

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KEPERIBADIAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SOLO BETON
SRAGEN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

RATNA SEKAR AYU

NIM. 2021051014

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**“PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KEPERIBADIAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SOLO BETON
SRAGEN”**

Disusun Oleh:

Ratna Sekar Ayu

NIM : 2021051014

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji

Pada hari Rabu tanggal 1 Juli 2026

Pembimbing I



Ir. Yunita Primasanti, S.T., M.T

NIDN. 0627058101

Pembimbing II



Agung Widiyanto Fajar S., S.T., M.T.

NIDN. 0618067603

Mengetahui,

Kepala Program Studi Teknik Industri



Ir. Yunita Primasanti, S.T., M.T.

NIDN. 0627058101

LEMBAR PENGESAHAN

“PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KEPERIBADIAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SOLO BETON SRAGEN”

Disusun Oleh:

Ratna Sekar Ayu

NIM : 2021051014

Skripsi ini telah diterima dan diserahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan

Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Selasa tanggal 28 Juli 2026

Dewan Penguji

1. Penguji I Ir. Yunita Primasanti, S.T., M.T.
NIDN. 0616057702
2. Penguji II Agung Widiyanto Fajar S., S.T., M.T.
NIDN. 0618067603
3. Penguji III Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T.
NIDN. 061918802



Mengetahui,

**Kepala Program Studi
Teknik Industri**

Ir. Yunita Primasanti, S.T., M.T

NIDN. 0627058101

**Dekan Fakultas
Sains Teknologi dan Kesehatan**

Apt. Abwan, S.Farm., M.Sc.

NIDN. 062088401

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Mahasiswi Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Sekar Ayu

NIM : 2021051014

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Kepribadian dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Solo Beton Sragen”** adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan atau karya milik orang lain. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah pikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik di Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 28 Juli 2026



Ratna Sekar Ayu
NIM. 2021051014

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratna Sekar Ayu

NIM : 2021051014

Program Studi : Teknik Industri

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti non-eksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

‘PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KEPERIBADIAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SOLO BETON SRAGEN’

Beserta instrumen/desain, perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Surakarta, 28 Juli 2026



Ratna Sekar Ayu

NIM. 2021051014

MOTTO

“Jangan anggap satu menitmu sama dengan satu menit orang lain. Satu menit saat ini, nantinya bisa membuat perbedaan di masa depan.”

(Na Hwa-jin -Teach You A Lesson)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Teknik Industri Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Lia dan Bapak Ratno selaku orang tua tercinta.
2. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Bapak Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Ir. Yunita Primasanti S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri dan pembimbing skripsi.
5. Bapak Agung Widiyanto Fajar S., S.T., M.T. selaku pembimbing skripsi.
6. Ibu Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T selaku pembimbing akademik dan *support system* selama penulis menjadi mahasiswa.
7. Bapak Ahmad selaku Kepala Operasional PT. Solo Beton Sragen
8. Bapak Hendri selaku Kepala Kendaraan PT. Solo Beton Sragen
9. Ibu Marlina selaku Admin PT. Solo Beton Sragen, yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi selama penelitian.
10. Sdri Devika Maharani, Nabilla Angganis A.A, Kharisma Kristanti, Bintang Clarissa Aprilia, Abelta Tiara Zalzabela dan Sdra David Pizarro selaku sahabat yang menemani dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini disusun.
11. Kepada teman-teman mahasiswa kelas reguler dan karyawan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberi dukungan kepada penulis.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu di sini penulis mengharapkan kepada seluruh pembaca agar dapat dievaluasi untuk membangun penulisan menjadi lebih baik lagi dalam kedepannya. Atas partisipasi dan dukungan serta doa penulis mengucapkan terima kasih banyak. Akhir kata mohon maaf dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surakarta, 28 Juli 2026

Penulis

Ratna Sekar Ayu



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Bagi Penulis	5
1.5.2 Bagi Perguruan Tinggi	5
1.5.3 Bagi perusahaan	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7

2.1.1	Motivasi Ekstrinsik	7
2.1.2	Kepribadian	9
2.1.3	Komunikasi	12
2.1.4	Kinerja Karyawan	15
2.2	Metode dan Analisis Data	19
2.2.1	Uji Kelayakan Instrumen	19
2.2.2	Uji Asumsi Klasik	20
2.2.3	Uji Regresi Linier Berganda	21
2.2.4	Uji Hipotesis	22
2.2.5	Uji Koefisien Korelasi dan R^2 (Uji Koefisien Determinasi)	22
2.3	Penelitian Terdahulu	23
2.4	Kerangka Konseptual Penelitian	29
2.5	Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Diagram Alir Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	32
3.3	Studi Pendahuluan	32
3.3.1	Studi Literatur	32
3.3.2	Studi Lapangan	32
3.4	Penentuan Rumusan Masalah	32
3.5	Penentuan Tujuan Penelitian	33
3.6	Pengumpulan Data	33
3.7	Pengolahan Data	34

3.8	Analisis Data	34
3.9	Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		35
4.1	Pengumpulan Data	35
4.2	Gambaran Umum Responden.....	36
4.3	Hasil Observasi Tempat Penelitian	36
4.4	Pengolahan Data.....	36
4.4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.4.2	Stastistik Deskriptif Variabel	39
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.5.1	Uji Normalitas.....	46
4.5.2	Uji Multikolinearitas	47
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.7	Pengujian Hipotesis	50
4.7.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	50
4.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
4.8	Koefisien Determinasi R^2	53
BAB V PEMBAHASAN DAN INTERPRETASI HASIL.....		55
5.1	Analisis Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	55
5.2	Analisis Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
5.3	Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
5.4	Faktor Yang Paling Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
5.5	Interpretasi Hasil	58
BAB VI PENUTUP		60

6.1	Kesimpulan.....	60
6.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		633
LAMPIRAN.....		66



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Uji Reliabilitas.....	19
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	38
Tabel 4. 5 Kategori Interval Skor.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 8 Gambaran Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	43
Tabel 4. 9 Gambaran Variabel Kepribadian	44
Tabel 4. 10 Gambaran Variabel Komunikas.....	45
Tabel 4. 11 Gambaran Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 12 Hasil <i>Kolmogrov-Semirnov</i>	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.17 Koefisien Korelasi dan Determinasi (R^2).....	53

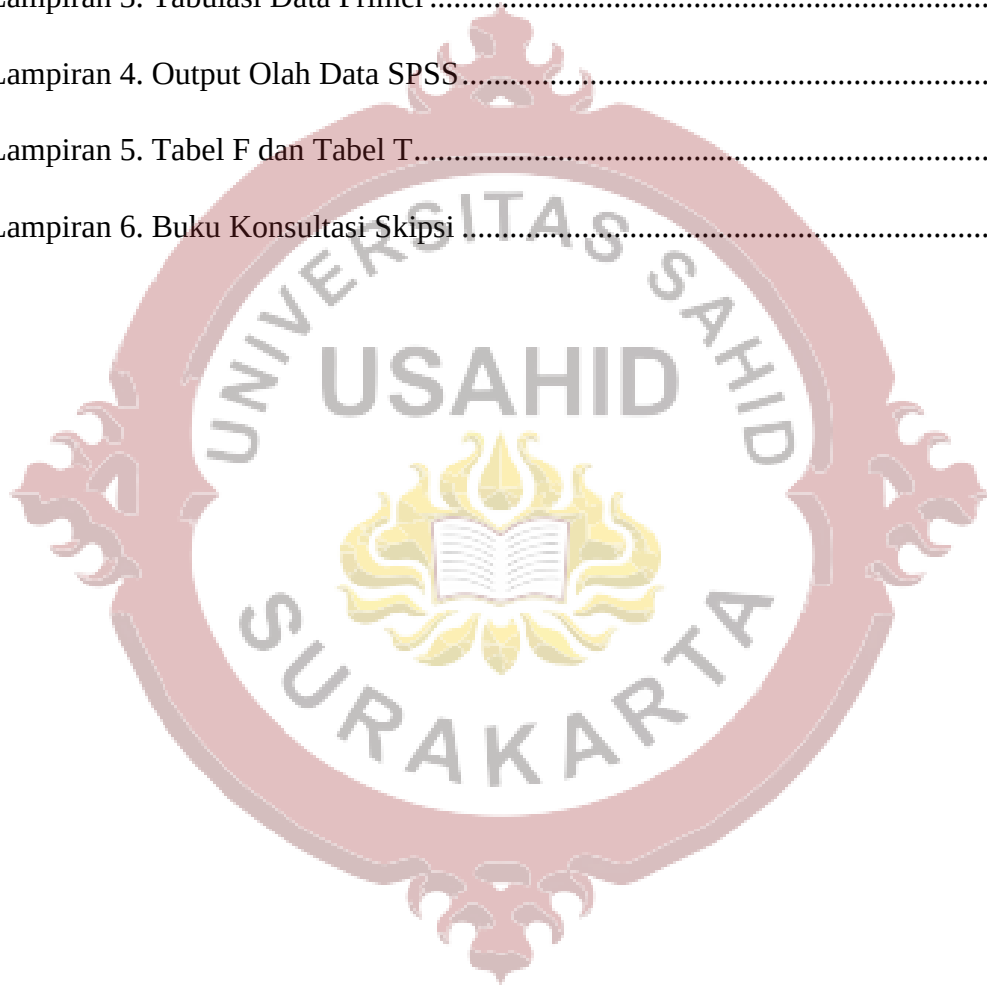
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	31
Gambar 4. 1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Tabulasi Data Analisis Deskriptif.....	71
Lampiran 3. Tabulasi Data Primer	73
Lampiran 4. Output Olah Data SPSS.....	80
Lampiran 5. Tabel F dan Tabel T.....	86
Lampiran 6. Buku Konsultasi Skripsi	90



ABSTRAK

Penelitian dilatarbelakangi oleh adanya penurunan kinerja karyawan pada tahun 2024 dibandingkan dengan tahun 2023, dikarenakan karyawan merasa imbalan di luar gaji, rendahnya peluang promosi jabatan, serta adanya konflik internal dan miskomunikasi yang berdampak pada teguran surat peringatan dan kritik konsumen. Tujuan penelitian adalah menganalisis pengaruh motivasi ekstrinsik, kepribadian, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Solo Beton Sragen. Pengambilan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner.

Jenis penelitian menggunakan deskriptif kuantitatif dengan jumlah responden 39 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis kuantitatif, uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, uji koefisien korelasi dan R². Data diolah dengan menggunakan IMB SPSS 25. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi ekstrinsik tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Solo Beton Sragen. (2) Kepribadian berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Solo Beton Sragen (3) Komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Solo Beton Sragen (4) Motivasi ekstrinsik, kepribadian, dan komunikasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Solo Beton Sragen

Kata Kunci : Motivasi Ekstrinsik, Kepribadian, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The research was motivated by a decline in employee performance in 2024 compared to 2023, due to employees feeling underpaid, low promotion opportunities, and internal conflicts and miscommunication that resulted in warning letters and consumer criticism. The objective of the study was to analyze the influence of extrinsic motivation, personality, and communication on employee performance at PT. Solo Beton Sragen. Data collection was conducted through observation, interviews, and questionnaires.

The research used a quantitative descriptive approach with 39 respondents. The data analysis methods used were descriptive analysis, quantitative analysis, instrument feasibility testing, classical assumption testing, multiple linear regression testing, hypothesis testing, correlation coefficient testing, and R2 testing. Data were processed using IMB SPSS 25. The results of the study indicate that (1) Extrinsic motivation does not affect employee performance at PT. Solo Beton Sragen. (2) Personality influences employee performance at PT. Solo Beton Sragen. (3) Communication does not affect employee performance at PT. Solo Beton Sragen (4) Extrinsic motivation, personality, and communication have a significant simultaneous influence on the performance of PT. Solo Beton Sragen employees

Keywords : *Extrinsic Motivation, Personality, Communication, Employee Performance*

