

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mendorong berbagai sektor usaha untuk memanfaatkan sistem berbasis digital guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Dalam penelitian (Masgo & Santoso, 2022) kegiatan perdagangan, khususnya pada usaha ritel, pengelolaan stok barang merupakan salah satu aspek yang sangat penting karena berpengaruh langsung terhadap kelancaran penjualan dan kepuasan konsumen. Stok barang yang tidak terkelola dengan baik dapat menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kesulitan dalam memantau jumlah persediaan, terjadinya kelebihan atau kekurangan stok, serta keterlambatan dalam proses transaksi penjualan.

Beberapa terkait sistem manajemen stok menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi dapat membantu proses pencatatan dan pengendalian persediaan. Namun, terdapat sejumlah kekurangan pada sistem stok yang telah dikembangkan, seperti sistem yang belum sepenuhnya berbasis web, keterbatasan akses data secara real time, serta laporan stok yang kurang fleksibel dan belum sepenuhnya mendukung pengambilan keputusan manajerial. Selain itu, beberapa penelitian hanya berfokus pada pencatatan stok tanpa memperhatikan kebutuhan operasional usaha ritel secara menyeluruh.

Toko Istana Murah yang berlokasi di Desa Beru, Kecamatan Jereweh, Kabupaten Sumbawa Barat, merupakan salah satu usaha ritel yang menyediakan berbagai jenis pakaian mulai dari seragam sekolah, *fashion* wanita dan baju distro pria. Dalam menjalankan aktivitas usahanya, proses pencatatan stok barang masih dilakukan secara manual menggunakan buku pencatatan dan pengecekan stok secara langsung pada rak penyimpanan. Kondisi tersebut menyebabkan proses pengelolaan persediaan menjadi kurang efektif karena membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pencatatan, pencarian data, maupun pembuatan laporan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu *website* berbasis *website* yang mampu mengelola data persediaan secara terstruktur, efisien, dan

mudah diakses. Dengan adanya *website* manajemen stok, Toko Istana Murah dapat melakukan pencatatan barang masuk dan keluar secara real time, menghasilkan laporan stok secara cepat dan akurat, serta meminimalkan risiko kesalahan pencatatan.

Penerapan *website* manajemen stok tidak hanya berfungsi untuk meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga berdampak pada peningkatan kualitas pelayanan kepada konsumen. Informasi stok yang selalu diperbarui memungkinkan toko memastikan ketersediaan barang sesuai kebutuhan pelanggan, mengurangi risiko kehilangan konsumen, serta meningkatkan daya saing di tengah persaingan usaha ritel yang semakin ketat.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sebuah *website* manajemen stok yang mampu membantu Toko Istana Murah dalam mengelola persediaan barang secara lebih efektif dan efisien. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat mempermudah proses pencatatan barang masuk dan barang keluar, mempercepat penyusunan laporan stok, mengurangi kesalahan pencatatan, serta menyediakan informasi persediaan yang akurat dan real time.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana merancang *website* manajemen stok berbasis website ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan, dapat diambil batasan masalah sebagai berikut:

1. *Website* sistem yang dirancang hanya berfokus pada pengelolaan stok barang, meliputi pencatatan barang masuk, barang keluar, dan informasi ketersediaan stok.
2. *Website* dirancang untuk penggunaan internal Toko Istana Murah, sehingga akses utama hanya di peruntuhkan bagi admin atau pegawai toko
3. Sistem dibangun dengan menggunakan *framework* PHP, *MySQL* sebagai basis data, dan *XAMPP* sebagai server lokal untuk keperluan pengembangan.

4. Laporan terbatas pada stok barang
5. *Website*
6. berfokus hanya pada satu toko

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian adalah mempermudah proses pengelolaan stok barang sehingga dapat mengurangi kesalahan pencatatan dan mempercepat penyajian informasi persediaan serta menghasilkan sistem yang dapat menyediakan informasi stok barang secara akurat dan real time untuk mendukung proses pengambilan keputusan di Toko Istana Murah.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

a. Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku perkuliahan untuk dapat membuat sebuah *website* penjualan di Toko istana murah
2. Mahasiswa mendapatkan ilmu pengetahuan untuk menambah pengalaman dalam dunia kerja.

b. Bagi Toko Istana Murah

Toko Istana Murah dapat menggunakan *website* yang sudah di buat oleh peneliti dan juga dapat memudahkan pekerjaan dalam pencatatan stok dan menyampaikan informasi terkait produk yang disediakan oleh toko Istana Murah pada masarakat.

c. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi pembaca serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

1.6 Metode penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini, metode penelitian yang digunakan mencakup dua aspek utama, yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan informasi yang relevan dan akurat terkait dengan kebutuhan sistem pada Toko Istana Murah. Adapun metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Pengamatan langsung terhadap aktivitas operasional Toko Istana Murah, termasuk cara pencatatan transaksi dan proses pemasaran produk, guna memahami kebutuhan sistem.

2. Wawancara

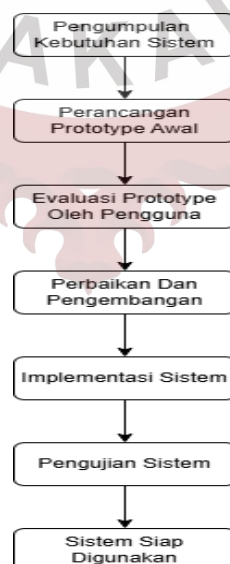
Melakukan wawancara dengan pemilik toko yang bernama ibu Yuli yang merupakan sekaligus pengelola untuk mendapatkan data mengenai kebutuhan fitur *website*, kendala yang dihadapi, dan harapan terhadap sistem yang akan dibangun.

3. Studi Pustaka

Mengumpulkan referensi dari literatur seperti buku, jurnal, artikel ilmiah, dan sumber online lainnya yang mendukung pengembangan sistem berbasis *website*.

1.6.2 Metode Perancangan Sistem

Metode yang digunakan dalam perancangan *website* manajemen stok di Toko Istana Murah ini adalah metode Prototype dapat disajikan pada Gambar 1.1



Gambar 1.1 Metode Prototype (Ilham, M., & Kartini. 2022)

Dalam perancangan metode prototype terdapat beberapa tahapan yang berurutan yaitu pengumpulan kebutuhan sistem, perancangan prototype awal, evaluasi prototype oleh pengguna, perbaikan dan pengembangan, implementasi sistem, pengujian sistem, dan sistem siap digunakan, di mana setiap tahap harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.

Analisa kebutuhan sistem tahap pertama dalam penerapan model prototype adalah analisis kebutuhan. Desain sistem setelah analisis kebutuhan selesai, tahap desain sistem dimulai. Penulisan kode program setelah desain sistem selesai, tahap implementasi dimulai. Kami menggunakan teknologi berbasis web dan bahasa pemrograman yang sesuai untuk mengembangkan *website*. Proses implementasi melibatkan perkodean halaman halaman *website*, pengaturan *database*, dan pengujian awal untuk memastikan semuanya berfungsi dengan baik. Dan Tahap pengujian adalah langkah kunci dalam memastikan keberhasilan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan secara keseluruhan diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang relevan dengan objek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan masalah. Menguraikan pengertian- pengertian yang berhubungan dengan sistem informasi yang ingin dibangun.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran sistem, perancangan struktur database, algoritma program dan rancangan output. Perancangan dari sistem yang akan dibuat dan aplikasi apa saja yang akan digunakan dalam pembuatan sistem tersebut.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Bab ini akan dibahas tentang implementasi sistem dari rancangan sistem yang telah dibuat, tujuan implementasi sistem, pemeliharaan sistem juga pengujian dan analisis sistem.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang menguraikan kesimpulan dari penelitian serta dikemukakan beberapa saran untuk dilaksanakan lebih lanjut guna pengembangan penelitian tugas akhir ini.

