

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Perkenalkan saya Aldi Rahman mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Biaya Ongkir, *Customer Review* dan *Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Di Aplikasi Shopee Studi Pada Pengguna Marketplace Shopee Desa Air Hitam Besar Kalimantan Barat”.

Saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan apa yang di rasakan. Demikian permohonan saya atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

1. IDENTITAS RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN

Apakah anda pernah berbelanja di aplikasi Shopee minimal 1 kali?

☐ YA

☐ TIDAK

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Usia : ☐ <17 Tahun ☐ 17-20 Tahun ☐ 21-30 Tahun

☐ 31-40 Tahun ☐ 41-50 Tahun ☐ Yang lain....

Pendidikan Terakhir : ☐ SD/SMP ☐ SMA/SMK/Sederajat

☐ Diploma (D1/D2/D3) ☐ Sarjana (S1)

☐ Pascasarjana (S2/S3)

Pekerjaan/Status : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ IbuRumahTangga

☐ Pegawai Negeri/ASN ☐ Wiraswasta

☐ yang lain

Frekuensi Belanja Online : ☐ Setiap Hari ☐ Beberapa Kali Dalam

Seminggu ☐ Beberapa Kali Dalam Sebulan ☐ Kadang Kadang

2. PETUNJUK PENGISIAN

Pilihan jawaban yang tersedia adalah :

Pernyataan	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Netral (N)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

3. VARIABEL PENELITIAN

Biaya Ongkir

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Biaya pengiriman (ongkir) dari Shopee ke desa air hitam besar terasa sangat mahal bagi saya					
2	Tarif ongkir yang di bebaskan seringkali memberatkan kondisi keuangan saya					
3	Seringkali biaya ongkir yang saya bayar lebih mahal dari harga barang yang saya beli					
4	Saya merasa tidak puas karena harus membayar ongkir tinggi untuk barang yang ukurannya kecil/ringan					
5	Biaya ongkir di shopee terasa lebih mahal di bandingkan jika saya membeli langsung di toko (pasar)					
6	Saya merasa sulit menemukan toko di shopee yang biaya ongkirnya benar-benar murah sampai ke desa saya					

7	Tingginya biaya ongkir membuat saya malas atau ragu- ragu untuk berbelanja di shopee					
8	Saya merasa rugi membayar ongkir yang mahal jika manfaat barang yang saya terima tidak sebanding dengan biaya yang saya keluarkan					

Customer Review

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Membaca komentar pembeli lain sangat membantu saya mengetahui kualitas barang yang asli					
2	Komentar orang lain membuat saya tidak perlu lama-lama lagi untuk memilih barang					
3	Saya lebih percaya melihat foto atau video asli dari pembeli dari pada foto dari penjual					
4	Menurut saya, ulasan dari orang yang sudah membeli barang tersebut lebih jujur					
5	Saya senang membaca ulasan yang menjelaskan lengkap tentang bagus atau tidaknya barang tersebut					
6	Penjelasan di kolom ulasan shopee sangat masuk akal dan mudah saya mengerti					
	Indikator 4 : arah ulasan (valenci)					
7	Banyaknya ulasan positif meyakinkan saya bahwa produk tersebut berkualitas baik					

8	Saya akan menghindari membeli produk jika terdapat banyak ulasan negatif dari pembeli lain					
9	Produk dengan jumlah ulasan yang banyak membuat saya merasa lebih yakin untuk membeli					
10	Banyaknya orang yang memberikan ulasan menunjukkan bahwa produk tersebut populer dan laku					

Customer Rating

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Melihat jumlah bintang yang tinggi (4.8 - 5.0) membantu saya lebih cepat dalam memilih produk yang berkualitas					
2	Rating bintang mempermudah saya untuk membedakan mana toko yang bagus dan mana toko yang tidak					
3	Saya merasa lebih tenang dan tidak takut tertipu jika membeli barang di toko yang ratingnya tinggi					
4	Menurut saya, bintang yang banyak adalah jaminan bahwa toko tersebut jujur dalam mengirimkan barang					
5	Saya merasa senang dan puas saat menemukan barang impian yang memiliki rating bintang sempurna					
6	Berbelanja menjadi lebih menyenangkan bagi saya ketika toko yang saya pilih memiliki penilaian yang bagus dari orang lain					

Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya membeli produk di shopee karena memang sesuai dengan apa yang saya butuhkan saat ini					
2	Saya merasa barang yang saya pilih di shopee memiliki kegunaan yang lebih baik di bandingkan barang lain					
3	saya lebih memilih membeli barang dengan merek yang sudah saya kenal bagus di shopee					
4	Meskipun banyak pilihan, saya tetap memilih merek tertentu karena yakin dengan kualitasnya					
5	Saya lebih senang berbelanja di shopee di bandingkan lewat toko online lainnya					
6	Menurut saya shopee adalah tempat paling tepat untuk mendapatkan barang yang sulit di cari di desa					
7	Saya tidak ragu membeli barang dalam jumlah banyak di shopee jika harganya cocok					
8	Saya sering menambah jumlah pesanan di shopee karena merasa barangnya bermanfaat untuk keluarga					
9	Saya segera memesan barang di shopee pada saat saya sangat membutuhkan barang tersebut					
10	Saya memanfaatkan waktu promo atau gratis ongkis untuk melakukan pembelian di shopee					
11	Saya merasa pilihan cara bayar di shopee (seperti COD atau transfer sangat memudahkan saya					

12	Adanya kemudahan cara pembayaran membuat saya yakin untuk segera belanja di shopee					
----	--	--	--	--	--	--



Lampiran 2 Identitas Responden

NO	Apakah anda pernah berbelanja di aplikasi Shopee minimal 1 kali?	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan/ Status	Frekuensi Belanja Online Di Aplikasi Shopee
1.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Kadang - kadang
2.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SD/SMP	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
3.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Kadang - kadang
4.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Kader posyandu	Kadang - kadang
5.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
6.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Wiraswasta	Kadang - kadang
7.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Kadang - kadang
8.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
9.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam sebulan
10.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
11.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
12.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
13.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Kadang - kadang
14.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diploma (D1/D2/D3)	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam sebulan
15.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Wiraswasta	Beberapa kali dalam sebulan
16.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Wiraswasta	Beberapa kali dalam sebulan
17.	YA	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
18.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
19.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Kadang - kadang

20.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diploma (D1/D2/D3)	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam sebulan
21.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pegawai Negeri/ ASN	Kadang - kadang
22.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Diploma (D1/D2/D3)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
23.	YA	Perempuan	31 - 40 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Honorer	Beberapa kali dalam sebulan
24.	YA	Perempuan	31 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Pegawai Negeri/ ASN	Beberapa kali dalam sebulan
25.	YA	Laki-Laki	31 - 40 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam seminggu
26.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pegawai Negeri/ ASN	Beberapa kali dalam sebulan
27.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam seminggu
28.	YA	Perempuan	31 - 40 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Beberapa kali dalam sebulan
29.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
30.	YA	Laki-Laki	31 - 40 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Honorer Sekolah Dasar	Kadang - kadang
31.	YA	Perempuan	31 - 40 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Beberapa kali dalam sebulan
32.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
33.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
34.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SD/SMP	Ibu Rumah Tangga	Kadang - kadang
35.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	Beberapa kali dalam sebulan
36.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diploma (D1/D2/D3)	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam sebulan
37.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
38.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam sebulan

39.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Wiraswasta	Kadang kadang -
40.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Kadang kadang -
41.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Kadang kadang -
42.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
43.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
44.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Kadang kadang -
45.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam sebulan
46.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Kadang kadang -
47.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Kadang kadang -
48.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Kadang kadang -
49.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Wirswasta	Kadang kadang -
50.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
51.	YA	Perempuan	17 - 20 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
52.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Kadang kadang -
53.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
54.	YA	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
55.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
56.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
57.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Kadang kadang -
58.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Kadang kadang -
59.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam seminggu

60.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
61.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Setiap Hari
62.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
63.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Wiraswasta	Beberapa kali dalam sebulan
64.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
65.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
66.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
67.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
68.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
69.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pegawai Negeri/ ASN	Beberapa kali dalam seminggu
70.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
71.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
72.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
73.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
74.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
75.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Setiap Hari
76.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
77.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Kadang - kadang
78.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan

79.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
80.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Beberapa kali dalam seminggu
81.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
82.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
83.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Kadang - kadang
84.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
85.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
86.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
87.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
88.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Kadang - kadang
89.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
90.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
91.	YA	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
92.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
93.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
94.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
95.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
96.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Kadang - kadang
97.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan

98.	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
99.	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
100	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
101	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
102	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
103	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam seminggu
104	YA	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan
105	YA	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK/ Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Beberapa kali dalam sebulan

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Uji Validitas Biaya Ongkir (X1)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	28.47	61.856	.911	.964
P2	28.50	57.057	.920	.965
P3	28.19	65.018	.891	.966
P4	28.44	63.854	.844	.968
P5	28.36	65.037	.856	.968
P6	28.47	62.256	.908	.964
P7	28.64	60.523	.868	.967
P8	28.42	62.650	.908	.964

Uji Validitas Customer Review (X2)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	36.56	84.425	.906	.974
P2	36.50	83.229	.910	.974
P3	36.50	83.686	.926	.973
P4	36.56	86.883	.890	.975
P5	36.58	84.707	.881	.975
P6	36.44	84.768	.919	.973
P7	36.47	85.285	.879	.975
P8	36.56	88.768	.863	.976
P9	36.61	86.187	.878	.975
P10	36.72	90.663	.881	.976

Uji Validitas *Customer Rating* (X3)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	20.11	29.702	.882	.960
P2	20.25	29.621	.880	.960
P3	20.14	28.694	.898	.958
P4	20.11	30.102	.890	.959
P5	20.14	30.409	.897	.958
P6	20.08	30.193	.896	.958

Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	45.03	134.313	.922	.979
P2	44.94	137.883	.896	.980
P3	45.06	143.368	.856	.981
P4	45.00	141.429	.919	.980
P5	45.11	138.902	.896	.980
P6	45.08	137.221	.887	.980
P7	44.97	138.656	.874	.980
P8	45.06	136.740	.895	.980
P9	44.78	135.778	.941	.979
P10	44.89	141.073	.815	.982
P11	44.81	131.018	.958	.979
P12	44.89	131.930	.939	.979

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Biaya Ongkir (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.970	8

Uji Reliabilitas *Customer Review* (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.977	10

Uji Reliabilitas *Customer Rating* (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.966	6

Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.982	12

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		105
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.17545462
Most Extreme Differences	Absolute	.118
	Positive	.077
	Negative	-.118
Test Statistic		.118
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.094 ^d
	95% Confidence Interval Lower Bound	.088
	Upper Bound	.099

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 299883525.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.367	3.504		1.532	.129		
	Biaya ongkir	.163	.060	.176	2.728	.008	.888	1.126
	Customer review	.574	.116	.467	4.966	.000	.419	2.389
	Customer rating	.598	.194	.295	3.078	.003	.403	2.478

a. Dependent Variable: Keputusan pembelian

3. Uji Heteroskedastisitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	-5.008E-15	3.504		.000	1.000		
	Biaya ongkir	.000	.060	.000	.000	1.000	.888	1.126
	Customer review	.000	.116	.000	.000	1.000	.419	2.389
	Customer rating	.000	.194	.000	.000	1.000	.403	2.478

a. Dependent Variable: RES_ABS

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

1. Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	5.367	3.504		.129
	Biaya ongkir	.163	.060	.176	.008
	Customer review	.574	.116	.467	.000
	Customer rating	.598	.194	.295	.003

a. Dependent Variable: Keputusan pembelian

2. Uji t (Uji Parsial)

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	5.367	3.504		.129
	Biaya ongkir	.163	.060	.176	.008
	Customer review	.574	.116	.467	.000
	Customer rating	.598	.194	.295	.003

a. Dependent Variable: Keputusan pembelian

3. Uji F (Uji Simultan)

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	Sig.
1	Regression	1756.305	3	585.435	.000 ^b
	Residual	1048.685	101	10.383	
	Total	2804.990	104		

a. Dependent Variable: Keputusan pembelian

b. Predictors: (Constant), Customer rating, Biaya ongkir, Customer review

4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				Std. Error of the Estimate
Model	R	R Square	Adjusted R Square	
1	.791 ^a	.626	.615	3.222

a. Predictors: (Constant), Customer rating, Biaya ongkir, Customer review

b. Dependent Variable: Keputusan pembelian



Lampiran 7 Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880

27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Lampiran 8 Tabel t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890

107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



Lampiran 9 Tabel F

Tabel F (0,05 / 5%)										
df2	df1									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
81	3,9589	3,1093	2,7173	2,4844	2,3273	2,2127	2,1248	2,0549	1,9976	1,9497
82	3,9574	3,1079	2,7159	2,4830	2,3259	2,2113	2,1234	2,0534	1,9961	1,9482
83	3,9560	3,1065	2,7146	2,4817	2,3245	2,2099	2,1220	2,0520	1,9947	1,9468
84	3,9546	3,1052	2,7132	2,4803	2,3231	2,2086	2,1206	2,0506	1,9933	1,9454
85	3,9532	3,1038	2,7119	2,4790	2,3218	2,2072	2,1193	2,0493	1,9919	1,9440
86	3,9519	3,1026	2,7106	2,4777	2,3205	2,2059	2,1180	2,0480	1,9906	1,9426
87	3,9506	3,1013	2,7094	2,4765	2,3193	2,2047	2,1167	2,0467	1,9893	1,9413
88	3,9493	3,1001	2,7082	2,4753	2,3181	2,2034	2,1155	2,0454	1,9880	1,9400
89	3,9481	3,0989	2,7070	2,4741	2,3169	2,2022	2,1143	2,0442	1,9868	1,9388
90	3,9469	3,0977	2,7058	2,4729	2,3157	2,2011	2,1131	2,0430	1,9856	1,9376
91	3,9457	3,0966	2,7047	2,4718	2,3145	2,1999	2,1119	2,0418	1,9844	1,9364
92	3,9445	3,0954	2,7036	2,4707	2,3134	2,1988	2,1108	2,0407	1,9833	1,9352

93	3,9434	3,0943	2,7025	2,4696	2,3123	2,1977	2,1097	2,0395	1,9821	1,9341
94	3,9423	3,0933	2,7014	2,4685	2,3113	2,1966	2,1086	2,0384	1,9810	1,9329
95	3,9412	3,0922	2,7004	2,4675	2,3102	2,1955	2,1075	2,0374	1,9799	1,9318
96	3,9402	3,0912	2,6994	2,4665	2,3092	2,1945	2,1065	2,0363	1,9789	1,9308
97	3,9391	3,0902	2,6984	2,4655	2,3082	2,1935	2,1054	2,0353	1,9778	1,9297
98	3,9381	3,0892	2,6974	2,4645	2,3072	2,1925	2,1044	2,0343	1,9768	1,9287
99	3,9371	3,0882	2,6965	2,4636	2,3063	2,1915	2,1035	2,0333	1,9758	1,9277
100	3,9361	3,0873	2,6955	2,4626	2,3053	2,1906	2,1025	2,0323	1,9748	1,9267
101	3,9352	3,0864	2,6946	2,4617	2,3044	2,1897	2,1016	2,0314	1,9739	1,9257
102	3,9343	3,0855	2,6937	2,4608	2,3035	2,1888	2,1007	2,0305	1,9729	1,9248
103	3,9333	3,0846	2,6928	2,4599	2,3026	2,1879	2,0998	2,0295	1,9720	1,9238
104	3,9324	3,0837	2,6920	2,4591	2,3017	2,1870	2,0989	2,0286	1,9711	1,9229
105	3,9316	3,0829	2,6911	2,4582	2,3009	2,1861	2,0980	2,0278	1,9702	1,9220
106	3,9307	3,0820	2,6903	2,4574	2,3001	2,1853	2,0972	2,0269	1,9694	1,9212

Lampiran 10 Tabulasi Data

No	Variabel Biaya Ongkir (X1)								Total	Variabel Customer Review (X2)										Total	Variabel Customer Rating (X3)						Total	Variabel Keputusan Pembelian (Y)												Total	
	X1	X1	X1	X1	X1	X1	X1	X1		X2	X2	X2	X2	X2	X2	X2	X2	X2	X2		X3	X3	X3	X3	X3	X3		X3	X3	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
1	3	3	5	3	3	2	2	2	23	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	46	5	5	3	4	5	5	27	5	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	49		
2	3	1	1	2	1	3	1	2	14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58		
3	4	3	5	5	4	4	4	5	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	2	4	4	2	4	5	4	4	45	
4	4	4	2	4	2	4	3	4	27	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44	4	4	4	5	5	5	27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	
5	5	5	5	5	1	1	5	5	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
6	2	2	4	4	4	4	2	4	26	5	2	4	4	5	4	4	5	4	4	41	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	5	5	51	
7	4	2	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	43	
8	4	5	4	5	3	3	4	3	31	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	3	4	5	4	25	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	45	
9	3	4	5	3	4	3	3	3	28	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	41	
11	4	4	2	4	3	4	4	4	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	4	3	5	5	3	5	4	3	4	5	4	4	49	
12	4	3	2	4	2	4	4	4	27	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	51	
13	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
14	3	3	3	4	5	5	5	4	32	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40	4	4	5	4	5	3	25	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	43	
15	4	5	5	5	5	4	4	5	37	4	2	2	2	3	2	2	4	4	2	27	4	4	3	3	4	4	22	4	2	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	41	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	44	
17	4	3	5	5	3	5	4	2	31	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	5	4	25	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	
18	3	5	4	5	2	2	4	3	28	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	36	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	30	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
21	2	3	4	4	3	4	3	4	27	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	44	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	4	3	3	4	3	4	5	5	4	48	
22	5	4	4	4	4	2	4	4	31	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	39	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	47	
23	4	4	1	5	1	1	1	4	21	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	44
24	4	4	2	5	1	2	2	5	25	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47	3	5	5	3	3	5	24	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	4	4	5	4	5	5	27	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58	

95	5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44	5	5	4	5	4	4	27	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	53
96	4	4	5	3	2	5	3	5	31	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	44	5	4	4	4	5	4	26	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53
97	4	5	5	4	4	3	4	5	34	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	43	4	4	5	4	5	4	26	4	2	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	51
98	5	5	4	4	5	5	4	5	37	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	45	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	52
99	4	4	5	4	5	5	4	5	36	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	5	5	4	4	4	26	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	53
100	5	3	4	5	5	3	4	5	34	4	3	5	4	4	3	5	5	3	4	40	4	4	5	4	5	4	26	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	49
101	4	5	5	4	3	4	5	2	32	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	42	4	5	5	4	5	4	27	2	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	48
102	5	3	4	5	5	4	2	3	31	5	3	5	4	5	3	4	5	3	3	40	5	4	4	4	5	4	26	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	55
103	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	56
104	4	5	5	4	4	4	4	5	35	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43	5	5	4	4	4	4	26	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	51
105	4	2	4	2	4	5	4	5	30	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	45	5	4	5	5	5	4	28	4	2	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	51

