkan berbagai fitur yang tersedia. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar kualitas usability website menjadi lebih optimal.
2. Berdasarkan hasil analisis Heuristic Evaluation, prinsip User Control and Freedom memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,59 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengguna merasa mudah dalam mengendalikan penggunaan website, seperti melakukan navigasi antarhalaman maupun mengakses berbagai informasi yang tersedia. Selanjutnya, prinsip Consistency and Standards serta Error Prevention masing-masing memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,57 dengan kategori baik, sedangkan prinsip Match Between System and Real World memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,45 dengan kategori baik. Adapun prinsip Visibility of System Status memperoleh nilai rata-rata terendah sebesar 3,09 dengan kategori cukup. Hasil

3. tersebut menunjukkan bahwa penyampaian informasi mengenai status sistem kepada pengguna masih perlu ditingkatkan, terutama dalam memberikan umpan balik ketika sistem sedang memproses suatu tindakan.

4. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, diperoleh beberapa rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas usability Website Universitas Sahid Surakarta. Rekomendasi tersebut meliputi penambahan indikator proses seperti loading indicator, progress bar, dan notifikasi proses sebagai bentuk umpan balik sistem, menjaga konsistensi penggunaan istilah, ikon, warna, jenis huruf, dan tata letak pada seluruh halaman website, menyediakan tombol kembali, tombol batal, serta konfirmasi sebelum melakukan tindakan tertentu, dan menambahkan validasi input serta pesan kesalahan yang lebih jelas dan informatif. Penerapan rekomendasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kemudahan penggunaan website, memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, serta mendukung penyampaian informasi dan layanan akademik secara lebih efektif.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi Universitas Sahid Surakarta

Universitas Sahid Surakarta disarankan untuk terus melakukan pengembangan Website Universitas Sahid Surakarta dengan memperhatikan aspek-aspek usability yang masih memerlukan perbaikan berdasarkan hasil evaluasi. Perbaikan dapat difokuskan pada peningkatan mekanisme penyampaian status sistem melalui penambahan indikator loading, progress bar, dan notifikasi proses agar pengguna memperoleh informasi yang jelas selama berinteraksi dengan website. Selain itu, diperlukan peningkatan pada mekanisme validasi input, penyediaan pesan kesalahan yang lebih informatif, serta penyempurnaan fitur navigasi sehingga website menjadi lebih mudah digunakan oleh seluruh pengguna.

2. **Bagi Pengelola Website** Pengelola Website Universitas Sahid Surakarta diharapkan melakukan evaluasi usability secara berkala untuk mengetahui kualitas antarmuka website sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain melakukan pembaruan konten secara rutin, pengelola juga perlu mempertahankan konsistensi tampilan antarmuka, memastikan seluruh fitur berfungsi dengan baik, serta melakukan pengembangan berdasarkan masukan dari pengguna. Dengan demikian, kualitas layanan informasi yang diberikan melalui website dapat terus ditingkatkan dan mampu mendukung kegiatan akademik maupun nonakademik secara optimal.

3. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode evaluasi usability lainnya, seperti System Usability Scale, User Experience Questionnaire, WebQual, Cognitive Walkthrough, maupun Think Aloud sehingga hasil evaluasi yang diperoleh menjadi lebih komprehensif. Selain itu, penelitian berikutnya dapat melibatkan jumlah responden yang lebih banyak serta melibatkan kelompok pengguna yang lebih beragam, seperti dosen, tenaga kependidikan, calon mahasiswa, alumni, maupun masyarakat umum. Dengan cakupan responden yang lebih luas, hasil penelitian diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai kualitas usability Website Universitas Sahid Surakarta serta menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan website di masa yang akan datang.