

# **PEMBUATAN SISTEM PENJUALAN ONLINE PADA POPOU PETSHOP BERBASIS MOBILE**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Informatika  
Universitas Sahid Surakarta



**Disusun Oleh:**

**RINDIANI PUSPITASARI  
NIM. 2019061026**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS, SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PEMBUATAN SISTEM PENJUALAN ONLINE PADA POPOU PETSHOP BERBASIS MOBILE

Disusun Oleh

**RINDIANI PUSPITASARI**  
**NIM. 2019061026**

Tugas Akhir ini disetujui untuk Dipertahankan  
Di hadapan dewan penguji  
Pada Tanggal. *20 agustus 2026*

Pembimbing I



**Dwi Retnoningsih S.T..M.T**  
NIDN.0529057501

Pembimbing II



**Astri Charolina S.Kom..M.Cs**  
NIDN.0627088301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Informatika



**Diyah Ruswanti S.Kom..M.Kom**  
NIDN. 0027018101

## LEMBAR PENGESAHAN

### PEMBUATAN SISTEM PENJUALAN ONLINE PADA POPOU PETSHOP BERBASIS MOBILE

Disusun Oleh

**RINDIANI PUSPITASARI**  
**NIM. 2019061026**

Tugas Akhir ini telah disetujui dan disahkan  
Oleh dewan penguji Tugas Akhir  
Program Studi Informatika  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Kamis Tanggal 20 agustus 2026

Dewan Penguji

1. Penguji I Dwi Retnoningsih S.T.,M.T  
NIDN.0529057501
2. Penguji II Astri Charolina S.Kom.,M.Cs  
NIDN.0627088301
3. Penguji III Hardika Khusnuliawati., S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0631089201

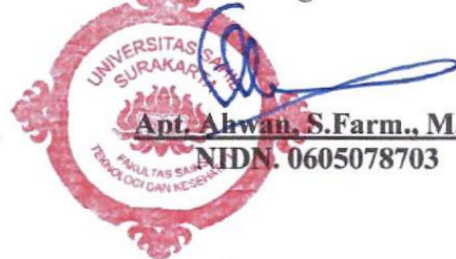


Mengetahui,



**Diyah Ruswanti S.Kom.,M.Kom**  
**NIDN. 0027018101**

**Dekan Fakultas  
Sains, Teknologi Dan Kesehatan**



**Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.**  
**NIDN. 0605078703**

...

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

---

Saya mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rindiani Puspitasari

NIM : 2019061026

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul Pembuatan Sistem Penjualan Online Pada Popou Petshop Berbasis Mobile adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 26 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Rindiani Puspitasari

NIM. 2019061026

## **SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rindiani Puspitasari

NIM : 2019061026

Program Studi : Informatika

Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti *non eksklusif (non-eksklusive royalty free right)* atas tugas akhir saya Pembuatan Sistem Penjualan Online Pada Popou Petshop Berbasis Mobile.

Beserta instrument / desain / perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihkan media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (autor) dan pembimbing sebagai co outor atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari manapun.

Dibuat Di : Surakarta

Pada Tanggal : 26 Agustus 2026

Yang Membuat pernyataan.



Rindiani Puspitasari

NIM. 2019061026

## KATA PENGANTAR

Mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“PEMBUATAN SISTEM PENJUALAN ONLINE PADA POPOU PETSHOP BERBASIS MOBILE “**.

Laporan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta.

Proses penyusunan Tugas Akhir ini tentu tak lepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Huning A, ST. M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Diyah Ruswanti S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta.
4. Dwi Retnoningsih S.T., M.T selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan selama proses pelaksanaan Tugas Akhir ini.
5. Astri Charolina S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan selama proses pelaksanaan Tugas Akhir ini.
6. Orang Tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan di setiap langkah dan aktivitas penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman Informatika angkatan 2019 Universitas Sahid Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini tentu masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dari pembaca sehingga penulisan ini dapat dibangun lebih baik lagi. Penulis berharap semoga laporan yang telah dibuat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 30 Juli 2026

Rindiani Puspitasari

# **BAB I**

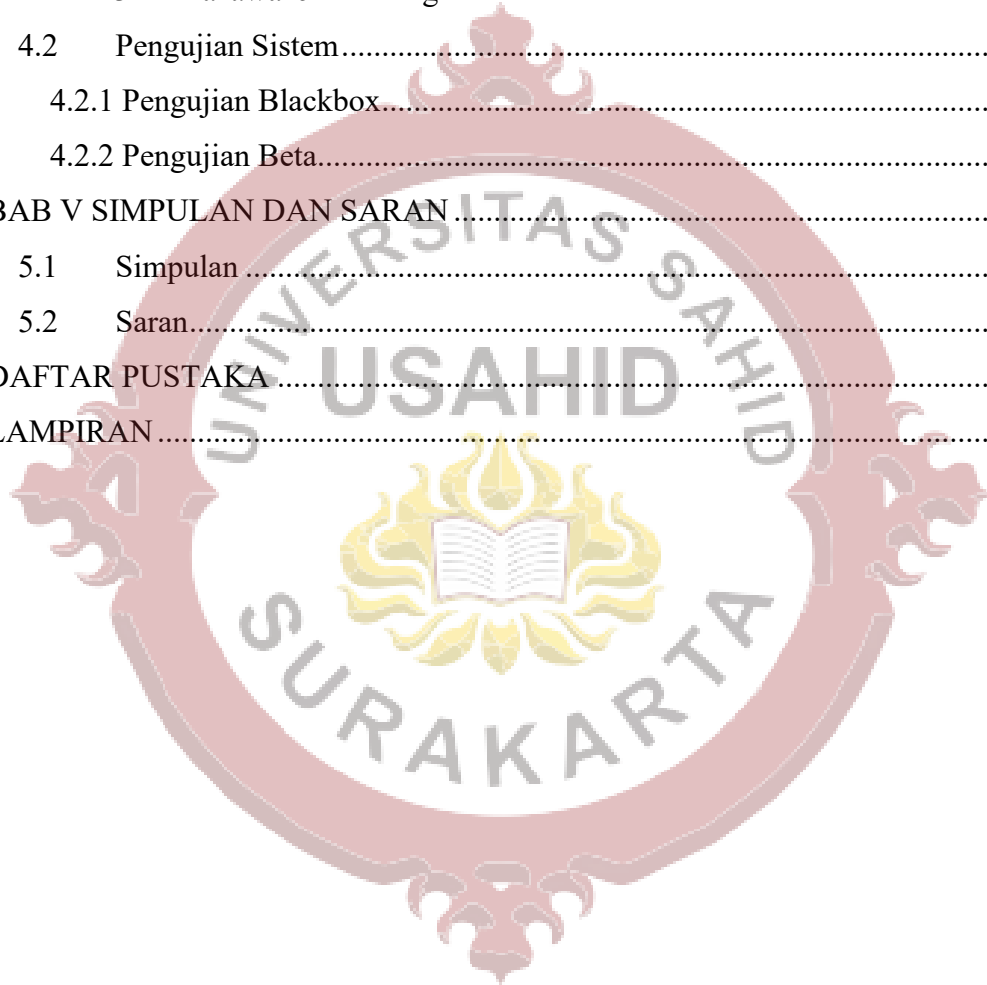
## **DAFTAR ISI**

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                   | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                    | ii  |
| SURAT PERNYATAAN.....                     | iii |
| SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI.....          | v   |
| ABSTRAK .....                             | vi  |
| ABSTRAC .....                             | 10  |
| DAFTAR ISI.....                           | 1   |
| DAFTAR GAMBAR.....                        | 5   |
| DAFTAR TABEL.....                         | 8   |
| KATA PENGANTAR.....                       | vi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 11  |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....        | 11  |
| 1.2    Perumusan Masalah .....            | 2   |
| 1.3    Batasan Masalah.....               | 2   |
| 1.4    Tujuan Dan Manfaat .....           | 2   |
| 1.4.1    Tujuan Penelitian .....          | 2   |
| 1.4.2    Manfaat Penelitian .....         | 2   |
| 1.5    Metode Penelitian.....             | 3   |
| 1.5.1    Metode Pengumpulan Data.....     | 3   |
| 1.5.2    Metode Pengembangan Sistem ..... | 4   |
| 1.6    Sistematika Penulisan .....        | 5   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....               | 7   |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....             | 7   |
| 2.2    Kerangka Pemikiran.....            | 9   |
| 2.3    Landasan Teori.....                | 11  |
| 2.3.1    Pemasaran Online.....            | 11  |
| 2.3.2    Flutter .....                    | 11  |

|                                                      |                                              |           |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| 2.3.3                                                | Dart.....                                    | 11        |
| 2.3.4                                                | PHP .....                                    | 12        |
| 2.3.5                                                | Android .....                                | 12        |
| 2.3.6                                                | Visual Studio Code .....                     | 12        |
| 2.3.7                                                | Mobile .....                                 | 13        |
| 2.3.8                                                | MySQL.....                                   | 13        |
| 2.3.9                                                | Unified Modelling Language (UML) .....       | 13        |
| 2.3.10                                               | Component Diagram .....                      | 15        |
| 2.3.11                                               | Deployment Diagram .....                     | 16        |
| 2.3.12                                               | Teori Pengujian Sistem .....                 | 16        |
| <b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b> |                                              | <b>18</b> |
| 3.1                                                  | Analisis Sistem.....                         | 18        |
| 3.1.1                                                | Analisis Sistem yang Berjalan Saat Ini ..... | 18        |
| 3.1.2                                                | Analisis Sistem yang Baru .....              | 19        |
| 3.2                                                  | Perancangan Sistem .....                     | 20        |
| 3.2.1                                                | Use Case Diagram.....                        | 21        |
| 3.2.2                                                | Sequence diagram .....                       | 21        |
| 3.2.3                                                | Activity Diagram.....                        | 27        |
| 3.2.4                                                | Component Diagram .....                      | 33        |
| 3.2.5                                                | Deployment Diagram .....                     | 33        |
| 3.2.6                                                | Class diagram .....                          | 34        |
| 3.3                                                  | Rancangan Antar Muka.....                    | 35        |
| 3.3.1                                                | Halaman Login.....                           | 35        |
| 3.3.2                                                | Halaman Registrasi .....                     | 35        |
| 3.3.3                                                | Halaman Beranda .....                        | 36        |
| 3.3.4                                                | Halaman Menu .....                           | 37        |
| 3.3.5                                                | Halaman Produk.....                          | 38        |
| 3.3.6                                                | Halaman Keranjang belanja .....              | 39        |
| 3.3.7                                                | Halaman Pembayaran.....                      | 39        |
| 3.3.8                                                | Halaman Riwayat Belanja.....                 | 40        |
| 3.3.9                                                | Halaman Profile .....                        | 40        |

|                                              |                                           |    |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|----|
| 3.3.10                                       | Halaman Login Admin.....                  | 41 |
| 3.3.11                                       | Halaman dashboard Admin.....              | 41 |
| 3.3.12                                       | Halaman Laporan Transaksi .....           | 42 |
| 3.3.13                                       | Halaman Laporan Produk .....              | 42 |
| 3.3.14                                       | Halaman Transaksi Penjualan .....         | 43 |
| 3.3.15                                       | Halaman Transaksi Pembelian (Kulak) ..... | 43 |
| 3.3.16                                       | Halaman Transaksi Pengeluaran .....       | 44 |
| 3.3.17                                       | Halaman Produk.....                       | 44 |
| 3.3.18                                       | Halaman Merk.....                         | 45 |
| 3.3.19                                       | Halaman Kategori .....                    | 45 |
| 3.3.20                                       | Halaman Supplier.....                     | 46 |
| 3.3.21                                       | Halaman Pembayaran.....                   | 46 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL ..... |                                           | 47 |
| 4.1                                          | Implementasi Sistem .....                 | 47 |
| 4.1.1                                        | Halaman Login.....                        | 47 |
| 4.1.2                                        | Halaman Registrasi .....                  | 47 |
| 4.1.3                                        | Halaman Beranda .....                     | 48 |
| 4.1.4                                        | Halaman Menu .....                        | 48 |
| 4.1.5                                        | Halaman Produk.....                       | 49 |
| 4.1.6                                        | Halaman Keranjang belanja .....           | 49 |
| 4.1.7                                        | Halaman Pembayaran.....                   | 50 |
| 4.1.8                                        | Halaman Riwayat Belanja.....              | 51 |
| 4.1.9                                        | Halaman Halaman profile .....             | 52 |
| 4.1.10                                       | Halaman Login admin.....                  | 53 |
| 4.1.11                                       | Halaman dashboard admin .....             | 53 |
| 4.1.12                                       | Halaman Laporan Transaksi .....           | 54 |
| 4.1.13                                       | Halaman Laporan Produk .....              | 54 |
| 4.1.14                                       | Halaman Transaksi Penjualan .....         | 54 |
| 4.1.15                                       | Halaman Transaksi Pembelian (Kulak) ..... | 55 |
| 4.1.16                                       | Halaman Transaksi Pengeluaran .....       | 55 |
| 4.1.17                                       | Halaman Produk.....                       | 56 |

|                                |                                        |    |
|--------------------------------|----------------------------------------|----|
| 4.1.18                         | Halaman Merk.....                      | 56 |
| 4.1.19                         | Halaman Kategori .....                 | 57 |
| 4.1.20                         | Halaman Supplier.....                  | 57 |
| 4.1.21                         | Halaman Pembayaran.....                | 58 |
| 4.1.22                         | Software Pembangun Sistem .....        | 58 |
| 4.1.23                         | <i>Hardware</i> Pembangun Sistem ..... | 59 |
| 4.2                            | Pengujian Sistem.....                  | 59 |
| 4.2.1                          | Pengujian Blackbox.....                | 59 |
| 4.2.2                          | Pengujian Beta.....                    | 62 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN ..... |                                        | 70 |
| 5.1                            | Simpulan .....                         | 70 |
| 5.2                            | Saran.....                             | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA .....           |                                        | 71 |
| LAMPIRAN .....                 |                                        | 73 |

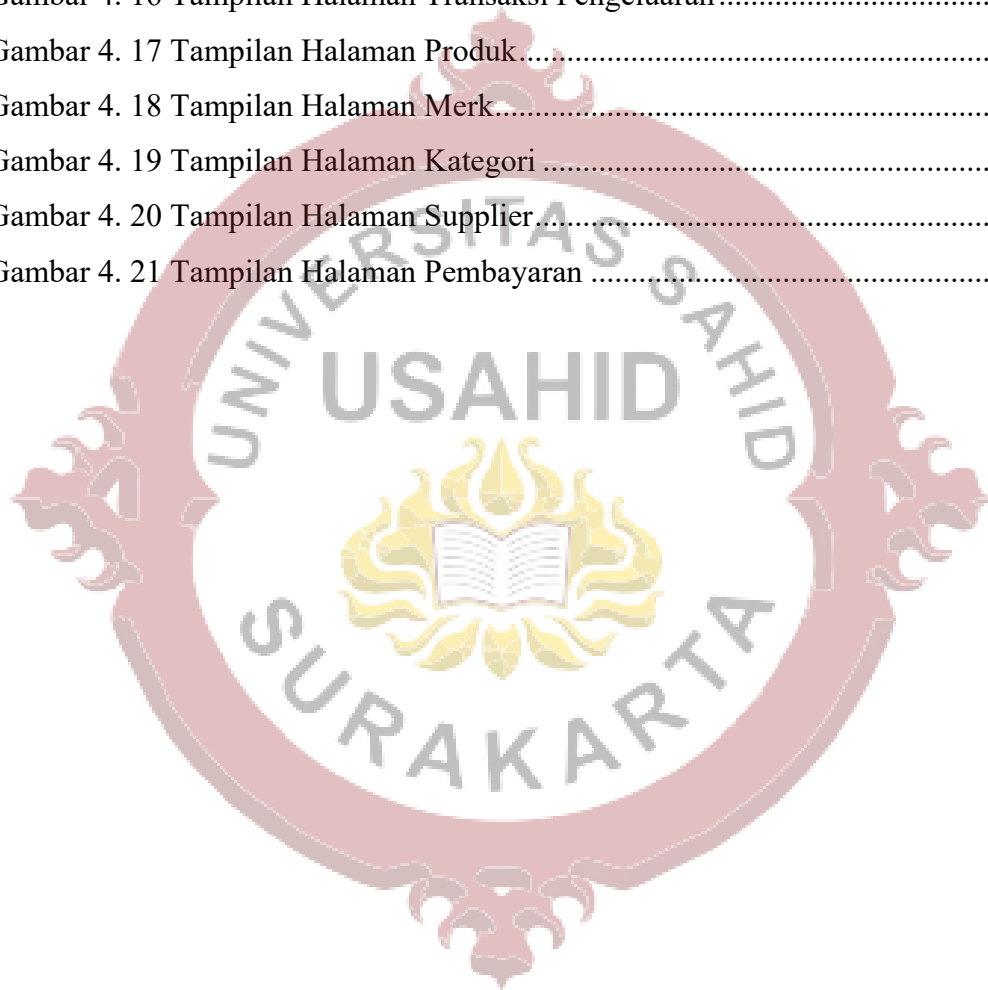


## DAFTAR GAMBAR

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Metode Pengembangan Sistem prototype .....        | 5  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                           | 9  |
| Gambar 3.1 Sistem yang berjalan Saat ini.....                 | 18 |
| Gambar 3.2 Sistem baru pada Popou Petshop.....                | 20 |
| Gambar 3.3 Use case diagram pada Popou Petshop .....          | 21 |
| Gambar 3. 4 Sequence diagram Customer Popou Petshop .....     | 22 |
| Gambar 3. 5 Sequence diagram halaman admin penjualan .....    | 23 |
| Gambar 3.6 Sequence diagram halaman admin pembelian stoc..... | 23 |
| Gambar 3.7 Sequence diagram halaman admin produk.....         | 24 |
| Gambar 3.8 Sequence diagram halaman admin merk.....           | 24 |
| Gambar 3.9 Sequence diagram halaman admin kategori.....       | 25 |
| Gambar 3. 10 Sequence diagram halaman admin kategori.....     | 25 |
| Gambar 3.11 Sequence diagram halaman admin pembayaran .....   | 26 |
| Gambar 3.12 Sequence diagram halaman laporan transaksi.....   | 26 |
| Gambar 3. 13 Sequence diagram halaman laporan produk.....     | 26 |
| Gambar 3.14 Activity diagram customer .....                   | 28 |
| Gambar 3.15 Activity diagram admin suplier.....               | 29 |
| Gambar 3. 16 Activity diagram admin pembayaran .....          | 29 |
| Gambar 3.17 Activity diagram admin produk .....               | 30 |
| Gambar 3. 18 Activity diagram admin merk.....                 | 30 |
| Gambar 3.19 Activity diagram admin kategori.....              | 31 |
| Gambar 3.20 Activity diagram admin Stock.....                 | 31 |
| Gambar 3.21 Activity diagram admin Pengeluaran .....          | 31 |
| Gambar 3.22 Activity diagram admin penjualan .....            | 32 |
| Gambar 3.23 Activity diagram admin laporan transaksi.....     | 32 |
| Gambar 3.24 Activity diagram admin laporan produk .....       | 32 |
| Gambar 3.25 Component Diagram .....                           | 33 |
| Gambar 3.26 Deployment Diagram .....                          | 33 |
| Gambar 3.27 Class Diagram Popou Petshop .....                 | 34 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.28 Desain Halaman Login .....                       | 35 |
| Gambar 3.29 Desain Halaman Registrasi .....                  | 36 |
| Gambar 3.30 Desain Halaman Beranda .....                     | 37 |
| Gambar 3.31 Desain Halaman Menu .....                        | 38 |
| Gambar 3.32 Desain Halaman Produk .....                      | 38 |
| Gambar 3.33 Desain Halaman keranjang belanja .....           | 39 |
| Gambar 3.34 Desain Halaman Pembayaran .....                  | 39 |
| Gambar 3.35 Desain Halaman Riwayat Belanja .....             | 40 |
| Gambar 3.36 Desain Halaman profile .....                     | 40 |
| Gambar 3.37 Desain Halaman Login admin .....                 | 41 |
| Gambar 3.38 Desain Halaman dashboard admin .....             | 41 |
| Gambar 3.39 Desain Halaman Laporan Transaksi .....           | 42 |
| Gambar 3.40 Desain Halaman Laporan Produk .....              | 42 |
| Gambar 3.41 Desain Halaman Transaksi Penjualan .....         | 43 |
| Gambar 3.42 Desain Halaman Transaksi Pembelian (Kulak) ..... | 43 |
| Gambar 3.43 Desain Halaman Transaksi Pengeluaran .....       | 44 |
| Gambar 3.44 Desain Halaman produk .....                      | 44 |
| Gambar 3.45 Desain Halaman Merk .....                        | 45 |
| Gambar 3.46 Desain Halaman Kategori .....                    | 45 |
| Gambar 3.47 Desain Halaman Supplier .....                    | 46 |
| Gambar 3.48 Desain Halaman Pembayaran .....                  | 46 |
| Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login .....                      | 47 |
| Gambar 4.2 Tampilan Halaman Registrasi .....                 | 48 |
| Gambar 4.3 Tampilan Halaman Beranda .....                    | 48 |
| Gambar 4.4 Tampilan Halaman Menu .....                       | 49 |
| Gambar 4.5 Tampilan Halaman Produk .....                     | 49 |
| Gambar 4.6 Tampilan Halaman Keranjang belanja .....          | 50 |
| Gambar 4.7 Tampilan Halaman Pembayaran .....                 | 51 |
| Gambar 4.8 Tampilan Halaman Riwayat .....                    | 52 |
| Gambar 4.9 Tampilan Halaman profile .....                    | 52 |
| Gambar 4.10 Tampilan Halaman Login admin .....               | 53 |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 11 Tampilan Halaman dashboard admin.....              | 53 |
| Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Laporan Transaksi .....           | 54 |
| Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Laporan Produk .....              | 54 |
| Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Transaksi Penjualan.....          | 55 |
| Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Transaksi Pembelian (Kulak) ..... | 55 |
| Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Transaksi Pengeluaran .....       | 56 |
| Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Produk.....                       | 56 |
| Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Merk.....                         | 57 |
| Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Kategori .....                    | 57 |
| Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Supplier.....                     | 58 |
| Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Pembayaran .....                  | 58 |



## DAFTAR TABEL

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 simbol dan Keterangan Use Case Diagram.....    | 14 |
| Tabel 2. 2 Simbol dan Keterangan Activity Diagram.....    | 15 |
| Tabel 2.3 Simbol dan Keterangan Sequence Diagram.....     | 15 |
| Tabel 2.4 Skala Linkert .....                             | 17 |
| Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Lunak.....                | 59 |
| Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Keras .....               | 59 |
| Tabel 4. 3 Pengujian Halaman Menu user .....              | 60 |
| Tabel 4. 4 Pengujian halaman admin .....                  | 61 |
| Tabel 4.5 Soal Kuesioner .....                            | 62 |
| Tabel 4. 6 Tabel Presentase Responden .....               | 63 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Satu.....       | 63 |
| Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Dua .....      | 64 |
| Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Tiga .....     | 64 |
| Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Empat .....   | 65 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Lima .....    | 65 |
| Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Enam .....    | 66 |
| Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Tujuh .....   | 66 |
| Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Delapan ..... | 67 |
| Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Sembilan..... | 67 |
| Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Kuesioner Nomer Sepuluh.....  | 68 |
| Tabel 4. 17 Hasil Rata – rata kuesioner .....             | 69 |

## ABSTRAK

Toko atau tempat yang menyediakan makanan, *treatment*, dan berbagai perlengkapan hewan peliharaan lainnya disebut *Petshop*, Popou *Petshop* tidak hanya menyediakan makanan dan peralatan bagi anabul (sebutan untuk hewan peliharaan ) tetapi mereka juga menyediakan paket penitipan anabul. Sistem penjualan dan pelayanan Popou *Petshop* saat ini masih menggunakan metode konvensional dimana pelanggan datang secara langsung ke Popou *Petshop* serta laporan penjualan masih ditulis pada buku, sehingga timbul berbagai kesalahan seperti kesalahan hitungan pada laporan keuangan, tidak terpantaunya ketersediaan stock barang secara *real time*, serta pembayaran yang hanya dapat dilakukan dengan uang cash.

Aplikasi yang dibangun merupakan sebuah aplikasi mobile berbasis android, pembangunan aplikasi ini menggunakan framework flutter, bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembangunan aplikasi adalah PHP dan Dart, aplikasi yang dibuat untuk mengelola stok barang, menerima pesanan serta mengelola pembayaran

Berdasarkan hasil pengujian blackbox secara keseluruhan baik dari segi pengujian sistem seperti halaman menu utama dan juga halaman admin, maka secara keseluruhan Sistem Penjualan Online Pada Popou Petshop ini telah berhasil dibuat dan tidak ditemukan kendala. Hasil analisis pengujian kepuasan pengguna berdasarkan hasil pengujian beta mendapat mendapat nilai skor 100 dan nilai rata – rata presentase 83,3% , sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem Penjualan Online Pada Popou Petshop sangat baik dari segi fitur maupun efektifitas

Kata Kunci : flutter, *Petshop*, *mobile*

## ABSTRACT

*A pet shop provides food, grooming services, and other pet supplies. Popou Petshop offers not only pet food and supplies but also pet boarding services. Currently, Popou Petshop relies on conventional sales and service methods that require customers to visit the store in person and record sales in manual logbooks, which leads to issues such as calculation errors in financial reports, a lack of realtime inventory tracking, and payment options limited to cash. The developed solution is an Android-based mobile application built with the Flutter framework. Using PHP and Dart, the app manages inventory, processes orders, and handles payments. Comprehensive black-box testing covering system components such as the main menu and admin pages confirms the successful development of the Popou Petshop Online Sales System, with no issues encountered. User satisfaction analysis based on beta testing yielded a score of 100 and an average rating of 83.3%, leading to the conclusion that the Popou Petshop Online Sales System performs excellently in terms of both features and effectiveness.*

*Keywords: Flutter, pet shop, mobile*

