

## ABSTRAK

Mempromosikan produk dengan menggunakan *website* akan lebih banyak menguntungkan dan mempermudah proses penjualan. Konsumen lebih mudah dalam memilih produk tanpa harus datang langsung. Jeram merupakan sebuah toko yang menjual perlengkapan alat *outdoor* dengan lokasi yang cukup strategis Toko Jeram masih menggunakan sistem pelayanan kasir yang cukup sederhana. Pelayanan kepada pelanggan menjadi kurang maksimal. Antrian yang lama membuat terjadinya penumpukan pembayaran saat transaksi.

Tujuan penelitian ini adalah menyajikan suatu program penjualan berbasis web yang dapat membantu mempermudah Toko Jeram Group meningkatkan pelayanan dan penjualan produk-produk yang dimiliki.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam pembuatan *website ecommerce* pada toko alat *outdoor* Jeram group adalah observasi, literatur, dan wawancara. Metode pengembangan sistem menggunakan metode penelitian *waterfall* dengan tahap-tahap analisis sistem, desain sistem, implementasi, pengujian, dan evaluasi.

Hasil pengujian sistem menggunakan *blackbox testing*, dan kuesioner. Metode penilaian pengujian dilakukan dengan data sampel dari pengguna dengan responden sebanyak 30 yaitu 12 dari Mahasiswa, dan 17 dari masyarakat, kuesioner terdiri dari 8 pertanyaan dinyatakan bahwa pengguna puas terhadap *website ecommerce* pada Toko Alat *Outdoor* Jeram Group. Hasil dari pengujian sistem menggunakan *blackbox testing*, dalam tampilan *website* dinyatakan dinyatakan 43% responden sangat setuju bahwa tampilan *website* menarik, 40% responden setuju informasi yang disajikan sesuai, 50% responden sangat setuju *website* memudahkan pengguna, 47,5% responden setuju konten yang tersedia membantu pekerjaan pegawai, 56% responden sangat setuju informasi *relevan* dengan sistem yang dibutuhkan, 43,3% responden sangat setuju bahwa bahasa dan informasi dalam sistem mudah dimengerti, 55% responden setuju bahwa *website* memudahkan pengguna, dan 57,5% responden setuju bahwa transaksi dapat dipercaya.

Kata kunci : Alat *Outdoor*, Kualitas *E-commerce*, Perlengkapan Naik Gunung.