

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **1. Simpulan**

Portal Smart Service Sragen Digital berhasil dibangun menggunakan metode Waterfall melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem ini menyediakan Portal Smart Service sebagai wadah pengelompokan portal atau layanan digital OPD berdasarkan kategori, sehingga masyarakat dapat mengakses berbagai layanan dalam satu portal. Sistem juga menyediakan fitur pengaduan masyarakat yang mendukung proses pengajuan hingga penyelesaian aduan. Berdasarkan pengujian black box terhadap empat aktor dengan total 30 skenario, seluruh fungsi berhasil dijalankan dengan tingkat keberhasilan 100%. Dengan demikian, sistem telah memenuhi kebutuhan fungsional dan tujuan pengembangannya.

#### **2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan Portal Smart Service Sragen Digital dapat terus dikembangkan dengan menambahkan fitur kamera yang memungkinkan pengguna mengambil foto secara langsung saat mengajukan pengaduan, fitur notifikasi untuk memberikan informasi mengenai perkembangan status pengaduan, peningkatan aspek keamanan sistem guna melindungi data dan aktivitas pengguna, serta pengembangan aplikasi berbasis mobile agar sistem dapat diakses dengan lebih mudah, fleksibel, dan optimal melalui perangkat smartphone.