

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Langkah – Langkah SPSS 25

The following table represents the data used in the SPSS Reliability Analysis shown in the screenshots:

Timestamp	Column2 [Column2]	NIM	Progra	TahunA	Webst	Sayada	Informa
11/27/2025	Rena Nur F.	2021081040	Informatica	2021	5	5	5
11/27/2025	Lufiana Afr.	2021081024	Administrasi	2021	3	5	5
11/27/2025	Maya	2021031020	Psikologi	2021	4	4	4
11/27/2025	M. Asyraf	2021081015	Informatica	2021	4	4	5
11/27/2025	Christian r.	2021081041	Informatica	2021	2	2	2
11/27/2025	Adiba Gita.	2021081032	Informatica	2021	4	4	3

Reliability Analysis Dialog Box:

- Model: Alpha
- Scale label: (empty)
- Items: Penggunaan warna, font...; Fungsi tombol dan menu...; Simbol dan ikon yang dig...; Tidak ada istilah atau to...; Sistem memberi peringa...; Website memvalidasi in...; Terdapat pesan kesalah...; Sistem mencegah saya...; Website memandu saya...

Reliability: Statistics Sub-dialog Box:

- Model: Alpha
- Scale label: (empty)
- Items: Website memberikan inf...; Saya dapat melihat deng...; Informasi seperti status l...; Website menunjukkan k...; Terdapat indikator yang...; Istilah yang digunakan p...; Informasi disajikan deng...; Website menggunakan l...; Tata letak konten sesuai...

Reliability: Model Dialog Box:

- Model: Alpha
- Scale label: (empty)
- Items: (empty)

Reliability: Scale Dialog Box:

- Model: Alpha
- Scale label: (empty)
- Items: (empty)

Reliability: Statistics Output Window:

Case Processing Summary	Case	Total	%
Valid	10	100.0	100.0
Excluded	0	0.0	0.0
Total	10	100.0	100.0

Reliability Statistics:

Model	Alpha	Reliability
Alpha	0.92	0.92

The screenshot displays the SPSS software interface with several windows open:

- Descriptives**: A window for selecting variables for descriptive statistics. The "Variable(s)" list is empty. Buttons for "Options...", "Style...", and "Bootstrap..." are visible.
- Descriptives: Options**: A window for selecting statistical options. The "Mean" checkbox is checked. Under "Dispersion", "Std. deviation", "Minimum", "Maximum", "Variance", "Range", and "S.E. mean" are all checked. Under "Characterize Posterior Distribution", "Kurtosis" and "Skewness" are unchecked. Under "Display Order", "Variable list" is selected.
- Compute Variable**: Two instances of this window are shown. The "Target Variable" is "VIS". The "Numeric Expression" is a complex formula: $MEAN(WebsiteMemberikanInformasiYangLassaatMemuhalainMisaLoading, Saya dapat melihat dengan mudah status atau proses yang sedang berlangsung. Informasi seperti status logn atau status login dan formulir dapat di dapat. Website memberikan informasi setelah saya melakukan tindakan Misa Ber. Terdapat indikator yang membantu saya jika terjadi kesalahan sistem)$. The "Function group" is set to "All".
- Data Editor**: A window showing a dataset with columns: "Timestamp", "Column 2 (Colu)", "NIM", and "Tahun Angkatan". The data is organized into rows, with some rows highlighted in yellow.
- Descriptives**: A window showing the results of the descriptive statistics. The "Descriptive Statistics" table is displayed:

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
VIS	69	1.00	6.00	3.0908	1.22816
MATCH	69	1.00	5.00	3.4500	.87862
CONTROL	69	1.00	5.00	3.5867	.98316
CONFERENCE	69	1.00	5.00	3.9708	.80184
ERROR	69	1.00	5.00	3.9708	.89595
Valid N (listwise)	69				

Below the table, the text "DATASET ACTIVATED: DataDesi." is visible. At the bottom, the file path is shown: `SAVE OUTFILE="C:\Users\David\Desktop\data skripsi david.sav" /COMPRESSED.`

Lampiran 1.2 Surat Keterangan Penelitian



UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
 Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62 - (0)271 - 742047
 www.usahidsolo.ac.id

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 040/WR-AKAK/Usahid-Ska/X/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom
 Jabatan : Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : David Pizarro
 NIM : 2021061034
 Program Studi : Informatika
 Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan
 Judul Skripsi : Analisa Penggunaan Terhadap User Interface Website Universitas Sahid Surakarta dengan Metode Heuristic Evaluation

Telah disetujui dan diberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan pada tanggal **28 Oktober 2025 – 17 Juli 2026** di Universitas Sahid Surakarta dan mengikuti aturan yang berada di Universitas Sahid Surakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Surakarta, 28 Oktober 2025
 Wakil Rektor Bidang Akademik,
 Kemahasiswaan, Alumni, dan
 Kerjasama Universitas Sahid Surakarta


Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom
 NIDN. 0612028002

Tembusan :

1. Yang bersangkutan.
2. Pertinggal.

Lampiran 1. 3 Daftar Pertanyaan G-form

Bagian 1 dari 7

Kuesioner Penelitian Pengalaman Pengguna terhadap UI Website Universitas Sahid Surakarta

Saya David Pizarro, Mahasiswa D1 Program Studi Informatika, Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan, Universitas Sahid Surakarta Angkatan 2021.

Sehubungan dengan penelitian skripsi yang sedang saya laksanakan dengan judul "Analisis Pengalaman Pengguna terhadap User Interface Website Universitas Sahid Surakarta dengan Metode Heuristic Evaluation",

Saya mengharapkan atas ketesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner ini secara jujur, lengkap, objektif, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Tanggapan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam kuesioner ini akan dijaga kerahasiannya dan semata-mata hanya digunakan untuk penelitian saya tersebut. Terimakasih banyak atas waktu serta dukungan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Formulir ini otomatis mengumpulkan email dari semua responden. [Ubah setting](#)

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 2 dari 7

Judul bagian (opsional)

Deskripsi (opsional)

Nama *

Teks jawaban singkat

NIM *

Teks jawaban singkat

Program Studi *

Teks jawaban singkat

Tahun Angkatan *

☐ 2021

☐ 2022

☐ 2023

Setelah bagian 2 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 3 dari 7

Judul bagian (opsional)

Deskripsi (opsional)

Website memberikan informasi yang jelas saat memuat halaman *
(Misal: Loading bar atau indikator proses).

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya dapat melihat dengan mudah status atau proses yang sedang berlangsung di website *
(Contoh: Notifikasi saat data disimpan).

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Informasi seperti status login atau status pengiriman formulir ditampilkan dengan jelas. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Website menunjukkan konfirmasi setelah saya melakukan tindakan *
(Misal: Berhasil mengisi formulir).

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Terdapat indikator yang memberi tahu saya jika terjadi kesalahan sistem atau gangguan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Setelah bagian 3 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 4 dari 7

Judul bagian (opsional)

Deskripsi (opsional)

Istilah yang digunakan pada menu dan tombol mudah dipahami. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Informasi disajikan dengan urutan yang logis dan alami. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Website menggunakan ikon atau simbol yang familiar bagi pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Tata letak konten sesuai dengan ekspektasi saya sebagai pengguna umum. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Navigasi dan struktur informasi terasa intuitif dan tidak membingungkan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Setelah bagian 4 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 5 dari 7

Judul bagian (opsional)

Deskripsi (opsional)

Saya dapat dengan mudah kembali ke halaman sebelumnya tanpa kehilangan data. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Terdapat tombol "Kembali" atau "Batal" pada bagian penting. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya dapat mengedit atau membatalkan input sebelum data dikirim. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Website memberi kebebasan untuk memilih cara navigasi (menu, tombol, scroll). *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Tidak ada tindakan yang bersifat memaksa tanpa persetujuan saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Setelah bagian 5 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 6 dari 7

Judul bagian (opsional)

Deskripsi (opsional)

Tata letak dan desain antar halaman konsisten. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Penggunaan warna, font, dan ikon mengikuti pola yang sama di seluruh website. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Fungsi tombol dan menu bekerja secara konsisten di semua halaman. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Simbol dan ikon yang digunakan sesuai standar umum. *

(Misal: Ikon "cari" menggunakan kaca pembesar).

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Tidak ada istilah atau tombol yang membingungkan karena tidak konsisten. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Selanjutnya bagian 6 - Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 7 dari 7

Judul bagian (opsional)

Deskripsi (opsional)

Sistem memberi peringatan sebelum melakukan tindakan penting. *

(Misal: Hapus data).

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Website memvalidasi input pengguna dengan baik. *

(Misal: Email tidak bisa kosong).

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Terdapat pesan kesalahan yang jelas saat saya memasukkan data tidak valid. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Sistem mencegah saya dari tindakan yang tidak disengaja. *

(Misal: Konfirmasi dua langkah).

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Website memandu saya untuk mengisi data dengan format yang benar. *

(Contoh: Petunjuk pengisian formulir).

1 2 3 4 5

Lampiran 1. 4 Daftar Data Analisis Deskriptif

Nama	NIM	Program Studi	Tahun Angkatan
Ririn Nur Fatimah	2021061040	Informatika	2021
Lutfiana Afifah	2021081024	Administrasi bisnis	2021
Maya	2021031020	Psikologi	2021
M Aqshal	2021061015	Informatika	2021
Christian roy purnama	2021061041	Informatika	2021
Aditya Gilang R	2021061032	Informatika	2021
Rifdah Rahadatul Aisy	2021061031	Informatika	2021
Afiifah	2022031006	Psikologi	2022
Riyandana Dwi Putra	2022061010	Informatika	2022
Panji Setyadi	2022061029	Informatika	2022
Septiani Hapidah	2021031005	Psikologi	2021
maris	2021081005	administrasi bisnis	2021
Nafi'ah Alifia Anindita	2023081019	Administrasi Bisnis	2023
Alfian Dewa Ananta	2023061012	Informatika	2023
Hana Fithri S	2023061023	Informatika	2023
aqvina	2022031033	psikologi	2022
ROBIE IKHSANUL HABIB	2022061001	informatika	2022
Dina Gustiani	2023071020	Ilmu Komunikasi	2023
Susriandika	2023061008	Informatika	2023
Yuliana Setyaningrum	2022031024	Psikologi	2022
sintiya karisa ananta	2022071027	ilmu komunikasi	2022
Sendi Ainur Rokhimah	2022061039	Informatika	2022

Isna Ariyanto	2022031016	Psikologi	2022
ilham yusuf	2021061024	informatika	2021
Eko Wahyu Saputro	2021071005	Ilmu Komunikasi	2021
Kamiliyana	2021051004	Teknik Industri	2021
Ika Anjarsari	2021051011	Teknik Industri	2021
Oktaviano Ikho Wandhara	2021051008	Teknik Industri	2021
bayu ardayana	2021051009	Teknik Informatika	2021
andromedha wiratama	2021051001	Teknik Industri	2021
Nabilla Angganis Aulia Azahra	2021051012	teknik industri	2021
Ratna Sekar A	2021051014	teknik industri	2021
Devika Maharani	2021051005	teknik industri	2021
Agung Sedayu	2021051002	teknik industri	2021
Hanipah Nur Aini	2022053018	teknik industri	2022
Yunisa Nurmala Sari	2022052011	teknik industri	2022
Ramaditya Putra Kusuma	2022053025	teknik industri	2022
Fikriyah Khutut Aridho	2022053022	teknik industri	2022
Nur Cholis	2022052009	teknik industri	2022
Bonifasius Harwinta P	2021053001	teknik industri	2021
Isna Rusdiana	2022052008	teknik industri	2022
Fawzi Aswin Hadis	2022053023	t. industri	2021
M. Adjie Herwibowo	2022053001	teknik industri	2021
Pramesti Ayupratiwi	2023062008	informatika	2023
Arsacla Astikasari	2023062004	informatika	2023
Aziz Rahadian	2023062006	informatika	2023
Aliem S	2023062002	informatika	2023

titik mandansari	2023062003	informatika	2023
Nur Hanifah Novi Setianing Tyas	2023062001	informatika	2023
David Indra	2022063005	informatika	2022
Eko Wahyu Saputro	2021071005	ilkom	2021
Ulfah farida	2021071006	ilkom	2021
Agun Gilang pryad	2021071007	ilkom	2021
Niwanda Arum Wulandar	2021071008	ilkom	2021
Ilham yoga Pratama	2021071009	ilkom	2021
Nabila Rizky	2021071010	ilkom	2021
Danu anggoro	2021071011	ilkom	2021
Alfian Arif Wibowo	2021071012	ilkom	2021
Afrida Nur	2021061001	Informatika	2021
Endritha Pramudya	2021061014	Informatika	2021

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
3	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4
4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3
2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	2	3	4	5	1	3	4	5	1	2	4	5	1	2	3
1	2	3	4	5	2	3	4	5	1	3	4	5	1	2	4	5	1	2	3	5	1	2	3	4
1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
2	3	4	1	5	4	3	2	5	1	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4	2	4	4	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
2	3	4	3	2	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	2	2	3	4	4	4	2	4	2	4
1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
3	2	4	3	2	2	4	2	4	2	1	3	5	4	2	2	3	4	3	2	1	5	5	1	1
1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1	1	2	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	2	2	1	1	1	2	3	4
1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2
1	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5
1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	5	3	1	2	4	1	3	5
2	3	4	3	2	1	3	5	3	1	2	4	2	4	2	2	2	4	4	3	5	4	3	2	1

1	1	1	1	1	5	4	3	2	5	4	3	2	5	4	3	2	5	4	3	2	5	4	3	2
5	4	3	2	1	1	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	1	4	5	4	5	4
1	2	3	4	5	2	3	4	5	4	1	2	3	3	2	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1
1	1	2	2	2	1	5	1	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	5	3	1	2	4
2	3	4	3	2	5	3	1	2	4	1	3	5	2	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	1	1	2	3	4	3	2
2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	4	4	2	5	1	4	3	1	3	5	2	4
1	3	5	2	4	4	3	2	3	4	5	4	5	4	3	1	2	3	2	1	5	4	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 1. 6 Daftar Draft Pertanyaan Wawancara

- Bagaimana pendapat Anda mengenai tampilan (user interface) Website Universitas Sahid Surakarta secara keseluruhan?
- Apakah Anda merasa menu dan navigasi pada website mudah dipahami dan digunakan? Jelaskan alasannya.
- Selama menggunakan website, apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan? Jika ya, kesulitan apa yang Anda alami?
- Menurut Anda, apakah tampilan, warna, ikon, dan tata letak pada website sudah konsisten dan memudahkan pengguna? Mengapa?
- Apa saran atau masukan yang ingin Anda berikan agar tampilan (UI) Website Universitas Sahid Surakarta menjadi lebih baik dan nyaman digunakan?

