

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi mobile jasa *service* elektronik berbasis *Android* untuk Prima *Service* Elektronik. Sistem yang dikembangkan terdiri atas dua jenis pengguna (aktor), yaitu karyawan dan pelanggan. Pada halaman karyawan, pengguna dapat melakukan *login* untuk mengelola data pelanggan, memproses data pesanan, memperbarui *status service*, mengelola laporan transaksi, serta membuat nota *service*. Sementara itu, pada halaman pelanggan, pengguna dapat melakukan registrasi, *login*, melakukan pemesanan *service*, melihat riwayat *order*, mengunduh nota *service*, serta melihat lokasi toko melalui *Google Maps*. Aplikasi ini mampu mempermudah proses pengelolaan data *service* di Prima *Service* Elektronik serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa *service* elektronik secara *online* di wilayah Cikande, Serang, Banten, dan sekitarnya.

Berdasarkan hasil *Black Box Testing*, seluruh fungsi utama aplikasi, seperti *login*, registrasi, *order service*, riwayat *order*, pengelolaan data pesanan, nota *service*, laporan transaksi, *Google Maps*, dan *logout*, telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional sistem sehingga seluruh skenario pengujian dinyatakan *valid*.

Selain itu, berdasarkan hasil *Compatibility Testing*, aplikasi berhasil berjalan dengan baik pada perangkat *Android* dengan sistem operasi *Android* 11 hingga *Android* 14 sehingga dinyatakan kompatibel. Sementara itu, pada perangkat dengan sistem operasi *Android* 10 dan *Android* 8.1 masih ditemukan beberapa keterbatasan, seperti tampilan antarmuka yang kurang optimal dan terjadinya *force close* pada beberapa fitur, sehingga perangkat tersebut dinyatakan kompatibel dengan keterbatasan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian aplikasi Jasa Service Elektronik Berbasis *Mobile Application* pada Toko Prima Service Elektronik, masih terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya agar aplikasi menjadi lebih optimal. Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Pengembangan Sistem Notifikasi *Real-Time*.

Aplikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi secara *real-time* menggunakan *Firebase Cloud Messaging* (FCM), sehingga pelanggan dapat memperoleh informasi secara langsung ketika *status service* berubah menjadi Diproses, Selesai, atau ketika nota *service* telah tersedia.

2. Integrasi Pembayaran *Digital*.

Pada penelitian selanjutnya, aplikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur pembayaran *digital*, seperti *QRIS*, transfer bank, maupun dompet *digital* sehingga pelanggan dapat melakukan pembayaran secara langsung melalui aplikasi.

