

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan zaman selalu diiringi dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, teknologi yang semakin baik ini dapat membantu mempermudah manusia untuk menyelesaikan pekerjaannya. Perkembangan teknologi ini telah banyak dimanfaatkan oleh seluruh lini kehidupan masyarakat, baik dalam bidang pendidikan, kesehatan, sosial serta instansi pemerintahan. Hampir diseluruh kantor atau instansi pemerintah menggunakan teknologi komputer untuk menyelesaikan pekerjaan agar lebih cepat dan akurat, mengingat instansi pemerintah harus melayani ribuan hingga jutaan penduduk di suatu negara. Salah satu instansi pemerintah yang sangat membutuhkan teknologi komputer untuk menunjang pekerjaannya adalah Badan Pengawasan dan Pelayanan Kepabeaanan dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Surakarta.

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta atau yang lebih dikenal dengan KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta merupakan salah satu instansi pemerintah yang berada dibawah naungan Kementerian Keuangan Republik Indonesia. KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta beralamat di Jl. LU Adi Sucipto No. 36 Blulukan, Colomadu, Karanganyar, Surakarta. KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta bertugas melakukan pengawasan dan pelayanan dibidang kepabeaan dan cukai sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Wilayah kerja KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta meliputi seluruh wilayah eks-Karesidenan Surakarta, yang terdiri dari : Kota Surakarta, Kabupaten Boyolali, Kabupaten Sukoharjo, Kabupaten Karanganyar, Kabupaten Wonogiri, Kabupaten Sragen dan Kabupaten Klaten. Pengawasan dan pelayanan KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta meliputi: Bandara International Adi Sumarmo, Kantor Pos Lalu Bea Surakarta, Tempat Penimbunan Surakarta, Kawasan Berikat dan Gudang Berikat, perusahaan yang mendapat fasilitas Kemudahan Impor Tujuan Ekspor (KITE), pabrik hasil

tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris), pabrik Etil Alkohol (EA), pabrik Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) serta tempat penjualan eceran EA dan MMEA. KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta mempunyai banyak kegiatan yang dilakukan untuk menunjang program kerja yang sudah ada, misal dalam hal pengelolaan data berita acara pemeriksaan terhadap pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris). Pengolahan data berita acara tersebut akan memakan banyak tenaga dan membutuhkan waktu yang lama jika dilakukan secara manual mengingat banyaknya wilayah kerja pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta yang meliputi seluruh wilayah eks-Karesidenan Surakarta.

Pembuatan berita acara pemeriksaan pada (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Surakarta masih dilakukan secara semi manual dengan menggunakan *microsoft office*, dimana petugas menggunakan *microsoft excel* untuk menuliskan keseluruhan data hasil pemeriksaan dan menggunakan *microsoft word* untuk membuat formulir berita acara yang berisi data hasil pemeriksaan. Walaupun penulisan berita acara telah terkomputerisasi namun hal tersebut masih kurang efektif dikarenakan petugas harus menginputkan data satu persatu pada *microsoft excel*, sedangkan petugas harus mengisi formulir pemeriksaan tersebut secara manual dengan ditulis tangan dan harus membawa formulir tersebut kemanapun saat bertugas, selanjutnya formulir pemeriksaaan tersebut ke berbagai bagian yang bersangkutan dan selanjutnya dokumen pemeriksaaan tersebut akan disimpan di dalam bindex (*file box*). Karena banyak data yang masuk maka mengharuskan petugas untuk mengolah data secara cepat dan akurat. Pengolahan data yang dilakukan secara semi manual menjadi permasalahan dalam menyelesaikan pekerjaan. Permasalahan tersebut antara lain keterlambatan dalam pengolahan data atau data sering hilang karena masih disimpan secara manual.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diberikan solusi dengan membuat sebuah implementasi sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat implementasi sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah memfokuskan pada implementasi sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web* yang meliputi:

- a. Implementasi sistem berita acara pemeriksaan yang didalamnya berisi data hasil pemeriksaan pada pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris).
- b. Sistem berita acara pemeriksaan ini dapat diakses oleh admin dan petugas yang memiliki wewenang dan tanggung jawab terkait pembuatan berita acara pemeriksaan.
- c. Menu dalam sistem berita acara pemeriksaan terdiri dari menu formulir penyegelan, menu tabel data penyegelan, menu formulir buka segel, menu tabel data buka segel dan menu berita acara yang dapat diakses oleh petugas. Sedangkan admin dapat melakukan *maintenance* data berita acara, *maintenance* data penyegelan, *maintenance* data buka segel serta *maintenance* data petugas.
- d. Sistem berita acara pemeriksaan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP 6, *database* MySQL serta *Framework Bootstrap-4.1.3*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah membuat suatu sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*.

## 1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini sebagai berikut :

### 1) Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku perkuliahan untuk membuat suatu sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*.

### 2) Bagi Universitas Sahid Surakarta

Universitas dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah sebagai bahan untuk evaluasi.

### 3) Bagi Kantor Pelayanan Pajak KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta

Sebagai bahan evaluasi bagi Kantor Pelayanan Pajak KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta dalam pengembangan sistem berita acara pemeriksaan serta pengelolaan data arsip pemeriksaan yang telah dilakukan agar lebih cepat dalam membuat berita acara, tepat menurut data yang telah dimasukkan.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada Tugas Akhir ini adalah :

#### 1.5.1.1 Wawancara

Wawancara merupakan suatu cara untuk mengumpulkan data yang dilakukan secara langsung dengan melakukan tanya jawab antara peneliti (pengumpul data) dengan responden (sumber data). Menurut (Rosa & Shalahudin, 2016) teknik wawancara ini memudahkan dalam menggali informasi mengenai sistem yang dianggap baik dan sistem yang dianggap kurang baik, lebih mudah dalam menggali kebutuhan *user* secara lebih bebas dan *user* dapat mengungkapkan kebutuhan secara lebih bebas.

#### 1.5.1.2 Observasi

Observasi merupakan suatu cara untuk mengumpulkan data serta informasi secara langsung dengan melakukan penelitian dan pencatatan langsung mengenai kegiatan serta peristiwa yang terjadi pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Menurut (Rosa & Shalahudin, 2016) teknik pengumpulan data dengan

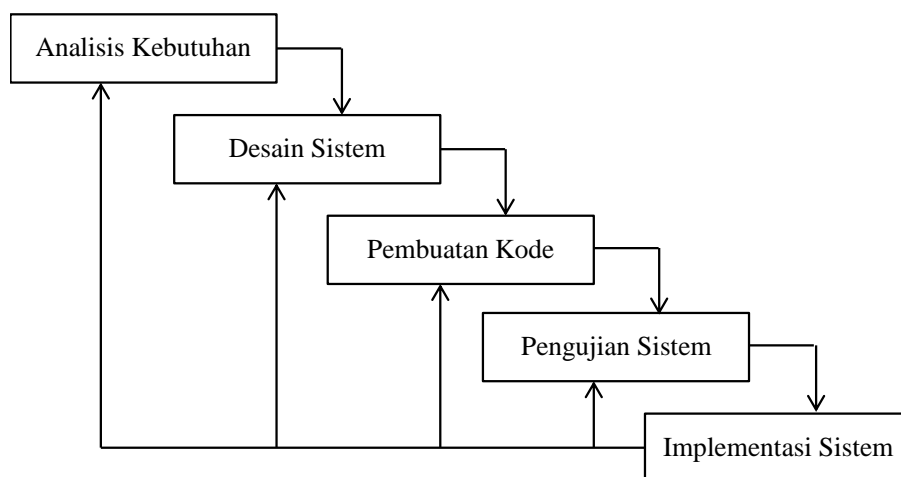
observasi memudahkan analisis untuk melihat secara langsung bagaimana sistem lama berjalan serta mampu menghasilkan gambaran lebih baik jika dibanding dengan teknik lainnya.

### 1.5.1.3 Studi Literatur

Pada tahap ini, yang dilakukan adalah dengan membaca literatur yang ada dan mencari literatur tambahan yang dibutuhkan dalam pendalaman materi terhadap konsep dan teori *database* dan *web programming*.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Menurut (Rosa & Shalahuddin, 2016) metode *waterfall* adalah model SDLC (*System Development Life Cycle*) yang paling sederhana, metode ini hanya cocok untuk pengembangan perangkat lunak dengan spesifikasi yang tidak berubah-ubah. Metode *waterfall* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Metode pengembangan sistem dengan metode *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metode Pengembangan Sistem Metode *Waterfall*

Berikut merupakan cakupan aktifitas menggunakan pendekatan model *waterfall* :  
Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan merupakan suatu proses untuk menspesifikasikan kebutuhan suatu perangkat lunak agar mengetahui perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*.

#### Desain sistem

Desain sistem adalah suatu langkah yang fokus pada pembuatan desain perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean.

#### Pembuatan kode

Pembuatan kode merupakan suatu tahap merealisasikan desain sistem. Hasil dari tahap ini adalah program komputer yang sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk menyimpan data.

#### Pengujian sistem

Pengujian sistem bertujuan untuk mengetahui kelebihan, kelemahan serta mengetahui kelayakan suatu sistem untuk digunakan. Pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan metode *WebQual*.

#### Implementasi

Tahap implementasi ini berarti proses dari pembuatan sistem telah selesai dan sistem dapat digunakan oleh *user* untuk membantu menyelesaikan suatu pekerjaan.

### **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan dalam laporan Tugas Akhir akan digambarkan agar mudah dimengerti dan komprehensif mengenai isi dalam penulisan ini, secara global dapat dilihat dari sistematika pembahasan dibawah ini:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini mengemukakan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan penulisan, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kajian pustaka, kerangka berfikir, serta teori pendukung yang akan digunakan pada pembahasan masalah seperti menjelaskan tentang Database, *PHP*, MySQL, XAMPP dan seluruh teori yang dapat menunjang terselesaikannya project.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai Analisis Sistem. Analisis Sistem yang berjalan saat ini dalam suatu instansi lalu membuat perancangan sistem yang baru.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL**

Bab implementasi sistem berisi realisasi dari sistem yang dirancang, pada bab ini berisi uraian hasil dari pembangunan sistem.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup, yang di dalamnya berisi kesimpulan dan rangkuman dari pembahasan, serta berisi saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi selanjutnya.