

Lampiran





FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA, DAN SENI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto No. 145, Solo 57144, Indonesia

Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62 - (0)271 - 742047

www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 327/D/FSHS/Usahid-Ska/VI/2026
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Ijin Pengambilan Data Penelitian Skripsi / Tugas Akhir**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pimpinan Disdagperinaker Karanganyar

JL K.H Samanhudi, Komplek Perkantoran Cangakan, Karanganyar

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan Program S-1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh Skripsi / Tugas Akhir. Dimana perlu diadakannya pengambilan data penelitian di instansi yang terkait dengan bidang keilmuan yang ditekuni.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan ijin bagi mahasiswa kami untuk dapat melakukan pengambilan data penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

Nama : **Fatimah Mutiara A**
Nomor Induk Mahasiswa : 2022071007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Disdagperinaker Kabupaten Karanganyar Dalam Menangani Aduan Masyarakat Melalui Website Sapamas Karanganyar
Waktu Penelitian : 1 Juni 2026 s/d 24 Juli 2026

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 19 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si

NIDN. 0602058801



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
**DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN,
DAN TENAGA KERJA**

Jalan K.H. Samanhudi 1, Karanganyar, Provinsi Jawa Tengah, Kode Pos : 57712
Telepon (0271) 4990133, Fax. (0271) 4990133
Laman : disdagperinaker.karanganyarkab.go.id, Pos-el: disdagperinaker@karanganyarkab.go.id

17 Juni 2026

Nomor : 000.9/82
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta

Menunjuk surat Saudara 327/D/FSHS/Usahid-Ska/VI/2026 Tanggal 19 Mei 2026 perihal Permohonan Ijin Pengambilan Data Penelitian Skripsi/Tugas Akhir, dengan ini kami sampaikan bahwa kami memberikan Izin Penelitian di Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Karanganyar pada tanggal 1 Juni s/d 24 Juli 2026, kepada mahasiswa, berikut ini :

Nama : Fatimah Mutiara A
NIM : 2022071007
Prodi : Ilmu Komunikasi
Universitas : Universitas Sahid Surakarta
Judul : Strategi Komunikasi Disdagperinaker Kabupaten Karanganyar Dalam Menangani Aduan Masyarakat Melalui Website Sapamas Karanganyar.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Kepala Dinas Perdagangan,
Perindustrian, dan Tenaga Kerja,



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

Agung Wahyu Utomo, S.S.T.P.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19780709 199703 1 001



IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Ika Wardaningsih, SST
Pekerjaan : PNS
Pendidikan : D4
Jabatan : Penelaah Teknis Kebijakan
Umur : 38th
Masa Kerja : 15th

Penelitian ini menggunakan teori cutlip, center, broom yaitu **Fact Finding** (Riset Penemuan Fakta) dimulai dengan pengumpulan data (observasi, wawancara) mengenai kondisi internal organisasi maupun opini dan sikap publik terhadapnya, tujuannya untuk merumuskan secara jelas apa yang menjadi masalah, **Planning** merupakan upaya yang dilakukan untuk menentukan langkah selanjutnya yang sejalan dengan kepentingan umum, **Communicating / Action** merupakan fase ketika program humas mulai diimplementasikan dalam bentuk kegiatan nyata. tindakan diambil sesuai fakta sehingga dapat menyampaikan pesan efektif yang mempengaruhi opini publik, **Evaluation** merupakan tahapan mengevaluasi hasil dari penelitian awal hingga perencanaan serta keefektifan proses manajemen dan bentuk komunikasi yang digunakan sehingga dilakukan untuk mengukur sejauh mana tujuan komunikasi humas dapat tercapai secara nyata.

-
1. Apakah humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar melakukan pengumpulan data (observasi, wawancara) mengenai kondisi internal organisasi maupun opini dan sikap publik terhadapnya, tujuannya untuk merumuskan secara jelas apa yang menjadi masalah dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?
 2. Bagaimana cara humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar melakukan pengumpulan data (observasi, wawancara) mengenai kondisi internal organisasi maupun opini dan sikap publik terhadapnya, tujuannya untuk merumuskan secara jelas apa yang

menjadi masalah dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?

3. Apakah humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar menentukan langkah selanjutnya yang sejalan dengan kepentingan umum dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?
4. Bagaimana cara humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar menentukan langkah selanjutnya yang sejalan dengan kepentingan umum dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?
5. Apakah humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar melakukan kegiatan nyata yang dapat menyampaikan pesan secara efektif serta dapat mempengaruhi opini publik dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?
6. Bagaimana cara humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar melakukan kegiatan nyata yang dapat menyampaikan pesan secara efektif serta dapat mempengaruhi opini publik dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?
7. Apakah humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar melakukan evaluasi dari penelitian awal, perencanaan, dan pelaksanaan serta keefektifan proses manajemen dan bentuk komunikasi yang digunakan sehingga dapat mencapai tujuan komunikasi humas khususnya dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?
8. Bagaimana cara humas Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Ketenagakerjaan (Disdagperinaker) Kabupaten Karanganyar melakukan evaluasi dari penelitian awal, perencanaan, dan pelaksanaan serta keefektifan proses manajemen dan bentuk komunikasi yang digunakan sehingga dapat mencapai tujuan komunikasi humas khususnya dalam menangani aduan masyarakat melalui *Website* Sapamas Karanganyar?