

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah (2017), Hubungan Mutu Layanan Kesehatan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Puskesmas Cangkringan. *Artikel Kesehatan*. STIKES Achmad Yani Yogyakarta.
- Anderson, (2009). *Equity in health service. Empirical analysis in social policy*. Cambrige: Massa Ballinger Publishing company.
- Druru, F. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Praktek Keperawatan Kemandirian. *Jurnal Publikasi Ilmiah*. Salatiga: FIK UKSW.
- Firdaus (2019) Hubungan Mutu Layanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Penyakit Dalam di RSUD dr. Soeratno Gemolong. *Naskah Publikasi*. FIK. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hanan, M.A.L. (2017). Tingkat Pengetahuan Mahasiswa S1 Keperawatan UMY terkait Praktik Mandiri Perawat. *Naskah Publikasi*. Yogyakarta: FIK. UMY.
- Hasibuan. M. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Helmawati dan Handayani (2015), Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Minat Kunjungan Ulang di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta.
- Helmawati dan Handayani. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Minat Kunjungan Ulang yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien di Klinik Rumah Sakit Yogyakarta. *Jurnal Publikasi Ilmiah*. Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hsuan Li (2010) The Influence Intention. A Case Study of Min-Sheng General Hospital in Taoyua, Taiwan. *School of Business Journal*. Assumption University.
- Illi, B. (2014). Tantangan Profesi Keperawatan Menyongsong Dunia Kerja Bertepatan dengan Era of *Economic Community*. *Jurnal Citra Keperawatan*. 1-08.
- Kotler, P. (2010). *Manajemen Pemasaran Modern*. Edisi Ketiga. Jakarta: Indeks.
- Lestari, T.R.P. (2015). Harapan Profesi Keperawatan di Indonesia. *KAJIAN*. Vol. 79 No. 7 Moret 2015.
- Liu, Chih-Hsing Sam, Tingko Lee. (2010). Service Quality and Price Perception of Service: Influence on Word-of-Mouth and Revisit Intention. *Journal of Transport Management*, 52, 42-54
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. (2010). *Manajemen Pemasaran Jasa (Edisi 2)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mubarak, W, I. & Chayatin, N. (2009). *Ilmu Keperawatan Komunitas*. Jakarta: Penerbit Salemba.

- Nawawi, (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mote (2015) Analisis IKM terhadap Layanan di Puskesmas Ngresep Semarang. *Tesis*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Potter, P.A, & Perry, A.G (20102). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik*. Edisi 4, Jakarta: EGC
- Purnomo S, Dito Anurogo. (2014). *5 Menit Memahami 55 Problematika Kesehatan*. Jogjakarta : D-Medika.
- Rangkuti, F. (2010). *Riset pemasaran*. Cetakan Kesepuluh. Jakarta: PT. Pustaka Utama.
- Rifiana, N., & Hartati, S. (2013). *Prinsip-prinsip Dasar Keperawatan*. Penerbit Dunia Cerdas : Jakarta Timur.
- Rumengan D, Umboh J.M.L. dan Kandou G.D. 2015. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Layanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Artikel Penelitian, JIKMU, Suplemen*. Vol, 5. No, 1 Januari 2015. 88-100.
- Saputro, N.D dan Suseno, M.N. 2010. Hubungan antara Kepercayaan Diri dengan *Employability* pada Mahasiswa. *Journal Psychology*. Depok: UI.
- Satrianegara M.F, 2016. Faktor-faktor yang Behubungan dengan Pemanfaatan Ulang Layanan Rawat Jalan Pada Pasien Tb Paru di RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2016. *Al-Sihah : Public Health Science Journal*. Vo. VIII. No. 1. Januari 2016. 49-59.
- Sitorus, R. dan Ratna. R. (2009) *Model Keperawatan : Model keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sriwayanti, M.D. (2008.) Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pasien Memilih untuk Dirawat di Rumah Sakit Harapan Pematang Siantar. Studi Kasus di Unit Instalasi Rawat Inap. *Tesis*. Medan: Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono EF, Maidini MA, dan Irwandy. (2014). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Minat Pemanfaatan Kembali Layanan Rawat Inap di Rumah Sakit Stella Maris Makassar Tahun 2013. *Naskah Publikasi Ilmiah*. Makasar: Bagian Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas Makassar.
- Suhendro A.D, Kartasurya M.I, Arso S.P., (2014). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Layanan Antenatal di Poliklinik Kebidanan RS Islam Sunan Kudus. *Jurnal Publikasi*. Semarang: Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Sunaryo (2008) Kasih Sayang Wanita dan Mencintai Anak. Diunduh melalui <http://repository.usu.ac.id/>

- Sunyoto, D. (2013). *Perilaku Konsumen (Panduan Riset Sederhana untuk Mengenali Konsumen)*. Yogyakarta : Center of Academic Publishing Service (CAPS).
- Suryani (2011), Hubungan Persepsi Gambaran Tubuh dengan Perilaku Diet pada Remaja Putri di SMK Negeri 2 Goden Sleman. *Jurnal Kesehatan*. STIKes 'Aisyiah Yogyakarta.
- Syaiful. (2015). *Fungsi dan Peran Perawat dalam Menyelenggarakan Praktik Mandiri di Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Taukhit, T., Margawati, A., & Ardani, M. H. (2015). *Pengalaman Perawat dalam Membuka Praktik Mandiri Keperawatan Di Kabupaten Badung Provinsi Bali (Doctoral dissertation, Diponegoro University)*.
- Tribowo, Cecep, (2012). *Home Care Konsep Kesehatan Masa Kini*. Yogyakarta: Penerbit Nuha Medika.
- Trimurthy, IGA. (2008). Analisis Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Layanan dengan Minat Pemanfaatan Ulang Layanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. *Tesis*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Tjiptono, F. (2009). *Kepuasan Pelanggan. Dalam T. Wijaya, Manajemen Kualitas* Jakarta: Indeks.



Lampiran 1.

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

N a m a :

Alamat :

.....

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa saya telah mendapatkan penjelasan mengenai maksud pengumpulan data untuk penelitian tentang: “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pada Layanan Klinik Pratama Asy-Syifa Sragen”, untuk itu secara sukarela saya menyatakan bersedia menjadi responden penelitian tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan dengan penuh kesadaran tanpa paksaan.

Saya yang menyatakan,

(.....)



Lampiran 2.

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Di tempat.

Dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah saya memohon bantuan untuk dapat mengisi kuesioner penelitian yang sedang saya lakukan dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul: “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pada Layanan Klinik Pratama Asy-Syifa Sragen”.

Penelitian ini saya lakukan semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan, dan tidak memberikan konsekuensi atau akibat apapun bagi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, serta kerahasiaan data yang telah diisikan saya jamin kerahasiaannya.

Atas perkenan dan kesediaannya sekalian saya haturkan banyak terima kasih, semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mendapat imbalan dari Allah Tuhan Yang Maha Kuasa.

Sragen, 2019

Peneliti,

INGGIT SUCI LESTARI

NIM: 2015121011



Lampiran 3.

KUESIONER

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MINAT
KUNJUNGAN ULANG PADA PELAYANAN KLINIK
PRATAMA ASY-SYIFA SRAGEN**

Karakteristik Responden:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
2. Umur :
3. Pendidikan :
4. Jenis pekerjaan :

Petunjuk Pengisian:

1. Pilihlah salah satu jawaban yang bapak./ibu/sdr rasa paling sesuai dengan pengalaman bapak.ibu/sdr selama memeriksakan di Klinik Asy-Syifa Sragen dengan memberi tanda \surd pada salah satu kolom Ss (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).
2. Usahakan semua terjawab dan tidak ada yang terlewati.
3. Kerahasiaan bapak/ibu/sdr akan kami jamin sepenuhnya.
4. Terima kasih atas partisipasi dan peran serta bapak/ibu/sdr.

KUESIONER MINAT KUNJUNGAN ULANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Minat kunjungan pada dimensi <i>reliability</i>:				
1.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena kehadiran para pegawai di klinik tepat waktu.				
2.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena pelayanan administrasi cepat dan tepat serta akurat.				
3.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena informasi yang penting bagi pasien disampaikan secara benar dan jelas.				
4.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena pegawai bersikap simpatik dan sanggup menenangkan para pasien bila ada masalah.				
	Minat kunjungan pada dimensi <i>responsiveness</i>:				
5	Saya akan menyarankan ke keluarga/kerabat untuk memanfaatkan layanan di klinik karena pegawai tidak terlampau sibuk, sehingga sanggup menyelesaikan keluhan pasien dengan cepat.				
6	Saya akan menyarankan ke keluarga/kerabat untuk memanfaatkan layanan di klinik karena pegawai selalu bersedia membantu pasien apabila ditemui kendala yang berarti.				
7	Saya akan menyarankan ke keluarga/kerabat untuk memanfaatkan layanan di klinik karena pegawai menyampaikan keterangan dengan jelas dan tepat waktu.				
8	Saya akan menyarankan ke keluarga/kerabat untuk memanfaatkan layanan di klinik karena pegawai memberikan tindakan yang cepat pada saat para pasien maupun calon pasien membutuhkannya.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Minat kunjungan pada dimensi <i>assurance</i>:				
9	Saya tidak akan pindah ke tempat lain untuk memanfaatkan layanan klink karena pegawai di klinik berpengalaman luas sehingga dapat menjawab pertanyaan para pasien.				
10	Saya tidak akan pindah ke tempat lain untuk memanfaatkan layanan klink karena karena klinik memberikan jaminan keamanan, kenyamanan dan pelayanan pada para pasien.				
11	Saya tidak akan pindah ke tempat lain untuk memanfaatkan layanan klink karena pegawai klinik selalu bersikap ramah dan sopan kepada para pasien.				
12	Saya tidak akan pindah ke tempat lain untuk memanfaatkan layanan klink karena kemampuan pegawai klinik dapat dipercaya.				
	Minat kunjungan pada dimensi <i>empathy</i>:				
13	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai memberikan perhatian individual kepada para pasien.				
14	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai menyediakan waktu yang nyaman sesuai kebutuhan para pasien.				
15	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai sungguh-sungguh memperhatikan kepentingan-an setiap pasien tanpa memandang status dan jenis kelamin.				
16	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai memahami kebutuhan para pasien.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Minat kunjungan pada dimensi <i>tangible</i>:				
17.	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena klinik memiliki sarana/peralatan yang lengkap dan siap dipakai.				
18.	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena ruangan terlihat bersih dan nyaman.				
19.	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena penampilan pegawai klinik bersih dan rapi.				
20.	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena fasilitas fisik yang dimiliki sesuai dengan jasa yang ditawarkan.				

KUESIONER FAKTOR FASILITAS

No	PERTANYAAN	PILIHAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa fasilitas pelayanan medis seperti obat-obatan lengkap di klinik ini terutama rawat jalan.				
2.	Saya merasa fasilitas pelayanan penunjang medis di klinik ini lengkap seperti laboratorium, Radiologi, dan Apotek.				
3.	Saya merasa fasilitas pelayanan non medis lengkap di klinik ini seperti kantin, ATM, Admisi, tempat parkir, koran dan televisi.				
4.	Saya merasa semua fasilitas di klinik ini mudah untuk diakses oleh pasien.				
5.	Saya merasa semua fasilitas di klinik ini cukup lengkap dibanding klinik yang lainnya.				

KUESIONER FAKTOR LOKASI

No	PERTANYAAN	PILIHAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Lokasi klinik pratama Asy-Syifa sangat mudah untuk dijangkau.				
2.	Lalu lintas dari dan menuju klinik pratama Asy-Syifa lancar.				
3.	Klinik pratama Asy-Syifa Sragen berada di lingkungan yang aman dan nyaman.				
4.	Klinik pratama Asy-Syifa Sragen dekat dengan fasilitas-fasilitas umum.				
5.	Klinik pratama Asy-Syifa Sragen dekat dengan fasilitas kesehatan yang menunjang seperti rumah sakit umum, dokter spesialis dan penunjang lainnya.				

KUESIONER PELAYANAN

Pertanyaan berikut berkenaan dengan pelayanan yang anda harapkan dipenuhi oleh Klinik As-Syifa Sragen. Anda diminta untuk menilai harapan Anda mengenai kualitas pelayanan **yang seharusnya didapatkan**. Berikan tanda centang (✓) pada pertanyaan yang anda anggap paling sesuai dengan penilaian sebagai berikut:

- 4 = sangat setuju 2 = tidak setuju
3 = Setuju 1 = sangat tidak setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	A. RELIABILITY (Kehandalan)				
1.	Kehadiran para pegawai di klinik tepat waktu.				
2.	Pelayanan administrasi cepat dan tepat serta akurat.				
3.	Informasi yang penting bagi pasien disampaikan secara benar dan jelas.				
4.	Pegawai bersikap simpatik dan sanggup menenangkan para pasien bila ada masalah.				
	B. RESPONSEVENESS (Ketanggapan)				
5.	Pegawai selalu bersedia membantu pasien apabila ditemui kendala yang berarti.				
6.	Pegawai menyampaikan keterangan dengan jelas dan tepat waktu.				
7.	Pegawai memberikan tindakan yang cepat pada saat para pasien maupun calon pasien membutuhkannya.				

	C. ASSURANCE (Jaminan)	SS	S	TS	STS
8.	Pegawai Klinik berpengalaman luas sehingga dapat menjawab pertanyaan para pasien atau calon pasien.				
9	Klinik memberikan jaminan keamanan, kenyamanan dan pelayanan pada para pasien maupun calon pasien.				
10	Pegawai Klinik selalu bersikap ramah dan sopan kepada para pasien maupun calon pasien.				
11	Kemampuan pegawai klinik dapat dipercaya.				
	D. EMPATHY (Perhatian)				
12	Pegawai Klinik memberikan perhatian individual kepada para pasien.				
13	Pegawai Klinik menyediakan waktu yang nyaman sesuai kebutuhan para pasien.				
14	Pegawai Klinik memahami kebutuhan para pasien maupun calon pasien.				
	E. TANGIBLE (Penampilan)				
15	Klinik memiliki sarana/peralatan yang lengkap dan siap dipakai.				
16	Ruangan perawatan terlihat bersih dan nyaman.				
17	Fasilitas fisik yang dimiliki sesuai dengan jasa yang ditawarkan.				



Lampiran 1.

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

N a m a :

Alamat :

.....

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa saya telah mendapatkan penjelasan mengenai maksud pengumpulan data untuk penelitian tentang: “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pada Layanan Klinik Pratama Asy-Syifa Sragen”, untuk itu secara sukarela saya menyatakan bersedia menjadi responden penelitian tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan dengan penuh kesadaran tanpa paksaan.

Saya yang menyatakan,

(.....)



Lampiran 2.

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Di tempat.

Dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah saya memohon bantuan untuk dapat mengisi kuesioner penelitian yang sedang saya lakukan dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul: “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pada Layanan Klinik Pratama Asy-Syifa Sragen”.

Penelitian ini saya lakukan semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan, dan tidak memberikan konsekuensi atau akibat apapun bagi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, serta kerahasiaan data yang telah diisikan saya jamin kerahasiaannya.

Atas perkenan dan kesediaannya sekalian saya haturkan banyak terima kasih, semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mendapat imbalan dari Allah Tuhan Yang Maha Kuasa.

Sragen, 2019

Peneliti,

INGGIT SUCI LESTARI

NIM: 2015121011



Lampiran 3.

KUESIONER

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MINAT
KUNJUNGAN ULANG PADA LAYANAN KLINIK
PRATAMA ASY-SYIFA SRAGEN**

Karakteristik Responden:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
2. Umur :
3. Pendidikan :
4. Jenis pekerjaan :

Petunjuk Pengisian:

5. Pilihlah salah satu jawaban yang bapak./ibu/sdr rasa paling sesuai dengan pengalaman bapak.ibu/sdr selama memeriksakan di Klinik Asy-Syifa Sragen dengan memberi tanda \surd pada salah satu kolom Ss (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).
6. Usahakan semua terjawab dan tidak ada yang terlewati.
7. Kerahasiaan bapak/ibu/sdr akan kami jamin sepenuhnya.
8. Terima kasih atas partisipasi dan peran serta bapak/ibu/sdr.

KUESIONER MINAT KUNJUNGAN ULANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena kehadiran para pegawai di klinik tepat waktu.				
2.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena pelayanan administrasi cepat dan tepat serta akurat.				
3.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena informasi yang penting bagi pasien disampaikan secara benar dan jelas.				
4.	Saya akan memanfaatkan kembali layanan rawat jalan karena pegawai bersikap simpatik dan sanggup menenangkan para pasien bila ada masalah.				
5	Saya akan menyarankan ke keluarga/kerabat untuk memanfaatkan layanan di klinik karena pegawai tidak terlampaui sibuk, sehingga sanggup menyelesaikan keluhan pasien dengan cepat.				
6	Saya akan menyarankan ke keluarga/kerabat untuk memanfaatkan layanan di klinik karena pegawai menyampaikan keterangan dengan jelas dan tepat waktu.				
7	Saya akan menyarankan ke keluarga/kerabat untuk memanfaatkan layanan di klinik karena pegawai memberikan tindakan yang cepat pada saat para pasien maupun calon pasien membutuhkannya.				
8	Saya tidak akan pindah ke tempat lain untuk memanfaatkan layanan klinik karena karena klinik memberikan jaminan keamanan, kenyamanan dan pelayanan pada para pasien.				
9	Saya tidak akan pindah ke tempat lain untuk memanfaatkan layanan klinik karena pegawai klinik selalu bersikap ramah dan sopan kepada para pasien.				

10	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai memberikan perhatian individual kepada para pasien.				
11	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai menyediakan waktu yang nyaman sesuai kebutuhan para pasien.				
12	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai sungguh-sungguh memperhatikan kepentingan-an setiap pasien tanpa memandang status dan jenis kelamin.				
13	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena pegawai memahami kebutuhan para pasien.				
14.	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena ruangan terlihat bersih dan nyaman.				
15.	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena penampilan pegawai klinik bersih dan rapi.				
16.	Saya akan mengantar rekan/sodara maupun teman untuk memanfaatkan pelayanan di klinik ini karena fasilitas fisik yang dimiliki sesuai dengan jasa yang ditawarkan.				

KUESIONER FAKTOR FASILITAS

No	PERTANYAAN	PILIHAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa fasilitas pelayanan medis seperti obat-obatan lengkap di rumah sakit ini terutama rawat jalan.				
2.	Saya merasa fasilitas pelayanan penunjang medis di rumah sakit ini lengkap seperti laboratorium, Radiologi, dan Apotek.				
3.	Saya merasa fasilitas pelayanan non medis lengkap di rumah sakit ini seperti kantin, ATM, Admisi, tempat parkir, koran dan televisi.				
4.	Saya merasa semua fasilitas di rumah sakit ini mudah untuk diakses oleh pasien.				
5.	Saya merasa semua fasilitas di rumah sakit ini cukup lengkap dibanding klinik yang lainnya.				

KUESIONER FAKTOR LOKASI

No	PERTANYAAN	PILIHAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Lokasi klinik pratama Asy-Syifa sangat mudah untuk dijangkau.				
2.	Lalu lintas dari dan menuju klinik pratama Asy-Syifa lancar.				
3.	Klinik pratama Asy-Syifa Sragen berada di lingkungan yang aman dan nyaman.				
4.	Klinik pratama Asy-Syifa Sragen dekat dengan fasilitas-fasilitas umum.				
5.	Klinik pratama Asy-Syifa Sragen dekat dengan fasilitas kesehatan yang menunjang seperti rumah sakit umum, dokter spesialis dan penunjang lainnya.				

KUESIONER PELAYANAN

Pertanyaan berikut berkenaan dengan pelayanan yang anda harapkan dipenuhi oleh Klinik As-Syifa Sragen. Anda diminta untuk menilai harapan Anda mengenai kualitas pelayanan yang **seharusnya didapatkan**. Berikan tanda centang (✓) pada pertanyaan yang anda anggap paling sesuai dengan penilaian sebagai berikut:

4 = sangat setuju

2 = tidak setuju

3 = Setuju

1 = sangat tidak setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
A. RELIABILITY (Kehandalan)					
1.	Kehadiran para pegawai di klinik tepat waktu.				
2.	Pelayanan administrasi cepat dan tepat serta akurat.				
3.	Informasi yang penting bagi pasien disampaikan secara benar dan jelas.				
4.	Pegawai bersikap simpatik dan sanggup menenangkan para pasien bila ada masalah.				
B. RESPONSEVENESS (Ketanggapan)					
5.	Pegawai selalu bersedia membantu pasien apabila ditemui kendala yang berarti.				
6.	Pegawai menyampaikan keterangan dengan jelas dan tepat waktu.				
C. ASSURANCE (Jaminan)					
7.	Pegawai Klinik berpengalaman luas sehingga dapat menjawab pertanyaan para pasien atau calon pasien.				
8.	Klinik memberikan jaminan keamanan, kenyamanan dan pelayanan pada para pasien maupun calon pasien.				
9.	Pegawai Klinik selalu bersikap ramah dan sopan kepada para pasien maupun calon pasien.				
10.	Kemampuan pegawai klinik dapat dipercaya.				
D. EMPATHY (Perhatian)					
11.	Pegawai Klinik menyediakan waktu yang nyaman sesuai kebutuhan para pasien.				
12.	Pegawai Klinik memahami kebutuhan para pasien maupun calon pasien.				

	E. TANGIBLE (Penampilan)	SS	S	TS	STS
13	Klinik memiliki sarana/peralatan yang lengkap dan siap dipakai.				
14	Ruangan perawatan terlihat bersih dan nyaman.				
15	Fasilitas fisik yang dimiliki sesuai dengan jasa yang ditawarkan.				

Lampiran hasil jawaban uji kuesioner fasilitas

No.	FASILITAS					Σ
	1	2	3	4	5	
1	4	3	3	4	4	18
2	4	4	4	4	3	19
3	3	3	2	3	3	14
4	4	3	3	3	3	16
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	3	2	2	2	2	11
8	3	3	3	3	3	15
9	4	3	3	3	3	16
10	4	3	3	3	3	16
11	3	3	3	3	3	15
12	3	2	2	2	2	11
13	3	3	3	3	3	15
14	4	3	3	3	3	16
15	4	3	3	3	3	16
16	2	2	2	2	2	10
17	4	4	4	4	4	20
18	2	4	3	3	2	14
19	4	3	4	3	3	17
20	4	4	4	3	3	18

Lampiran hasil uji validitas fasilitas

Correlations

		Fasilitas
F1	Pearson Correlation	.771
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
F2	Pearson Correlation	.844
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
F3	Pearson Correlation	.909
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
F4	Pearson Correlation	.935
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
F5	Pearson Correlation	.887
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
Fasilitas	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran hasil uji reliabilitas fasilitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1	12.3500	5.924	.644	.929
F2	12.7000	5.695	.753	.907
F3	12.7500	5.250	.848	.888
F4	12.7500	5.461	.896	.879
F5	12.8500	5.608	.822	.893

Lampiran hasil jawaban uji kuesioner lokasi

No.	LOKASI					Σ
	1	2	3	4	5	
1	3	2	3	2	3	13
2	4	4	4	3	3	18
3	1	3	1	1	1	7
4	3	4	4	4	3	18
5	4	2	4	3	3	16
6	4	3	3	3	2	15
7	3	2	2	2	3	12
8	3	3	3	3	2	14
9	1	1	1	2	2	7
10	3	3	3	3	3	15
11	2	2	2	3	3	12
12	3	3	3	2	3	14
13	4	4	4	3	3	18
14	1	1	1	1	1	5
15	3	3	3	1	1	11
16	3	3	3	3	3	15
17	4	4	4	3	3	18
18	3	3	3	3	2	14
19	4	4	4	3	3	18
20	3	4	3	4	4	18

Lampiran hasil uji validitas lokasi

Correlations

		Lokasi
L1	Pearson Correlation	.888
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
L2	Pearson Correlation	.805
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
L3	Pearson Correlation	.932
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
L4	Pearson Correlation	.829
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
L5	Pearson Correlation	.756
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
Lokasi	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran hasil uji reliabilitas lokasi

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
L1	10.9500	9.734	.810	.862
L2	11.0000	10.526	.687	.890
L3	11.0000	9.263	.881	.845
L4	11.3000	10.747	.735	.880
L5	11.3500	11.503	.642	.898

Lampiran hasil jawaban uji pelayanan

No.	PELAYANAN																	Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	53
2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	1	3	4	3	4	3	49
3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	51
5	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
6	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	45
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	41
8	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	57
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	55
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	47
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
16	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
17	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56
18	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
19	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	53
20	2	3	3	2	4	2	2	2	4	2	1	2	4	2	2	4	4	40

Lampiran hasil uji validitas pelayanan

Correlations

		Pelayanan
P1	Pearson Correlation	.871
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P2	Pearson Correlation	.707
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P3	Pearson Correlation	.797
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P4	Pearson Correlation	.660
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	20
P5	Pearson Correlation	.707
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P6	Pearson Correlation	.715
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P7	Pearson Correlation	,127
	Sig. (2-tailed)	,595
	N	20
P8	Pearson Correlation	.743
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P9	Pearson Correlation	.759
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P10	Pearson Correlation	.875
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P11	Pearson Correlation	.588
	Sig. (2-tailed)	,006
	N	20
P12	Pearson Correlation	,365
	Sig. (2-tailed)	,114
	N	20
P13	Pearson Correlation	.713
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20

P14	Pearson Correlation	.922
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P15	Pearson Correlation	.930
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P16	Pearson Correlation	.759
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
P17	Pearson Correlation	.760
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
Pelayanan	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran hasil uji reliabilitas pelayanan

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	45.7000	46.853	.849	.948
P2	45.8000	48.168	.757	.950
P3	45.7000	48.116	.821	.949
P4	45.9000	49.989	.614	.953
P5	45.6000	48.358	.732	.951
P6	45.8000	47.432	.652	.953
P8	45.7500	47.145	.738	.951
P9	45.5500	48.050	.756	.950
P10	45.5500	46.261	.860	.948
P11	45.9000	49.463	.435	.959
P13	45.6500	48.871	.687	.952
P14	45.6000	45.832	.925	.946
P15	45.6500	46.239	.897	.947
P16	45.5500	47.839	.784	.950
P17	45.6000	48.253	.746	.951

Lampiran hasil jawaban kuesioner minat kunjungan ulang

No.	MINAT KUNJUNGAN ULANG																				Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	62
2	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	49
3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	44
4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
5	3	3	3	3	3	2	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
6	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	39
8	3	4	3	3	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	53
9	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
11	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
12	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	28
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	1	4	4	4	52
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	44
16	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
17	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
18	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
19	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	54
20	1	2	3	2	4	2	1	2	4	2	1	2	4	2	2	2	4	4	4	3	37

Lampiran hasil uji validitas minat kunjungan ulang

Correlations

		Minat kunjungan ulang
M1	Pearson Correlation	.628
	Sig. (2-tailed)	,003
	N	20
M2	Pearson Correlation	.672
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	20
M3	Pearson Correlation	.523
	Sig. (2-tailed)	,018
	N	20
M4	Pearson Correlation	.793
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
M5	Pearson Correlation	.605
	Sig. (2-tailed)	,005
	N	20
M6	Pearson Correlation	,177
	Sig. (2-tailed)	,455
	N	20
M7	Pearson Correlation	.628
	Sig. (2-tailed)	,003
	N	20
M8	Pearson Correlation	.556
	Sig. (2-tailed)	,011
	N	20
M9	Pearson Correlation	,111
	Sig. (2-tailed)	,640
	N	20
M10	Pearson Correlation	.603
	Sig. (2-tailed)	,005
	N	20
M11	Pearson Correlation	.677
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	20
M12	Pearson Correlation	,393
	Sig. (2-tailed)	,086
	N	20

M13	Pearson Correlation	.463
	Sig. (2-tailed)	,040
	N	20
M14	Pearson Correlation	.867
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
M15	Pearson Correlation	.869
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
M16	Pearson Correlation	.880
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
M17	Pearson Correlation	,233
	Sig. (2-tailed)	,323
	N	20
M18	Pearson Correlation	.703
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	20
M19	Pearson Correlation	.631
	Sig. (2-tailed)	,003
	N	20
M20	Pearson Correlation	.780
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
Minat kunjungan ulang	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran hasil uji reliabilitas minat kunjungan ulang

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
M1	48.4500	52.892	.624	.934
M2	48.3000	53.274	.714	.932
M3	48.3000	56.116	.603	.935
M4	48.3500	54.450	.750	.932
M5	48.2500	54.408	.556	.936
M7	48.5500	53.839	.448	.941
M8	48.0500	53.524	.576	.936
M10	47.8500	54.555	.609	.935
M11	48.3500	53.292	.585	.936
M13	48.1000	55.568	.524	.936
M14	48.0500	50.997	.930	.927
M15	48.1000	51.568	.886	.928
M16	48.1500	48.661	.925	.926
M18	48.0500	51.945	.732	.932
M19	48.0500	54.576	.627	.934
M20	48.0500	52.682	.860	.929

Lampiran data karakteristik responden

No.	Karakteristik Responden			
	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1	Perempuan	42	SMP	IRT
2	Laki-laki	36	SMA	Buruh
3	Perempuan	29	SMP	IRT
4	Laki-laki	32	SMA	swasta
5	Perempuan	37	SMP	IRT
6	Perempuan	26	SMA	IRT
7	Perempuan	44	SMA	IRT
8	Perempuan	44	SMP	IRT
9	Laki-laki	37	SMA	swasta
10	Laki-laki	31	SMA	Buruh
11	Perempuan	51	SMP	IRT
12	Perempuan	61	SD	IRT
13	Perempuan	48	SMP	IRT
14	Perempuan	53	SD	IRT
15	Perempuan	31	SMA	IRT
16	Perempuan	29	SMA	IRT
17	Laki-laki	44	SMA	swasta
18	Perempuan	38	SMA	IRT
19	Perempuan	37	SMA	IRT
20	Laki-laki	39	SD	swasta
21	Perempuan	30	SMA	IRT
22	Laki-laki	44	SD	swasta
23	Laki-laki	34	PT	Guru
24	Laki-laki	45	SMP	Buruh
25	Laki-laki	39	SMA	swasta
26	Perempuan	39	SD	swasta
27	Laki-laki	41	SMA	Buruh
28	Perempuan	37	SMA	IRT
29	Laki-laki	31	SMA	Buruh
30	Perempuan	58	SD	IRT
31	Perempuan	41	SMP	IRT
32	Perempuan	39	SMA	IRT
33	Laki-laki	31	PT	PNS
34	Laki-laki	42	SMP	swasta
35	Perempuan	29	SMA	IRT
36	Perempuan	21	SMA	Pelajar
37	Laki-laki	33	SMA	swasta

38	Perempuan	49	SD	IRT
39	Laki-laki	39	SMA	swasta
40	Laki-laki	27	PT	swasta
41	Perempuan	18	SMA	Pelajar
42	Perempuan	32	SMA	IRT
43	Laki-laki	36	SMP	swasta
44	Perempuan	34	DSMA	IRT
45	Laki-laki	37	SMA	swasta
46	Laki-laki	60	SD	Buruh
47	Perempuan	38	SMA	IRT
48	Perempuan	36	SMA	IRT
49	Perempuan	29	PT	IRT
50	Laki-laki	41	SMP	swasta
51	Perempuan	40	SMP	IRT
52	Laki-laki	41	SMP	swasta
53	Perempuan	59	SD	IRT
54	Perempuan	41	SMP	IRT
55	Laki-laki	43	SD	Buruh
56	Perempuan	27	SMA	Pelajar
57	Perempuan	31	SMA	IRT
58	Laki-laki	27	SMA	swasta
59	Perempuan	32	SMA	IRT
60	Perempuan	34	SMA	IRT
61	Perempuan	47	SMP	IRT
62	Laki-laki	33	SMA	swasta
63	Perempuan	41	SD	IRT
64	Perempuan	44	SMP	IRT
65	Perempuan	34	SMA	IRT
66	Laki-laki	33	PT	swasta
67	Perempuan	28	SMA	IRT
68	Laki-laki	32	SMA	swasta
69	Laki-laki	46	SMP	Buruh
70	Laki-laki	37	SMA	swasta
71	Laki-laki	41	SD	Buruh
72	Perempuan	34	SMP	swasta
73	Perempuan	58	SMP	IRT
74	Laki-laki	46	SD	Buruh
75	Laki-laki	35	SMA	swasta
76	Perempuan	36	SMA	IRT
77	Perempuan	36	SMP	IRT
78	Laki-laki	41	SMP	swasta

79	Laki-laki	61	SD	swasta
80	Laki-laki	58	SD	Buruh
81	Laki-laki	41	SD	Buruh
82	Laki-laki	29	PT	swasta
83	Laki-laki	44	SMP	Buruh
84	Laki-laki	37	SMA	swasta
85	Laki-laki	22	SMA	Pelajar
86	Perempuan	28	PT	swasta

Lampiran data jawaban kuesioner fasilitas

No.	FASILITAS					Σ	%	Ket
	1	2	3	4	5			
1	4	3	3	4	4	18	90	Baik
2	4	4	4	4	3	19	95	Baik
3	3	3	2	3	3	14	70	Kurang baik
4	4	3	3	4	3	17	85	Baik
5	4	4	3	4	4	19	95	Baik
6	3	2	3	4	4	16	80	Baik
7	3	3	3	3	2	14	70	Kurang baik
8	3	4	3	4	3	17	85	Baik
9	4	4	4	4	3	19	95	Baik
10	4	3	3	4	3	17	85	Baik
11	3	4	4	3	3	17	85	Baik
12	3	2	2	3	2	12	60	Kurang baik
13	3	3	3	4	3	16	80	Baik
14	2	4	3	4	3	16	80	Baik
15	4	3	3	4	3	17	85	Baik
16	3	4	4	3	3	17	85	Baik
17	2	4	4	3	3	16	80	Baik
18	2	4	3	3	2	14	70	Kurang baik
19	3	3	4	3	3	16	80	Baik
20	4	4	4	3	3	18	90	Baik
21	3	3	3	4	3	16	80	Baik
22	4	3	3	3	3	16	80	Baik
23	3	4	4	3	3	17	85	Baik
24	4	4	4	3	3	18	90	Baik
25	3	4	4	4	4	19	95	Baik
26	3	2	3	3	3	14	70	Kurang baik
27	4	3	4	3	4	18	90	Baik
28	4	3	4	3	4	18	90	Baik
29	2	3	3	3	2	13	65	Kurang baik
30	2	2	2	3	2	11	55	Kurang baik
31	2	4	3	4	3	16	80	Baik
32	2	3	2	3	2	12	60	Kurang baik
33	4	3	4	2	3	16	80	Baik
34	3	3	3	2	2	13	65	Kurang baik
35	3	4	3	4	3	17	85	Baik
36	2	3	3	3	3	14	70	Kurang baik
37	2	3	3	2	2	12	60	Kurang baik

38	3	3	4	3	3	16	80	Baik
39	2	3	3	2	3	13	65	Kurang baik
40	3	4	3	4	2	16	80	Baik
41	3	3	3	3	4	16	80	Baik
42	2	4	3	2	3	14	70	Kurang baik
43	2	2	3	3	2	12	60	Kurang baik
44	2	4	3	4	3	16	80	Baik
45	4	3	3	2	2	14	70	Kurang baik
46	3	4	3	3	3	16	80	Baik
47	4	3	3	4	4	18	90	Baik
48	3	3	2	2	2	12	60	Kurang baik
49	3	3	3	3	4	16	80	Baik
50	3	3	3	2	3	14	70	Kurang baik
51	4	3	3	4	4	18	90	Baik
52	3	3	4	3	3	16	80	Baik
53	2	3	4	3	4	16	80	Baik
54	3	3	3	3	4	16	80	Baik
55	4	3	4	4	3	18	90	Baik
56	3	3	4	4	3	17	85	Baik
57	3	4	4	4	3	18	90	Baik
58	4	3	3	4	3	17	85	Baik
59	2	3	3	4	4	16	80	Baik
60	4	3	4	3	4	18	90	Baik
61	3	3	3	3	2	14	70	Kurang baik
62	3	3	3	2	3	14	70	Kurang baik
63	4	4	3	4	4	19	95	Baik
64	4	3	3	4	3	17	85	Baik
65	4	3	4	3	4	18	90	Baik
66	3	3	3	4	4	17	85	Baik
67	3	4	3	4	3	17	85	Baik
68	4	4	3	4	3	18	90	Baik
69	3	3	3	4	3	16	80	Baik
70	4	3	3	4	4	18	90	Baik
71	4	3	3	4	4	18	90	Baik
72	3	4	3	4	3	17	85	Baik
73	3	4	3	4	3	17	85	Baik
74	3	4	4	3	4	18	90	Baik
75	3	4	3	4	3	17	85	Baik
76	4	4	4	3	3	18	90	Baik
77	4	3	4	3	3	17	85	Baik
78	3	3	2	2	3	13	65	Kurang baik

79	3	3	3	2	3	14	70	Kurang baik
80	3	3	3	4	3	16	80	Baik
81	3	3	3	4	3	16	80	Baik
82	3	3	4	3	3	16	80	Baik
83	4	3	3	4	4	18	90	Baik
84	3	3	3	4	3	16	80	Baik
85	4	3	4	4	4	19	95	Baik
86	3	4	3	3	4	17	85	Baik

Lampiran data jawaban kuesioner lokasi

No.	LOKASI					Σ	%	Code	Ket
	1	2	3	4	5				
1	4	3	4	4	2	17	85	1	Strategis
2	3	3	2	3	2	13	65	2	Cukup strategis
3	3	3	3	2	3	14	70	2	Cukup strategis
4	3	4	4	4	3	18	90	1	Strategis
5	4	2	4	3	3	16	80	1	Strategis
6	4	4	3	3	2	16	80	1	Strategis
7	3	2	2	2	3	12	60	2	Cukup strategis
8	3	3	3	3	2	14	70	2	Cukup strategis
9	3	3	1	2	2	11	55	3	Kurang strategis
10	4	3	3	3	3	16	80	1	Strategis
11	3	3	2	3	3	14	70	2	Cukup strategis
12	2	2	3	2	3	12	60	2	Cukup strategis
13	3	4	4	3	3	17	85	1	Strategis
14	3	3	1	1	1	9	45	3	Kurang strategis
15	4	1	3	1	1	10	50	3	Kurang strategis
16	3	4	3	3	3	16	80	1	Strategis
17	4	3	4	3	3	17	85	1	Strategis
18	3	3	3	3	2	14	70	2	Cukup strategis
19	3	4	4	3	3	17	85	1	Strategis
20	3	4	3	4	4	18	90	1	Strategis
21	3	4	3	4	3	17	85	1	Strategis
22	3	3	2	4	3	15	75	2	Cukup strategis
23	1	4	4	1	1	11	55	3	Kurang strategis
24	4	3	4	4	4	19	95	1	Strategis
25	3	3	4	3	4	17	85	1	Strategis
26	3	2	1	2	2	10	50	3	Kurang strategis
27	3	4	3	4	3	17	85	1	Strategis
28	3	4	3	3	4	17	85	1	Strategis
29	3	3	4	1	3	14	70	2	Cukup strategis
30	1	2	2	2	2	9	45	3	Kurang strategis
31	2	4	3	4	3	16	80	1	Strategis
32	2	3	2	2	3	12	60	2	Cukup strategis
33	3	4	3	4	4	18	90	1	Strategis
34	2	2	2	2	2	10	50	3	Kurang strategis
35	2	4	3	4	3	16	80	1	Strategis
36	3	3	2	3	3	14	70	2	Cukup strategis
37	2	1	3	3	2	11	55	3	Kurang strategis

38	1	3	2	4	4	14	70	2	Cukup strategis
39	2	3	3	3	3	14	70	2	Cukup strategis
40	3	2	3	2	4	14	70	2	Cukup strategis
41	2	3	3	3	3	14	70	2	Cukup strategis
42	4	2	3	3	4	16	80	1	Strategis
43	4	4	2	2	2	14	70	2	Cukup strategis
44	4	2	4	3	3	16	80	1	Strategis
45	2	2	2	3	3	12	60	2	Cukup strategis
46	3	1	3	2	2	11	55	3	Kurang strategis
47	4	1	1	1	3	10	50	3	Kurang strategis
48	3	3	4	4	4	18	90	1	Strategis
49	3	4	4	4	3	18	90	1	Strategis
50	3	2	2	3	3	13	65	2	Cukup strategis
51	4	4	4	4	3	19	95	1	Strategis
52	1	4	1	1	3	10	50	3	Kurang strategis
53	3	3	4	4	3	17	85	1	Strategis
54	4	4	3	3	3	17	85	1	Strategis
55	3	2	4	2	4	15	75	2	Cukup strategis
56	4	3	3	3	3	16	80	1	Strategis
57	2	4	2	1	1	10	50	3	Kurang strategis
58	4	3	4	3	4	18	90	1	Strategis
59	4	4	3	3	3	17	85	1	Strategis
60	4	3	4	4	3	18	90	1	Strategis
61	2	2	2	2	2	10	50	3	Kurang strategis
62	4	3	4	3	1	15	75	2	Cukup strategis
63	3	4	4	3	4	18	90	1	Strategis
64	4	4	4	3	3	18	90	1	Strategis
65	2	2	1	3	3	11	55	3	Kurang strategis
66	3	3	4	1	3	14	70	2	Cukup strategis
67	3	4	3	4	4	18	90	1	Strategis
68	3	1	3	3	2	12	60	2	Cukup strategis
69	3	4	3	4	3	17	85	1	Strategis
70	4	3	4	2	4	17	85	1	Strategis
71	4	3	4	3	3	17	85	1	Strategis
72	3	2	3	3	3	14	70	2	Cukup strategis
73	3	4	4	4	4	19	95	1	Strategis
74	4	4	4	4	3	19	95	1	Strategis
75	3	4	3	3	4	17	85	1	Strategis
76	3	3	2	4	2	14	70	2	Cukup strategis
77	3	2	3	3	3	14	70	2	Cukup strategis
78	2	2	3	3	3	13	65	2	Cukup strategis

79	4	3	4	3	3	17	85	1	Strategis
80	4	3	3	4	3	17	85	1	Strategis
81	4	4	4	3	3	18	90	1	Strategis
82	4	4	3	3	4	18	90	1	Strategis
83	3	4	4	4	4	19	95	1	Strategis
84	2	2	3	2	1	10	50	3	Kurang strategis
85	4	3	4	4	3	18	90	1	Strategis
86	3	2	4	4	3	16	80	1	Strategis

Lampiran data jawaban kuesioner pelayanan

No.	PELAYANAN															Σ	%	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	53	78	Baik
2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	52	76	Baik
3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44	65	Cukup
4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	4	46	68	Cukup
5	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	81	Baik
6	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	3	48	71	Cukup
7	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	45	66	Cukup
8	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	53	78	Baik
9	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	52	76	Baik
10	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	49	72	Cukup
11	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	46	68	Cukup
12	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	34	50	Kurang
13	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	55	81	Baik
14	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	52	76	Baik
15	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	47	69	Cukup
16	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	49	72	Cukup
17	2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	48	71	Cukup
18	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	43	63	Cukup
19	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	52	76	Baik
20	2	3	3	2	4	2	2	2	4	2	1	2	4	2	2	37	54	Kurang
21	4	3	4	1	4	2	2	3	2	4	1	1	1	4	1	37	54	Kurang
22	3	1	3	1	4	1	4	4	1	1	4	1	3	1	1	33	49	Kurang
23	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	52	76	Baik
24	3	3	3	1	1	1	4	1	4	3	1	4	1	4	3	37	54	Kurang
25	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	54	79	Baik
26	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	38	56	Kurang
27	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54	79	Baik
28	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	53	78	Baik
29	2	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	33	49	Kurang
30	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	31	46	Kurang
31	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	49	72	Cukup
32	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	37	54	Kurang
33	3	2	2	4	3	3	1	1	4	1	3	2	3	2	4	38	56	Kurang
34	3	3	2	1	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	37	54	Kurang
35	2	3	2	2	2	3	3	4	3	4	1	2	1	3	3	38	56	Kurang
36	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	44	65	Cukup
37	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	37	54	Kurang

38	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	45	66	Cukup	
39	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	40	59	Cukup	
40	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	2	2	3	1	2	41	60	Cukup	
41	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	40	59	Cukup	
42	2	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	3	2	4	3	45	66	Cukup	
43	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	35	51	Kurang	
44	3	4	3	1	2	1	2	4	3	1	3	1	4	3	2	37	54	Kurang	
45	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	44	65	Cukup
46	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	49	72	Cukup	
47	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	49	72	Cukup	
48	3	4	4	4	1	3	1	1	2	1	2	1	3	1	4	35	51	Kurang	
49	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	49	72	Cukup	
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	47	69	Cukup	
51	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	49	72	Cukup	
52	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	52	76	Baik	
53	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	50	74	Cukup	
54	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	54	79	Baik	
55	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	54	79	Baik	
56	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	52	76	Baik	
57	3	4	3	4	3	4	3	1	4	1	1	3	1	1	1	37	54	Kurang	
58	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	52	76	Baik	
59	3	4	4	4	3	1	1	1	3	1	1	4	1	3	4	38	56	Kurang	
60	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	54	79	Baik	
61	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	37	54	Kurang	
62	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	38	56	Kurang	
63	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	55	81	Baik	
64	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	50	74	Cukup	
65	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53	78	Baik	
66	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	52	76	Baik	
67	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	52	76	Baik	
68	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	55	81	Baik	
69	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	50	74	Cukup	
70	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	53	78	Baik	
71	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	54	79	Baik	
72	4	1	4	1	1	3	3	1	3	1	3	1	4	4	1	35	51	Kurang	
73	4	3	1	4	1	4	3	4	1	4	1	1	1	4	1	37	54	Kurang	
74	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	54	79	Baik	
75	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	52	76	Baik	
76	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	50	74	Cukup	
77	3	3	3	3	4	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	36	53	Kurang	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	66	Cukup	

79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	66	Cukup
80	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	52	76	Baik
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	66	Cukup
82	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	52	76	Baik
83	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	50	74	Cukup
84	1	2	1	3	1	4	3	3	1	1	3	1	1	4	1	30	44	Kurang	
85	4	1	4	4	4	3	1	1	4	4	1	1	3	1	1	37	54	Kurang	
86	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	54	79	Baik	

Lampiran data jawaban kuesioner minat kunjungan ulang

No.	MINAT KUNJUNGAN ULANG																Σ	%	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	61	95	Berminat
2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	62	97	Berminat
3	4	2	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	53	83	Berminat
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	53	83	Berminat
5	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	53	83	Berminat
6	3	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	45	70	Kurang berminat
7	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	73	Kurang berminat
8	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	52	81	Berminat
9	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	51	80	Kurang berminat
10	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	3	4	3	3	47	73	Kurang berminat
11	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	46	72	Kurang berminat
12	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	34	53	Kurang berminat
13	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58	91	Berminat
14	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	50	78	Kurang berminat
15	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	47	73	Kurang berminat
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	46	72	Kurang berminat
17	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	44	69	Kurang berminat
18	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	50	78	Kurang berminat
19	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	57	89	Berminat
20	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	55	86	Berminat
21	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	55	86	Berminat
22	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	52	81	Berminat
23	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	53	83	Berminat
24	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	55	86	Berminat
25	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	54	84	Berminat
26	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	34	53	Kurang berminat
27	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	52	81	Berminat
28	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	52	81	Berminat
29	2	2	3	3	3	4	1	3	3	3	2	2	2	2	1	3	39	61	Kurang berminat
30	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	33	52	Kurang berminat
31	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	46	72	Kurang berminat
32	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	39	61	Kurang berminat
33	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	51	80	Kurang berminat
34	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	37	58	Kurang berminat
35	3	3	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	2	2	47	73	Kurang berminat
36	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	2	4	3	45	70	Kurang berminat
37	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	37	58	Kurang berminat

38	3	4	2	1	3	2	4	4	2	4	2	2	3	3	3	4	46	72	Kurang berminat	
39	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	39	61	Kurang berminat	
40	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	3	2	2	3	4	45	70	Kurang berminat	
41	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	38	59	Kurang berminat	
42	3	3	3	4	2	3	2	4	3	4	2	3	4	3	2	2	47	73	Kurang berminat	
43	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	44	69	Kurang berminat	
44	3	4	3	4	2	4	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3	50	78	Kurang berminat	
45	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	39	61	Kurang berminat	
46	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	52	81	Berminat	
47	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	54	84	Berminat	
48	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	54	84	Berminat	
49	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	55	86	Berminat
50	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	43	67	Kurang berminat	
51	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	56	88	Berminat
52	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	55	86	Berminat	
53	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	57	89	Berminat	
54	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	54	84	Berminat	
55	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	57	89	Berminat	
56	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	54	84	Berminat	
57	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	57	89	Berminat	
58	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	56	88	Berminat	
59	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	55	86	Berminat	
60	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	57	89	Berminat	
61	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	37	58	Kurang berminat	
62	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	43	67	Kurang berminat	
63	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	56	88	Berminat	
64	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	55	86	Berminat	
65	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	3	2	4	2	3	49	77	Kurang berminat	
66	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	56	88	Berminat	
67	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	57	89	Berminat	
68	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	54	84	Berminat	
69	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	56	88	Berminat	
70	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	53	83	Berminat	
71	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	59	92	Berminat	
72	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58	91	Berminat	
73	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	57	89	Berminat	
74	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	56	88	Berminat	
75	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	52	81	Berminat	
76	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	56	88	Berminat	
77	4	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	42	66	Kurang berminat	
78	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	54	84	Berminat	

79	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	54	84	Berminat
80	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	54	84	Berminat
81	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	57	89	Berminat
82	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	54	84	Berminat
83	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	57	89	Berminat
84	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	53	83	Berminat
85	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	56	88	Berminat
86	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	52	81	Berminat

Lampiran Hasil Uji Statistic Penelitian

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	40	46.5	46.5	46.5
	Perempuan	46	53.5	53.5	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 -25 tahun	3	3.5	3.5	3.5
	26 -35 tahun	30	34.9	34.9	38.4
	36 -45 tahun	39	45.3	45.3	83.7
	46 - 55 tahun	7	8.1	8.1	91.9
	56 - 65 tahun	7	8.1	8.1	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Tingkat pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	16	18.6	18.6	18.6
	SMP	22	25.6	25.6	44.2
	SMA	39	45.3	45.3	89.5
	PT	9	10.5	10.5	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Status pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruh	13	15.1	15.1	15.1
	Guru	1	1.2	1.2	16.3
	IRT	40	46.5	46.5	62.8
	Pelajar	4	4.7	4.7	67.4
	PNS	1	1.2	1.2	68.6
	swasta	27	31.4	31.4	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Fasilitas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	65	75.6	75.6	75.6
Kurang baik	21	24.4	24.4	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Lokasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Strategis	45	52.3	52.3	52.3
Cukup strategis	26	30.2	30.2	82.6
Kurang strategis	15	17.4	17.4	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	30	34.9	34.9	34.9
Cukup	31	36.0	36.0	70.9
Kurang	25	29.1	29.1	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Mminat kunjungan ulang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Berminat	52	60.5	60.5	60.5
Kurang berminat	34	39.5	39.5	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Crosstabs

Fasilitas * Minat kunjungan ulang Crosstabulation

			Minat kunjungan ulang		Total
			Berminat	Kurang berminat	
Fasilitas	Baik	Count	48	17	65
		% of Total	55.8%	19.8%	75.6%
	Kurang baik	Count	4	17	21
		% of Total	4.7%	19.8%	24.4%
Total		Count	52	34	86
		% of Total	60.5%	39.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	19.938 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	17.712	1	.000		
Likelihood Ratio	20.270	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	19.706	1	.000		
N of Valid Cases	86				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,30.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstabs

Lokasi * Minat kunjungan ulang Crosstabulation

			Minat kunjungan ulang		Total
			Berminat	Kurang berminat	
Lokasi	Strategis	Count	36	9	45
		% of Total	41.9%	10.5%	52.3%
	Cukup strategis	Count	10	16	26
		% of Total	11.6%	18.6%	30.2%
	Kurang strategis	Count	6	9	15
		% of Total	7.0%	10.5%	17.4%
Total		Count	52	34	86
		% of Total	60.5%	39.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15.078 ^a	2	.001
Likelihood Ratio	15.553	2	.000
Linear-by-Linear Association	11.742	1	.001
N of Valid Cases	86		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,93.

Crosstabs

Pelayanan * Minat kunjungan ulang Crosstabulation

			Minat kunjungan ulang		Total
			Berminat	Kurang berminat	
Pelayanan	Baik	Count	27	3	30
		% of Total	31.4%	3.5%	34.9%
	Cukup	Count	14	17	31
		% of Total	16.3%	19.8%	36.0%
	Kurang	Count	11	14	25
		% of Total	12.8%	16.3%	29.1%
Total		Count	52	34	86
		% of Total	60.5%	39.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	16.820 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	18.940	2	.000
Linear-by-Linear Association	12.726	1	.000
N of Valid Cases	86		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,88.



KLINIK & KHITAN CENTER

ASY - SYIFA'

Ijin Klinik : 110/ 3312 /IU /PMDN/2016

Jl Raya Ngadirojo – Baturetno Km 0.8, Manggis, Ngadirojo, Telp. 08122641127

SURAT KETERANGAN

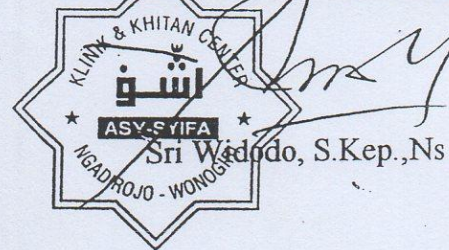
Nomor: 001/ KAN / 01 / IV / 2019

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Sains, Teknologi, Kesehatan Universitas Sahid Surakarta Nomor: 236/F-STK/D/USS/III/2019 tanggal 26 Maret 2019 tentang pemberian ijin uji validitas, Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : INGGIT SUCI LESTARI
NIM : 2015121011 / A-21
Program studi : Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

Nama tersebut di atas benar sudah melakukan uji validitas di Klinik Asy-Syifa Ngadirojo. Demikian surat ini kami berikan untuk dapat digunakan seperlunya.

Direktur Klinik Asy-Syifa Ngadirojo





FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62-(0)271 - 742047

www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 607/F-STK/D/USS/XI/2018
Lampiran: -
Perihal : Studi Pendahuluan

Kepada Yth.

KEPALA KLINIK PRATAMA ASY-SYIFA

d/a. Jl. Raya Solo - Purwodadi Km 25, Sambirejo, Soko, Miri, Sragen
KABUPATEN SRAGEN

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan program S-1 Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Sains, Teknologi, Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk mengambil Skripsi, yang pelaksanaan awal berbentuk Studi Pendahuluan di instansi yang Bp/Ibu/Sdr. Pimpin sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan ijin mahasiswa :

Nama : **INGGIT SUCI LESTARI**
NIM : 2015121011 / A - 21
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Sains, Teknologi, Kesehatan
Judul Skripsi : "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Pada Praktek Keperawatan Mandiri Klinik Pratama Asy-Syifa"

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan banyak terima kasih.

Surakarta, 6 November 2018
Hormat kami,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, Kesehatan

FAKULTAS SAINS,
TEKNOLOGI,
KESEHATAN

Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIDN : 0607077901

Tembusan :
- Arsip Fakultas

BUKU KONSULTASI SKRIPSI / TA


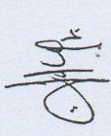
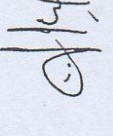


PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : MUJIB SUCI LESTARI
NIM : 2015121011
PROGRAM STUDI : ST ILMU KEPERAWATAN
JUDUL SKRIPSI / TA :
FAKTOR - FAKTOR YANG BERTHUBUNGAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG
PELAYANAN PADA PRAKTEK KEPERAWATAN MANDIRI KLINIK PRATAMA
ASY-SYITA SRAGEN

NAMA MAHASISWA : INEGAT SUCI LESTARI
 NIM : 2015121011
 PEMBIMBING : Vitri Dyah Horawati S.kep.,Ns.,M.kep.

NO	TANGGAL	TOPIK/BAB	URAIAN	TTD
1	15.10.2018.	Judul.	Acc Judul.	
2	17.10.2018.	BAB I	- Revisi Latar belakang.	
3	10.12.2018	BAB I	- Revisi sesuai saran	

4	14.01.2019.	BT-11	- tambahkan jurnal - lanjut BAB III	Alfa
5	Senin 11-02-2019	BAB I-III	- Revisi sesuai saran.	Alfa
6	Selasa 12-03-2019	BAB 1-III	lanjut Validasi. : Acc penelitian.	Alfa
7	Rabu, 22-05-2019	BAB 1-V	Revisi sesuai saran	Alfa
8	Senin, 17-06-2019	BAB 1-V	Acc ujian	Alfa

BUKU KONSULTASI SKRIPSI / TA



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : Inggil Suci Lestari
NIM : 2015121011
PROGRAM STUDI : ST Ilmu Keperawatan
JUDUL SKRIPSI / TA :
Faktor faktor yang berkubungan dengan minat
kunjungan ulang pelayanan pada Praktek
Keperawatan Mandiri Klinik pratama ASX. Sifa Sragen

NAMA MAHASISWA : Inggik Luci Lestari
NIM : 2015121011
PEMBIMBING : Widiono, S.Kep, Ns, M.Kep

NO	TANGGAL	TOPIK/BAB	URAIAN	TTD
1	Rabu, 06 feb 2019.	Judul.	Pemantapan judul, lanjut Bab I, II	<u>Widiono</u>
2	Kamis, 07 feb 2019.	Bab I, II	Penulisan, Bab II bagian kerangka teori dirapikan. lanjut Bab III	<u>Widiono</u>
3	Selasa, 26 feb 2019	Bab III	Pemantapan Rumus pengolahan data dgn uji chi square, dan merapikan penulisan.	<u>Widiono</u>

4		acc ujian proposal.		ZSAS
5		Revisi setelah ujian		ZSAS
6		Revisi sesuai saran		ZSAS
7		Revisi penulisan		ZSAS
8		acc ujian skripsi		ZSAS

DOKUMENTASI PENELITIAN







