

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kepolisian Resor Karanganyar (Polres Karanganyar) merupakan satuan pelaksana tugas Kepolisian Republik Indonesia (Polri) di wilayah Kabupaten Karanganyar. Batas wilayah hukum Polres Karanganyar yaitu sebelah timur berbatasan dengan Kabupaten Magetan, sebelah utara berbatasan dengan Kabupaten Sragen, sebelah selatan berbatasan dengan Kabupaten Wonogiri dan Kabupaten Sukoharjo, sebelah barat berbatasan dengan Kabupaten Boyolali dan Kotamadya Surakarta. Secara administratif Kabupaten Karanganyar terdiri dari 17 kecamatan dan 117 desa.

Polres Karanganyar yang beralamat di Jalan Lawu Nomor 3 Karanganyar memiliki tugas utama dalam memelihara keamanan dan ketertiban, menegakkan hukum, memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat di wilayah hukum yang menjadi tanggung jawab Polres Karanganyar. Dalam pelaksanaan tugasnya, Polres Karanganyar dibantu oleh Pegawai Negeri Sipil (PNS) Polri dimana PNS Polri sebagai komplemen yang memiliki kedudukan yang sejajar dan saling mendukung dalam pelaksanaan tugas pokok Polri.

Manajemen sumber daya manusia memainkan peranan penting dalam kehidupan sebuah organisasi. Kinerja organisasi dan strategi organisasi dapat terlaksana dengan baik jika manajemen sumber daya manusianya baik. Pentingnya peran sumber daya manusia dalam mencapai tujuan organisasi harus diimbangi dengan kemampuan yang dimiliki oleh sumber daya manusianya. Kemampuan sumber daya manusia harus teruji sehingga mampu mengerjakan tugas yang dibebankan secara benar baik jumlah maupun kualitas. Agar sumber daya manusia dapat melakukan pekerjaan secara benar, maka pegawai perlu dibekali dengan kemampuan dan keahlian sesuai dengan bidang yang tugasnya. Hal lain yang tak kalah pentingnya adalah bahwa setiap pekerjaan harus selalu diawasi agar tidak terjadi penyimpangan, baik disengaja maupun yang tidak

disengaja. Kemudian pekerjaan yang telah dilakukan harus dinilai hasil pekerjaannya, penilaian ini dikenal dengan penilaian kinerja.

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 menyebutkan bahwa Penilaian kinerja PNS merupakan proses penilaian secara sistematis yang dilakukan oleh pejabat penilai terhadap sasaran kerja pegawai dan perilaku kerja PNS. Penilaian kinerja PNS bertujuan untuk menjamin objektivitas pembinaan PNS yang dilakukan berdasarkan sistem kinerja dan sistem karier yang dititikberatkan pada sistem kinerja.

Penilaian kinerja pegawai pada Polres Karanganyar saat ini masih dilakukan secara manual sehingga tidak efisien dari segi waktu, tenaga, dan pengarsipan sehingga dibutuhkan sistem terkomputerisasi yang mempermudah dalam penilaian kinerja. Sebuah sistem yang terintegrasi dan perhitungan otomatis serta *output* berupa penilaian kinerja sehingga efisien dan mempermudah dalam pekerjaan. Berdasarkan uraian permasalahan tersebut maka akan dibuat sistem informasi penilaian kinerja yang berbasis *web*. Sistem informasi ini adalah sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* pada Polres Karanganyar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan masalah yang dihadapi adalah “bagaimana membuat sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* pada Polres Karanganyar?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Proses penilaian kinerja pegawai berdasarkan Peraturan Pemerintah nomor 46 Tahun 2011 tentang penilaian prestasi kerja PNS.
2. Sistem yang dibuat adalah penilaian kinerja berbasis *web* yang dipergunakan untuk PNS Polri pada Polres Karanganyar.
3. Sistem digunakan oleh *user* (PNS Polres Karanganyar), pejabat penilai (atasan langsung *user*), atasan pejabat penilai dan admin.

4. Sistem menyediakan fasilitas data sasaran kerja pegawai, penilaian capaian sasaran kerja pegawai, dan penilaian prestasi kerja.
5. Tidak membahas tentang keamanan pada sistem yang dibuat.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperbaiki sistem yang sebelumnya manual menjadi sistem komputerisasi yaitu membuat sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* pada Polres Karanganyar.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dengan adanya pembuatan sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* pada Polres Karanganyar, memberikan beberapa manfaat yaitu :

1. Bagi Polres Karanganyar
 - a. Polres Karanganyar memiliki fasilitas sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web*.
 - b. Hasil dari sistem yang telah dibuat diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja dalam menangani penilaian kinerja pegawai.
2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapat dan dapat menambah ilmu pengetahuan penulis tentang pembuatan sistem informasi.
3. Bagi Universitas Sahid Surakarta

Sebagai literatur bagi mahasiswa lain yang akan membuat skripsi, yang berhubungan dengan sistem informasi penilaian kinerja pegawai.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

- a. Observasi

Observasi adalah metode untuk mengumpulkan data dengan melakukan penelitian langsung ke Polres Karanganyar, untuk dilakukan pengamatan dan pencatatan terhadap objek penelitian.

b. Studi Literatur

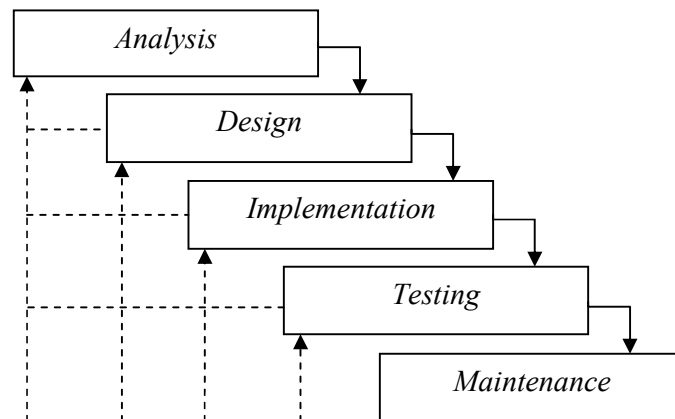
Studi literatur adalah mempelajari literatur sebagai dasar penelitian yang akan dilakukan.

c. Wawancara

Wawancara adalah mengumpulkan data dengan tanya jawab secara langsung kepada nara sumber objek penelitian.

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan sistem dibuat menggunakan Model *Waterfall* dengan tahapan *Software Development Life Cycle* (SDLC) meliputi : *analysis*, *design*, *implementation*, *testing* dan *maintenance* seperti ditunjukkan pada Gambar 1.1. Menurut Bassil (2012) disebut *waterfall* karena tahap demi tahap yang harus dilalui menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.



Gambar 1.1. Tahapan Pengembangan Sistem Model *Waterfall*

Deskripsi dari pendekatan model *waterfall* adalah sebagai berikut :

1. Analisis (*analysis*)

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara langsung, peneliti menganalisis data keluhan dari *user*. Apakah kebutuhan fungsi *software* untuk memenuhi kendala yang dialami oleh *user*. Sehingga didapatkan sebuah dokumen analisis yang digunakan sebagai bahan untuk ditunjukkan kepada *user*.

2. Desain (*design*)

Setelah peneliti mendapatkan dokumentasi dari hasil analisis, maka peneliti mengubah kebutuhan-kebutuhan fungsi *software* menjadi sebuah bentuk “*blueprint*” *software*. Sehingga hasil desain akan digunakan oleh peneliti untuk membangun sebuah aplikasi.

3. Implementasi (*implementation*)

Pada tahap ini peneliti membangun sebuah sistem berdasarkan desain “*blueprint*” yang telah dibuat. Pengembangan dilakukan dari awal hingga sistem siap dijalankan. Dari fungsi yang dibutuhkan hingga tampilan.

4. Pengujian sistem (*testing*)

Setelah proses pembangunan sistem selesai, peneliti melakukan pengujian pada tahap ini. Pengujian menggunakan metode pengujian *webqual* 4.0.

5. Perawatan (*maintenance*)

Perawatan adalah melakukan perbaikan terhadap kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi pada saat implementasi sistem. Perawatan juga dilakukan jika pada saat implementasi sistem jika kebutuhan sistem berubah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir sistem informasi penilaian kinerja berbasis *web* pada Polres Karanganyar adalah sebagai berikut :

BABI PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan latar belakang, perumusan masalah, batasan penulisan, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai kajian pustaka, kerangka berpikir, dan teori pendukung yang akan digunakan pada pembahasan masalah seperti menjelaskan tentang Sistem dan Sistem Informasi, *MySQL*, *PHP*, Penilaian Kinerja PNS.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai analisis sistem, analisis sistem yang berjalan saat ini, analisis sistem yang baru dan desain pengembangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem, pengujian sistem dan analisis hasilnya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup, yang di dalamnya berisi simpulan dan rangkuman dari pembahasan, serta berisi saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan sistem selanjutnya.