

IMPLEMENTASI SISTEM BERITA ACARA PEMERIKSAAN PADA KPPBC TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA BERBASIS *WEB*

ABSTRAK

Pembuatan berita acara pemeriksaan pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris) pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta masih dilakukan secara semi manual dengan menggunakan *microsoft office*. Meskipun pembuatan berita acara pemeriksaan sudah terkomputerisasi namun hal tersebut masih kurang efektif karena petugas harus mencatat hasil pemeriksaan secara manual pada formulir serta meng-*input*-kan data hasil pemeriksaan satu persatu pada *microsoft excel*. Pengolahan data yang dilakukan secara semi manual menjadi permasalahan dalam menyelesaikan pekerjaan. Permasalahan tersebut antara lain keterlambatan dalam pengolahan data.

Sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web* digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan dalam pembuatan berita acara pemeriksaan agar lebih cepat dan akurat, mengingat banyaknya pengawasan dan wilayah kerja KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, studi literatur dan kuesioner. Sedangkan pengujian sistem menggunakan metode *webqual*.

Penelitian ini menghasilkan suatu sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*. Pengujian sistem menunjukkan bahwa kualitas kegunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi $0,03 < 0,05$, sedangkan kualitas informasi berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi $0,193 > 0,05$, serta kualitas layanan interaksi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas layanan interaksi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa puas terhadap sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta.

Kata Kunci: Berita Acara, KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, *Waterfall*, *Webqual*

**IMPLEMENTASI SISTEM BERITA ACARA PEMERIKSAAN
PADA KPPBC TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA
BERBASIS *WEB***

ABSTRACT