

## INTISARI

### HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG PERAWATAN PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA

Diah Ardian Rukmana<sup>1</sup>, Rif Atiningtyas Haris<sup>2</sup>, Ari Setiyajati<sup>3</sup>

**Latar Belakang:** Puskesmas merupakan tempat pelayanan kesehatan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Puskesmas adalah Pusat Kesehatan Masyarakat yang berada di kecamatan-kecamatan yang dicetuskan pada tahun 1960-an (Hartono 2010). Ketidakpuasan pasien timbul karena terjadinya kesenjangan antara harapan pasien dengan kinerja layanan kesehatan yang dirasakannya sewaktu menggunakan layanan kesehatan (Pohan, 2009). *Caring* adalah sentral untuk keperawatan, menjelaskan kepedulian sebagai didasarkan pada seperangkat nilai-nilai kemanusiaan yang universal (kebaikan, kepedulian, dan cinta diri dan orang lain).

**Tujuan Penelitian:** Menganalisis Hubungan antara Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Puskesmas Pajang Surakarta

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini adalah deskriptif korelasional dengan pendekatan cross-sectional. Populasi adalah keseluruhan pasien yang menjalani perawatan di Ruang Perawatan Puskesmas Pajang Kota Surakarta, berjumlah 62 orang. Sampel 39 responden dengan teknik purposive sampling. Analisis Data menggunakan Rank-Spearman.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian diketahui menurut responden paling banyak perawat berperilaku *caring* kategori cukup. Menurut Potter dan Perry (2014) *Caring* adalah pemberian perhatian penuh pada klien saat memberikan asuhan keperawatan. Nursalam (2014) perilaku *caring* perawat merupakan sikap peduli yang memudahkan pasien untuk mencapai peningkatan kesehatan dan pemulihan.

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Puskesmas Pajang Kota Surakarta

**Kata Kunci:** Perilaku *Caring* Perawat, Kepuasan Pasien

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>2</sup> Dosen Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>3</sup> Dosen Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP OF CARING CARE BEHAVIOR WITH PATIENT SATISFACTION IN THE CARE ROOM PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA**

**Diah Ardian Rukmana<sup>1</sup>, Rif Atiningtyas Haris<sup>2</sup>, Ari Setiyajati<sup>3</sup>**

**Background:** Puskesmas is a health service place that is directly related to the community. The Puskesmas is a Community Health Center located in the sub-districts which was initiated in the 1960s (Hartono 2010). Patient dissatisfaction arises because of the gap between the expectations of patients and the performance of health services they feel when using health services (Pohan, 2009). Caring is central to nursing, explaining concern as based on a universal set of human values (kindness, caring, and love for self and others).

**Research Objective:** To Analyze the Relationship between Nurse Caring Behavior and Patient Satisfaction in the Nursing Room of Pajang Surakarta Health Center

**Research Method:** This type of research is descriptive correlational with a cross-sectional approach. The population is all patients undergoing treatment in the Nursing Room of Pajang Surakarta Public Health Center, amounting to 62 people. Samples of 39 respondents with purposive sampling technique. Data Analysis using Rank-Spearman.

**The Results of the study:** The results of the study revealed that according to the respondents the most nurses behaved in sufficient caring categories. According to Potter and Perry (2014) Caring is giving full attention to clients when providing nursing care. Nursalam (2014) nurse caring behavior is a caring attitude that makes it easier for patients to achieve health and recovery improvement.

**Conclusion:** There is a relationship between Nurses' Caring Behavior and Patient Satisfaction in the Nursing Room of Pajang City Public Health Center

**Keywords:** Nurse Caring Behavior, Patient Satisfaction

<sup>1</sup> Students of nursing Departemen of Sahid Surakarta University

<sup>2</sup> Lecturer of nursing Departemen of Sahid Surakarta University

<sup>3</sup> Lecturer of nursing Departemen of Sahid Surakarta University