

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BERBASIS *WEB* PADA POLRES KARANGANYAR

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**ENDRI MUSTIKANINGSIH
NIM. 2016062015**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2018**

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Endri Mustikaningsih

NIM : 2016062015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi

JUDUL : PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN
KINERJA PEGAWAI BERBASIS *WEB* PADA POLRES KARANGANYAR

adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 6 Juli 2018

Yang Menyatakan



(Endri Mustikaningsih)

NIM. 2016062015

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Endri Mustikaningsih
NIM : 2016062015
Program Studi : Informatika (Alih Jenjang)
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta. Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis *Web* Pada Polres Karanganyar. Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis (*author*) dan Pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di: Surakarta

Pada Tanggal: 6 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Endri Mustikaningsih

NIM. 2016062015

LEMBAR PERSETUJUAN

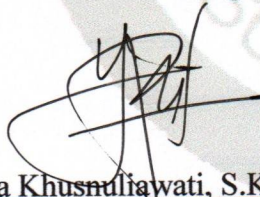
PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BERBASIS *WEB* PADA POLRES KARANGANYAR

Disusun Oleh:

ENDRI MUSTIKANINGSIH
NIM. 2016062015

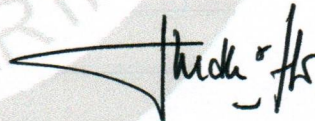
Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan dewan penguji
pada tanggal 6 Juli 2018

Pembimbing I



Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0631089201

Pembimbing II



Firdhaus Hari S. A.H, S.T., M. Eng.
NIDN.0614068201

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Informatika



Astri Charolina, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0627088301

LEMBAR PENGESAHAN

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BERBASIS *WEB* PADA POLRES KARANGANYAR

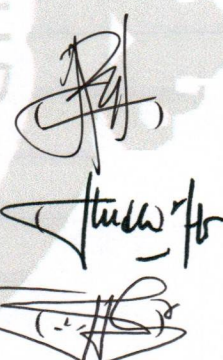
Disusun Oleh:

ENDRI MUSTIKANINGSIH
NIM. 2016062015

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta
pada hari Jumat tanggal 6 Juli 2018

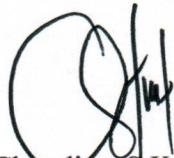
Dewan Penguji

1. Penguji 1 Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0631089201
2. Penguji 2 Firdhaus Hari S. A.H., S.T., M. Eng.
NIDN. 0614068201
3. Penguji 3 Ir. Dahlan Susilo, M. Kom.
NIDN. 0614016701



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Informatika



Astri Charolina, S.Kom., M.Cs.
NIDN 0627088301

Wakil Rektor I
Universitas Sahid Surakarta



Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si.
NIDN 0012106703

MOTTO

“Choose with no regrets”
(Mary Anne Radmacher)

“Happiness is dependent on yourself”
(Aristotle)

“The secret of success is to do the unusual”
(John D. Rockefeller Jr)

“Dream as if you will live forever. Live as if you will die today”
(James Dean)

“Your positive action combined with positive thoughts will result in success”
(Shiv Kiera)

“Bring your heart, mind, and soul into even the smallest of actions. This is the secret of success”
(Swami Sivananda)

“If you really want something, you'll find the way. But if it's not serious, you'll just find an excuse”
(Jim Rohn)

“Some people dream of success. While others wake up every morning and make it happen”
(Wayne Huizenga)

“Anyone who stops learning will age, whether it stands 20 or 80. Anyone who keeps learning will stay young”
(Henry Ford)

“Be good. Because whenever kindness becomes part of something, it will make it look more beautiful. But when goodness is gone, it leaves only a stain”
(Prophet Muhammad)

“Do your best, so I will not blame myself for everything”
(Magdalena Neuner)

“Do the things you think you can not do”
(Eleanor Roosevelt)

PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

- *Ibu dan Ayah yang selalu memberi do'a dan mendukung sepenuhnya atas cita-citaku.*
- *Rehatta Rakasiwi dan Dek Beryl selaku suami dan anak tercinta yang selalu menjadi pendukung.*
- *Teman-teman seperjuangan Program Alih Jenjang 2017 Informatika USS untuk kerjasamanya selama masa perkuliahan.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya hingga Tugas Akhir dengan judul “Pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis *Web* pada Polres Karanganyar” dapat diselesaikan. Tugas Akhir Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh studi Strata Satu Program Studi Informatika pada Universitas SahidSurakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Trisno Martono, MM selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M. Si. selaku Wakil Rektor I Universitas Sahid Surakarta yang memberikan persetujuan pelaksanaan Tugas Akhir.
3. Astri Charolina, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Informatika, terima kasih atas semua bimbingan yang diberikan.
4. Hardika Khusnuliawati, M.Kom selaku dosen pembimbing I Tugas Akhir.
5. Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing II Tugas Akhir.
6. Semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Tugas Akhir.

Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

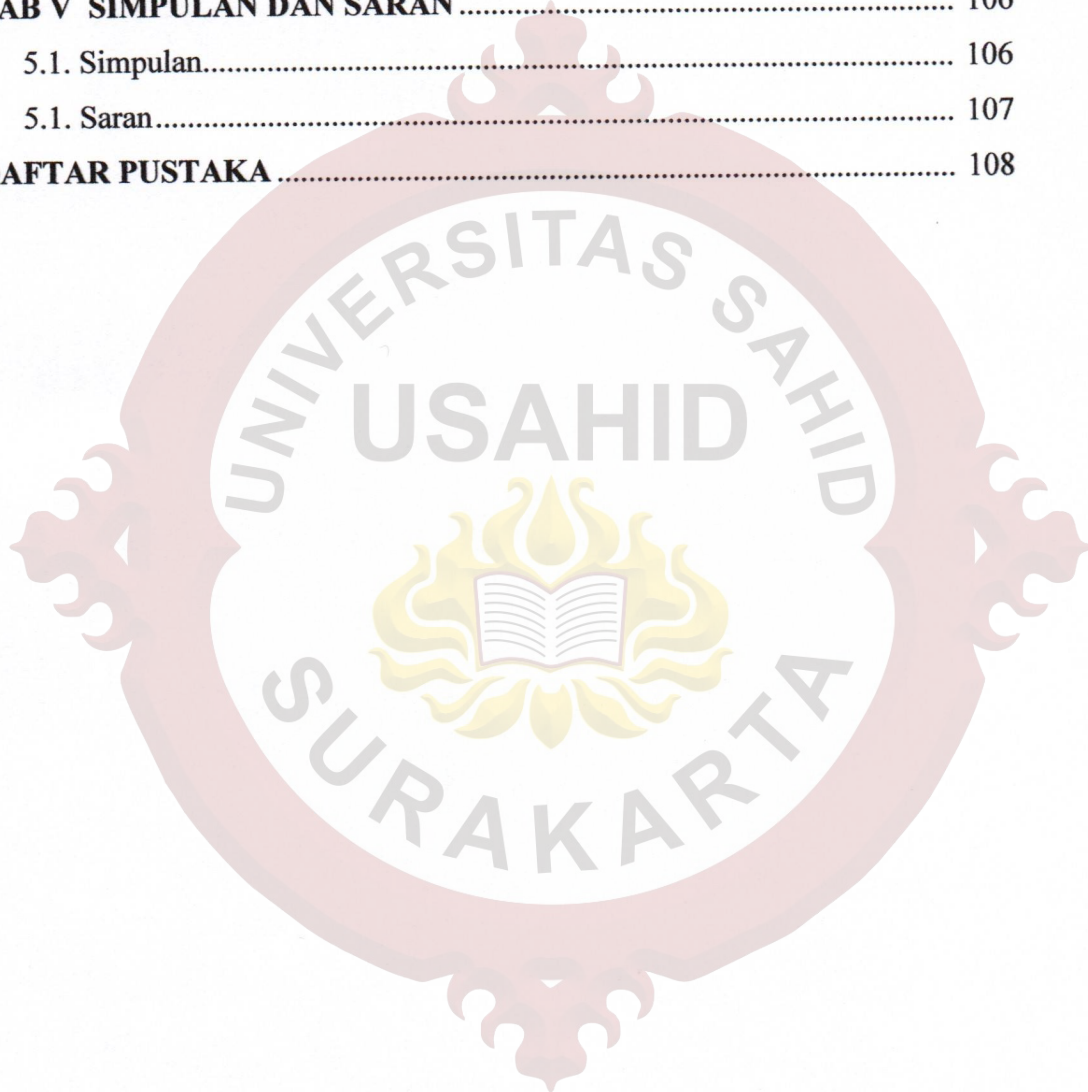
Surakarta, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3.Batasan Masalah	2
1.4.Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5.Metode Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.2. Kerangka Pemikiran.....	9
2.3. Teori Pendukung	10
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	29
3.1. Analisis Sistem.....	29
3.2. Perancangan Sistem.....	31

3.3. Desain <i>Layout Website</i>	63
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL	74
4.1. Implementasi Sistem	74
4.2. Pengujian Sistem	92
4.3. Analisis Hasil Perhitungan	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
5.1. Simpulan.....	106
5.1. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tahapan Pengembangan Sistem Model <i>Waterfall</i>	4
Gambar 2.1 Diagram Kerangka Pemikiran	9
Gambar 2.2 Diagram UML	20
Gambar 3.1 Alur Sistem yang akan Dibuat.....	30
Gambar 3.2 Hubungan Empat Aktor Terhadap <i>Use Case</i> Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Polres Karanganyar	32
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i> User Pegawai	33
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i> User Pejabat Penilai.....	34
Gambar 3.5 <i>Use Case Diagram</i> Atasan Pejabat Penilai	34
Gambar 3.6 <i>Use Case Diagram</i> Admin	35
Gambar 3.7 <i>Use Case Realization</i> Formulir SKP	37
Gambar 3.8 <i>Use Case Realization</i> Penilaian SKP	39
Gambar 3.9 <i>Use Case Realization</i> Penilaian Prestasi Kerja	41
Gambar 3.10 <i>Use Case Realization</i> Rekap Data Prestasi Kerja	42
Gambar 3.11 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis <i>Web</i> pada Polres Karanganyar	44
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Proses Lihat dan Cetak Formulir SKP	46
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Proses Lihat dan Cetak Penilaian SKP	47
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Proses Lihat dan Cetak Formulir Penilaian Prestasi Kerja.....	50
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Input Tugas, Jabatan dan Target ke dalam Formulir SKP	51
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Formulir SKP.....	53
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Input Realisasi ke dalam Penilaian SKP	54
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Penilaian SKP	55
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Input Nilai Perilaku Kerja.....	55
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Formulir Penilaian Prestasi Kerja.....	56

Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Input Keberatan ke dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	57
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Input Tanggapan Keberatan ke dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	58
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Input Keputusan atas Keberatan ke dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	59
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Penilaian Prestasi Kerja.....	61
Gambar 3.25 <i>Component Diagram</i> Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis <i>Web</i> pada Polres Karanganyar	62
Gambar 3.26 <i>Deployment Diagram</i> Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis <i>Web</i> pada Polres Karanganyar	63
Gambar 3.27 Desain Halaman Utama pada Admin	64
Gambar 3.28 Desain Halaman Utama pada Pegawai.....	65
Gambar 3.29 Desain Halaman Utama pada Pejabat Penilai	65
Gambar 3.30 Desain Halaman Utama pada Atasan Pejabat Penilai	66
Gambar 3.31 Desain <i>Form Login</i>	67
Gambar 3.32 Desain Halaman SKP	68
Gambar 3.33 Desain Halaman Nilai SKP	69
Gambar 3.34 Desain Halaman Prestasi pada Admin	70
Gambar 3.35 Desain Halaman Prestasi pada Pegawai	71
Gambar 3.36 Desain Halaman Prestasi pada Pejabat Penilai.....	71
Gambar 3.37 Desain Halaman Prestasi pada Atasan Pejabat Penilai.....	72
Gambar 3.38 Desain Halaman <i>User</i>	73
Gambar 4.1 Implementasi <i>Form Login</i>	74
Gambar 4.2 Halaman Utama Admin.....	75
Gambar 4.3 Halaman Utama Pegawai	75
Gambar 4.4 Implementasi Halaman Utama Pejabat Penilai	76
Gambar 4.5 Implementasi Halaman Utama Atasan Pejabat Penilai	76
Gambar 4.6 Implementasi Halaman Utama SKP pada Admin	77
Gambar 4.7 Implementasi Halaman Utama SKP pada Pegawai.....	78
Gambar 4.8 Implementasi Filter Data SKP.....	78

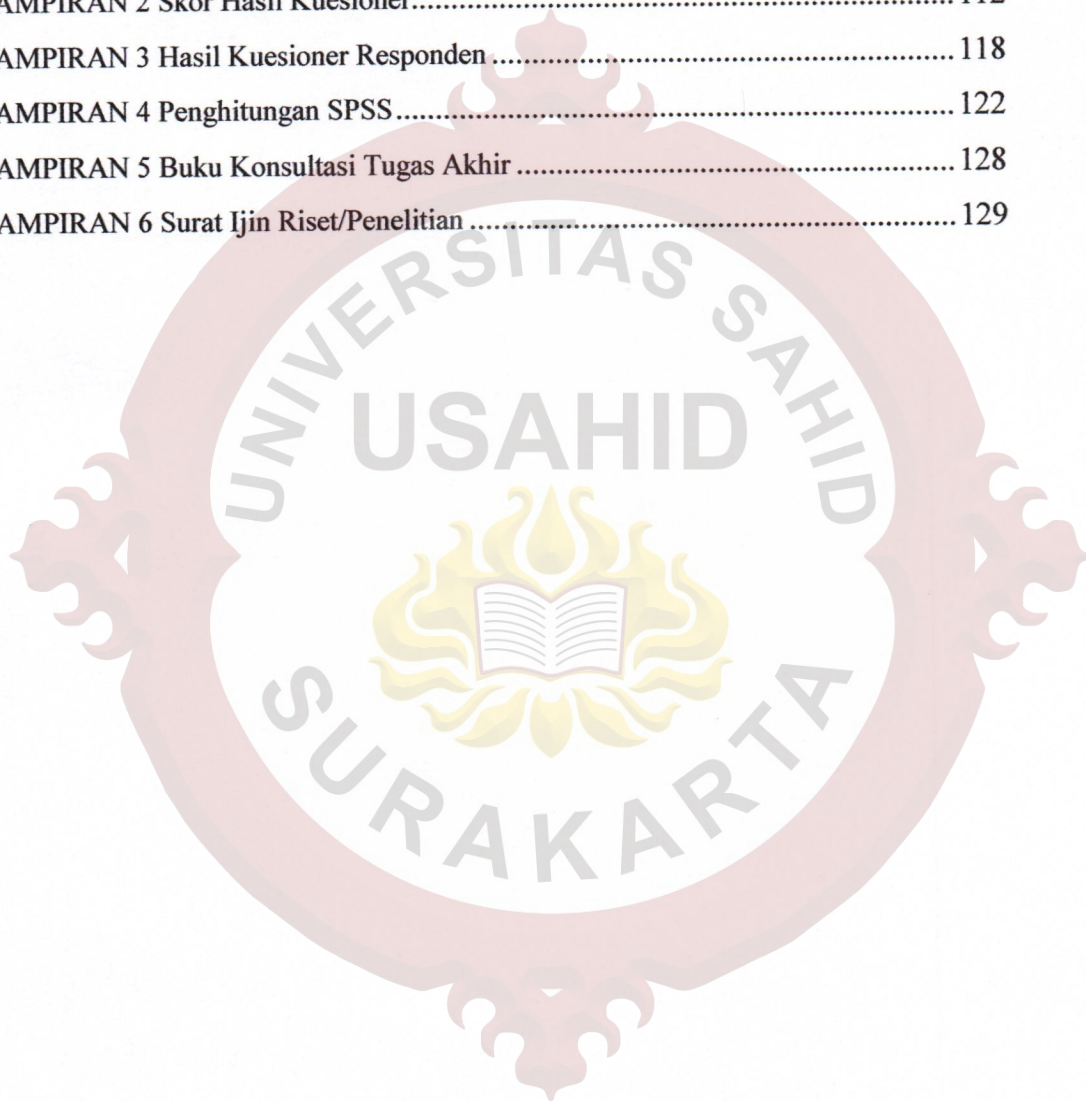
Gambar 4.9 Implementasi <i>Add</i> (Tambah) Data SKP	79
Gambar 4.10 Implementasi <i>Edit</i> SKP	80
Gambar 4.11 Implementasi Cetak SKP	80
Gambar 4.12 Implementasi Halaman Nilai SKP pada Admin	81
Gambar 4.13 Implementasi Halaman Nilai SKP pada Pegawai	82
Gambar 4.14 Implementasi Filter Data Nilai SKP	82
Gambar 4.15 Implementasi <i>Add</i> (Tambah) Data Nilai SKP	83
Gambar 4.16 Implementasi Halaman Prestasi pada Admin	84
Gambar 4.17 Implementasi Halaman Prestasi pada Pegawai	84
Gambar 4.18 Implementasi Halaman Prestasi pada Pejabat Penilai	85
Gambar 4.19 Implementasi Filter pada Halaman Prestasi pada Pejabat Penilai	85
Gambar 4.20 Implementasi Halaman Prestasi pada Atasan Pejabat Penilai	86
Gambar 4.21 Implementasi Filter Data Halaman Prestasi	87
Gambar 4.22 Implementasi <i>Add</i> (Tambah) Data Prestasi	87
Gambar 4.23 Implementasi Edit Data Prestasi	88
Gambar 4.24 Implementasi Cetak <i>Form</i> Prestasi	89
Gambar 4.25 Implementasi Filter Data <i>User</i>	89
Gambar 4.26 Implementasi <i>Add</i> (Tambah) <i>User</i> pada Admin	90
Gambar 4.27 Implementasi Edit <i>User</i> pada Admin	90
Gambar 4.28 Implementasi Edit <i>User</i> pada Pegawai	91
Gambar 4.29 Implementasi Rekap Penilaian Prestasi pada Admin	92
Gambar 4.30 Peringatan Login Gagal Setelah 3 Kali Percobaan	94
Gambar 4.31 Peringatan Login Diblokir	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kriteria Penilaian	14
Tabel 2.2 Definisi Sistem Informasi	15
Tabel 2.3 Simbol-Simbol pada Diagram <i>Use Case</i>	21
Tabel 2.4 Simbol-Simbol pada <i>Class Diagram</i>	22
Tabel 2.5 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	23
Tabel 2.6 Simbol-Simbol pada <i>Sequence Diagram</i>	24
Tabel 2.7 Simbol-Simbol pada <i>Component Diagram</i>	25
Tabel 2.8 Simbol-Simbol pada <i>Deployment Diagram</i>	26
Tabel 2.9 Instrumen WebQual 4.0 Menurut Barnes dan Vidgen (2003)	28
Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	92
Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	93
Tabel 4.3 Skala Likert untuk Instrumen WebQual.....	95
Tabel 4.4 Tabel Uji T	99
Tabel 4.5 <i>Variables Entered/Removed</i>	101
Tabel 4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2) (Tabel <i>Summary</i>)	101
Tabel 4.7 Linieritas <i>Independent</i>	102
Tabel 4.8 Persamaan Regresi Variabel <i>Usability</i>	103

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 <i>Form</i> kuesioner <i>WebQual</i>	110
LAMPIRAN 2 Skor Hasil Kuesioner.....	112
LAMPIRAN 3 Hasil Kuesioner Responden	118
LAMPIRAN 4 Penghitungan SPSS	122
LAMPIRAN 5 Buku Konsultasi Tugas Akhir	128
LAMPIRAN 6 Surat Ijin Riset/ Penelitian	129



ABSTRAK

Peraturan Pemerintah nomor 46 tahun 2011 menyebutkan bahwa penilaian kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan proses penilaian secara sistematis yang dilakukan oleh pejabat penilai terhadap sasaran kerja pegawai dan perilaku kerja PNS. Kepolisian Resor (Polres) Karanganyar merupakan pelaksana tugas Kepolisian Republik Indonesia (Polri) di wilayah Kabupaten Karanganyar. Dalam pelaksanaan tugasnya, Polres Karanganyar dibantu oleh PNS Polri. Penilaian kinerja pegawai pada Polres Karanganyar masih dilakukan secara manual sehingga kurang efisien dari segi waktu, tenaga dan pengarsipan sehingga diperlukan sistem terkomputerisasi yang mempermudah dalam penilaian kinerja. Sebuah sistem yang terintegrasi dan perhitungan otomatis serta *output* berupa penilaian kinerja. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibuat sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* pada Polres Karanganyar yang bertujuan untuk memperbaiki sistem yang sebelumnya manual menjadi sistem komputerisasi. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall*, dimana metode ini menggunakan pendekatan yang sistematis dan berurutan pada pengembangan perangkat lunak. Dalam proses pengembangan menggunakan *web server Apache*, *XAMPP*, *MySQL*, *PHP* dan *Codeigniter*. Metode pengujian menggunakan metode *WebQual* 4.0. Hasil dari penelitian ini adalah *website* sistem informasi penilaian kinerja pegawai di Polres Karanganyar dengan 4 *user* yaitu *user* admin, *user* pegawai yang dinilai, *user* pejabat penilai dan *user* atasan pejabat penilai. Pengujian sistem menggunakan instrumen *WebQual* yang dituangkan ke dalam bentuk kuesioner kepada 48 responden, didapatkan hasil nilai total kualitas sistem informasi penilaian kinerja pegawai sebesar 90,6%.

Kata kunci: Penilaian kinerja pegawai, Polres Karanganyar, Sistem Informasi, *Web*

ABSTRACT

Government Regulation number 46 of 2011 states that Civil Servants (PNS) is one of the things done by the naming officials of civil servants and employees. Police Force (Polres) Karanganyar is the executor of the duties of the Police of the Republic of Indonesia (Polri) in Karanganyar District. In the implementation of his duties, Police Karanganyar assisted by civil servants Police. Evaluation of employee performance at Police Karanganyar still done manually. Efficiency is inefficient in terms of time, effort and archiving. The necessary system of computerized enabling in the history of performance. A system that integrates and calculates automatically and outputs a print performance. Based on these conditions then created a web-based information system on the system used to make computerization. This research uses waterfall method, where this method uses complex and sequential method in software development. In the development process using Apache web server, XAMPP, MySQL, PHP and Codeigniter. The method being developed using the WebQual 4.0 method. The result of this research is website of information system of job information at Polres Karanganyar with 4 user that is admin user, user of employee that discuss, user of appraiser officer and user of supervisor office officer. Testing system using WebQual instrument which poured in the form of questionnaire for 48 respondents, result from total value of information information system 90,6%.

Keywords: Employee performance appraisal, Polres Karanganyar, Information System, Web