

LAMPIRAN



Lampiran 1 Hasil Uji Validitas

Uji Validitas *Store Atmosphere*

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.085	.174***	.330***	-.065	.266***	.317***	.124*	.550***
	Sig. (2-tailed)		.095	<.001	<.001	.204	<.001	<.001	.015	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X1.2	Pearson Correlation	.085	1	.006	.021	.291***	.124*	.220***	.283***	.515***
	Sig. (2-tailed)	.095		.909	.685	<.001	.015	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X1.3	Pearson Correlation	.174***	.006	1	.084	.087	.185***	.117*	.177***	.443***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.909		.099	.089	<.001	.022	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X1.4	Pearson Correlation	.330***	.021	.084	1	-.068	.046	.169***	.114*	.430***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.685	.099		.184	.369	<.001	.025	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X1.5	Pearson Correlation	-.065	.291***	.087	-.068	1	.205***	.008	.366***	.473***
	Sig. (2-tailed)	.204	<.001	.089	.184		<.001	.872	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X1.6	Pearson Correlation	.266***	.124*	.185***	.046	.205***	1	-.037	.120*	.473***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.015	<.001	.369	<.001		.463	.019	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X1.7	Pearson Correlation	.317***	.220***	.117*	.169***	.008	-.037	1	.118*	.490***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.022	<.001	.872	.463		.020	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X1.8	Pearson Correlation	.124*	.283***	.177***	.114*	.366***	.120*	.118*	1	.592***
	Sig. (2-tailed)	.015	<.001	<.001	.025	<.001	.019	.020		<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
TotalX1	Pearson Correlation	.550***	.515***	.443***	.430***	.473***	.473***	.490***	.592***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas *Customer Relationship Management* (CRM)

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.184***	.171***	.289***	.101*	.169***	.309***	.148**	.561***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	.047	<.001	<.001	.004	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X2.2	Pearson Correlation	.184***	1	-.041	.050	.271***	.171***	.299***	.384***	.531***
	Sig. (2-tailed)	<.001		.425	.326	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X2.3	Pearson Correlation	.171***	-.041	1	.249***	.173***	.312***	.176***	.212***	.527***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.425		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X2.4	Pearson Correlation	.289***	.050	.249***	1	.084	.143**	.223***	.054	.495***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.326	<.001		.101	.005	<.001	.294	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X2.5	Pearson Correlation	.101*	.271***	.173***	.084	1	.200***	.163**	.270***	.543***
	Sig. (2-tailed)	.047	<.001	<.001	.101		<.001	.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X2.6	Pearson Correlation	.169***	.171***	.312***	.143**	.200***	1	.056	.080	.495***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.005	<.001		.274	.117	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X2.7	Pearson Correlation	.309***	.299***	.176***	.223***	.163**	.056	1	.227***	.569***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.001	.274		<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X2.8	Pearson Correlation	.148**	.384***	.212***	.054	.270***	.080	.227***	1	.550***
	Sig. (2-tailed)	.004	<.001	<.001	.294	<.001	.117	<.001		<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
TotalX2	Pearson Correlation	.561***	.531***	.527***	.495***	.543***	.495***	.569***	.550***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas *Service Quality*

		Correlations										
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	TotalX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.091	.148**	.464***	.074	.256***	.250***	.120*	.289***	.266***	.565***
	Sig. (2-tailed)		.073	.004	<.001	.149	<.001	<.001	.019	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.2	Pearson Correlation	.091	1	-.037	.147**	.328***	.093	.196***	.280***	.170***	.276***	.491***
	Sig. (2-tailed)	.073		.471	.004	<.001	.069	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.3	Pearson Correlation	.148**	-.037	1	.216***	.143**	.311***	.150**	.186***	.208***	.124*	.460***
	Sig. (2-tailed)	.004	.471		<.001	.005	<.001	.003	<.001	<.001	.015	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.4	Pearson Correlation	.464***	.147**	.216***	1	.020	.196***	.324***	.085	.317***	.289***	.594***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.004	<.001		.689	<.001	<.001	.095	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.5	Pearson Correlation	.074	.328***	.143**	.020	1	.233***	.165**	.387***	.126*	.164**	.514***
	Sig. (2-tailed)	.149	<.001	.005	.689		<.001	.001	<.001	.014	.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.6	Pearson Correlation	.256***	.093	.311***	.196***	.233***	1	.060	.222***	.250***	.168***	.534***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.069	<.001	<.001	<.001		.239	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.7	Pearson Correlation	.250***	.196***	.311***	.324***	.165**	.060	1	.062	.061	.330***	.503***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003	<.001	.001	.239		.228	.233	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.8	Pearson Correlation	.120*	.280***	.186***	.085	.387***	.222***	.062	1	.054	.190***	.488***
	Sig. (2-tailed)	.019	<.001	<.001	.095	<.001	<.001	.228		.295	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.9	Pearson Correlation	.289***	.170***	.208***	.317***	.126*	.250***	.061	.054	1	.097	.498***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.014	<.001	.233	.295		.057	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
X3.10	Pearson Correlation	.266***	.276***	.124*	.289***	.164**	.168***	.330***	.190***	.097	1	.558***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.015	<.001	.001	<.001	<.001	<.001	.057		<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
TotalX3	Pearson Correlation	.565***	.491***	.460***	.594***	.514***	.534***	.503***	.488***	.498***	.558***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*** Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Loyalitas Pelanggan

		Correlations								
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	TotalY1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.275***	.220***	.452***	.054	.235***	.403***	.192***	.637***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	.294	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Y1.2	Pearson Correlation	.275***	1	.118*	.118*	.237***	.119*	.389***	.524***	.658***
	Sig. (2-tailed)	<.001		.020	.021	<.001	.019	<.001	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Y1.3	Pearson Correlation	.220***	.118*	1	.185***	.135**	.210***	.112*	.200***	.483***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.020		<.001	.008	<.001	.027	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Y1.4	Pearson Correlation	.452***	.118*	.185***	1	.045	.158**	.303***	.056	.514***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.021	<.001		.375	.002	<.001	.270	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Y1.5	Pearson Correlation	.054	.237***	.135**	.045	1	.061	.143**	.233***	.415***
	Sig. (2-tailed)	.294	<.001	.008	.375		.234	.005	<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Y1.6	Pearson Correlation	.235***	.119*	.210***	.158**	.061	1	-.034	.104*	.412***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.019	<.001	.002	.234		.509	.041	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Y1.7	Pearson Correlation	.403***	.389***	.112*	.303***	.143**	-.034	1	.382***	.627***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.027	<.001	.005	.509		<.001	<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Y1.8	Pearson Correlation	.192***	.524***	.200***	.056	.233***	.104*	.382***	1	.638***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.270	<.001	.041	<.001		<.001
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385
TotalY1	Pearson Correlation	.637***	.658***	.483***	.514***	.415***	.412***	.627***	.638***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	385	385	385	385	385	385	385	385	385

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas *Store Atmosphere*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.561	8

Uji Reliabilitas *Customer Relationship Management (CRM)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.641	8

Uji Reliabilitas *Service Quality*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.701	10

Uji Reliabilitas Loyalitas Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.674	8

Lampiran 3 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.134	1.355		-.099	.921		
	TotalX1	.319	.057	.268	5.630	<.001	.393	2.542
	TotalX2	.370	.054	.355	6.899	<.001	.338	2.958
	TotalX3	.247	.044	.270	5.615	<.001	.385	2.595

a. Dependent Variable: TotalY1

Lampiran 4 Titik Persentase tabel r

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
1	0.9969	0.9999	44	0.2907	0.3761
2	0.9500	0.9900	45	0.2876	0.3721
3	0.8783	0.9587	50	0.2732	0.3542
4	0.8114	0.9172	55	0.2609	0.3385
5	0.7545	0.8745	60	0.2500	0.3248
6	0.7067	0.8343	65	0.2404	0.3126
7	0.6664	0.7977	70	0.2319	0.2997
8	0.6319	0.7646	75	0.2242	0.2919
9	0.6021	0.7348	80	0.2172	0.2830
10	0.5760	0.7079	85	0.2108	0.2748
11	0.5529	0.6835	90	0.2050	0.2673
12	0.5324	0.6614	95	0.1996	0.2604
13	0.5140	0.6411	100	0.1946	0.2540
14	0.4973	0.6226	125	0.1743	0.2278
15	0.4821	0.6055	145	0.1620	0.2118
16	0.4683	0.5897	146	0.1614	0.2111
17	0.4555	0.5751	147	0.1609	0.2104
18	0.4438	0.5614	148	0.1603	0.2097
19	0.4329	0.5487	149	0.1598	0.2090
20	0.4227	0.5368	150	0.1593	0.2083
21	0.4132	0.5256	175	0.1476	0.1932
22	0.4044	0.5151	200	0.1381	0.1809
23	0.3961	0.5052	250	0.1236	0.1620
24	0.3882	0.4958	300	0.1129	0.1480
25	0.3809	0.4869	350	0.1046	0.1371
26	0.3739	0.4785	375	0.1010	0.1325
27	0.3673	0.4705	376	0.1009	0.1323
28	0.3610	0.4629	377	0.1008	0.1322
29	0.3550	0.4556	378	0.1006	0.1320
30	0.3494	0.4487	379	0.1005	0.1318
31	0.3440	0.4421	380	0.1004	0.1316
32	0.3388	0.4357	381	0.1002	0.1315
33	0.3338	0.4296	382	0.1001	0.1313
34	0.3291	0.4238	383	0.1000	0.1311
35	0.3246	0.4182	384	0.0998	0.1310
36	0.3202	0.4128	385	0.0997	0.1308

37	0.3160	0.4076	386	0.0996	0.1306
38	0.3120	0.4026	387	0.0994	0.1305
39	0.3081	0.3978	388	0.0993	0.1303
40	0.3044	0.3932	389	0.0992	0.1301
41	0.3008	0.3887	400	0.0978	0.1283
42	0.2973	0.3843	450	0.0922	0.1210
43	0.2940	0.3801	500	0.0875	0.1149



Lampiran 5 Titik Persentase tabel t

df	<i>0.25</i>	<i>0.10</i>	<i>0.05</i>	<i>0.025</i>	<i>0.01</i>	<i>0.005</i>	<i>0.001</i>
	<i>0.50</i>	<i>0.20</i>	<i>0.10</i>	<i>0.050</i>	<i>0.02</i>	<i>0.010</i>	<i>0.002</i>
200	0,647	1,286	1,972	2,345	2,345	2,601	3,131
210	0,647	1,285	1,971	2,344	2,344	2,600	3,130
220	0,647	1,285	1,970	2,343	2,343	2,599	3,129
230	0,647	1,285	1,969	2,342	2,342	2,598	3,128
240	0,647	1,284	1,969	2,341	2,341	2,597	3,127
250	0,647	1,284	1,969	2,340	2,340	2,596	3,126
260	0,647	1,284	1,968	2,339	2,339	2,595	3,125
270	0,647	1,284	1,968	2,338	2,338	2,594	3,124
280	0,647	1,284	1,968	2,338	2,338	2,593	3,123
290	0,647	1,283	1,968	2,338	2,337	2,592	3,122
300	0,647	1,283	1,968	2,337	2,336	2,591	3,121
310	0,647	1,283	1,967	2,336	2,336	2,591	3,120
320	0,647	1,283	1,967	2,336	2,335	2,590	3,119
330	0,647	1,283	1,967	2,335	2,335	2,589	3,118
340	0,647	1,283	1,967	2,335	2,334	2,588	3,117
350	0,647	1,283	1,967	2,334	2,334	2,588	3,116
360	0,647	1,282	1,967	2,334	2,333	2,587	3,115
370	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,587	3,114
380	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
381	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
382	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
383	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
384	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
385	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
386	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
387	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114
389	0,647	1,282	1,966	2,333	2,333	2,586	3,114

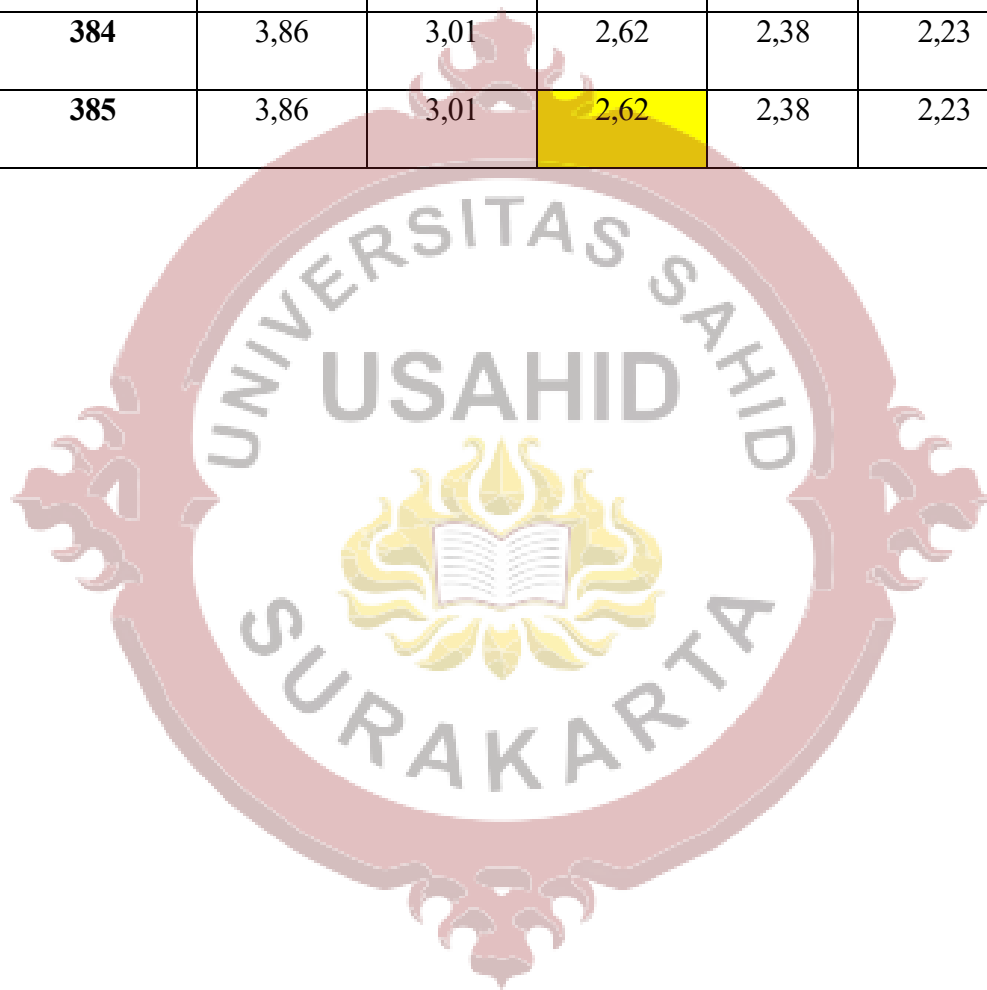
390	0,647	1,282	1,966	2,332	2,332	2,586	3,113
391	0,647	1,282	1,966	2,332	2,332	2,586	3,113
392	0,647	1,282	1,966	2,332	2,332	2,586	3,113
393	0,647	1,282	1,966	2,332	2,332	2,586	3,113
394	0,647	1,282	1,966	2,332	2,332	2,586	3,113
395	0,647	1,282	1,966	2,332	2,332	2,586	3,113



Lampiran 6 Titik Persentase tabel F

df untuk menyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
200	3,89	3,04	2,65	2,42	2,26
210	3,88	3,04	2,65	2,41	2,26
220	3,88	3,04	2,65	2,41	2,26
230	3,88	3,03	2,64	2,41	2,25
240	3,88	3,03	2,64	2,40	2,25
250	3,87	3,03	2,64	2,40	2,25
260	3,87	3,02	2,63	2,40	2,25
270	3,87	3,02	2,63	2,40	2,25
280	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24
290	3,87	3,02	2,63	2,39	2,24
300	3,87	3,02	2,63	2,39	2,24
310	3,87	3,02	2,63	2,39	2,24
320	3,87	3,02	2,63	2,39	2,24
330	3,86	3,02	2,63	2,39	2,24
340	3,86	3,01	2,62	2,39	2,24
350	3,86	3,01	2,62	2,39	2,23
360	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23
370	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23

380	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23
381	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23
382	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23
383	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23
384	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23
385	3,86	3,01	2,62	2,38	2,23



Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian

Store Atmosphere

No. Responden	Store Atmosphere (X1)								TotalX1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	5	4	4	4	5	5	35
2	5	5	5	5	4	4	4	4	36
3	4	4	4	4	4	4	5	5	34
4	4	5	5	4	4	5	5	5	37
5	4	5	4	5	4	4	4	4	34
6	4	5	5	5	5	4	4	5	37
7	4	5	4	5	5	4	5	5	37
8	5	5	5	5	4	4	5	5	38
9	4	5	4	5	4	4	5	5	36
10	4	5	5	5	5	5	4	5	38
11	5	4	5	5	2	4	4	4	33
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8
13	5	4	5	5	4	4	4	4	35
14	5	5	4	4	5	4	4	4	35
15	4	4	4	5	4	4	4	4	33
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	4	4	5	5	5	4	5	5	37
18	5	5	5	4	5	4	5	4	37
19	4	5	4	5	4	4	4	4	34
20	4	5	5	4	4	4	5	5	36
21	4	5	4	4	4	5	5	4	35
22	4	5	4	5	4	4	5	4	35
23	4	4	5	5	4	4	4	5	35
24	5	4	5	4	4	4	5	5	36
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	5	5	4	5	4	5	5	37
27	5	4	5	4	4	4	5	4	35
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	4	4	3	5	4	4	4	4	32
30	2	3	5	5	4	3	5	5	32
31	4	3	5	2	2	4	5	3	28
32	4	5	5	4	5	4	5	4	36
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	4	5	5	4	5	4	4	5	36

35	5	4	5	5	5	5	5	4	38
36	5	5	5	4	4	4	5	5	37
37	5	5	4	5	4	4	5	5	37
38	4	5	5	5	5	5	5	4	38
39	4	4	5	4	4	5	4	4	34
40	4	4	5	3	4	4	5	4	33
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	3	4	4	4	3	3	4	3	28
43	4	5	4	4	5	4	4	4	34
44	5	3	5	4	3	5	4	5	34
45	4	3	4	4	4	3	4	3	29
46	4	4	4	4	4	4	4	3	31
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	5	5	5	5	4	5	5	5	39
49	4	4	4	5	4	4	4	4	33
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	4	5	4	4	4	5	4	34
52	4	4	5	5	4	4	4	5	35
53	4	4	5	4	4	4	5	4	34
54	4	3	4	4	4	4	5	5	33
55	4	4	5	5	4	4	3	4	33
56	4	4	5	4	5	5	4	4	35
57	4	5	5	5	4	5	4	5	37
58	3	3	4	4	4	4	4	3	29
59	4	4	5	5	5	5	4	5	37
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40
61	5	5	5	5	5	5	5	5	40
62	4	5	4	5	4	5	4	5	36
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	4	4	4	5	5	5	5	4	36
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	4	5	5	5	4	5	5	5	38
67	4	5	5	4	4	4	5	4	35
68	4	4	5	5	5	5	5	5	38
69	4	5	4	5	4	5	4	5	36
70	4	5	4	5	4	4	4	4	34
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	5	4	5	5	5	5	4	4	37
73	4	5	5	4	5	4	5	4	36

74	5	5	5	4	4	5	5	4	37
75	5	5	4	5	5	5	4	5	38
76	5	5	5	5	4	5	5	5	39
77	5	5	5	5	4	5	4	5	38
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	4	5	4	2	4	5	4	2	30
80	5	5	5	4	5	5	5	5	39
81	5	5	5	5	4	5	5	5	39
82	4	3	5	4	5	3	5	4	33
83	5	5	5	4	5	4	5	4	37
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	5	4	5	4	5	5	5	4	37
86	5	5	4	5	5	5	5	5	39
87	5	5	5	5	5	5	5	5	40
88	5	4	4	2	4	5	5	4	33
89	4	5	4	4	5	4	4	5	35
90	4	4	5	4	5	4	4	5	35
91	4	5	5	4	5	4	4	5	36
92	5	4	4	5	4	5	5	4	36
93	4	5	5	4	5	4	4	5	36
94	4	5	4	4	5	4	5	5	36
95	5	4	4	5	4	5	4	4	35
96	5	4	4	5	4	2	4	5	33
97	4	5	5	4	5	4	4	5	36
98	5	4	4	5	4	5	4	4	35
99	5	4	4	5	4	4	5	4	35
100	5	4	4	5	4	5	5	5	37
101	4	4	5	4	5	5	4	5	36
102	4	5	4	4	5	4	5	4	35
103	4	5	5	4	5	4	5	4	36
104	5	4	4	5	4	4	2	4	32
105	5	5	5	5	4	5	5	5	39
106	5	5	5	4	4	4	5	5	37
107	5	5	5	4	5	5	5	5	39
108	5	5	5	4	5	5	5	5	39
109	5	4	5	5	5	4	4	5	37
110	5	4	4	5	2	4	4	5	33
111	5	4	5	5	4	5	5	4	37
112	5	5	4	4	4	4	5	5	36

113	5	5	5	4	4	5	5	4	37
114	5	4	4	4	5	4	5	5	36
115	5	5	5	4	5	5	4	5	38
116	5	5	5	5	5	4	5	5	39
117	5	5	5	4	5	5	5	4	38
118	4	5	5	4	5	4	4	5	36
119	5	4	5	5	5	5	5	5	39
120	5	5	4	5	4	5	5	4	37
121	5	5	4	4	5	5	5	4	37
122	5	4	5	4	5	5	5	5	38
123	5	5	5	4	5	5	5	5	39
124	5	5	5	5	4	5	5	5	39
125	5	5	5	5	5	5	4	5	39
126	5	4	5	5	5	4	5	5	38
127	5	5	5	5	4	4	5	5	38
128	5	5	5	5	5	4	3	5	37
129	5	5	5	5	4	4	5	5	38
130	5	5	5	4	4	5	1	5	34
131	5	5	5	4	4	5	5	5	38
132	5	4	5	5	5	5	5	5	39
133	4	4	5	5	4	4	5	4	35
134	5	5	4	5	4	4	5	5	37
135	5	5	4	5	4	4	5	5	37
136	4	5	5	4	4	5	4	5	36
137	5	5	4	5	4	4	5	5	37
138	4	4	5	4	5	5	4	4	35
139	5	5	4	5	4	4	5	5	37
140	5	5	4	4	5	4	5	5	37
141	4	5	5	4	4	5	5	4	36
142	5	5	4	4	5	4	5	4	36
143	5	4	4	5	5	4	5	5	37
144	5	4	5	5	4	5	5	4	37
145	4	5	5	4	4	5	4	3	34
146	4	4	5	4	5	5	4	5	36
147	4	4	4	5	5	5	4	4	35
148	4	4	5	5	4	4	5	5	36
149	5	5	4	4	5	5	4	5	37
150	4	4	5	5	4	4	5	5	36
151	5	4	5	5	4	5	4	4	36

152	5	4	4	5	4	5	4	4	35
153	4	3	4	5	5	4	4	5	34
154	4	4	5	4	5	5	4	4	35
155	4	4	5	5	4	4	5	4	35
156	4	5	5	4	5	4	4	5	36
157	4	4	5	5	4	4	5	5	36
158	4	4	5	5	4	4	5	5	36
159	5	4	4	5	4	2	4	4	32
160	4	4	5	5	4	4	5	5	36
161	4	5	5	4	5	4	4	5	36
162	4	4	5	4	4	5	4	5	35
163	5	4	5	5	5	4	5	4	37
164	4	5	4	5	4	4	5	4	35
165	4	5	4	5	5	4	4	5	36
166	4	5	5	4	5	4	4	5	36
167	4	5	5	4	4	5	4	4	35
168	4	5	5	5	4	4	5	5	37
169	5	4	5	4	4	5	4	5	36
170	4	5	5	5	4	4	5	4	36
171	5	4	5	5	4	4	5	4	36
172	4	5	5	4	5	5	4	4	36
173	4	5	5	4	5	5	4	5	37
174	4	4	5	4	5	5	4	5	36
175	4	5	5	4	5	4	5	5	37
176	4	5	5	5	4	4	5	4	36
177	5	4	4	5	4	5	5	4	36
178	4	4	4	5	5	4	4	5	35
179	4	5	5	4	5	4	4	5	36
180	5	5	5	4	4	5	5	4	37
181	4	4	5	5	4	4	5	5	36
182	4	4	5	4	5	4	4	5	35
183	5	5	4	4	5	4	5	5	37
184	4	5	4	5	5	4	4	5	36
185	5	5	5	4	4	4	5	4	36
186	5	5	5	4	4	5	5	5	38
187	5	4	4	5	4	5	5	4	36
188	5	5	4	4	5	4	5	4	36
189	5	4	4	5	5	5	5	4	37
190	5	5	5	4	4	5	5	4	37

191	5	5	5	4	5	4	5	4	37
192	4	5	5	4	5	4	5	4	36
193	4	4	5	4	5	5	4	5	36
194	5	4	5	4	5	5	4	5	37
195	4	5	4	4	5	4	5	4	35
196	4	5	4	4	5	4	5	4	35
197	4	5	4	5	5	4	5	4	36
198	5	5	4	5	4	4	5	4	36
199	4	5	4	4	5	4	5	4	35
200	4	5	4	4	5	4	5	4	35
201	4	4	5	4	5	4	5	5	36
202	4	5	4	4	5	5	4	5	36
203	4	5	4	4	5	5	4	5	36
204	4	5	4	4	5	4	5	4	35
205	4	4	5	4	5	5	4	5	36
206	5	4	5	5	4	5	4	5	37
207	5	4	5	5	4	5	4	4	36
208	5	4	5	5	4	5	4	4	36
209	4	4	5	4	5	5	4	5	36
210	4	5	5	4	5	4	5	5	37
211	5	4	5	5	4	5	4	4	36
212	5	4	5	5	4	5	4	4	36
213	5	4	5	5	4	5	4	4	36
214	4	4	5	4	5	5	4	5	36
215	4	4	5	5	4	5	4	5	36
216	5	4	5	5	4	5	5	4	37
217	4	5	4	4	5	4	5	5	36
218	4	5	5	5	5	4	4	5	37
219	5	5	4	4	4	4	5	5	36
220	4	5	5	4	4	4	5	4	35
221	4	5	4	4	1	4	5	4	31
222	4	5	5	4	4	4	5	1	32
223	5	4	5	5	4	5	4	4	36
224	5	4	5	5	4	4	5	4	36
225	4	5	5	4	5	4	4	5	36
226	4	5	5	4	5	4	4	5	36
227	4	4	5	4	5	4	4	4	34
228	4	4	5	4	5	4	4	5	35
229	5	5	5	5	4	4	4	4	36

230	4	5	4	4	4	5	5	4	35
231	4	5	5	5	4	4	5	4	36
232	4	5	4	5	5	5	5	4	37
233	5	5	5	5	4	5	4	4	37
234	4	5	5	4	5	5	5	4	37
235	4	5	5	5	4	5	4	5	37
236	5	5	5	4	4	5	4	5	37
237	5	4	4	5	5	5	4	4	36
238	4	4	5	4	4	5	2	2	30
239	4	4	4	5	4	4	5	5	35
240	4	5	5	4	4	4	5	5	36
241	5	4	4	5	4	4	4	4	34
242	4	5	5	5	4	4	5	4	36
243	4	4	5	4	2	2	4	4	29
244	4	4	5	5	5	4	5	4	36
245	4	4	5	4	5	5	5	4	36
246	5	4	4	4	5	5	4	5	36
247	2	2	4	5	5	5	1	2	26
248	4	4	5	2	5	5	4	5	34
249	5	5	4	5	4	4	5	4	36
250	5	5	4	5	4	4	5	4	36
251	5	5	4	5	4	4	5	4	36
252	5	5	4	5	4	4	5	4	36
253	5	4	4	5	4	5	5	4	36
254	5	4	4	5	4	5	5	4	36
255	5	4	4	5	4	5	5	4	36
256	5	4	5	4	4	5	4	5	36
257	5	5	4	5	4	4	5	4	36
258	4	5	4	4	4	5	4	5	35
259	5	4	5	4	4	4	5	5	36
260	4	4	5	4	4	5	5	4	35
261	5	4	4	4	5	5	5	5	37
262	5	5	5	4	5	5	5	4	38
263	4	5	4	4	5	5	4	5	36
264	5	4	4	4	4	4	5	4	34
265	5	4	4	4	4	5	4	4	34
266	5	4	4	5	4	4	5	5	36
267	5	4	5	4	5	4	5	5	37
268	5	4	4	5	4	4	5	5	36

269	5	4	5	5	5	4	4	4	36
270	5	5	4	4	5	5	4	4	36
271	4	5	5	5	4	4	4	4	35
272	5	5	5	4	4	5	4	4	36
273	4	5	4	4	5	5	4	4	35
274	5	4	5	5	4	4	5	4	36
275	4	5	5	4	5	4	4	5	36
276	4	5	4	2	4	4	5	5	33
277	5	4	4	2	4	5	5	4	33
278	4	5	5	4	5	4	4	5	36
279	4	5	5	4	5	4	5	5	37
280	4	5	5	4	5	4	4	5	36
281	5	4	5	4	5	4	4	5	36
282	5	5	4	4	5	4	5	5	37
283	4	5	5	4	5	4	4	5	36
284	4	5	4	4	5	5	4	5	36
285	4	5	4	5	5	4	5	4	36
286	4	5	4	5	5	4	5	5	37
287	4	5	4	4	5	5	4	4	35
288	4	5	5	4	5	4	5	5	37
289	5	4	5	5	4	5	5	4	37
290	5	4	5	4	4	5	5	4	36
291	4	5	5	4	5	4	4	5	36
292	4	5	4	4	5	4	4	5	35
293	4	5	5	4	5	4	4	5	36
294	4	5	5	4	4	5	4	4	35
295	4	5	5	4	5	4	5	5	37
296	4	4	5	4	5	5	4	4	35
297	4	5	5	4	5	4	4	5	36
298	4	5	4	4	5	4	4	5	35
299	5	4	5	5	4	5	4	4	36
300	4	5	2	4	5	4	4	5	33
301	4	5	4	5	5	4	5	5	37
302	4	4	5	4	5	4	5	5	36
303	4	5	4	4	5	5	4	5	36
304	4	4	5	4	5	5	4	5	36
305	4	5	4	4	5	5	4	4	35
306	4	5	4	4	5	5	4	5	36
307	5	4	4	5	5	4	5	4	36

308	4	5	4	4	5	5	4	5	36
309	4	4	5	4	5	5	4	5	36
310	5	4	5	5	4	4	5	4	36
311	4	5	4	4	5	5	4	5	36
312	4	5	4	4	5	5	4	5	36
313	4	5	4	4	5	5	4	5	36
314	4	5	5	4	5	4	4	5	36
315	5	4	5	5	4	5	5	4	37
316	5	4	5	4	4	5	5	4	36
317	5	4	4	5	4	5	5	5	37
318	5	4	5	5	4	5	4	5	37
319	5	4	5	4	4	5	5	4	36
320	5	4	5	4	4	5	3	5	35
321	4	5	5	4	5	4	5	4	36
322	4	5	4	4	5	5	4	5	36
323	5	4	4	5	5	4	5	5	37
324	4	5	4	4	5	5	4	5	36
325	4	4	5	4	5	5	4	4	35
326	4	5	4	4	4	5	5	4	35
327	4	5	4	4	5	5	4	5	36
328	4	5	4	4	5	5	4	5	36
329	4	5	4	4	5	4	5	4	35
330	4	4	5	4	5	5	4	5	36
331	4	5	4	4	5	5	4	5	36
332	4	5	4	4	5	4	5	5	36
333	4	5	4	4	5	5	4	5	36
334	5	4	5	5	4	4	5	4	36
335	4	4	5	4	5	5	4	4	35
336	4	5	5	4	5	4	5	5	37
337	4	5	4	4	5	4	5	4	35
338	4	5	5	4	5	4	4	5	36
339	4	5	4	4	5	5	4	5	36
340	4	5	4	4	5	4	5	5	36
341	4	5	4	5	4	4	5	4	35
342	4	5	4	4	5	4	5	5	36
343	4	5	5	5	4	4	4	5	36
344	4	5	4	4	5	5	4	5	36
345	4	5	4	4	5	5	4	5	36
346	4	5	5	4	4	5	5	4	36

347	4	5	4	5	4	5	5	4	36
348	5	4	5	4	4	5	5	4	36
349	5	4	5	4	5	4	4	5	36
350	5	4	5	5	4	4	5	4	36
351	4	5	4	4	5	4	5	4	35
352	4	5	4	5	5	5	4	5	37
353	4	5	4	4	5	5	4	5	36
354	5	5	5	5	5	4	4	4	37
355	4	5	4	4	5	5	4	5	36
356	4	5	4	4	5	4	5	5	36
357	4	5	4	4	4	4	4	4	33
358	4	4	4	4	5	5	5	5	36
359	4	5	5	4	4	5	4	4	35
360	5	4	5	5	4	4	5	4	36
361	5	5	4	5	4	5	5	5	38
362	5	5	4	5	4	5	5	5	38
363	5	5	4	5	4	5	4	4	36
364	4	4	5	4	5	4	5	5	36
365	4	5	4	5	5	4	5	4	36
366	4	4	5	4	5	5	4	4	35
367	4	5	5	4	4	5	5	5	37
368	4	4	5	5	4	4	5	5	36
369	4	4	5	5	4	5	5	4	36
370	4	5	5	4	4	4	4	5	35
371	4	4	5	4	5	5	4	5	36
372	4	5	4	4	5	4	4	4	34
373	5	5	4	5	4	4	5	4	36
374	5	4	5	4	5	4	4	5	36
375	4	5	5	5	4	4	5	4	36
376	5	4	4	5	4	5	5	4	36
377	5	4	5	4	5	4	5	5	37
378	4	5	4	4	5	4	5	5	36
379	4	5	5	5	4	4	5	5	37
380	5	4	5	4	4	4	5	4	35
381	5	5	5	4	4	5	5	4	37
382	4	5	5	4	5	5	4	4	36
383	5	5	4	5	4	4	5	4	36
384	5	5	5	5	5	5	5	5	40
385	5	4	5	5	5	5	5	5	39

Customer Relationship Management

No. Responden	Customer Relationship Management (X2)								TotalX2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	4	5	4	4	4	4	4	5	34
2	4	4	4	5	4	4	4	4	33
3	4	4	5	5	5	5	5	4	37
4	4	5	5	5	4	5	5	5	38
5	5	4	4	4	5	5	4	4	35
6	4	4	4	5	5	4	5	4	35
7	4	5	5	4	4	5	5	5	37
8	5	5	4	4	4	4	4	5	35
9	4	4	5	4	5	4	5	4	35
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	2	4	5	4	5	4	4	4	32
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8
13	4	4	4	4	2	4	4	4	30
14	4	4	4	5	5	5	5	5	37
15	5	4	4	5	4	4	4	4	34
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	4	5	5	5	4	4	5	37
18	5	5	4	5	4	5	5	5	38
19	4	5	4	4	4	4	4	4	33
20	5	4	5	4	4	4	4	5	35
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	3	5	5	4	5	5	4	35
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	5	4	4	5	5	5	36
25	3	3	3	3	3	3	4	4	26
26	5	4	4	5	4	5	5	5	37
27	4	4	4	4	3	4	4	4	31
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	5	4	5	4	1	4	3	3	29
30	5	5	5	5	4	5	5	5	39
31	4	4	3	3	2	2	3	3	24
32	4	5	4	5	4	5	4	5	36
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	5	4	5	5	4	4	4	5	36
35	5	4	5	5	5	5	4	5	38

36	4	4	4	5	4	4	5	5	35
37	4	4	5	4	4	5	5	4	35
38	5	5	5	4	5	5	5	5	39
39	4	4	4	4	4	4	4	5	33
40	4	4	5	4	3	5	4	4	33
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	4	4	4	4	3	4	4	5	32
43	4	5	5	4	4	5	5	5	37
44	5	5	3	3	3	4	4	5	32
45	4	4	5	4	4	5	4	4	34
46	3	4	4	3	3	4	3	4	28
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	3	3	3	3	3	3	3	3	24
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	5	4	4	5	4	5	4	35
52	4	4	4	4	4	4	4	4	32
53	4	5	4	4	4	5	4	3	33
54	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55	4	4	4	4	4	3	4	4	31
56	4	4	4	4	4	4	4	4	32
57	4	5	5	4	5	5	5	5	38
58	3	3	5	4	3	4	4	4	30
59	4	5	4	5	4	5	5	5	37
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40
61	5	5	5	5	5	5	5	5	40
62	4	5	4	5	4	5	4	5	36
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	4	4	5	4	4	4	4	4	33
65	5	5	5	5	4	4	4	4	36
66	4	5	5	5	4	5	5	5	38
67	4	5	4	4	4	5	4	4	34
68	5	5	3	4	4	4	4	5	34
69	4	5	4	5	4	5	4	5	36
70	4	4	5	5	5	5	4	4	36
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	5	4	4	4	5	5	5	5	37
73	4	5	5	5	4	5	5	5	38
74	5	5	5	5	4	4	5	5	38

114	4	5	4	4	5	4	5	5	36
115	5	4	5	5	5	5	4	5	38
116	5	5	4	5	5	5	5	5	39
117	4	5	5	5	4	4	5	5	37
118	5	4	5	4	4	5	4	5	36
119	4	4	5	5	5	4	4	5	36
120	5	5	5	5	5	5	4	4	38
121	5	5	5	5	4	4	4	4	36
122	4	5	5	5	5	5	4	4	37
123	5	4	5	5	5	4	5	4	37
124	5	5	5	5	5	5	5	5	40
125	4	5	5	5	5	5	5	4	38
126	4	5	5	5	5	5	4	5	38
127	5	5	4	4	4	5	5	5	37
128	5	5	5	5	5	5	4	5	39
129	5	5	5	5	4	5	2	4	35
130	4	5	5	5	4	5	5	4	37
131	5	4	5	5	5	5	5	5	39
132	5	5	5	5	5	5	4	4	38
133	5	4	5	5	4	5	5	4	37
134	4	4	5	4	5	5	4	5	36
135	5	5	4	5	4	4	5	5	37
136	4	4	5	4	5	5	4	4	35
137	5	4	5	4	4	5	5	4	36
138	5	5	4	4	5	5	4	5	37
139	4	4	5	4	5	5	4	5	36
140	4	4	5	4	5	4	4	5	35
141	5	5	4	5	5	4	5	4	37
142	4	4	5	5	4	5	4	5	36
143	4	5	4	5	5	4	5	4	36
144	4	4	5	4	5	4	4	5	35
145	4	5	4	4	5	4	5	4	35
146	5	4	5	5	4	4	5	5	37
147	5	4	5	5	4	4	5	4	36
148	4	4	5	4	5	5	4	4	35
149	5	4	4	5	4	4	5	5	36
150	4	4	5	5	4	4	5	5	36
151	5	4	5	4	4	5	5	4	36
152	4	2	4	4	5	4	5	4	32

153	5	4	5	5	4	4	5	5	37
154	5	4	4	5	4	5	5	4	36
155	4	5	5	4	4	5	5	4	36
156	5	4	4	5	5	4	2	4	33
157	4	4	5	5	4	4	5	5	36
158	4	4	5	5	4	4	5	5	36
159	5	4	4	5	4	5	4	4	35
160	5	5	4	4	5	5	4	4	36
161	5	4	5	4	5	5	4	5	37
162	4	5	5	4	5	4	5	5	37
163	4	4	5	5	4	5	4	4	35
164	4	4	5	4	5	5	4	4	35
165	4	5	5	4	5	5	4	4	36
166	4	5	4	5	5	4	5	4	36
167	4	4	5	4	4	5	5	4	35
168	4	5	5	4	4	4	5	5	36
169	4	5	5	4	4	5	4	5	36
170	4	5	5	4	4	5	5	4	36
171	5	4	4	5	4	4	5	5	36
172	4	5	5	4	4	5	5	4	36
173	4	4	5	4	5	4	5	5	36
174	4	5	4	5	5	4	5	5	37
175	4	4	5	5	4	5	4	5	36
176	5	4	5	5	5	4	4	5	37
177	4	5	4	5	5	4	4	5	36
178	5	4	5	5	4	4	5	4	36
179	5	4	5	5	4	5	4	4	36
180	4	5	5	4	5	5	4	5	37
181	4	4	5	5	4	5	5	4	36
182	5	4	4	5	4	4	5	5	36
183	4	5	4	5	5	4	5	5	37
184	4	5	4	4	5	5	5	4	36
185	5	4	5	4	5	5	5	4	37
186	5	5	4	4	4	5	4	4	35
187	4	5	5	3	4	5	4	5	35
188	5	5	4	5	5	4	5	4	37
189	4	5	4	4	4	5	5	4	35
190	4	5	4	4	4	4	5	5	35
191	4	4	5	5	4	5	4	5	36

192	5	5	4	5	4	4	5	4	36
193	5	5	4	5	4	5	4	4	36
194	5	5	4	5	4	4	5	5	37
195	4	5	5	4	5	5	4	5	37
196	5	5	4	4	5	4	5	5	37
197	5	4	5	4	4	5	4	5	36
198	5	4	4	4	4	5	4	5	35
199	5	4	5	4	5	4	5	5	37
200	5	4	5	5	4	5	4	5	37
201	4	5	4	5	5	4	5	4	36
202	5	4	4	5	4	4	4	5	35
203	4	4	5	5	4	4	5	4	35
204	5	4	5	5	4	5	4	5	37
205	5	5	4	5	4	5	5	4	37
206	5	4	5	5	4	5	4	5	37
207	5	4	5	5	4	5	4	4	36
208	4	5	5	4	5	4	4	5	36
209	4	4	5	4	5	5	4	5	36
210	5	4	5	5	4	5	4	4	36
211	5	4	5	5	4	5	4	4	36
212	4	5	5	4	5	4	5	5	37
213	5	4	4	5	4	5	5	4	36
214	4	5	4	4	5	4	5	5	36
215	4	5	4	4	5	5	4	5	36
216	4	4	5	5	4	5	4	5	36
217	5	5	4	5	4	4	5	4	36
218	2	4	5	5	4	1	4	5	30
219	2	4	5	5	4	5	4	5	34
220	5	5	2	1	4	4	5	4	30
221	4	5	1	5	4	4	4	5	32
222	4	5	4	4	1	5	4	5	32
223	5	4	5	4	5	5	4	5	37
224	4	5	4	4	5	4	5	5	36
225	5	4	5	4	5	5	4	5	37
226	5	4	5	4	5	5	4	4	36
227	5	5	5	4	5	4	5	4	37
228	4	5	4	4	2	4	4	5	32
229	5	4	5	4	5	5	5	4	37
230	5	4	4	4	5	4	5	5	36

231	5	4	4	5	4	5	5	5	37
232	5	5	4	5	4	4	4	5	36
233	5	4	5	4	4	4	5	4	35
234	5	5	4	4	5	4	5	5	37
235	4	5	4	4	5	5	4	4	35
236	4	4	5	5	4	5	4	5	36
237	4	5	4	4	4	5	4	5	35
238	5	4	4	4	5	4	4	5	35
239	4	5	4	4	5	4	5	5	36
240	5	4	5	5	4	4	4	5	36
241	5	4	5	4	2	4	5	4	33
242	5	5	5	4	5	4	4	4	36
243	4	5	5	4	5	4	4	4	35
244	4	5	4	4	5	5	5	4	36
245	5	4	5	5	5	4	5	4	37
246	4	5	4	4	5	4	5	5	36
247	2	2	1	5	5	4	2	1	22
248	2	2	5	5	4	5	2	1	26
249	5	4	5	5	4	5	4	4	36
250	5	4	4	5	4	5	5	4	36
251	5	4	4	5	4	5	5	4	36
252	5	4	4	5	4	5	5	4	36
253	4	5	5	4	5	4	4	5	36
254	4	5	4	4	5	4	5	5	36
255	5	4	5	5	4	5	4	4	36
256	4	5	5	4	5	4	4	5	36
257	5	4	5	5	4	4	4	5	36
258	4	5	4	5	5	5	5	4	37
259	5	5	4	4	4	5	4	4	35
260	5	4	4	5	5	4	4	5	36
261	5	4	4	5	5	5	4	5	37
262	4	4	5	5	4	4	5	5	36
263	4	4	5	5	4	5	5	4	36
264	4	5	4	5	5	4	4	5	36
265	5	5	4	5	5	4	4	5	37
266	5	4	5	4	5	4	5	5	37
267	5	4	5	5	4	4	5	4	36
268	5	4	5	4	4	5	5	5	37
269	5	4	4	4	5	4	5	4	35

270	5	5	4	5	4	5	5	4	37
271	5	5	4	5	5	4	4	5	37
272	5	4	5	5	4	4	4	5	36
273	4	5	4	4	5	5	4	5	36
274	5	4	5	5	4	5	4	4	36
275	5	4	5	5	4	4	5	4	36
276	2	4	4	5	4	5	4	4	32
277	5	5	4	5	4	4	5	5	37
278	4	5	4	4	5	5	4	4	35
279	4	4	5	4	5	5	4	5	36
280	5	4	5	5	4	4	5	4	36
281	5	4	4	5	5	4	5	4	36
282	4	5	4	5	5	4	5	4	36
283	4	5	4	4	5	5	4	5	36
284	4	5	4	4	5	4	5	5	36
285	4	4	5	4	5	4	5	5	36
286	4	4	5	4	5	4	4	5	35
287	5	5	4	4	5	4	5	5	37
288	4	4	5	5	4	5	4	4	35
289	4	5	4	5	5	4	5	5	37
290	4	4	5	4	5	5	4	4	35
291	5	5	4	4	5	4	4	5	36
292	5	4	4	5	4	5	4	4	35
293	4	5	4	4	5	5	4	4	35
294	5	4	5	4	5	5	4	5	37
295	4	4	5	4	5	4	5	5	36
296	5	4	5	4	5	5	4	5	37
297	4	5	4	4	5	4	5	5	36
298	5	5	4	5	4	4	5	4	36
299	5	5	4	5	5	4	4	5	37
300	4	4	5	5	4	5	5	4	36
301	4	4	5	4	4	5	5	4	35
302	4	4	5	4	5	5	4	5	36
303	4	5	4	4	5	5	4	5	36
304	4	4	5	4	5	5	4	5	36
305	5	4	5	5	4	4	5	4	36
306	5	4	5	5	4	4	5	4	36
307	5	5	4	5	4	5	5	4	37
308	5	4	4	5	4	5	4	4	35

309	5	4	5	5	4	4	5	4	36
310	5	5	4	5	4	4	5	4	36
311	4	5	4	4	5	5	4	4	35
312	5	5	4	5	4	4	5	4	36
313	5	4	4	5	4	4	5	4	35
314	5	5	4	5	4	5	5	4	37
315	4	5	4	4	5	4	5	5	36
316	5	5	4	5	4	5	5	4	37
317	5	4	5	4	5	5	4	5	37
318	5	4	4	5	4	4	5	5	36
319	5	4	5	5	4	5	5	4	37
320	4	4	5	4	5	4	5	5	36
321	5	4	5	5	4	5	5	4	37
322	5	4	5	5	4	4	5	4	36
323	4	4	5	4	5	5	4	5	36
324	5	4	5	5	4	4	5	4	36
325	4	4	5	4	4	5	4	5	35
326	4	5	4	4	5	5	4	5	36
327	4	5	4	4	5	5	4	5	36
328	5	4	4	5	4	5	4	4	35
329	4	5	4	4	5	5	4	5	36
330	5	4	4	5	4	5	4	4	35
331	4	5	4	4	5	5	4	5	36
332	5	4	4	5	4	5	4	4	35
333	5	4	5	5	4	4	5	4	36
334	5	5	4	5	4	4	5	5	37
335	4	5	4	4	5	5	4	5	36
336	4	5	4	5	5	4	5	4	36
337	4	5	4	5	4	4	5	5	36
338	4	5	5	4	5	4	4	5	36
339	5	4	4	5	4	4	5	4	35
340	4	5	4	4	5	5	4	4	35
341	5	5	4	5	4	4	5	4	36
342	4	4	5	4	5	5	4	5	36
343	4	4	4	5	4	5	5	5	36
344	5	4	4	5	4	5	4	4	35
345	5	4	5	5	4	5	4	4	36
346	5	4	5	5	4	5	4	4	36
347	4	5	5	4	4	5	4	5	36

Service Quality

No. Responden	Service Quality (X3)										TotalX3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	47
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
6	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	46
7	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
8	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	45
9	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46
10	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
11	4	4	4	2	2	4	4	5	4	5	38
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
15	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	44
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	45
18	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	44
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
20	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	47
21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
22	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	44
23	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
24	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43
25	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	37
26	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	47
27	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	42
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	2	5	5	4	4	4	4	3	5	4	40
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	38
32	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	46
35	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	47

75	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
77	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
78	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
79	4	2	4	2	4	5	5	4	2	4	36
80	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
81	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
82	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	41
83	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	46
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	45
86	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
88	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	41
89	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43
90	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
91	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	44
92	5	4	2	4	4	5	4	5	4	5	42
93	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	41
94	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
95	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	42
96	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	45
97	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
98	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
99	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	46
100	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
101	5	5	4	5	4	4	2	4	5	5	43
102	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	46
103	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	45
104	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
105	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
106	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	46
107	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	45
108	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47
109	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48
110	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44
111	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	45
112	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	47
113	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48

114	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
115	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	47
116	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
117	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	47
118	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	41
119	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
120	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	46
121	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
122	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
123	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
125	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
126	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
127	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
128	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	46
129	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44
130	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	46
131	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
132	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	46
133	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	45
134	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
135	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	45
136	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
137	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	45
138	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	45
139	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45
140	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	46
141	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	44
142	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	45
143	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
144	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	46
145	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	40
146	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
147	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46
148	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46
149	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
150	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
151	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
152	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44

153	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
154	4	2	4	4	5	4	5	4	5	5	42
155	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45
156	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
157	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45
158	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45
159	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	46
160	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
161	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
162	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
163	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	46
164	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	45
165	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
166	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	44
167	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	44
168	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	45
169	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
170	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
171	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	45
172	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	45
173	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
174	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	45
175	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	45
176	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	46
177	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
178	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
179	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
180	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	46
181	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
182	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	44
183	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	46
184	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
185	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
186	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	45
187	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	45
188	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	46
189	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	45
190	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	45
191	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	45

192	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
193	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44
194	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	44
195	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	43
196	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	45
197	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	46
198	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
199	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	46
200	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	46
201	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	45
202	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	46
203	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	46
204	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	43
205	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	46
206	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	45
207	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45
208	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
209	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45
210	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45
211	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
212	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
213	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
214	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45
215	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	44
216	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
217	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
218	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
219	4	5	5	4	5	5	5	4	1	5	43
220	5	4	5	5	5	4	2	5	5	4	44
221	4	5	5	5	1	4	4	4	5	5	42
222	4	4	5	5	2	4	5	4	4	5	42
223	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
224	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	45
225	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45
226	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	45
227	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	44
228	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
229	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	45
230	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	45

231	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	44
232	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	46
233	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	45
234	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
235	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	45
236	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	45
237	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	46
238	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43
239	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	45
240	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	44
241	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
242	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	46
243	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45
244	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	44
245	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	44
246	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	44
247	5	5	4	5	2	1	5	5	4	5	41
248	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47
249	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	45
250	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
251	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
252	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
253	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	45
254	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46
255	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46
256	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
257	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	45
258	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
259	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
260	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
261	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	45
262	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	46
263	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	45
264	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	45
265	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	45
266	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	46
267	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
268	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	46
269	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	47

270	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	46
271	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45
272	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	46
273	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
274	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
275	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	45
276	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	46
277	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43
278	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	45
279	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	44
280	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	44
281	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
282	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
283	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	45
284	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	45
285	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
286	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
287	4	5	4	4	5	5	2	5	4	4	42
288	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	45
289	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44
290	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
291	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	46
292	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
293	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
294	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	44
295	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	45
296	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44
297	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	45
298	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	45
299	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	45
300	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	46
301	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
302	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44
303	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46
304	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
305	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
306	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	45
307	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	45
308	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44

309	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
310	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	45
311	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
312	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	45
313	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44
314	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
315	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
316	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	45
317	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	45
318	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
319	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	46
320	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45
321	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45
322	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
323	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	45
324	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
325	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44
326	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
327	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	46
328	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	45
329	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	45
330	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46
331	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46
332	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	45
333	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	45
334	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	45
335	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
336	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	44
337	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45
338	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
339	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	46
340	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	45
341	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
342	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	45
343	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
344	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
345	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	45
346	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	44
347	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48

Loyalitas Pelanggan

No. Responden	Loyalitas Pelanggan (Y1)								TotalY 1
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	
1	4	4	4	5	5	4	4	4	34
2	4	4	4	4	4	4	4	5	33
3	4	4	5	5	5	4	4	5	36
4	5	5	5	5	4	4	5	5	38
5	4	5	4	5	5	5	5	5	38
6	4	4	5	5	4	4	4	4	34
7	5	4	4	5	5	4	5	4	36
8	5	5	5	5	5	5	5	4	39
9	5	4	4	5	4	5	4	4	35
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	4	2	5	4	5	5	2	2	29
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8
13	2	2	4	5	5	4	2	2	26
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	5	4	3	4	4	4	5	4	33
16	5	4	5	5	5	5	4	4	37
17	4	4	4	3	5	4	4	4	32
18	5	4	5	5	5	4	5	4	37
19	4	4	5	5	5	5	5	5	38
20	4	4	5	5	5	5	4	4	36
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	5	4	3	5	4	5	34
23	3	4	4	4	4	4	4	4	31
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	3	3	3	4	3	3	3	3	25
26	5	4	5	5	4	5	5	5	38
27	4	3	4	5	4	3	4	4	31
28	4	3	4	4	4	4	3	3	29
29	5	5	3	5	5	5	4	3	35
30	5	5	5	5	5	5	5	3	38
31	4	4	5	5	5	4	3	2	32
32	4	5	4	4	5	4	5	4	35
33	4	4	4	4	4	4	3	3	30
34	4	5	5	5	4	5	4	4	36
35	4	5	5	5	5	5	4	4	37

36	5	4	4	4	5	4	4	4	34
37	5	3	3	5	5	5	3	3	32
38	4	4	5	5	5	3	4	4	34
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	4	3	5	5	4	4	5	34
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	5	4	5	5	5	5	3	3	35
43	4	5	4	5	4	5	4	5	36
44	5	3	4	5	5	4	4	2	32
45	4	4	4	4	5	4	4	3	32
46	3	3	4	4	4	4	3	3	28
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	4	4	5	5	5	4	4	4	35
49	3	3	4	3	3	3	3	3	25
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	4	4	5	5	5	4	4	4	35
53	3	4	3	4	3	4	4	4	29
54	4	3	4	4	4	4	4	3	30
55	3	3	4	4	5	4	4	3	30
56	4	4	4	4	5	4	4	4	33
57	4	4	4	5	4	4	4	4	33
58	3	3	3	3	3	3	3	3	24
59	5	5	4	4	4	5	4	5	36
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	4	5	4	5	4	5	4	5	36
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	5	4	5	5	4	4	4	4	35
65	5	5	4	4	4	5	5	5	37
66	4	4	5	5	5	4	5	5	37
67	5	5	5	5	4	5	4	4	37
68	4	4	5	5	5	5	5	5	38
69	4	5	4	5	4	5	4	5	36
70	5	5	5	4	4	4	4	4	35
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	5	4	4	5	5	5	5	5	38
73	5	5	5	4	5	5	4	5	38
74	5	5	5	5	4	5	4	5	38

75	5	5	5	5	5	5	4	4	38
76	5	5	4	4	3	5	4	5	35
77	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78	4	3	4	4	4	4	4	4	31
79	4	5	2	5	4	4	4	1	29
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	4	4	5	5	5	38
82	3	3	4	3	4	5	3	4	29
83	5	4	5	4	5	5	4	4	36
84	5	4	5	5	5	5	5	5	39
85	5	5	4	3	5	4	5	5	36
86	5	5	5	5	5	5	4	4	38
87	5	4	4	5	5	5	5	5	38
88	5	5	4	2	4	4	5	4	33
89	4	4	5	4	4	2	4	4	31
90	4	4	5	4	5	5	4	5	36
91	5	4	4	5	4	5	5	4	36
92	5	4	4	5	4	5	5	4	36
93	5	4	4	5	4	2	4	4	32
94	4	4	5	4	5	5	4	5	36
95	4	5	4	4	5	4	5	5	36
96	4	2	4	4	5	4	5	4	32
97	4	5	5	4	5	4	4	5	36
98	5	4	4	5	4	4	5	4	35
99	5	4	4	4	5	4	5	4	35
100	5	5	4	5	4	4	5	4	36
101	4	4	5	4	5	4	2	4	32
102	4	4	5	4	5	4	4	5	35
103	4	4	5	4	4	5	4	2	32
104	5	4	4	5	4	5	4	4	35
105	5	5	5	4	4	4	5	5	37
106	5	5	5	4	4	4	5	5	37
107	5	5	4	4	5	5	5	4	37
108	5	5	5	5	4	4	5	5	38
109	4	5	5	4	4	5	5	5	37
110	4	5	4	4	5	4	5	4	35
111	5	4	5	5	5	5	4	4	37
112	5	5	4	5	5	4	5	4	37
113	5	5	5	5	5	4	5	5	39

114	5	4	4	5	4	4	5	4	35
115	5	5	5	5	5	4	5	5	39
116	5	4	5	5	5	5	5	4	38
117	5	5	5	4	5	5	4	5	38
118	5	5	4	5	4	4	5	4	36
119	5	5	5	5	4	4	5	5	38
120	5	5	5	5	4	5	5	5	39
121	5	5	4	5	5	4	5	5	38
122	5	5	5	5	5	5	5	4	39
123	5	5	4	5	5	4	5	4	37
124	5	5	4	5	5	4	4	5	37
125	4	5	5	5	5	4	5	5	38
126	5	5	5	5	5	5	5	4	39
127	4	4	4	5	5	4	5	5	36
128	5	4	5	5	5	4	5	4	37
129	5	4	4	4	4	5	4	5	35
130	5	5	4	5	4	5	5	5	38
131	5	5	5	5	5	4	5	5	39
132	5	4	5	5	5	5	4	4	37
133	4	4	5	4	5	5	4	5	36
134	4	4	5	4	5	5	4	4	35
135	4	5	5	5	4	4	5	4	36
136	5	5	4	5	4	4	5	5	37
137	5	5	4	5	4	4	5	4	36
138	4	4	5	5	4	5	4	4	35
139	5	5	4	5	4	4	5	5	37
140	4	5	5	4	5	4	5	5	37
141	4	4	5	5	4	5	4	4	35
142	4	4	5	5	4	4	5	4	35
143	4	5	4	5	5	4	5	5	37
144	4	4	5	5	4	5	4	4	35
145	5	4	5	5	4	5	4	5	37
146	4	5	4	4	5	5	4	5	36
147	4	5	5	4	5	4	4	5	36
148	4	4	5	5	4	4	5	5	36
149	4	4	5	5	4	4	5	5	36
150	4	4	5	5	4	4	5	5	36
151	4	5	4	4	5	5	4	5	36
152	5	4	4	5	4	5	4	4	35

153	5	5	4	4	5	5	4	4	36
154	5	5	4	5	4	5	4	5	37
155	4	4	5	5	4	4	5	5	36
156	4	5	4	4	5	4	5	4	35
157	4	5	5	4	4	5	5	4	36
158	4	5	4	4	5	5	4	4	35
159	4	2	4	4	5	4	5	4	32
160	4	5	5	4	4	5	5	4	36
161	4	5	5	4	4	5	4	5	36
162	4	5	4	5	4	4	5	5	36
163	4	5	4	4	5	5	4	5	36
164	5	5	4	5	4	4	5	4	36
165	4	5	4	5	4	4	5	5	36
166	5	4	4	5	4	5	5	4	36
167	5	4	4	4	5	5	5	4	36
168	5	4	4	5	5	5	4	4	36
169	4	5	4	5	5	4	5	4	36
170	5	4	4	5	5	4	5	5	37
171	4	5	5	4	5	4	4	5	36
172	4	5	5	5	4	4	4	5	36
173	5	5	4	5	4	5	4	4	36
174	4	5	4	4	5	5	4	4	35
175	4	5	5	5	5	4	4	5	37
176	4	5	5	5	4	4	5	4	36
177	4	5	5	4	5	4	5	5	37
178	4	5	5	4	5	4	4	5	36
179	4	4	5	4	5	5	4	4	35
180	5	4	4	5	4	4	5	4	35
181	4	5	5	4	4	5	5	4	36
182	5	4	5	5	4	5	4	5	37
183	4	5	5	4	5	4	5	5	37
184	4	4	5	5	5	4	4	4	35
185	5	5	4	4	5	5	4	5	37
186	4	4	4	5	5	4	5	4	35
187	5	4	4	5	5	4	5	4	36
188	5	5	4	4	5	4	4	5	36
189	5	4	5	4	5	4	4	4	35
190	4	5	4	4	5	4	4	5	35
191	5	4	5	5	4	5	4	4	36

192	4	4	5	5	4	5	4	4	35
193	5	5	5	4	5	4	5	5	38
194	5	5	4	5	4	4	5	5	37
195	4	4	5	4	4	5	4	4	34
196	5	5	4	4	5	4	5	4	36
197	5	4	5	5	4	4	5	4	36
198	4	5	4	5	5	4	5	4	36
199	5	5	4	5	4	5	4	5	37
200	4	5	5	5	4	5	4	4	36
201	5	4	4	5	5	4	5	4	36
202	4	5	4	4	5	4	5	5	36
203	4	4	4	5	5	5	4	5	36
204	5	4	5	5	4	4	5	5	37
205	5	5	4	5	4	5	4	5	37
206	5	5	4	5	4	4	5	4	36
207	5	4	4	5	4	5	5	4	36
208	5	4	5	5	4	5	4	4	36
209	4	5	5	4	5	4	5	5	37
210	5	4	5	5	4	5	4	4	36
211	5	4	5	5	4	5	4	4	36
212	5	4	5	5	4	5	4	4	36
213	4	5	5	4	5	4	4	5	36
214	5	4	5	5	4	5	4	4	36
215	5	5	4	5	4	4	5	5	37
216	5	4	5	5	4	4	5	5	37
217	4	5	4	4	5	4	5	5	36
218	4	5	4	5	5	4	4	5	36
219	4	5	5	4	4	5	1	5	33
220	5	4	4	5	5	4	5	4	36
221	4	5	5	5	4	5	5	5	38
222	4	5	5	4	5	1	4	5	33
223	4	5	4	5	5	4	4	5	36
224	5	5	4	5	4	4	5	5	37
225	4	4	5	4	4	5	5	4	35
226	5	5	4	5	4	4	5	5	37
227	5	4	4	5	4	5	5	5	37
228	4	4	5	2	4	5	4	4	32
229	4	4	4	5	5	4	5	5	36
230	5	4	4	5	4	5	5	5	37

231	4	4	5	5	5	4	5	5	37
232	4	5	5	4	5	4	4	5	36
233	5	5	4	5	4	4	4	4	35
234	4	4	5	4	5	5	5	4	36
235	4	5	5	5	4	5	4	4	36
236	5	4	5	5	5	4	5	4	37
237	5	4	5	5	5	4	4	5	37
238	4	1	4	4	5	4	2	2	26
239	5	4	5	5	5	4	5	4	37
240	4	5	5	5	4	5	4	4	36
241	4	2	4	2	4	5	4	4	29
242	5	4	5	5	5	4	4	4	36
243	4	4	4	2	4	2	4	4	28
244	5	4	5	4	4	5	5	5	36
245	4	5	4	4	4	5	5	4	35
246	5	4	5	5	4	5	4	4	36
247	2	1	5	5	4	5	2	1	25
248	2	2	1	4	4	5	4	4	26
249	4	5	5	4	5	4	4	5	36
250	5	4	5	5	4	5	4	4	36
251	5	4	5	5	4	4	5	4	36
252	4	5	5	4	5	5	4	4	36
253	5	4	4	4	4	5	5	4	35
254	4	5	5	4	5	4	5	5	37
255	4	5	4	4	5	4	4	5	35
256	5	5	4	5	4	4	5	4	36
257	5	4	5	4	4	4	5	4	35
258	5	4	5	5	4	4	4	5	36
259	4	4	4	5	4	5	4	5	35
260	4	4	4	4	4	5	5	4	34
261	5	4	4	5	5	4	4	4	35
262	5	4	5	5	4	4	5	4	36
263	4	4	5	5	4	4	5	4	35
264	5	4	4	5	4	4	4	5	35
265	5	5	4	5	5	5	4	5	38
266	4	5	5	4	5	4	5	4	36
267	4	5	4	4	5	5	4	5	36
268	5	4	4	5	5	5	5	4	37
269	4	4	5	4	5	4	5	4	35

270	5	4	4	5	5	5	5	4	37
271	5	4	5	5	5	4	5	5	38
272	5	5	4	4	5	5	4	5	37
273	4	5	4	4	5	5	4	5	36
274	5	4	5	4	5	5	4	5	37
275	5	5	4	5	4	4	5	4	36
276	4	5	5	4	4	4	5	5	36
277	5	4	5	5	4	5	4	5	37
278	4	4	5	4	5	4	5	5	36
279	4	5	5	4	5	4	5	4	36
280	5	4	5	5	4	5	4	4	36
281	4	5	5	4	4	5	4	5	36
282	4	5	5	4	4	5	4	5	36
283	5	4	5	5	4	5	4	4	36
284	4	5	4	4	5	4	5	5	36
285	4	5	5	4	5	4	4	5	36
286	4	5	4	5	4	4	5	5	36
287	4	2	5	4	4	5	4	4	32
288	4	5	5	4	5	4	4	5	36
289	5	4	5	5	4	5	4	4	36
290	5	5	4	5	4	5	5	4	37
291	4	5	5	4	4	5	4	4	35
292	4	5	4	4	5	4	5	5	36
293	5	5	4	5	4	5	5	4	37
294	4	5	5	4	5	4	4	5	36
295	4	5	4	5	4	4	5	4	35
296	5	4	4	5	4	5	5	4	36
297	4	5	4	5	5	4	5	5	37
298	4	4	5	4	5	4	5	5	36
299	5	5	4	5	4	5	4	4	36
300	4	4	5	4	4	5	4	5	35
301	4	5	4	4	5	4	5	5	36
302	4	4	5	5	4	4	5	4	35
303	4	5	4	4	5	4	5	5	36
304	4	4	5	4	5	5	4	5	36
305	5	4	5	5	4	4	5	5	37
306	5	4	4	5	4	5	4	4	35
307	4	4	5	5	4	5	4	4	35
308	4	5	5	4	5	4	5	5	37

309	5	4	4	5	4	5	5	4	36
310	4	5	4	4	5	5	4	5	36
311	4	4	5	4	5	5	4	5	36
312	5	4	5	5	4	5	4	4	36
313	5	4	5	5	4	4	5	4	36
314	5	5	4	5	4	4	5	4	36
315	5	4	5	5	4	3	5	4	35
316	5	4	4	5	4	4	5	5	36
317	5	4	5	5	4	5	4	4	36
318	5	5	4	5	4	5	4	4	36
319	5	4	5	5	4	5	4	4	36
320	5	5	4	5	4	5	4	4	36
321	5	4	4	5	4	5	5	5	37
322	4	5	4	4	5	5	4	5	36
323	5	4	5	5	4	4	5	5	37
324	5	4	5	5	4	5	4	4	36
325	5	4	5	5	4	4	5	4	36
326	4	5	4	4	5	4	5	5	36
327	4	4	5	5	4	5	5	4	36
328	4	5	4	4	5	5	4	5	36
329	4	4	5	5	4	5	4	4	35
330	5	5	4	5	4	4	5	4	36
331	4	4	5	4	5	5	4	5	36
332	4	5	4	4	5	5	4	5	36
333	5	4	5	5	4	4	5	4	36
334	5	4	5	5	4	4	5	5	37
335	5	4	5	5	4	4	5	4	36
336	5	4	5	4	4	5	4	5	36
337	5	4	5	5	4	5	5	4	37
338	4	5	4	5	5	4	5	5	37
339	5	4	5	5	4	4	5	5	37
340	4	5	5	4	4	5	4	4	35
341	4	5	5	4	4	5	4	5	36
342	4	5	4	4	5	5	4	5	36
343	4	4	4	5	5	5	5	4	36
344	5	4	5	5	4	4	5	4	36
345	4	4	5	4	5	5	4	5	36
346	5	4	5	4	4	5	4	4	35
347	5	4	4	5	5	4	5	4	36

Lampiran 8 Karakteristik Responden

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Sumber Informasi	Frekuensi Berkunjung
1	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
2	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	> 5 Kali
3	Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
4	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
5	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
6	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
7	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
8	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	> 5 Kali
9	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
10	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	4 - 5 Kali
11	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
12	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
13	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
14	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	> 5 Kali
15	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
16	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
17	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
18	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
19	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
20	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
21	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	> 5 Kali
22	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
23	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
24	Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
25	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Google	2 - 3 Kali
26	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
27	Perempuan	21 - 24 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
28	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	> 5 Kali
29	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	> 5 Kali
30	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
31	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	> 5 Kali
32	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
33	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali

34	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
35	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
36	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
37	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
38	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
39	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
40	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
41	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
42	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
43	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
44	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
45	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
46	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
47	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	> 5 Kali
48	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
49	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	2 - 3 Kali
50	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
51	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
52	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
53	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
54	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
55	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
56	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
57	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
58	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
59	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
60	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Bengkel	Teman	4 - 5 Kali
61	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
62	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
63	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
64	Perempuan	21 - 24 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	> 5 Kali
65	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	> 5 Kali
66	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
67	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
68	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
69	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
70	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
71	Laki-laki	17 - 20 Tahun	mekanik	Tiktok	> 5 Kali

72	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
73	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
74	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
75	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
76	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
77	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
78	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
79	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
80	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	4 - 5 Kali
81	Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
82	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
83	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
84	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
85	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	> 5 Kali
86	Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
87	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	2 - 3 Kali
88	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
89	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	4 - 5 Kali
90	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Instagram	4 - 5 Kali
91	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Google	2 - 3 Kali
92	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	4 - 5 Kali
93	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
94	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Instagram	4 - 5 Kali
95	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
96	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
97	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
98	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Google	4 - 5 Kali
99	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	2 - 3 Kali
100	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
101	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
102	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	> 5 Kali
103	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
104	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	4 - 5 Kali

105	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
106	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
107	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Google	2 - 3 Kali
108	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Instagram	4 - 5 Kali
109	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
110	Laki-laki	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Instagram	4 - 5 Kali
111	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
112	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
113	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
114	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Google	2 - 3 Kali
115	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
116	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
117	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
118	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	4 - 5 Kali
119	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
120	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
121	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
122	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
123	Perempuan	21 - 24 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	4 - 5 Kali
124	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
125	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
126	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
127	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
128	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
129	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
130	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
131	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
132	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	2 - 3 Kali
133	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Instagram	4 - 5 Kali
134	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
135	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	4 - 5 Kali
136	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	> 5 Kali

137	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Google	4 - 5 Kali
138	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
139	Laki-laki	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	4 - 5 Kali
140	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
141	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
142	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Google	4 - 5 Kali
143	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
144	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
145	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
146	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
147	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
148	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
149	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
150	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
151	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
152	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
153	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
154	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
155	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
156	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
157	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	> 5 Kali
158	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
159	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
160	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	4 - 5 Kali
161	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
162	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
163	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
164	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
165	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
166	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
167	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
168	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
169	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
170	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Google	2 - 3 Kali
171	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali

172	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	4 - 5 Kali
173	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
174	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
175	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	2 - 3 Kali
176	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
177	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
178	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
179	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
180	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
181	Perempuan	17 - 20 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
182	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	4 - 5 Kali
183	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
184	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
185	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
186	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
187	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	> 5 Kali
188	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Google	4 - 5 Kali
189	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
190	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
191	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
192	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
193	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	> 5 Kali
194	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	> 5 Kali
195	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
196	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
197	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
198	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
199	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
200	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
201	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
202	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
203	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
204	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali

205	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	4 - 5 Kali
206	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Google	4 - 5 Kali
207	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	4 - 5 Kali
208	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
209	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
210	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
211	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	4 - 5 Kali
212	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
213	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Google	4 - 5 Kali
214	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
215	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
216	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	4 - 5 Kali
217	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	4 - 5 Kali
218	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
219	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
220	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
221	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
222	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
223	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
224	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
225	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
226	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
227	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
228	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
229	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
230	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Teman	> 5 Kali
231	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	> 5 Kali
232	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
233	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
234	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
235	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali

236	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
237	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	4 - 5 Kali
238	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
239	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Google	2 - 3 Kali
240	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
241	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	2 - 3 Kali
242	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
243	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	> 5 Kali
244	Laki-laki	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	4 - 5 Kali
245	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	2 - 3 Kali
246	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
247	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
248	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Google	2 - 3 Kali
249	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
250	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
251	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
252	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
253	Laki-laki	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Google	2 - 3 Kali
254	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	2 - 3 Kali
255	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	> 5 Kali
256	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	2 - 3 Kali
257	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
258	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	> 5 Kali
259	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	> 5 Kali
260	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Instagram	2 - 3 Kali
261	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
262	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
263	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
264	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
265	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
266	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
267	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
268	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali

269	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
270	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
271	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
272	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
273	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
274	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
275	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
276	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
277	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
278	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
279	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
280	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
281	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
282	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
283	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
284	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
285	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
286	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
287	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	4 - 5 Kali
288	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
289	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
290	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
291	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
292	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
293	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
294	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
295	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
296	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
297	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
298	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	> 5 Kali
299	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
300	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
301	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
302	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
303	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali

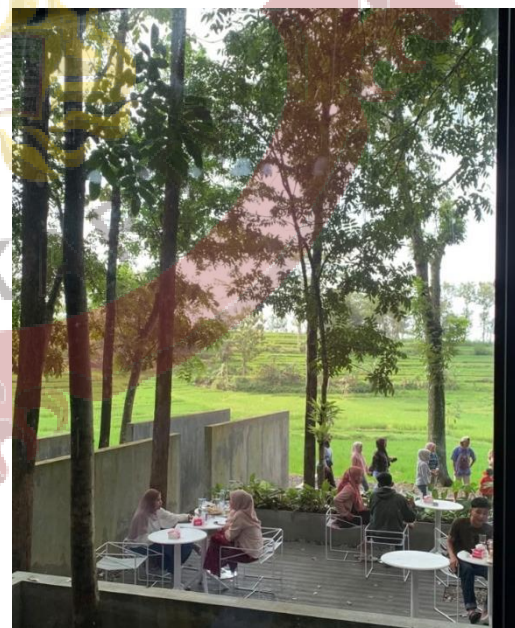
304	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
305	Perempuan	21 - 24 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
306	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
307	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
308	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
309	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
310	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
311	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
312	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
313	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
314	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
315	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	> 5 Kali
316	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
317	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	4 - 5 Kali
318	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
319	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	2 - 3 Kali
320	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
321	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
322	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
323	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
324	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
325	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
326	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
327	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
328	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
329	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
330	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
331	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
332	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
333	Perempuan	21 - 24 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tiktok	2 - 3 Kali
334	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
335	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali

336	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
337	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
338	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
339	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
340	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
341	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
342	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
343	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
344	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
345	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
346	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
347	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	> 5 Kali
348	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
349	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
350	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
351	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
352	Laki-laki	> 30 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	2 - 3 Kali
353	Laki-laki	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
354	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	2 - 3 Kali
355	Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
356	Laki-laki	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
357	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Teman	4 - 5 Kali
358	Perempuan	25 - 29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Instagram	4 - 5 Kali
359	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
360	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Teman	4 - 5 Kali
361	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
362	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Teman	2 - 3 Kali
363	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
364	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
365	Perempuan	25 - 29 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	> 5 Kali
366	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
367	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
368	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali
369	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
370	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
371	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	2 - 3 Kali

372	Perempuan	25 - 29 Tahun	Pegawai Negeri/ASN	Tiktok	4 - 5 Kali
373	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
374	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
375	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
376	Perempuan	21 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Tiktok	4 - 5 Kali
377	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
378	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
379	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	4 - 5 Kali
380	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
381	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
382	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
383	Perempuan	21 - 24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Instagram	4 - 5 Kali
384	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali
385	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tiktok	2 - 3 Kali



Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 10 Surat Izin Penelitian



FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA, DAN SENI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto No. 145, Solo 57144, Indonesia
Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62 - (0)271 - 742047
www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 306/D/FSHS/Usahid-Ska/IV/2026
Lampiran :
Perihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data Penelitian Skripsi / Tugas Akhir

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pimpinan Kayangan Cafe & Space Ngawi

Brubuh, Kec. Jogorogo, Kabupaten Ngawi

Jawa Timur 63262

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan Program S-1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh Skripsi / Tugas Akhir. Dimana perlu diadakannya pengambilan data penelitian di instansi yang terkait dengan bidang keilmuan yang ditekuni.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan ijin bagi mahasiswa kami untuk dapat melakukan pengambilan data penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

Nama : **Mila Nur Hidayah**
Nomor Induk Mahasiswa : **2022081019**
Program Studi : **Administrasi Bisnis**
Judul Skripsi : **Pengaruh Store Atmosphere, Customer Relationship Management, Dan Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Kayangan Cafe & Space Ngawi**
Waktu Penelitian : **1 Juni 2026 s/d 3 Agustus 2026**

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 4 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN. 0602058801



**BADAN USAHA MILIK DESA
DUTA KARYA
DESA BRUBUH
KECAMATAN JOGOROGO
KABUPATEN NGAWI**

Desa Brubuh, Kec. Jogorogo, Kab. Ngawi Kode Pos : 63262

SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN

No : 001/002/BUMDESA-DK/V/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Danang Kurniadi
Jabatan : Direktur Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa) Duta Karya
Alamat : Dusun Kayangan RT 002 RW 002 Desa Brubuh Kecamatan Jogorogo
Kabupaten Ngawi

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Milla Nur Hidayah
NIM : 2022081019
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni
Universitas : Universitas Sahid Surakarta

Telah mengajukan permohonan ijin pengambilan data penelitian skripsi/tugas akhir di Kayangan Cafe & Space yang merupakan unit usaha dari BUM Desa Duta Karya Desa Brubuh, Kecamatan Jogorogo, Kabupaten Ngawi, dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Store Atmosphere, Customer Relationship Management dan Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Kayangan Cafe & Space Ngawi.”

Demikian surat keterangan izin penelitian ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Direktur BUM Desa
DUTA KARYA


DANANG KURNIADI