

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani TA dan Aini N. 2018. Perilaku caring perawat terhadap kepausan pasien di ruang rawat inap pelayanan keperawatan. *E-Journal Online*. Volume 9, Nomor 1, Januari 2018 <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/issue/view>.
- Anderson, James E. 2009. *Public Policy Making: An Introduction Fifth Edition*, Boston: Houghton Mifflin Company
- Anies. 2010. *Mengatasi Gangguan Kesehatan Masyarakat Akibat Radiasi Elektromagnetik dengan Manajemen Berbasis Lingkungan*. Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. Semarang.
- Azwar, A. 2009. *Menjaga Perilaku caring perawat : Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bagian Personalia Puskesmas Pajang. 2018. *Data Pasien dan Pegawai di Puskesmas Pajang tahun 2018*.
- Depkes RI. 2009. *Profil Kesehatan Indonesia 2008*. <http://www.depkes.go.id>.
- Dwidiyanti, M. 2008. *Caring Kunci Sukses Perawatan Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani.
- Ghozali, I. 2010. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : UNDIP.
- Handoko, H. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hasibuan, Malayu. S.P 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. BumiAksara. Jakarta.
- Haryanti. 2010. *Manajemen Perilaku caring perawat*. Surabaya: Airlangga University.
- Hastuti. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat*. Volume 11, Issue 2, September 2017, pp. 165 ~ 173.
- Hazfiarini A dan Ernawaty. 2016. Indeks Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Volume 4 Nomor 2 Juli- Desember 2016. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Surabaya: Universitas Airlangga.

- Hartono, B. 2010. *Promosi Kesehatan di Puskesmas dan Rumah Sakit*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Ilkafah dan Harniah. 2017. Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Private Care Centre RSUP der. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Jurnal Keperawatan*. Volume 8 No. 2, Juli 2017. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/issue/view>.
- JUKE & Wijoko J. 2009. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta. Citra Windu Satria
- Kotler, P and Armstrong G. 2010. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Edisi Indonesia, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Edisi tiga belas Bahasa Indonesia. Jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga.
- Koswara, D. 2012. Hubungan antara Pengetahuan *Caring* dengan Sikap *Caring* Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Tasikmalaya. *Tesis: Program Pasca Sarjana, Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia*.
- Lea Amanda & Watson. 2008. Caring in nursing: A multivariat analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 28, 662-671.
- Lupiyoadi, R. 2012. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktik*. Jakarta: UI Press.
- Mariner-Tomey. 2014. *Nursing Theorist and Their Work, Sixth Edition, St. Louis Mosby*.
- Muchlisin dan Ihsan. 2008. Aplikasi model konseptual caring Jean Watson (Transpersonal Human Caring) dalam Asuhan Keperawatan. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan 1 (3)*.
- Muninjaya, A. A. G. 2012. *Manajemen Perilaku Caring Perawat*. Jakarta: EGC.
- Nawawi, H. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Notoatmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2012. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2012. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nurachmah, E. 2010. *Persepsi Klien tentang Asuhan Keperawatan Bermutu dan Tingkat Kepuasan*. Jakarta: Perhimpunan rumah sakit seluruh Indonesia (PERSI).
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Potter & Perry. 2009. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik Edisi 4 Volume 2*. Alih Bahasa: Renata Komalasari,dkk. Jakarta: EGC.
- Pohan, I. 2010. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC.
- Rangkuti, F. 2010. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Rahayu, S. 2011. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Sikap Caring yang Dipersepsikan oleh Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP Persahabatan Jakarta*. Jakarta: Program Magister Ilmu Keperawatan FIK UI.
- Saputra, M. 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Program Studi Kesehatan Masyarakat*, Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.
- Setiadi. 2010. *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suharsimi, A. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian untuk Ilmu Sosial*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2010. *Manajemen Pelayanananan Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2010. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Wahyudi, B. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sulita
- Watson, J. 2008. *Theory of Human Caring*, *Danish Clinical Nursing Journal*. Available from www.uchsc.edu/nursing/caring. Diakses pada tanggal 5 Oktober 2018.

- Wijono, D. 2009. *Manajemen Perilaku caring perawat*. Vol. 1. Surabaya: Airlangga University Press.
- Yuniarti, S, 2015. Hubungan antara Kualitas Pelayanan Rumah Sakit dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Perawatan RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak Tahun 2015. *Naskah Publikasi*. Program Studi Keperawatan. FK. Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Yuwono, Trisno dan Silvita. 2012. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Arkola.

Lampiran 1.

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Di tempat.

Dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah saya memohon bantuan untuk dapat mengisi kuesioner penelitian yang sedang saya lakukan dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul: “Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Puskesmas Pajang Kota Surakarta”.

Penelitian ini saya lakukan semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan, dan tidak memberikan konsekuensi atau akibat apapun bagi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, serta kerahasiaan data yang telah diisikan saya jamin kerahasiaannya.

Atas perkenan dan kesediaannya sekalian saya haturkan banyak terima kasih, semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mendapat imbalan dari Allah Tuhan Yang Maha Kuasa.

Surakarta, ... April 2019

Peneliti,

DIAH ARDIAN RUKMANA

NIM: 2015121006

Lamprian 2:

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

N a m a :

Alamat :

.....

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa saya telah mendapatkan penjelasan mengenai maksud pengumpulan data untuk penelitian tentang: “**Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Puskesmas Pajang Kota Surakarta**”, untuk itu secara sukarela saya menyatakan bersedia menjadi responden penelitian tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan dengan penuh kesadaran tanpa paksaan.

Saya yang menyatakan,

(.....)

Lampiran 3.

KUESIONER UJI COBA HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEEN DI RUANG PERAWATAN PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA

A. Perilaku *Caring* Perawat:

Petunjuk Pengisian:

Bacalah pernyataan ini dengan baik, kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu/saudara/i ketika menerima tindakan keperawatan dari perawat.

Keterangan :

TP = Tidak Pernah

KK = Kadang-kadang

SR = Sering

SL = Selalu

No	Pernyataan	TP	KK	SR	SL
1	Perawat membantu saya dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.				
2	Perawat menanyakan keluhan dan perkembangan pasien.				
3	Perawat menyampaikan permintaan maaf apabila tidak segera membantu bila saya butuhkan.				
4	Perawat selalu menjelaskan kepada saya tentang keadaan/proses kesembuhan saya.				
5	Perawat menjelaskan ketika akan melakukan tindakan.				
6	Perawat berpenampilan rapi, bersih, ketika bekerja.				
7	Perawat bersungguh-sungguh dalam merawat saya ketika sakit di klinik..				
8	Perawat berbagi pengalaman dengan pasien untuk meningkatkan kesehatan pasien.				
9	Perawat melaporkan kepada atasannya tentang kondisi saya.				
10	Perawat menemani saya ketika saya mendapatkan tindakan keperawatan.				

No	Pernyataan	TP	KK	SR	SL
11	Perawat ramah dan sopan ketika melakukan perawatan.				
12	Perawat mengkomunikasikan keadaan saya dengan perawat lain.				
13	Perawat mendengarkan keluhan saya.				
14	Perawat menyampaikan perkembangan kondisi saya kepada dokter.				
15	Perawat mendorong saya untuk melakukan aktivitas sehari-hari tanpa bantuan siapapun.				
16	Perawat memberikan dukungan kepada saya untuk tabah menghadapi kenyataan saat sakit.				
17	Perawat memberikan informasi tentang keadaan saya ketika saya bertanya.				
18	Perawat mengukur suhu tubuh, tekanan darah saya.				
19	Perawat segera melayani saya ketika saya membutuhkan bantuan.				
20	Perawat terampil dalam semua tindakan yang dilakukan.				
21	Perawat melibatkan saya dalam melakukan tindakan keperawatan.				
22	Sebelum tindakan dilakukan, saya dimohon persetujuan untuk tindakan tersebut.				
23	Perawat menutup tirai ketika melakukan tindakan keperawatan.				
24	Perawat ceria dan ramah, membuat suasana lebih menyenangkan, contoh mengajak bercanda.				
25	Setiap sekali selesai memberikan pengobatan, perawat menanyakan apa yang saya rasakan.				

Sumber: Listianingsih (2014)

B. Kepuasan Pasien

Petunjuk Pengisian:

1. Pilihlah salah satu jawaban yang bapak./ibu/sdr rasa paling sesuai dengan pengalaman bapak/ibu/sdr selama bapak/ibu/sdr menjalani perawatan di Puskesmas dengan memberi tanda \surd pada salah satu jawaban yang tersedia yaitu : SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju Sekali).
2. Usahakan semua terjawab dan tidak ada yang terlewat.
3. Kerahasiaan bapak/ibu/sdr akan kami jamin sepenuhnya.
4. Terima kasih atas partisipasi dan peran serta bapak/ibu/sdr.

No	PERTANYAAN	PILIHAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Secara keseluruhan pelayanan keperawatan pasien di puskesmas baik.				
2.	Perawat memberitahu dengan jelas, suatu hal yang harus dipatuhi oleh pasien tentang anjuran dalam perawatan.				
3.	Perawat mampu menangani masalah pemeriksaan pasien dengan cepat dan tepat.				
4.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang prosedur pelayanan pemeriksaan yang berlaku.				
5.	Perawat mengupayakan agar pasien merasa senang selama diperiksa.				
6	Begitu saudara sampai di ruang perawatan, perawat segera menangani.				
7	Tindakan pemeriksaan dan perawatan cepat pada saat dibutuhkan.				
8	Perawat membantu anda dalam pelayanan di ruang perawatan.				
9	Pelayanan pemeriksaan pasien sudah memenuhi standar asuhan pelayanan medis.				
10	Kemampuan perawat dalam menetapkan masalah.				
11	Keterampilan perawat dalam melakukan tindakan pemeriksaan.				

12	Perawat selalu perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya.				
13	Perhatian yang cukup tinggi kepada pasien selalu diberikan oleh perawat.				
14	Perawat selalu berusaha agar pasien merasa puas dengan kepedulian yang baik.				
15	Perawat memeriksa pasien dengan penuh kesabaran.				
16	Informasi tentang tarip, sudah diberitahukan dengan jelas oleh petugas/perawat.				
17	Perawat menjaga agar kondisi di ruang perawatan selalu bersih.				
18	Perawat menjaga agar kondisi peralatan yang digunakan selalu bersih.				
19	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai.				
20.	Fasilitas fisik yang ada di ruang perawatan sesuai dengan jasa yang ditawarkan.				

Sumber: Abdul, dkk (2014)

Lampiran 4.

TABULASI DATA UJICOBA

DATA PERILAKU CARING PERAWAT

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Σ
1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	4	2	3	72
2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	68
3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	70
4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	2	3	78
5	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	83
6	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	95
8	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	91
9	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
10	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
11	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	81
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	96
13	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	96
14	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	90
15	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	89
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
17	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	84
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	79
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
20	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	71

DATA KEPUASAN PASIEN

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
1	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	66
2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	64
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	69
6	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	75
7	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	64
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78
10	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	73
11	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	68
12	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	71
13	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77
14	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	71
15	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75
16	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	65
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	76
18	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	70
19	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	66
20	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	64

Lampiran 5.

HASIL UJI COBA

Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku *Caring* Perawat Correlations

X		
X1	Pearson Correlation	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2	Pearson Correlation	.704**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X3	Pearson Correlation	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X4	Pearson Correlation	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X5	Pearson Correlation	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X6	Pearson Correlation	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X7	Pearson Correlation	.374
	Sig. (2-tailed)	.105
	N	20
X8	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X9	Pearson Correlation	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X10	Pearson Correlation	.597**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	20
X11	Pearson Correlation	.519 [†]
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	20
X12	Pearson Correlation	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X13	Pearson Correlation	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X14	Pearson Correlation	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X15	Pearson Correlation	.243
	Sig. (2-tailed)	.303
	N	20

X16	Pearson Correlation	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X17	Pearson Correlation	.700**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X18	Pearson Correlation	.588**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	20
X19	Pearson Correlation	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X20	Pearson Correlation	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X21	Pearson Correlation	.377
	Sig. (2-tailed)	.128
	N	20
X22	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
X23	Pearson Correlation	.619**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	20
X24	Pearson Correlation	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X25	Pearson Correlation	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X	Pearson Correlation	1
	N	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pasien

Correlations

Y

Y1	Pearson Correlation	.523 [*]
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	20
Y2	Pearson Correlation	.490 [*]
	Sig. (2-tailed)	.028
	N	20
Y3	Pearson Correlation	.631 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
Y4	Pearson Correlation	.624 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
Y5	Pearson Correlation	.666 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y6	Pearson Correlation	.836 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y7	Pearson Correlation	.693 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y8	Pearson Correlation	.652 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
Y9	Pearson Correlation	.598 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	20
Y10	Pearson Correlation	.230
	Sig. (2-tailed)	.329
	N	20
Y11	Pearson Correlation	.791 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y12	Pearson Correlation	.862 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y13	Pearson Correlation	.825 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y14	Pearson Correlation	.858 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y15	Pearson Correlation	.769 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y16	Pearson Correlation	.115
	Sig. (2-tailed)	.630
	N	20

Y17	Pearson Correlation	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y18	Pearson Correlation	.523*
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	20
Y19	Pearson Correlation	.663**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y20	Pearson Correlation	.461*
	Sig. (2-tailed)	.041
	N	20
Y	Pearson Correlation	1
	N	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku *Caring* Perawat

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	25

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	3.30	.470	20
X2	3.30	.571	20
X3	3.40	.503	20
X4	2.90	.718	20
X5	3.35	.489	20
X6	3.35	.489	20
X7	3.25	.716	20
X8	3.05	.759	20
X9	3.35	.489	20
X10	3.80	.410	20
X11	3.25	.444	20
X12	3.50	.513	20
X13	3.55	.510	20
X14	3.40	.681	20
X15	3.45	.510	20
X16	3.20	.696	20
X17	3.60	.503	20
X18	3.60	.598	20
X19	3.50	.513	20
X20	2.90	.641	20
X21	3.15	.745	20
X22	3.65	.489	20
X23	3.50	.607	20
X24	2.95	.686	20
X25	3.50	.513	20

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
83.75	97.566	9.878	25

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pasien

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3.90	.308	20
Y2	3.60	.503	20
Y3	3.55	.510	20
Y4	3.70	.470	20
Y5	2.85	.587	20
Y6	3.35	.489	20
Y7	3.25	.444	20
Y8	3.25	.444	20
Y9	3.85	.366	20
Y10	3.25	.550	20
Y11	3.65	.489	20
Y12	3.55	.510	20
Y13	3.40	.503	20
Y14	3.45	.510	20
Y15	3.45	.510	20
Y16	3.35	.489	20
Y17	3.75	.444	20
Y18	3.90	.308	20
Y19	3.40	.503	20
Y20	3.95	.224	20

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
70.40	33.832	5.816	20

Lampiran 6.

KUESIONER PENELITIAN HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG PERAWATAN PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA

A. Karakteristik Responden:

1. Nama : (Inisial)
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
2. Umur :
3. Pendidikan :
4. Jenis pekerjaan :
5. Lama dirawat :

B. Perilaku *Caring* Perawat:

Petunjuk Pengisian:

Bacalah pernyataan ini dengan baik, kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu/saudara/i ketika menerima tindakan keperawatan dari perawat.

Keterangan :

TP = Tidak Pernah

KK = Kadang-kadang

SR = Sering

SL = Selalu

No	Pernyataan	TP	KK	SR	SL
1	Perawat membantu saya dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.				
2	Perawat menanyakan keluhan dan perkembangan pasien.				
3	Perawat menyampaikan permintaan maaf apabila tidak segera membantu bila saya butuhkan.				
4	Perawat selalu menjelaskan kepada saya tentang keadaan/proses kesembuhan saya.				
5	Perawat menjelaskan ketika akan melakukan tindakan.				
6	Perawat berpenampilan rapi, bersih, ketika bekerja.				

No	Pernyataan	TP	KK	SR	SL
7	Perawat berbagi pengalaman dengan pasien untuk meningkatkan kesehatan pasien.				
8	Perawat melaporkan kepada atasannya tentang kondisi saya.				
9	Perawat menemani saya ketika saya mendapatkan tindakan keperawatan.				
10	Perawat ramah dan sopan ketika melakukan perawatan.				
11	Perawat mengkomunikasikan keadaan saya dengan perawat lain.				
12	Perawat mendengarkan keluhan saya.				
13	Perawat menyampaikan perkembangan kondisi saya kepada dokter.				
14	Perawat memberikan dukungan kepada saya untuk tabah menghadapi kenyataan saat sakit.				
15	Perawat memberikan informasi tentang keadaan saya ketika saya bertanya.				
16	Perawat mengukur suhu tubuh, tekanan darah saya.				
17	Perawat segera melayani saya ketika saya membutuhkan bantuan.				
18	Perawat terampil dalam semua tindakan yang dilakukan.				
19	Sebelum tindakan dilakukan, saya dimohon persetujuan untuk tindakan tersebut.				
20	Perawat menutup tirai ketika melakukan tindakan keperawatan.				
21	Perawat ceria dan ramah, membuat suasana lebih menyenangkan, contoh mengajak bercanda.				
22	Setiap sekali selesai memberikan pengobatan, perawat menanyakan apa yang saya rasakan.				

Sumber: Listianingsih (2014)

C. Kepuasan Pasien

Petunjuk Pengisian:

1. Pilihlah salah satu jawaban yang bapak./ibu/sdr rasa paling sesuai dengan pengalaman bapak/ibu/sdr selama bapak/ibu/sdr menjalani perawatan di Puskesmas dengan memberi tanda \surd pada salah satu jawaban yang tersedia yaitu : SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju Sekali).
2. Usahakan semua terjawab dan tidak ada yang terlewati.
3. Kerahasiaan bapak/ibu/sdr akan kami jamin sepenuhnya.
4. Terima kasih atas partisipasi dan peran serta bapak/ibu/sdr.

A. B. No	PERTANYAAN	PILIHAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Secara keseluruhan pelayanan keperawatan pasien di puskesmas baik.				
2.	Perawat memberitahu dengan jelas, suatu hal yang harus dipatuhi oleh pasien tentang anjuran dalam perawatan.				
3.	Perawat mampu menangani masalah pemeriksaan pasien dengan cepat dan tepat.				
4.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang prosedur pelayanan pemeriksaan yang berlaku.				
5.	Perawat mengupayakan agar pasien merasa senang selama diperiksa.				
6	Begitu saudara sampai di ruang perawatan, perawat segera menangani.				
7	Tindakan pemeriksaan dan perawatan cepat pada saat dibutuhkan.				
8	Perawat membantu anda dalam pelayanan di ruang perawatan.				
9	Pelayanan pemeriksaan pasien sudah memenuhi standar asuhan pelayanan medis.				
10	Keterampilan perawat dalam melakukan tindakan pemeriksaan.				

11	Perawat selalu perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya.				
12	Perhatian yang cukup tinggi kepada pasien selalu diberikan oleh perawat.				
13	Perawat selalu berusaha agar pasien merasa puas dengan kepedulian yang baik.				
14	Perawat memeriksa pasien dengan penuh kesabaran.				
15	Perawat menjaga agar kondisi di ruang perawatan selalu bersih.				
16	Perawat menjaga agar kondisi peralatan yang digunakan selalu bersih.				
17	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai.				
18.	Fasilitas fisik yang ada di ruang perawatan sesuai dengan jasa yang ditawarkan.				

Sumber: Abdul, dkk (2014)

Lampiran 6.

TABULASI DATA PENELITIAN

Variabel Perilaku *Caring* Perawat

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Σ	%	Kode	
1	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	71	81	3	
2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	98	3
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	82	93	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	83	94	3
5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	78	89	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	65	74	2
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	63	72	2
8	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	80	91	3
9	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	62	70	2
10	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	82	93	3
11	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	83	94	3
12	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	81	92	3
13	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	64	73	2
14	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	80	91	3
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	65	74	2
16	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	65	74	2
17	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	82	93	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	75	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	75	2
20	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	80	91	3
21	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	64	73	2
22	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	76	86	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	67	76	3
24	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	4	4	62	70	2
25	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	67	76	3
26	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	69	78	3
27	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4	4	65	74	2
28	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	66	75	2
29	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	64	73	2
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	64	73	2
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	63	72	2
32	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	63	72	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	74	2
34	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	76	86	3
35	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	51	58	2
36	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	53	60	2
37	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	52	59	2	
38	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	82	93	3
39	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	65	74	2

Variabel Kepuasan Pasien

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Σ	%	Kode
1	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	60	83	3
2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	68	94	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	50	69	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	99	3
5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	63	88	3
6	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	74	2
7	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	49	68	2
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	65	90	3
9	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	53	74	2
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	57	79	3
11	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	65	90	3
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	65	90	3
13	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	51	71	2
14	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	64	89	3
15	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	53	74	2
16	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	53	74	2
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	55	76	3
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	74	2
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	51	71	2
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	53	74	2
21	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	39	54	1
22	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	58	81	3
23	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	38	53	1
24	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	39	54	1
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52	72	2
26	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	39	54	1
27	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	39	54	1
28	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	38	53	1
29	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	38	53	1
30	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	39	54	1
31	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	38	53	1
32	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	37	51	1
33	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	39	54	1
34	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52	72	2
35	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	39	54	1
36	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	38	53	1
37	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	39	54	1
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	51	71	2
39	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	39	54	1

Lampiran 7.

UJI UNIVARIAT

Frequencies

		Statistics	
		Perilaku Caring	Kepuasan Pasien
N	Valid	39	39
	Missing	0	0

Frequency Table

		Perilaku Caring Perawat			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	21	53.8	53.8	53.8
	Baik	18	46.2	46.2	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

		Kepuasan Pasien			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	15	38.5	38.5	38.5
	Cukup Puas	13	33.3	33.3	71.8
	Puas	11	28.2	28.2	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Lampiran 8.

UJI BIVARIAT

Nonparametric Correlations

Correlations

			Perilaku Caring	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Perilaku Caring	Correlation Coefficient	1.000	.705**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	39	39
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.705**	1.000
Sig. (2-tailed)		.000	.	
	N	39	39	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9.

TABULASI SILANG

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Perilaku Caring * Kepuasan Pasien	39	100.0%	0	0.0%	39	100.0%

Perilaku Caring * Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kepuasan Pasien			Total
			Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	
Perilaku Caring	Cukup	Count	13	8	0	21
		Expected Count	8.1	7.0	5.9	21.0
		% within Perilaku Caring	61.9%	38.1%	0.0%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	86.7%	61.5%	0.0%	53.8%
		% of Total	33.3%	20.5%	0.0%	53.8%
	Baik	Count	2	5	11	18
		Expected Count	6.9	6.0	5.1	18.0
		% within Perilaku Caring	11.1%	27.8%	61.1%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	13.3%	38.5%	100.0%	46.2%
		% of Total	5.1%	12.8%	28.2%	46.2%
Total	Count	15	13	11	39	
	Expected Count	15.0	13.0	11.0	39.0	
	% within Perilaku Caring	38.5%	33.3%	28.2%	100.0%	
	% within Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	38.5%	33.3%	28.2%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.644 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	24.731	2	.000
Linear-by-Linear Association	18.024	1	.000
N of Valid Cases	39		

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.08.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.579	.000
N of Valid Cases		39	

Lampiran 10.

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel}

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 11

DOKUMENTASI PENELITIAN



Lampiran 12

DOKUMENTASI IJIN DINAS KESEHATAN



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN

Jln. Jendral Sudirman No:2; Telp. (0271) 632202 Fax. (0271) 632202
E-mail : dinaskesehatan@surakarta.go.id
SURAKARTA 57111

Surakarta, 14 Mei 2019

Nomor : 070 / 309 / 2019
Lampiran : -
Perihal : Izin Riset/Penelitian

K e p a d a :

Yth. Dekan Fakultas Sains, Teknologi,
Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
di -

SURAKARTA

Menanggapi surat saudara Nomor :
337.a/FSTK/D/USS/V/2019 tanggal 02 Mei 2019 perihal
sebagaimana tersebut, pada prinsipnya kami tidak keberatan
memberikan izin kepada :

Nama : Diah Ardian Rukmana
NIM : 2015121006 / A - 21
Prodi : Ilmu Keperawatan
Judul : **Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan
Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan
Puskesmas Pajang Kota Surakarta.**

Untuk melakukan riset/penelitian di Dinas Kesehatan Kota
Surakarta, dengan catatan laporan hasil (dalam bentuk softfile)
dikirim ke Dinas Kesehatan Kota Surakarta, c.q. Bidang Data &
SDK.

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA
Kepala Bidang Data dan SDK



Tembusan Kepada Yth :

1. Ka. UPT Puskesmas Pajang
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran 13

DOKUMENTASI IJIN BAPEDA



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH**

Jln. Jend. Sudirman No. 2 Telp. (0271) 642020 Telp&Faks. (0271) 655 277
Website: <http://bappeda.surakarta.go.id> E-mail: bappeda@surakarta.go.id
SURAKARTA
57111

Nomor : 070/0690/V/2019
Perihal : Izin Penelitian

Dasar : Surat Izin Rekomendasi Dari Instansi Pemohon

Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Surat Edaran Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Jawa Tengah Nomor 070/265 Perihal Penyederhanaan Prosedur Permohonan Riset, KKN, PKL di Jawa Tengah

Dijinkan Kepada :

Nama	:	diah ardian rukmana
No Identitas	:	2015121006
Alamat	:	tulang bawang gedung aji baru tulang bawang lampung , GEDUNG AJI BARU, TULANG BAWANG
Asal Instansi	:	Universitas Usahid Surakarta
Alamat Instansi	:	Jl. Adi sucipto 154, solo 57144, indonesia , ,
Keperluan	:	Melakukan penelitian dengan judul "Hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di ruang perawatan Puskesmas Pajang Kota Surakarta."
Lokasi	:	1. Puskesmas Pajang Jl.sidoluhur no29
Penanggung Jawab	:	Anik Suwami,S.Kep.,Ns.,M.Kes.
Waktu	:	00 0000 - 00 0000

a.n Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Antar Lembaga



(MOH. RUDIYANTO, S.Sos, M.Si)
NIP. : 19760506 199703 1 004

Surakarta, 13 Mei 2019
a.n Kepala Badan Perencanaan,
Penelitian dan Pengembangan Daerah
Kasubid Kreativitas Inovasi dan
Penelitian



(BUDI WINARNO, SH)
NIP. - 19710320 199903 1 003

Lampiran 14.

SURAT KETERANGAN UJI COBA PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PURWOSARI
Jln.Flamboyan Dalam No. 2 Telp. (0271)716333
Email : puskesmas.purwosariska@gmail.com
SURAKARTA 57142

SURAT KETERANGAN

Nomor :070/

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. NUR HASTUTI, M.KES
NIP : 19721114 200501 2 008
Pangkat/Gol : Pembina / IV a
Jabatan : Kepala UPT Puskesmas Purwosari

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Diah Ardian Rukmana
N I M : 2015121006
Prodi : S1 Keperawatan
Universitas : SAHID Surakarta

Nama tersebut di atas benar-benar telah melakukan Uji validitas dan Reliabilitas di UPT Puskesmas Purwosari Kota Surakarta, untuk penyusunan Skripsi dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAAN PASIEN DI RUANG PERAWATAN PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA”**.

Demikian surat keterangan ini, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Surakarta

Pada Tanggal 13 Mei 2019

KEPALA UPT PUSKESMAS PURWOSARI
DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA



dr. NUR HASTUTI, M.KES
Pembina
NIP. 196310121987031020

Lampiran 15

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PAJANG**

JL. Sidoluhur Selatan No. 29 Pajang RT. 03 RW. 04, Telp. (0271) 714594
e-mail : puskesmaspajang@yahoo.com
SURAKARTA 57146

SURAT KETERANGAN

Nomor. : 423.41...2.45...2

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : SINGGIH SUGIARTO,S.KM
N I P : 19740509 199702 1 001
Pangkat / Gol. : Penata TK II/ III d
Jabatan : Ka.Sub.Bag.Tata Usaha
Unit Kerja : UPT Puskesmas Pajang Surakarta

Menyatakan bahwa mahasiswa dibawah ini :

N a m a : DIAH ARDIAN RUKMANA
N I M : 2015121006
Mahasiswa : Fakultas Sains Teknologi Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Telah benar-benar melakukan pengambilan data dan melakukan serangkaian penelitian di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Pajang Kecamatan Laweyan guna menyusun skripsi dengan judul "HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG PERAWATAN PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Surakarta, 3 Juli 2019
a.n KEPALA UPT PUSKESMAS PAJANG
DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA
Ka.Sub.Bag.Tata Usaha

SINGGIH SUGIARTO,S.KM

Penata TK I
NIP. 19740509 199702 1 001

BUKU KONSULTASI SKRIPSI / TA


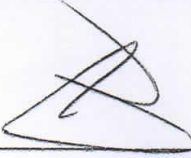



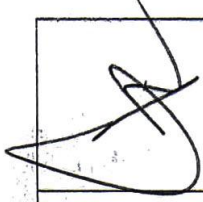
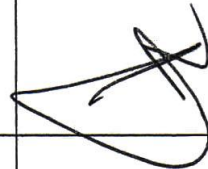

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : DIAH ARDIAN RUMANJA
NIM : 2015121006
PROGRAM STUDI : ILMU KEPERAWATAN
JUDUL SKRIPSI / TA :
PERCINGAN PERAWAT DENGAN KEPICIAN PASIEN
DI RCIANG PERAWATAN PUSKESMAS PAJANJING KOTA SURAKARTA.

NAMA MAHASISWA : DIAH ARDIAN RUKMANA
 NIM : 201512.1006
 PEMBIMBING : ARI SETIYAJATI, S.Kap, Ns., M.kes.

NO	TANGGAL	TOPIK/BAB	URAIAN	TTD
1.	22 / 12 / 2018.	BAB I	<ul style="list-style-type: none"> - Color becatang Cangkopi. 	
2.	14 / 01 / 2019	BAB I - 10	<ul style="list-style-type: none"> - Cangkopi Cangkopi, Definisi. - Color becatang => sumber. - Revisi kerangka teori. 	
3.	20 / 10 / 2019	BAB I - 10	<ul style="list-style-type: none"> - Color becatang - Revisi Populasi - Revisi Uji casareas dan uji Residibitar. 	

1.	12/03 2019		See ujian proposal	
5.	4 / 4 2019		<ul style="list-style-type: none"> - ABSTRAK - Daftar isi - BAB III 	
6.	6/05 2019		See ujian skripsi.	

BUKU KONSULTASI SKRIPSI / TA







PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : DIAH ARDIAN RICIMANA
NIM : 2015121006
PROGRAM STUDI : ILMU KEPERAWATAN
JUDUL SKRIPSI / TA : HUBUNGAN PERICAKA CARUNG PERAWAT DENGAN KEPERCASAN PASIEN
DI RUANG PERAWATAN PASIEN RAWAT HAP DI PUSKESMAS PANJANG KOTA
SURAKARTA

NAMA MAHASISWA : DIAH ARIAN ROKMANA
 NIM : 2015121006
 PEMBIMBING : RIF ATININGTYAS, S.Kep.,M.Kes

NO	TANGGAL	TOPIK/BAB	URAIAN	TTD
1.	12.2.2019	BAB 5	<ul style="list-style-type: none"> - Review Keartian penelitian - Review Bab 3 teori saran - Buat kuesioner 	
2.	5.3.2019	Bab 5-IV	<ul style="list-style-type: none"> → Review Analisa Data → Review Kuesioner → Review Penulisan & Daftar Pustaka 	
3.	19.3.2019	-4-	Acc usian proposal	

4.	24. 4. 2019	BAB 1 - III	→ Revisi Jalmudya Penelitian → Revisi Penulisan Sesuai Saran	
5.	2. 9. 2019	BAB 1 - II	→ Revisi penulisan → बद Abstract & Kata pengantar	