BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Aplikasi* pelayanan pelanggan berbasis *website* telah berhasil dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP Native* dan basis data *MySQL* untuk mendigitalisasi operasional pada CV. Sumber Barokah Sentosa.
2. Implementasi *fitur* pemindaian *barcode scnanner* pada sistem mampu mempercepat proses transaksi penjualan dan membantu dalam pengelolaan stok barang dibandingkan dengan sistem manual.
3. Hasil pengujian fungsionalitas menunjukkan bahwa seluruh *fitur* utama *aplikasi,* termasuk sistem pemindaian *barcode scanner* , manajemen stok, dan modul transaksi, berjalan dengan baik sesuai dengan rancangan dengan tingkat keberhasilan mencapai 100%.
4. Berdasarkan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap 32 responden, diperoleh nilai rata-rata sebesar 80,0. Skor tersebut menempatkan *aplikasi* pada *Grade* B dengan *Adjective Rating Good*, yang menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kegunaan yang tinggi dan dapat diterima (*acceptable*) oleh pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan sistem di masa mendatang:

1. Integrasi Modul Pembayaran Digital: Mengembangkan sistem agar dapat terhubung langsung dengan layanan pembayaran (seperti QRIS atau *payment gateway*), sehingga status pembayaran pada modul transaksi dapat *terverifikasi* secara otomatis oleh sistem tanpa perlu input manual.
2. *Aplikasi* dapat dikembangkan menjadi berbasis *mobile* untuk mempermudah akses admin dan karyawan.