

ABSTRAK

Peraturan Pemerintah nomor 46 tahun 2011 menyebutkan bahwa penilaian kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan proses penilaian secara sistematis yang dilakukan oleh pejabat penilai terhadap sasaran kerja pegawai dan perilaku kerja PNS. Kepolisian Resor (Polres) Karanganyar merupakan pelaksana tugas Kepolisian Republik Indonesia (Polri) di wilayah Kabupaten Karanganyar. Dalam pelaksanaan tugasnya, Polres Karanganyar dibantu oleh PNS Polri. Penilaian kinerja pegawai pada Polres Karanganyar masih dilakukan secara manual sehingga kurang efisien dari segi waktu, tenaga dan pengarsipan sehingga diperlukan sistem terkomputerisasi yang mempermudah dalam penilaian kinerja. Sebuah sistem yang terintegrasi dan perhitungan otomatis serta *output* berupa penilaian kinerja. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibuat sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* pada Polres Karanganyar yang bertujuan untuk memperbaiki sistem yang sebelumnya manual menjadi sistem komputerisasi. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall*, dimana metode ini menggunakan pendekatan yang sistematis dan berurutan pada pengembangan perangkat lunak. Dalam proses pengembangan menggunakan *web server Apache, XAMPP, MySQL, PHP dan Codeigniter*. Metode pengujian menggunakan metode *WebQual 4.0*. Hasil dari penelitian ini adalah *website* sistem informasi penilaian kinerja pegawai di Polres Karanganyar dengan 4 *user* yaitu *user* admin, *user* pegawai yang dinilai, *user* pejabat penilai dan *user* atasan pejabat penilai. Pengujian sistem menggunakan instrumen *WebQual* yang dituangkan ke dalam bentuk kuesioner kepada 48 responden, didapatkan hasil nilai total kualitas sistem informasi penilaian kinerja pegawai sebesar 90,6%.

Kata kunci: Penilaian kinerja pegawai, Polres Karanganyar, Sistem Informasi, *Web*

ABSTRACT

Government Regulation number 46 of 2011 states that Civil Servants (PNS) is one of the things done by the naming officials of civil servants and employees. Police Force (Polres) Karanganyar is the executor of the duties of the Police of the Republic of Indonesia (Polri) in Karanganyar District. In the implementation of his duties, Police Karanganyar assisted by civil servants Police. Evaluation of employee performance at Police Karanganyar still done manually. Efficiency is inefficient in terms of time, effort and archiving. The necessary system of computerized enabling in the history of performance. A system that integrates and calculates automatically and outputs a print performance. Based on these conditions then created a web-based information system on the system used to make computerization. This research uses waterfall method, where this method uses complex and sequential method in software development. In the development process using Apache web server, XAMPP, MySQL, PHP and Codeigniter. The method being developed using the WebQual 4.0 method. The result of this research is website of information system of job information at Polres Karanganyar with 4 user that is admin user, user of employee that discuss, user of appraiser officer and user of supervisor office officer. Testing system using WebQual instrument which poured in the form of questionnaire for 48 respondents, result from total value of information information system 90,6%.

Keywords: *Employee performance appraisal, Polres Karanganyar, Information System, Web*